

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра социальной работы и конфликтологии

Авторы-составители: Замараева Зинаида Петровна

Рабочая программа дисциплины

КОНФЛИКТЫ В ПРОИЗВОДСТВЕННО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СФЕРЕ

Код УМК 83512

Утверждено
Протокол №8
от «20» мая 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Конфликты в производственно-экономической сфере

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **37.03.02** Конфликтология
направленность Программа широкого профиля

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Конфликты в производственно-экономической сфере** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

37.03.02 Конфликтология (направленность : Программа широкого профиля)

ОПК.10 способность ориентироваться в специфике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, в способах профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов; способность применять технологии урегулирования и разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности

ПК.12 способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организаций, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

ПК.21 способность проводить консультации по вопросам урегулирования правового спора

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	37.03.02 Конфликтология (направленность: Программа широкого профиля)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	8
Объем дисциплины (з.е.)	4
Объем дисциплины (ак.час.)	144
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	56
Проведение лекционных занятий	28
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	88
Формы текущего контроля	Письменное контрольное мероприятие (3)
Формы промежуточной аттестации	Экзамен (8 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Конфликты в производственно-экономической сфере

Предмет и методы учебного курса «Конфликты в производственно-экономической сфере»

Предмет учебного курса «Конфликты в производственно-экономической сфере». Сущность категории «производственно-экономическая сфера». Методы учебного курса. Специфические черты и особенности развития конфликтов в производственно-экономической сфере. Объективные и субъективные предпосылки и условия возникновения конфликтов в производственно-экономической сфере.

Структура, задачи, функции учебного курса «Конфликты в производственно-экономической сфере»

Характеристика структуры, задач, функций учебного курса «Конфликты в производственно-экономической сфере». Проблема конфликтов в производственно-экономической сфере в рамках учебной дисциплины «Конфликтология».

Понятие конфликта в производственных коллективах

Определение конфликта. Типология конфликта. Причины возникновения производственных конфликтов. Основные стадии протекания производственного конфликта. Структура производственного конфликта.

Формы конфликтов в производственных коллективах

Производственные конфликты (скрытые и открытые). Основные формы в производственных коллективах: образование клика, забастовка, саботаж, интриги. Формы забастовок: прекращение работы и уход с рабочего места; работа по правилам (итальянская забастовка); замедленная работа, например в темпе, составляющем половину от нормального; пульсирующая забастовка (люди работают неполное время, например час в смену, или отдельными группами); оккупационная забастовка (работа прекращается, но все находятся на своих местах); активная забастовка (работа по-своему). Формы преодоления забастовки. Саботаж (активный и пассивный).

Типы конфликтов в производственных коллективах

Конфликты, представляющие собой реакцию на препятствия достижению основных целей трудовой деятельности; конфликты, возникающие как реакция на препятствия достижению личных целей работников в рамках их совместной трудовой деятельности; конфликты, вытекающие из восприятия поведения членов коллектива как несоответствующего принятым социальным нормам совместной трудовой деятельности; сугубо личные конфликты между работниками, обусловленные несовместимостью индивидуальных психологических характеристик - резкими различиями потребностей, интересов, ценностных ориентаций, уровня культуры в целом.

Виды выхода из конфликта в производственном коллективе

Уход от разрешения возникшего противоречия; сглаживание, когда одна из сторон либо оправдывает себя, либо соглашается с претензией, но только в данный момент; компромисс; никто из участников не принимает во внимание позицию другого; принуждение. План разрешения производственных споров. Предупреждение конфликтов.

Механизмы управления конфликтами на производственном предприятии

Особенности и закономерности конфликта на производственном предприятии; методики диагностики конфликта; механизмы управления; структура механизмов социального контроля в управлении организационным конфликтом на производственном предприятии; методика экспериментального исследования условий и путей совершенствования социальных механизмов управления конфликтами в организации.

Стили поведения руководителя в условиях производственного конфликта

Основные стили поведения руководителя в конфликтной ситуации. Карта конфликта. Урегулирование конфликтов в лично-эмоциональной сфере.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Конфликтология : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батулин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под редакцией В. П. Ратников. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — ISBN 978-5-238-02174-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/71180.html>

Дополнительная:

1. Решетникова К. В. Конфликты в системе управления: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организаций», «Государственное и муниципальное управление», «Управление персоналом»/Решетникова К. В..-Москва:ЮНИТИ-ДАНА,2013, ISBN 978-5-238-02393-9.-175. <http://www.iprbookshop.ru/20965>

2. Конфликтология:учебник для вузов/А. Я. Кибанов [и др.].-2-е изд., перераб. и доп..-Москва:ИНФРА-М,2008, ISBN 978-5-16-002275-8.-302.-Библиогр.: с. 297-301

3. Конфликтология:хрестоматия : учебно-методическое пособие/Российская академия образования, Московский психолого-социальный институт.-2-е изд., стер..-Москва,2003, ISBN 5-89502-451-3.-304.

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://conflictology.ru> Журнал «Конфликтология»

<https://e-notabene.ru/knt/> Журнал "Конфликтология / nota bene"

<http://ecsocman.hse.ru/> Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Конфликты в производственно-экономической сфере** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

- доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- справочно-правовые системы «КонсультантПлюс»;
- офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
- программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
- приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC»

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий лекционного, практического и семинарского типа по дисциплине необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для самостоятельной работы необходимы компьютерный класс, помещения Научной библиотеки ПГНИУ. Состав оборудования указанных помещений определен в Паспортах компьютерного класса и помещения Научной библиотеки ПГНИУ, обеспечивающими доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационным технологиям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Конфликты в производственно-экономической сфере**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и
критерии их оценивания**

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.12 способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организаций, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении</p>	<p>ЗНАТЬ: специфику организации как субъекта конфликта; основные виды конфликтов, возникающих в организациях; особенности конфликтов, возникающих в организации; основные методы работы по диагностике и профилактике конфликтов в организации; основные способы работы с конфликтом в организации. УМЕТЬ: проводить исследования конфликтного потенциала в организации; производить анализ конфликта; определять стадию развития конфликта; самостоятельно приобретать новые знания ВЛАДЕТЬ: основным понятийным аппаратом в сфере конфликтологии; общетеоретическим и историческим подходом к понимаю природы конфликта; навыками анализа конфликта; навыками проведения исследований конфликтного потенциала организации; навыками анализа результатов.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает специфику организации как субъекта конфликта; основные виды конфликтов, возникающих в организациях; особенности конфликтов, возникающих в организации; основные методы работы по диагностике и профилактике конфликтов в организации; основные способы работы с конфликтом в организации. Не умеет производить проводить исследования конфликтного потенциала в организации; производить анализ конфликта; определять стадию развития конфликта; самостоятельно приобретать новые знания Демонстрирует отсутствие навыков владения основным понятийным аппаратом в сфере конфликтологии; общетеоретическим и историческим подходом к понимаю природы конфликта; навыками анализа конфликта; навыками проведения исследований конфликтного потенциала организации; навыками анализа результатов.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Общие, но не структурированные знания специфики организации как субъекта конфликта; основных видов конфликтов, возникающих в организациях; особенностей конфликтов, возникающих в организации; основных методов работы по диагностике и профилактике конфликтов в организации; основные способы работы с конфликтом в организации. Демонстрирует частично сформированное умение проводить исследования конфликтного потенциала в организации;</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>производить анализ конфликта; определять стадию развития конфликта; самостоятельно приобретать новые знания Имеет фрагментарное представление об основном понятийном аппарате в сфере конфликтологии; общетеоретическим и историческим подходом к пониманию природы конфликта; навыками анализа конфликта; навыками проведения исследований конфликтного потенциала организации; навыками анализа результатов.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания специфики организации как субъекта конфликта; основных видов конфликтов, возникающих в организациях; особенностей конфликтов, возникающих в организации; основных методов работы по диагностике и профилактике конфликтов в организации; основных способов работы с конфликтом в организации. В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения производить исследования конфликтного потенциала в организации; производить анализ конфликта; определять стадию развития конфликта; самостоятельно приобретать новые знания Имеет представление об основном понятийном аппарате в сфере конфликтологии; общетеоретическим и историческим подходом к пониманию природы конфликта; навыками анализа конфликта; навыками проведения исследований конфликтного потенциала организации; навыками анализа результатов.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Сформированные систематические знания специфики организации как субъекта конфликта; основных видов конфликтов, возникающих в организациях; особенностей конфликтов, возникающих в организации;</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>основных методов работы по диагностике и профилактике конфликтов в организации; основных способов работы с конфликтом в организации.</p> <p>Сформированное умение производить проводить исследования конфликтного потенциала в организации; производить анализ конфликта; определять стадию развития конфликта; самостоятельно приобретать новые знания</p> <p>Успешное и систематическое применение навыков владения основным понятийным аппаратом в сфере конфликтологии; общетеоретическим и историческим подходом к пониманию природы конфликта; навыками анализа конфликта; навыками проведения исследований конфликтного потенциала организации; навыками анализа результатов.</p>
<p>ПК.21 способность проводить консультации по вопросам урегулирования правового спора</p>	<p>ЗНАТЬ: основные способы работы с правовыми спорами; структуру организации и основные локальные акты организаций; основные нормативные акты в сфере хозяйственной и производственно-экономической деятельности.</p> <p>УМЕТЬ: определять вид конфликта и нормативную базу для его урегулирования; выбирать наиболее эффективный способ работы с конфликтом.</p> <p>ВЛАДЕТЬ: навыками работы с конфликтом; вхождения в конфликт и управления им при условии соблюдения специфики организации как субъекта конфликта; навыками диагностики и мониторинга конфликтного потенциала; навыками профилактики</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает основные основные способы работы с правовыми спорами; структуру организации и основные локальные акты организаций; основные нормативные акты в сфере хозяйственной и производственно-экономической деятельности.</p> <p>Не умеет определять определять вид конфликта и нормативную базу для его урегулирования; выбирать наиболее эффективный способ работы с конфликтом.</p> <p>Демонстрирует отсутствие навыков работы с конфликтом; вхождения в конфликт и управления им при условии соблюдения специфики организации как субъекта конфликта; навыками диагностики и мониторинга конфликтного потенциала; навыками профилактики конфликта.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Общие, но не структурированные знания основных способов работы с правовыми спорами; структуру организации и основных локальных актов организаций; основных</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	конфликта.	<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>нормативных актов в сфере хозяйственной и производственно-экономической деятельности. Способен частично определять вид конфликта и нормативную базу для его урегулирования; выбирать наиболее эффективный способ работы с конфликтом.</p> <p>Демонстрирует частично сформированные навыки работы с конфликтом; вхождения в конфликт и управления им при условии соблюдения специфики организации как субъекта конфликта; навыками диагностики и мониторинга конфликтного потенциала; навыками профилактики конфликта.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основных способов работы с правовыми спорами; структуры организации и основных локальных актов организаций; основных нормативных актов в сфере хозяйственной и производственно-экономической деятельности.</p> <p>В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения определять определять вид конфликта и нормативную базу для его урегулирования; выбирать наиболее эффективный способ работы с конфликтом.</p> <p>Сформированные навыки работы с конфликтом; вхождения в конфликт и управления им при условии соблюдения специфики организации как субъекта конфликта; навыками диагностики и мониторинга конфликтного потенциала; навыками профилактики конфликта.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Сформированные систематические знания об основных способах работы с правовыми спорами; структуре организации и основных локальных актов организаций; основных нормативных актов в сфере хозяйственной и производственно-экономической</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>деятельности. Демонстрирует сформированное умение определять вид конфликта и нормативную базу для его урегулирования; выбирать наиболее эффективный способ работы с конфликтом. Успешное и систематическое применение навыков работы с конфликтом; вхождения в конфликт и управления им при условии соблюдения специфики организации как субъекта конфликта; навыками диагностики и мониторинга конфликтного потенциала; навыками профилактики конфликта.</p>
<p>ОПК.10 способность ориентироваться в специфике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, в способах профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов; способность применять технологии урегулирования и разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности</p>	<p>ЗНАТЬ: специфику конфликтов в различных сферах жизнедеятельности; способы и методы работы с конфликтом; способы профилактики конфликтов; основные технологии урегулирования конфликтов УМЕТЬ: выбирать способ и метод работы с конфликтом ВЛАДЕТЬ: навыками работы с конфликтами различных видов; навыками определения эффективных методов работы с конфликтом; навыками диагностики конфликта и методами работы с ним.</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает специфику конфликтов в различных сферах жизнедеятельности; способы и методы работы с конфликтом; способы профилактики конфликтов; основные технологии урегулирования конфликтов. Не умеет выбирать способ и метод работы с конфликтом. Демонстрирует отсутствие навыков работы с конфликтами различных видов; навыками определения эффективных методов работы с конфликтом; навыками диагностики конфликта и методами работы с ним.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Общие, но не структурированные знания о специфике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности; способах и методах работы с конфликтом; способах профилактики конфликтов; основных технологиях урегулирования конфликтов Демонстрирует частично сформированные навыки работы с конфликтами различных видов; навыками определения эффективных методов работы с конфликтом; навыками диагностики конфликта и методами работы с ним.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о специфике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности; способах и методах работы с конфликтом; способах профилактики конфликтов; основных технологиях урегулирования конфликтов</p> <p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков работы с конфликтами различных видов; навыками определения эффективных методов работы с конфликтом; навыками диагностики конфликта и методами работы с ним.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Сформированные систематические знания о специфике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности; способах и методах работы с конфликтом; способах профилактики конфликтов; основных технологиях урегулирования конфликтов.</p> <p>Сформированное умение выбирать способ и метод работы с конфликтом.</p> <p>Систематическое применение навыков работы с конфликтами различных видов; определения эффективных методов работы с конфликтом; диагностики конфликта, владение навыками и методами работы с конфликтом.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.12 способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организаций, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении	Структура, задачи, функции учебного курса «Конфликты в производственно - экономической сфере» Письменное контрольное мероприятие	Знания специфики организации как субъекта конфликта; основных видов конфликтов, возникающих в организациях; особенностей конфликтов, возникающих в организации; основных методов работы по диагностике и профилактике конфликтов в организации; основных способов работы с конфликтом в организации. Умения: проводить исследования конфликтного потенциала в организации; производить анализ конфликта; определять стадию развития конфликта; самостоятельно приобретать новые знания

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ПК.21 способность проводить консультации по вопросам урегулирования правового спора</p>	<p>Типы конфликтов в производственных коллективах Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Знания: основных способов работы с правовыми спорами; структуры организации и основных локальных актов организаций; основных нормативных актов в сфере хозяйственной и производственно-экономической деятельности. Умения: определять вид конфликта и нормативную базу для его урегулирования; выбирать наиболее эффективный способ работы с конфликтом. Владение навыками работы с конфликтом; вхождения в конфликт и управления им при условии соблюдения специфики организации как субъекта конфликта; навыками диагностики и мониторинга конфликтного потенциала; навыками профилактики конфликта.</p>
<p>ОПК.10 способность ориентироваться в специфике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, в способах профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов; способность применять технологии урегулирования и разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности</p>	<p>Стили поведения руководителя в условиях производственного конфликта Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Знания специфики конфликтов в различных сферах жизнедеятельности; способов и методов работы с конфликтом; способов профилактики конфликтов; основные технологии урегулирования конфликтов. Умения выбирать способ и метод работы с конфликтом. Владение навыками работы с конфликтами различных видов; навыками определения эффективных методов работы с конфликтом; навыками диагностики конфликта и методами работы с ним.</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

Структура, задачи, функции учебного курса «Конфликты в производственно - экономической сфере»

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Знает критерии определения финансовой стоимости конфликта в организации	6

Знает особенности конфликтов в организации. Умеет определять вид конфликта	6
Знает специфику правового регулирования деятельности организации.	6
Знает причины и факторы возникновения конфликтов в организации	6
Знает особенности организации как субъекта конфликта. Умеет определять специфику организаций в зависимости от форм собственности и направленности деятельности.	6

Типы конфликтов в производственных коллективах

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **12**

Показатели оценивания	Баллы
Знает виды конфликтов в организации. Умеет использовать частные методы конфликтологии. Контролирует правильность оценивания и фиксации результатов.	6
Знает способы определения конфликтного потенциала в организации. Умеет проводить конфликтологические исследования, использовать методы конфликтологической диагностики и мониторинга.	6
Знает критерии оценки конфликтности в организации. Умеет разрабатывать мероприятия по профилактике и работе с конфликтом	6
Знает технологии мониторинга конфликтности в организации. Умеет проводить анализ управленческих решений, формулировать результаты исследований	6
Знает особенности содержательной составляющей конфликта.	6

Стили поведения руководителя в условиях производственного конфликта

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **16**

Показатели оценивания	Баллы
Знает основные способы работы с конфликтом в организации. Умеет выработать алгоритм работы с конфликтом в зависимости от факторов возникновения	8
Знает правовые основы работы с конфликтом в организации.	8
Знает основные способы профилактики конфликтов в организации. Умеет разрабатывать план мероприятий по профилактике конфликта.	8
Знает порядок документооборота в организации	8
Знает особенности конфликтологической диагностики и работы внутри организации. Владеет навыками консультирования и анализа конфликта различными методами.	8