

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра трудового и международного права

Авторы-составители: Зобнина Ирина Васильевна

Рабочая программа дисциплины

**УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТОВ, ВОЗНИКАЮЩИХ ИЗ ТРУДОВЫХ
ПРАВООТНОШЕНИЙ**

Код УМК 83511

Утверждено
Протокол №7
от «25» мая 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Урегулирование конфликтов, возникающих из трудовых правоотношений

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **37.03.02** Конфликтология
направленность Программа широкого профиля

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Урегулирование конфликтов, возникающих из трудовых правоотношений** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

37.03.02 Конфликтология (направленность : Программа широкого профиля)

ОПК.10 способность ориентироваться в специфике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, в способах профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов; способность применять технологии урегулирования и разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности

ПК.12 способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организаций, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

ПК.21 способность проводить консультации по вопросам урегулирования правового спора

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	37.03.02 Конфликтология (направленность: Программа широкого профиля)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	8
Объем дисциплины (з.е.)	4
Объем дисциплины (ак.час.)	144
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	56
Проведение лекционных занятий	28
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	88
Формы текущего контроля	Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Экзамен (8 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Урегулирование конфликтов, возникающих из трудовых правоотношений

1. Трудовые конфликты, как разновидность социальных конфликтов

Социальные конфликты: понятие, виды, характеристика. Конфликты в сфере трудовых правоотношений: понятие, особенности. Стороны трудовых конфликтов, их содержание, виды и общая характеристика. Индивидуальные трудовые споры. Коллективные трудовые споры.

Вопросы к практическому занятию

1. Социальные конфликты и их виды.
2. Понятие трудовых конфликтов, их виды и способы разрешения.
3. Принципы разрешения трудовых споров.
4. Причины трудовых споров

2. История развития законодательства о трудовых конфликтах

Законодательство об индивидуальных трудовых спорах: зарождение «фабричного законодательства» в России; КЗоТ РСФСР 1918 г.; КЗоТ РСФСР 1922 г.; КЗоТ РСФСР 1971 г. о трудовых спорах и способах их разрешения. История законодательства России о коллективных трудовых спорах.

3. Трудовые конфликты и защита трудовых прав, свобод и интересов

Понятие и способы защиты трудовых прав и свобод. Защита трудовых прав и свобод государственными органами и профсоюзами. Самозащита работниками трудовых прав. Защита трудовых прав, свобод и интересы посредством разрешения трудовых споров.

Вопросы к практическому занятию

1. Понятие и способы защиты трудовых прав и свобод.
 2. Характеристика основных способов защиты трудовых прав и свобод.
- Разрешение трудовых споров как способ защиты.

4. Понятие, особенности и способы разрешения индивидуальных трудовых споров

Понятие, стороны, содержание индивидуальных трудовых споров. Система органов по рассмотрению индивидуальных трудовых споров. Способы разрешения трудовых споров.

Вопросы к практическому занятию

1. Способы разрешения индивидуальных трудовых споров.
2. Система органов по рассмотрению индивидуальных трудовых споров.
3. Общий порядок разрешения трудовых споров.
4. Особый порядок рассмотрения трудовых споров.

5. Разрешение трудовых споров в комиссии по трудовым спорам (КТС)

Понятие и порядок формирования КТС. Подведомственность трудовых споров комиссии. Процедура рассмотрения спора в КТС и порядок принятия решения. Исполнение решения комиссии.

Вопросы к практическому занятию

1. Понятие комиссии по трудовым спорам, принципы ее организации и деятельности.
2. Порядок создания КТС.
3. Подведомственность трудовых споров КТС.
4. Процедура рассмотрения спора в комиссии.
5. Порядок исполнения решения КТС.

6. Рассмотрение трудовых споров в суде

Судебная защита трудовых прав, свобод и интересов: история и современность. Подведомственность

трудовых споров судам. Процессуальные особенности рассмотрения трудовых споров в суде и исполнения судебных решений. Проблемы создания специализированных судов по трудовым делам и принятия Трудового процессуального кодекса.

Вопросы к практическому занятию

1. Судебная защита трудовых прав и свобод: история и современное состояние.
2. Подведомственность трудовых споров судам.
3. Процессуальные особенности рассмотрения трудовых споров в суде.
4. Проблема создания специализированных трудовых судов и Трудового процессуального кодекса.

7. Особый способ урегулирования трудовых споров

Понятие и особенности медиации как особого способа урегулирования конфликта. Требования, предъявляемые к медиатору. Порядок разрешения трудового конфликта с участием медиатора (посредника). Участие государственной инспекции труда в урегулировании трудовых конфликтов. Иные особенности регламентации трудовых споров.

Вопросы к практическому занятию

1. Общая характеристика и разновидности особого способа разрешения споров.
2. Понятие медиации и ее особенности.
3. Медиатор (посредник): понятие и характеристика.
4. Порядок рассмотрения спора с участием медиатора.
5. Иные разновидности особого способа урегулирования конфликтов.

8. Рассмотрение отдельных категорий трудовых споров

Споры, связанные с природой трудового правоотношения, его субъектного состава и содержания. Споры, связанные с источниками трудового права. Конфликты в сфере социально-партнерских отношений. Споры, связанные с заключением, изменением и прекращением трудового договора. Споры, касающиеся рабочего времени и времени отдыха. Споры о заработной плате и иных выплатах работникам. Споры о дисциплинарной и материальной ответственности. Иные категории трудовых споров.

Вопросы к практическому занятию

1. Особенности разрешения споров, связанных с трудовыми правоотношениями, их субъектами и содержанием
2. Трудовые конфликты в социально-партнерских отношениях.
3. Трудовые споры, связанные с трудовым договором, рабочим временем, временем отдыха, оплатой труда, ответственностью работника.
4. Особенности рассмотрения иных категории трудовых споров.

9. Общая характеристика коллективных трудовых споров

Понятие, виды коллективных трудовых споров. Стороны коллективного трудового спора. Содержание коллективного спора. Порядок выдвижения требований работников. Ответ работодателя (работодателей) на требования работников. Момент начала коллективного спора и способы его разрешения.

Вопросы к практическому занятию

1. Понятие, виды коллективных трудовых споров.
2. Стороны коллективного спора и их представители.
3. Содержание (предмет) коллективного трудового спора.
4. Порядок выдвижения требований работников к работодателю (работодателям).
5. Начало коллективного трудового спора и способы его разрешения.

10. Примирительные процедуры при разрешении коллективного трудового спора

Понятие, значение примирительных процедур при разрешении коллективных трудовых споров. Зарубежный опыт и международное законодательство о примирительных процедурах. Понятие, виды, общая характеристика примирительных процедур по российскому законодательству. Порядок образования и работы примирительной комиссии. Рассмотрение спора с участием посредника. Трудовой арбитраж и его роль в разрешении коллективного спора. Участие государственных органов в урегулировании коллективных конфликтов.

Вопросы к практическому занятию

1. Понятие, значение примирительных процедур при коллективном трудовом споре.
2. Зарубежный опыт и международное законодательство о примирительных процедурах.
3. Примирительные процедуры по российскому законодательству: понятие, разновидности, общая характеристика.
4. Органы примирения по российскому праву: примирительная комиссия, посредничество, трудовой арбитраж.
5. Участие государства в разрешении коллективных трудовых споров.

11. Понятие и виды забастовок

Право на забастовку: становление, развитие, правовое закрепление. Понятие и признаки забастовки. Виды забастовок в зарубежной практике. Российское законодательство и практика о видах забастовок.

Вопросы к практическому занятию

1. Международное право и зарубежный опыт о забастовках.
2. Понятие и признаки забастовок по российскому законодательству
3. Виды забастовок в России.

12. Правовое регулирование забастовок по российскому законодательству

Порядок организации и проведения забастовки. Минимум работ, проводимых во время забастовки. Незаконные забастовки, запрет на проведение забастовок. Правовые последствия законных и незаконных забастовок. Тенденции развития законодательства о коллективных трудовых спорах и забастовках.

Вопросы к практическому занятию

1. Порядок организации и проведения забастовок.
2. Запрет на проведение забастовок.
3. Незаконные забастовки.
4. Правовые последствия законных и незаконных забастовок.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Трудовое право России.учебник и практикум для академического бакалавриата, для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальности "Юриспруденция"/С.-Петербург. гос. ун-т; ред.: Е. Б. Хохлов, В. А. Сафонов.Т. 1.-МОСКВА:Юрайт,2015.-227
2. Адриановская Т. Л. Трудовое право:Учебное пособие/Адриановская Т. Л..-Москва:Российский государственный университет правосудия,2017, ISBN 978-5-93916-587-7.-388.
<http://www.iprbookshop.ru/74187.html>
3. Трудовое право : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция», «Социальная работа», «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент организации» / Н. Д. Амаглобели, К. К. Гасанов, С. Н. Бондов [и др.] ; под редакцией К. К. Гасанова, Ф. Г. Мышко. — 4-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 503 с. — ISBN 978-5-238-01750-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/81573.html>

Дополнительная:

1. Трудовые споры:учебное пособие/В. В. Коробченко [и др.] ; ред.: В. А. Сафонов, Е. Б. Хохлов.- Москва:Проспект,2013, ISBN 978-5-392-08902-4.-192.
2. Трудовое право:учебник для академического бакалавриата : [по юридическим направлениям и специальностям/И. Я. Белицкая, М. О. Буянова, Е. С. Герасимова ; ред.: Ю. П. Орловский, Е. С. Герасимова.-Москва:Юрайт,2014, ISBN 978-5-9916-3376-5.-854.-Библиогр. в конце тем
3. Бельгисова К. В. Трудовое право:Учебное пособие для студентов-бакалавров, обучающихся по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция/Бельгисова К. В..-Краснодар, Саратов:Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа,2017, ISBN 978-5-93926-307-8.-279.
<http://www.iprbookshop.ru/73261.html>
4. Киселев И. Я.,Лушников А. М. Трудовое право России и зарубежных стран. Международные нормы труда:учебник для вузов/И. Я. Киселев, А. М. Лушников ; под ред. М. В. Лушниковой.- Москва:Эксмо,2008, ISBN 978-5-699-26396-7.-608.-Библиогр.: с. 592-594
5. Лушников А. М.Курс трудового права.учебник для студентов вузов : в 2 т. Т. 1.Сущность трудового права и история его развития. Трудовые права в системе прав человека. Общая часть/А. М. Лушников, М. В. Лушникова.-2-е изд., перераб. и доп..-Москва:Статут,2009, ISBN 978-5-8354-0527-5.-879
6. Трудовое право России:Учебник для студентов образовательных организаций, обучающихся по направлению подготовки "Юриспруденция"/К. А. Бондаренко, А. А. Бережнов, И. К. Дмитриева ; ред. А. М. Куренной.-3-е изд., перераб. и доп..-Москва:Проспект,2016, ISBN 978-5-392-17536-9.-624.- Библиогр.: с.12-14
7. Федин В. В. Трудовые споры: теория и практика:учебно-практическое пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по юридическим направлениям и специальностям/В. В. Федин.- Москва:Издательство Юрайт,2013, ISBN 978-5-9916-2264-6.-527.
8. Самыгин С. И.,Коновалов В. Н. Конфликтология в социальной работе:учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки "Социальная работа"/С. И. Самыгин, В. Н. Коновалов.- Москва:Дашков и К,2013, ISBN 978-5-394-01896-1.-300.-Библиогр.: с.295-299

9. Трудовое право.учебник для бакалавров в 2-х т./Н. В. Дулатова [и др.] ; ред.: Е. М. Офман, Э. Л. Лещина.-М.:Прометей,2017.Т. 1.Часть общая.-2017.-288, ISBN 978-5-906879-42-4
10. Белинская А. Б. Конфликтология в социальной работе:учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению и специальности "Социальная работа"/А.Б. Белинская.-Москва:Дашков и К,2012, ISBN 978-5-394-01798-8.-222.-Библиогр.: с. 213-222 и в конце глав
11. Трудовое право.учебник для бакалавров в 2-х т./Н. В. Дулатова [и др.] ; ред.: Е. М. Офман, Э. Л. Лещина.-М.:Прометей,2017.Т. 2.Часть особенная.-2017.-492, ISBN 978-5-906879-43-1
12. Лушников А. М.Курс трудового права.учебник для студентов вузов : в 2 т. Т. 2.Коллективное трудовое право. Индивидуальное трудовое право. Процессуальное трудовое право/А. М. Лушников, М. В. Лушникова.-2-е изд., перераб. и доп..-Москва:Статут,2009, ISBN 978-5-8354-0581-7.-1151
13. Лютов Н. Л. Коллективные трудовые споры:сравнительно-правовой анализ/Н. Л. Лютов.-Москва:ТК Велби,2007, ISBN 5-482-01352-9.-256.-Предм. указ.: с. 254

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://cyberleninka.ru/article/v/trudovye-spory-i-konflikty-interesov-v-zakonodatelstve-rossiyskoy-federatsii> Гонцов Н.И. Трудовые споры и конфликты интересов в законодательстве Российской Федерации

<https://cyberleninka.ru/article/v/konflikt-interesov-kak-predposylka-vozniknoveniya-trudovogo-spora> Мощная О.В. Конфликт интересов как предпосылка возникновения трудового спора

<https://cyberleninka.ru/article/v/mediatsiya-v-kollektivnyh-trudovyh-sporah-ogranicheniya-i-vozmozhnosti-s-uchetom-zarubezhnogo-opyta> Филипова И.А. Медиация в коллективных трудовых спорах: ограничения и возможности (с учетом зарубежного опыта)

<https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-ob-alternativnoy-podsudnosti-po-iskam-o-vostanovlenii-trudovyh-prav> Менкенов А.В. К вопросу об альтернативной подсудности по искам о восстановлении трудовых прав

<https://cyberleninka.ru/article/n/kollektivnye-trudovye-spory-zabastovki-i-protesty-v-rossii-vliyanie-zakonodatelstva-i-pravoprimeritelnoy-praktiki-na-ih> Герасимова Е.С. Коллективные трудовые споры, забастовки и протесты в России: влияние законодательства и правоприменительной практи

<https://cyberleninka.ru/article/v/industrialnye-konflikty-v-sovremennoy-rossii> Козина И.М. Индустриальные конфликты в современной России

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Урегулирование конфликтов, возникающих из трудовых правоотношений** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

№1485; доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);

доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;

интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

справочно-правовые системы «КонсультантПлюс», «Кодекс»;

офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);

программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);

приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа по дисциплине необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для самостоятельной работы необходимы компьютерный класс, помещения Научной библиотеки ПГНИУ. Состав оборудования указанных помещений определен в Паспортах компьютерного класса и помещения Научной библиотеки ПГНИУ, обеспечивающими доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационным технологиям

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Урегулирование конфликтов, возникающих из трудовых правоотношений**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и
критерии их оценивания**

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОПК.10 способность ориентироваться в специфике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, в способах профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов; способность применять технологии урегулирования и разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности</p>	<p>знать общее понятие социальных конфликтов; виды конфликтов в различных сферах жизни; понятие и особенности трудовых конфликтов; виды трудовых конфликтов; стороны и содержание отдельных видов конфликтов; уметь социальные конфликты и их виды; определить трудовой конфликт и выделить его в системе социальных конфликтов; установить вид трудового конфликта, исходя из его субъектного состава и содержания владеть информационной базой, посвященной конфликтам в целом и особенно трудовым конфликтам (Трудовой кодекс РФ, иные нормативные акты); практическими навыками определения трудового конфликта и его разновидностей</p>	<p align="center">Неудовлетворител отсутствие базовых знаний по изучаемым вопросам , грубые ошибки в ответах на поставленные вопросы</p> <p align="center">Удовлетворительн наличие общего понимания указанных проблем, но на поверхностном уровне с наличием достаточно серьезных ошибок</p> <p align="center">Хорошо владение указанными материалами, но в недостаточном объеме, допущение незначительных ошибок</p> <p align="center">Отлично полное владение теоретическими вопросами и нормативной базой, посвященной конфликтам в целом, а также понятию и видам трудовых конфликтов. Умение разрешить конкретные ситуации по этим проблемам</p>
<p>ПК.12 способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организаций, получать информацию о</p>	<p>знать причины возникновения конфликтов в организациях, в том числе трудовых; принципы, на основе которых осуществляется урегулирование конфликтных ситуаций; процесс развития трудового конфликта - момент возникновения, стадии движения и разрешения;</p>	<p align="center">Неудовлетворител отсутствие основополагающих знаний в указанной сфере, грубые ошибки в ответах</p> <p align="center">Удовлетворительн наличие общей ориентации по рассматриваемым вопросам, но с допущением достаточно серьезных ошибок</p> <p align="center">Хорошо понимание и владение указанными проблемами, но с ошибками</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении</p>	<p>способы рассмотрения и разрешения различных видов трудовых споров уметь определить факторы, способствующие возникновению конфликтных ситуаций, установить вид конкретного трудового спора и способы его разрешения - досудебный, судебный, договорной, с помощью посредника и т.д.; сформулировать конкретные рекомендации по урегулированию данного трудового конфликта владеть теоретическими знаниями, а также знаниями трудового законодательства в сфере трудовых конфликтов; практическими навыками разрешения конкретных трудовых споров</p>	<p>Хорошо незначительного характера</p> <p>Отлично полное и свободное владение литературными и нормативными источниками по вопросам возникновения, движения и разрешения трудовых конфликтов. Умение проиллюстрировать сделанные выводы практическими примерами - как, например, рассматриваются споры по вопросам заключения и расторжения трудового договора, оплате труда и т.д.</p>
<p>ПК.21 способность проводить консультации по вопросам урегулирования правового спора</p>	<p>знать особенности работы организаций в целом, их структурных подразделений, возможность возникновения конфликта на том или ином уровне и давать в связи с этим консультации; особенности трудовых коллективов, их представительных органов, взаимоотношений с руководящими органами организации в связи с возможными конфликтами; способы разрешения конфликтов в сфере индивидуальных и коллективных трудовых отношений уметь разработать профилактические мероприятия по предотвращению трудовых конфликтов; способствовать</p>	<p>Неудовлетворител отсутствие базовых знаний, допущение грубых ошибок</p> <p>Удовлетворительн в целом правильное понимание рассматриваемых вопросов, но на неглубоком уровне и допущение весьма серьезных ошибок</p> <p>Хорошо понимание и владение указанными проблемами но в недостаточно полном объеме и с допущением незначительных ошибок</p> <p>Отлично полное и свободное владение литературными и нормативными источниками по вопросам возникновения, движения и разрешения конфликтов, в том числе трудовых . Умение проиллюстрировать сделанные выводы практическими примерами - как, например, рассматриваются споры по вопросам заключения и расторжения трудового</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	<p>созданию благоприятной психологической обстановки в организации; в случае необходимости принять участие в разрешении конкретного трудового спора; консультировать соответствующих субъектов в случае конфликтной ситуации владеть необходимой информационной базой по профилактике и урегулированию различных конфликтов, в том числе трудовых; психологическими, организационными и юридическими навыками по предотвращению и рассмотрению трудовых споров</p>	<p>Отлично договора, оплате труда и т.д.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 47 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 47 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ОПК.10 способность ориентироваться в специфике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, в способах профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов; способность применять технологии урегулирования и разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности</p> <p>ПК.12 способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организаций, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении</p>	<p>4. Понятие, особенности и способы разрешения индивидуальных трудовых споров</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Знания студентов по темам 1 -4</p>

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ОПК.10 способность ориентироваться в специфике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, в способах профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов; способность применять технологии урегулирования и разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности</p> <p>ПК.12 способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организаций, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении</p>	<p>7. Особый способ урегулирования трудовых споров</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Знания по темам 5 - 7</p>

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ОПК.10 способность ориентироваться в специфике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, в способах профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов; способность применять технологии урегулирования и разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности</p> <p>ПК.12 способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организаций, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении</p> <p>ПК.21 способность проводить консультации по вопросам урегулирования правового спора</p>	<p>12. Правовое регулирование забастовок по российскому законодательству</p> <p>Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>Знания по темам 9 - 12</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

4. Понятие, особенности и способы разрешения индивидуальных трудовых споров

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
<p>За каждый ответ на каждый из 10 вопросов, связанных с практической ситуацией, студент получает от 1-3 баллов в зависимости от того, насколько точно дан ответ и аргументирован</p>	<p>30</p>

7. Особый способ урегулирования трудовых споров

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Оценивается ответ на каждый из 15 вопросов теста (1 вопрос - 2 балла)	30

12. Правовое регулирование забастовок по российскому законодательству

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Оценивается ответ на каждый из 20 тестовых вопросов (1 вопрос - 2 балла)	40