

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Кафедра социальной работы и конфликтологии**

**Авторы-составители: Замараева Зинаида Петровна**

Рабочая программа дисциплины

**КОНФЛИКТЫ В ПРОИЗВОДСТВЕННО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СФЕРЕ**

Код УМК 83512

Утверждено  
Протокол №8  
от «20» мая 2020 г.

Пермь, 2020

## **1. Наименование дисциплины**

Конфликты в производственно-экономической сфере

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **37.03.02** Конфликтология  
направленность Программа широкого профиля

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Конфликты в производственно-экономической сфере** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**37.03.02** Конфликтология (направленность : Программа широкого профиля)

**ОПК.10** способность ориентироваться в специфике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, в способах профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов; способность применять технологии урегулирования и разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности

**ПК.12** способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организаций, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

**ПК.21** способность проводить консультации по вопросам урегулирования правового спора

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направления подготовки</b>	37.03.02 Конфликтология (направленность: Программа широкого профиля)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	8
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	4
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	144
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	56
<b>Проведение лекционных занятий</b>	28
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	28
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	88
<b>Формы текущего контроля</b>	Письменное контрольное мероприятие (3)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Экзамен (8 триместр)

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Конфликты в производственно-экономической сфере**

#### **Предмет и методы учебного курса «Конфликты в производственно-экономической сфере»**

Предмет учебного курса «Конфликты в производственно-экономической сфере». Сущность категории «производственно-экономическая сфера». Методы учебного курса. Специфические черты и особенности развития конфликтов в производственно-экономической сфере. Объективные и субъективные предпосылки и условия возникновения конфликтов в производственно-экономической сфере.

#### **Структура, задачи, функции учебного курса «Конфликты в производственно-экономической сфере»**

Характеристика структуры, задач, функций учебного курса «Конфликты в производственно-экономической сфере». Проблема конфликтов в производственно-экономической сфере в рамках учебной дисциплины «Конфликтология».

#### **Понятие конфликта в производственных коллективах**

Определение конфликта. Типология конфликта. Причины возникновения производственных конфликтов. Основные стадии протекания производственного конфликта. Структура производственного конфликта.

#### **Формы конфликтов в производственных коллективах**

Производственные конфликты (скрытые и открытые). Основные формы в производственных коллективах: образование клика, забастовка, саботаж, интриги. Формы забастовок: прекращение работы и уход с рабочего места; работа по правилам (итальянская забастовка); замедленная работа, например в темпе, составляющем половину от нормального; пульсирующая забастовка (люди работают неполное время, например час в смену, или отдельными группами); оккупационная забастовка (работа прекращается, но все находятся на своих местах); активная забастовка (работа по-своему). Формы преодоления забастовки. Саботаж (активный и пассивный).

#### **Типы конфликтов в производственных коллективах**

Конфликты, представляющие собой реакцию на препятствия достижению основных целей трудовой деятельности; конфликты, возникающие как реакция на препятствия достижению личных целей работников в рамках их совместной трудовой деятельности; конфликты, вытекающие из восприятия поведения членов коллектива как несоответствующего принятым социальным нормам совместной трудовой деятельности; сугубо личные конфликты между работниками, обусловленные несовместимостью индивидуальных психологических характеристик - резкими различиями потребностей, интересов, ценностных ориентаций, уровня культуры в целом.

#### **Виды выхода из конфликта в производственном коллективе**

Уход от разрешения возникшего противоречия; сглаживание, когда одна из сторон либо оправдывает себя, либо соглашается с претензией, но только в данный момент; компромисс; никто из участников не принимает во внимание позицию другого; принуждение. План разрешения производственных споров. Предупреждение конфликтов.

#### **Механизмы управления конфликтами на производственном предприятии**

Особенности и закономерности конфликта на производственном предприятии; методики диагностики конфликта; механизмы управления; структура механизмов социального контроля в управлении организационным конфликтом на производственном предприятии; методика экспериментального исследования условий и путей совершенствования социальных механизмов управления конфликтами в организации.

## **Стили поведения руководителя в условиях производственного конфликта**

Основные стили поведения руководителя в конфликтной ситуации. Карта конфликта. Урегулирование конфликтов в личностно-эмоциональной сфере.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Конфликтология : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батулин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под редакцией В. П. Ратников. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — ISBN 978-5-238-02174-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/71180.html>

### Дополнительная:

1. Решетникова К. В. Конфликты в системе управления: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организаций», «Государственное и муниципальное управление», «Управление персоналом»/Решетникова К. В..-Москва:ЮНИТИ-ДАНА,2013, ISBN 978-5-238-02393-9.-175. <http://www.iprbookshop.ru/20965>

2. Конфликтология:учебник для вузов/А. Я. Кибанов [и др.].-2-е изд., перераб. и доп..-Москва:ИНФРА-М,2008, ISBN 978-5-16-002275-8.-302.-Библиогр.: с. 297-301

3. Конфликтология:хрестоматия : учебно-методическое пособие/Российская академия образования, Московский психолого-социальный институт.-2-е изд., стер..-Москва,2003, ISBN 5-89502-451-3.-304.



## **9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины**

<http://conflictology.ru> Журнал «Конфликтология»

<https://e-notabene.ru/knt/> Журнал "Конфликтология / nota bene"

<http://ecsocman.hse.ru/> Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Образовательный процесс по дисциплине **Конфликты в производственно-экономической сфере** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

- доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- справочно-правовые системы «КонсультантПлюс»;
- офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
- программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
- приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC»

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ ([student.psu.ru](http://student.psu.ru)).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для проведения занятий лекционного, практического и семинарского типа по дисциплине необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для самостоятельной работы необходимы компьютерный класс, помещения Научной библиотеки ПГНИУ. Состав оборудования указанных помещений определен в Паспортах компьютерного класса и помещения Научной библиотеки ПГНИУ, обеспечивающими доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационным технологиям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Конфликты в производственно-экономической сфере**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и  
критерии их оценивания**

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ПК.12</b> способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организаций, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> специфику организации как субъекта конфликта; основные виды конфликтов, возникающих в организациях; особенности конфликтов, возникающих в организации; основные методы работы по диагностике и профилактике конфликтов в организации; основные способы работы с конфликтом в организации. <b>УМЕТЬ:</b> проводить исследования конфликтного потенциала в организации; производить анализ конфликта; определять стадию развития конфликта; самостоятельно приобретать новые знания <b>ВЛАДЕТЬ:</b> основным понятийным аппаратом в сфере конфликтологии; общетеоретическим и историческим подходом к пониманию природы конфликта; навыками анализа конфликта; навыками проведения исследований конфликтного потенциала организации; навыками анализа результатов.</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает специфику организации как субъекта конфликта; основные виды конфликтов, возникающих в организациях; особенности конфликтов, возникающих в организации; основные методы работы по диагностике и профилактике конфликтов в организации; основные способы работы с конфликтом в организации. Не умеет производить проводить исследования конфликтного потенциала в организации; производить анализ конфликта; определять стадию развития конфликта; самостоятельно приобретать новые знания Демонстрирует отсутствие навыков владения основным понятийным аппаратом в сфере конфликтологии; общетеоретическим и историческим подходом к пониманию природы конфликта; навыками анализа конфликта; навыками проведения исследований конфликтного потенциала организации; навыками анализа результатов.</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Общие, но не структурированные знания специфики организации как субъекта конфликта; основных видов конфликтов, возникающих в организациях; особенностей конфликтов, возникающих в организации; основных методов работы по диагностике и профилактике конфликтов в организации; основные способы работы с конфликтом в организации. Демонстрирует частично сформированное умение проводить исследования конфликтного потенциала в организации;</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>производить анализ конфликта; определять стадию развития конфликта; самостоятельно приобретать новые знания Имеет фрагментарное представление об основном понятийном аппарате в сфере конфликтологии; общетеоретическим и историческим подходом к пониманию природы конфликта; навыками анализа конфликта; навыками проведения исследований конфликтного потенциала организации; навыками анализа результатов.</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания специфики организации как субъекта конфликта; основных видов конфликтов, возникающих в организациях; особенностей конфликтов, возникающих в организации; основных методов работы по диагностике и профилактике конфликтов в организации; основных способов работы с конфликтом в организации. В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения производить исследования конфликтного потенциала в организации; производить анализ конфликта; определять стадию развития конфликта; самостоятельно приобретать новые знания Имеет представление об основном понятийном аппарате в сфере конфликтологии; общетеоретическим и историческим подходом к пониманию природы конфликта; навыками анализа конфликта; навыками проведения исследований конфликтного потенциала организации; навыками анализа результатов.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Сформированные систематические знания специфики организации как субъекта конфликта; основных видов конфликтов, возникающих в организациях; особенностей конфликтов, возникающих в организации;</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>основных методов работы по диагностике и профилактике конфликтов в организации; основных способов работы с конфликтом в организации.</p> <p>Сформированное умение производить проводить исследования конфликтного потенциала в организации; производить анализ конфликта; определять стадию развития конфликта; самостоятельно приобретать новые знания</p> <p>Успешное и систематическое применение навыков владения основным понятийным аппаратом в сфере конфликтологии; общетеоретическим и историческим подходом к пониманию природы конфликта; навыками анализа конфликта; навыками проведения исследований конфликтного потенциала организации; навыками анализа результатов.</p>
<p><b>ПК.21</b> способность проводить консультации по вопросам урегулирования правового спора</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> основные способы работы с правовыми спорами; структуру организации и основные локальные акты организаций; основные нормативные акты в сфере хозяйственной и производственно-экономической деятельности.</p> <p><b>УМЕТЬ:</b> определять вид конфликта и нормативную базу для его урегулирования; выбирать наиболее эффективный способ работы с конфликтом.</p> <p><b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками работы с конфликтом; вхождения в конфликт и управления им при условии соблюдения специфики организации как субъекта конфликта; навыками диагностики и мониторинга конфликтного потенциала; навыками профилактики</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает основные основные способы работы с правовыми спорами; структуру организации и основные локальные акты организаций; основные нормативные акты в сфере хозяйственной и производственно-экономической деятельности.</p> <p>Не умеет определять определять вид конфликта и нормативную базу для его урегулирования; выбирать наиболее эффективный способ работы с конфликтом.</p> <p>Демонстрирует отсутствие навыков работы с конфликтом; вхождения в конфликт и управления им при условии соблюдения специфики организации как субъекта конфликта; навыками диагностики и мониторинга конфликтного потенциала; навыками профилактики конфликта.</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Общие, но не структурированные знания основных способов работы с правовыми спорами; структуру организации и основных локальных актов организаций; основных</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	конфликта.	<p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>нормативных актов в сфере хозяйственной и производственно-экономической деятельности. Способен частично определять вид конфликта и нормативную базу для его урегулирования; выбирать наиболее эффективный способ работы с конфликтом.</p> <p>Демонстрирует частично сформированные навыки работы с конфликтом; вхождения в конфликт и управления им при условии соблюдения специфики организации как субъекта конфликта; навыками диагностики и мониторинга конфликтного потенциала; навыками профилактики конфликта.</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основных способов работы с правовыми спорами; структуры организации и основных локальных актов организаций; основных нормативных актов в сфере хозяйственной и производственно-экономической деятельности.</p> <p>В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения определять определять вид конфликта и нормативную базу для его урегулирования; выбирать наиболее эффективный способ работы с конфликтом.</p> <p>Сформированные навыки работы с конфликтом; вхождения в конфликт и управления им при условии соблюдения специфики организации как субъекта конфликта; навыками диагностики и мониторинга конфликтного потенциала; навыками профилактики конфликта.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Сформированные систематические знания об основных способах работы с правовыми спорами; структуре организации и основных локальных актов организаций; основных нормативных актов в сфере хозяйственной и производственно-экономической</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>деятельности.  Демонстрирует сформированное умение определять вид конфликта и нормативную базу для его урегулирования; выбирать наиболее эффективный способ работы с конфликтом.  Успешное и систематическое применение навыков работы с конфликтом; вхождения в конфликт и управления им при условии соблюдения специфики организации как субъекта конфликта; навыками диагностики и мониторинга конфликтного потенциала; навыками профилактики конфликта.</p>
<p><b>ОПК.10</b>  способность ориентироваться в специфике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, в способах профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов;  способность применять технологии урегулирования и разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> специфику конфликтов в различных сферах жизнедеятельности; способы и методы работы с конфликтом; способы профилактики конфликтов; основные технологии урегулирования конфликтов  <b>УМЕТЬ:</b> выбирать способ и метод работы с конфликтом  <b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками работы с конфликтами различных видов; навыками определения эффективных методов работы с конфликтом; навыками диагностики конфликта и методами работы с ним.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает специфику конфликтов в различных сферах жизнедеятельности; способы и методы работы с конфликтом; способы профилактики конфликтов; основные технологии урегулирования конфликтов.  Не умеет выбирать способ и метод работы с конфликтом.  Демонстрирует отсутствие навыков работы с конфликтами различных видов; навыками определения эффективных методов работы с конфликтом; навыками диагностики конфликта и методами работы с ним.</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Общие, но не структурированные знания о специфике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности; способах и методах работы с конфликтом; способах профилактики конфликтов; основных технологиях урегулирования конфликтов  Демонстрирует частично сформированные навыки работы с конфликтами различных видов; навыками определения эффективных методов работы с конфликтом; навыками диагностики конфликта и методами работы с ним.</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о специфике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности; способах и методах работы с конфликтом; способах профилактики конфликтов; основных технологиях урегулирования конфликтов</p> <p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков работы с конфликтами различных видов; навыками определения эффективных методов работы с конфликтом; навыками диагностики конфликта и методами работы с ним.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Сформированные систематические знания о специфике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности; способах и методах работы с конфликтом; способах профилактики конфликтов; основных технологиях урегулирования конфликтов.</p> <p>Сформированное умение выбирать способ и метод работы с конфликтом.</p> <p>Систематическое применение навыков работы с конфликтами различных видов; определения эффективных методов работы с конфликтом; диагностики конфликта, владение навыками и методами работы с конфликтом.</p>



## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Экзамен

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<b>ПК.12</b> способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организаций, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении	Структура, задачи, функции учебного курса «Конфликты в производственно - экономической сфере» <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	Знания специфики организации как субъекта конфликта; основных видов конфликтов, возникающих в организациях; особенностей конфликтов, возникающих в организации; основных методов работы по диагностике и профилактике конфликтов в организации; основных способов работы с конфликтом в организации. Умения: проводить исследования конфликтного потенциала в организации; производить анализ конфликта; определять стадию развития конфликта; самостоятельно приобретать новые знания

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p><b>ПК.21</b> способность проводить консультации по вопросам урегулирования правового спора</p>	<p>Типы конфликтов в производственных коллективах <b>Письменное контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знания: основных способов работы с правовыми спорами; структуры организации и основных локальных актов организаций; основных нормативных актов в сфере хозяйственной и производственно-экономической деятельности. Умения: определять вид конфликта и нормативную базу для его урегулирования; выбирать наиболее эффективный способ работы с конфликтом. Владение навыками работы с конфликтом; вхождения в конфликт и управления им при условии соблюдения специфики организации как субъекта конфликта; навыками диагностики и мониторинга конфликтного потенциала; навыками профилактики конфликта.</p>
<p><b>ОПК.10</b> способность ориентироваться в специфике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, в способах профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов; способность применять технологии урегулирования и разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности</p>	<p>Стили поведения руководителя в условиях производственного конфликта <b>Письменное контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знания специфики конфликтов в различных сферах жизнедеятельности; способов и методов работы с конфликтом; способов профилактики конфликтов; основные технологии урегулирования конфликтов. Умения выбирать способ и метод работы с конфликтом. Владение навыками работы с конфликтами различных видов; навыками определения эффективных методов работы с конфликтом; навыками диагностики конфликта и методами работы с ним.</p>

### Спецификация мероприятий текущего контроля

#### Структура, задачи, функции учебного курса «Конфликты в производственно - экономической сфере»

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Знает критерии определения финансовой стоимости конфликта в организации	6

Знает особенности конфликтов в организации. Умеет определять вид конфликта	6
Знает специфику правового регулирования деятельности организации.	6
Знает причины и факторы возникновения конфликтов в организации	6
Знает особенности организации как субъекта конфликта. Умеет определять специфику организаций в зависимости от форм собственности и направленности деятельности.	6

### **Типы конфликтов в производственных коллективах**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **12**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Знает виды конфликтов в организации. Умеет использовать частные методы конфликтологии. Контролирует правильность оценивания и фиксации результатов.	6
Знает способы определения конфликтного потенциала в организации. Умеет проводить конфликтологические исследования, использовать методы конфликтологической диагностики и мониторинга.	6
Знает критерии оценки конфликтности в организации. Умеет разрабатывать мероприятия по профилактике и работе с конфликтом	6
Знает технологии мониторинга конфликтности в организации. Умеет проводить анализ управленческих решений, формулировать результаты исследований	6
Знает особенности содержательной составляющей конфликта.	6

### **Стили поведения руководителя в условиях производственного конфликта**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **16**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Знает основные способы работы с конфликтом в организации. Умеет выработать алгоритм работы с конфликтом в зависимости от факторов возникновения	8
Знает правовые основы работы с конфликтом в организации.	8
Знает основные способы профилактики конфликтов в организации. Умеет разрабатывать план мероприятий по профилактике конфликта.	8
Знает порядок документооборота в организации	8
Знает особенности конфликтологической диагностики и работы внутри организации. Владеет навыками консультирования и анализа конфликта различными методами.	8