

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра социальной работы и конфликтологии

Авторы-составители: **Невельсон Елена Юрьевна
Замараева Зинаида Петровна**

Рабочая программа дисциплины

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОНФЛИКТОЛОГА

Код УМК 83501

Утверждено
Протокол №8
от «20» мая 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Профессиональная этика деятельности конфликтолога

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **37.03.02** Конфликтология
направленность Программа широкого профиля

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Профессиональная этика деятельности конфликтолога** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

37.03.02 Конфликтология (направленность : Программа широкого профиля)

ОПК.13 способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности

ПК.8 способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	37.03.02 Конфликтология (направленность: Программа широкого профиля)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	6
Объем дисциплины (з.е.)	4
Объем дисциплины (ак.час.)	144
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	56
Проведение лекционных занятий	28
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	88
Формы текущего контроля	Защищаемое контрольное мероприятие (2) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (1)
Формы промежуточной аттестации	Экзамен (6 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Раздел 1. Теоретические основы профессиональной деятельности конфликтолога

Сущность и содержание профессиональной деятельности

Профессионализм: сущность, основные аспекты. Общее представление о профессиях, понятие "профессии" (по Е.А.Климову). Понятия "должность", "специальность", "занятия". Характеристики понятия "профессия" по Пряжникову. Профессиограмма конфликтолога: основные требования к личности и деятельности специалиста. Конфликтолог и медиатор: общее и различия. Основные виды деятельности конфликтолога. Виды деятельности конфликтолога по профилактике конфликтов. Особенности деятельности конфликтолога в области урегулирования конфликтов. Основные аспекты деятельности конфликтолога в области разрешения конфликтов. Конфликто разрешение как особый вид деятельности конфликтолога.

Этические основы профессиональной деятельности

Этика как философская наука : сущность, определение, разделы. Исторические аспекты возникновения этики как науки. Предметное поле этики. Основные функции этики как учения о морали. Диалектическая взаимосвязь функций этики как науки. Понятие этической системы. Основные категории и понятия этики (добро зло, справедливость, честь и достоинство, ответственность, мораль и нравственность). Мораль как один из способов нормативного регулирования поведения человека в обществе. Нравственность как область практических поступков, отношений и действий. Сущность профессиональной этики. Основные функции профессиональной этики. Основные понятия и категории профессиональной этики.

Раздел 2. Профессионально значимые ценности деятельности конфликтолога

Место и роль ценностей в жизнедеятельности человека и общества

Место и роль ценностей в жизнедеятельности человека и общества. Понятие ценностей, установок, ценностных ориентаций. Потребности. Система и иерархия ценностей, ранг ценности, группы ценностей. Основные категории и понятия аксиологии: значение, значимость, ценностное отношение, оценка и др. Группы ценностей в соответствии с разными типологиями. Ценностные трансверсии. Ценностные флуктуации. Идеал как одна из высших ценностей. Функции идеала. Место и роль ценностей в профессиональной деятельности.

Система ценностей деятельности конфликтолога

Место и роль системы ценностей в деятельности конфликтолога. Цели и задачи этико-аксиологического подхода в деятельности конфликтолога. Функции этико-аксиологического подхода в деятельности конфликтолога. Понятие системы ценностей деятельности конфликтолога. Факторы, под влиянием которых складывается система ценностей конфликтолога. Ценность человека и общества как аксиологическое основание деятельности конфликтолога. Мир как базовая ценность деятельности конфликтолога. Типология ценностей в деятельности конфликтолога. Идеальная иерархия ценностей деятельности конфликтолога. Факторы, под влиянием которых складывается идеальная иерархия ценностей деятельности конфликтолога. Специфические ценности деятельности конфликтолога и особенности их реализации.

Раздел 3. Профессионально-этическая система деятельности конфликтолога

Сущность и специфика этики деятельности конфликтолога

Сущность этики деятельности конфликтолога: объект, предмет, цель, задача, специфика. Профессионально-этическая система деятельности конфликтолога как система элементов, посредством которых осуществляется регулирование профессиональной деятельности. Элементы

профессионально-этической системы деятельности конфликтолога: требования к специалисту, этические принципы, общие и частные нормы, моральные правила, моральные качества специалиста.

Сущность и основные функции профессиональной этики конфликтолога

Функции этики профессиональной деятельности конфликтолога: социальные функции, выполняемые в соответствии с задачами, возложенными на профессию обществом; профессионально-практические функции, заключающиеся в оказании непосредственного влияния на эффективность и качество работы специалиста; нравственно-гуманистические функции профессионально-этической системы, заключающиеся в оказании морально-нравственного воздействия на личность специалиста и клиента. Принципы профессиональной этики. Основные детерминанты развития профессионально-этической системы деятельности конфликтолога. Роль профессионально-этической системы деятельности конфликтолога в гуманизации общественных отношений и поддержании мира.

Раздел 4. Кодекс профессиональной этики деятельности конфликтолога

Сущность и содержание профессионально-этического кодекса

Место и роль этико-ценностного регулирования в деятельности конфликтолога. Цели, задачи и функции этико-ценностного регулирования в профессиональной деятельности конфликтолога. Вопросы кодификации профессионально-этических систем. Профессионально-этический кодекс: сущность, понятие, цели и основные задачи. Функции профессионально-этического кодекса. Объект воздействия профессионально-этического кодекса. Предмет профессионально-этического кодекса. Основные источники, отраженные в содержании профессионально-этического кодекса деятельности конфликтолога.

Особенность профессионально-этических кодексов, регулирующих деятельность конфликтолога

Многообразие этических кодексов конфликтолога и медиатора как основа этико-ценностного регулирования профессии. Методика разработки профессионально-этического кодекса конфликтолога и медиатора. Требования к разработке профессионально-этического кодекса. Структурирование профессионально-этического кодекса: преамбула, основные разделы, отражающие требования к сущности и содержанию деятельности совокупной профессиональной группы, требования к поведению и действиям специалистов, вопросы профессионального долга и ответственности специалистов, требования к качествам личности специалиста, заключение. Условия, необходимые при разработке профессионально-этического кодекса. Тактика популяризации и тиражирования профессионально-этического кодекса.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности [Электронный ресурс] : практикум / сост. А. А. Чуприна. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 94 с. <http://www.iprbookshop.ru/83211.html>
2. Нестерова, А. А. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. А. Нестерова, Т. Ф. Сулова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8758-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/433216>

Дополнительная:

1. Профессиональная этика : учебно-методическое пособие к программам бакалавриата по направлению подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование», 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование / составители Л. Х. Гараева, Р. М. Хаертдинова. — Набережные Челны : Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2012. — 45 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/29877>
2. Ермакова, Ж. А. Профессиональная этика и этикет (практикум) : учебное пособие к практическим занятиям / Ж. А. Ермакова, О. П. Тетерятник, Ю. Е. Холодилина. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2013. — 104 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/30125>
3. Бороздина Г. В. Психология и этика деловых отношений: Учебное пособие/Бороздина Г. В.- Минск:Республиканский институт профессионального образования (РИПО),2015, ISBN 978-985-503-500-9.-228. <http://www.iprbookshop.ru/67604.html>
4. Медведева Г. П. Этические основы социальной работы:учебник для студентов учреждений высшего профессионального образования/Г. П. Медведева.-Москва:Академия,2012, ISBN 978-5-7695-8380-3.- 288.-Библиогр. в конце глав

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://elibrary.ru/> Научная электронная библиотека «Elibrary»

<https://cyberleninka.ru/> Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»

<https://uisrussia.msu.ru/> Университетская информационная система «Россия»

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Профессиональная этика деятельности конфликтолога** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

-доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);

-доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;

-интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

-справочно-правовые системы «КонсультантПлюс»;

-офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);

-программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);

-приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа, практических занятий по дисциплине необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для самостоятельной работы необходимы компьютерный класс, помещения Научной библиотеки ПГНИУ. Состав оборудования указанных помещений определен в Паспортах компьютерного класса и помещения Научной библиотеки ПГНИУ, обеспечивающими доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационным технологиям. Кроме указанных выше ресурсов, для самостоятельной работы по дисциплинам профессионального цикла необходима лаборатория изучения конфликтов, оборудованная в соответствии с Паспортом.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Профессиональная этика деятельности конфликтолога**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и
критерии их оценивания**

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.8 способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога</p>	<p>ЗНАТЬ: профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога УМЕТЬ: различать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога; ВЛАДЕТЬ: навыками соблюдения профессиональных этических норм и границ профессиональной компетентности конфликтолога</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Студент не знает профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога</p> <p>Не умеет различать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога; Не владеет способностью и готовностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Студент, в общих чертах, знает профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога Студент может различать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога;</p> <p>Владеет навыками соблюдения профессиональных этических норм и границ профессиональной компетентности конфликтолога</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Студент хорошо знает профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Студент хорошо различает профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога Хорошо владеет навыками соблюдения профессиональных этических норм и границ профессиональной компетентности конфликтолога</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Студент очень хорошо знает профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога Студент очень хорошо различает профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога, очень хорошо владеет навыками соблюдения профессиональных этических норм и границ профессиональной компетентности конфликтолога</p>
<p>ПК.8 способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога</p>	<p>ЗНАТЬ: социальную значимость своей будущей профессии УМЕТЬ: осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности ВЛАДЕТЬ: навыками к выполнению профессиональной деятельности</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Студент не знает социальную значимость своей будущей профессии Не умеет осознавать и рефлексировать социальную значимость своей будущей профессии, Не владеет навыками к выполнению профессиональной деятельности</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Студент знает социальную значимость своей будущей профессии, владеет навыками к выполнению профессиональной деятельности</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Студент хорошо знает социальную значимость своей будущей профессии, владеет в достаточной степени навыками выполнения профессиональной</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>деятельности, обладает достаточной мотивацией к выполнению профессиональной деятельности</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Студент отлично знает социальную значимость своей будущей профессии, владеет в высокой степени навыками выполнению профессиональной деятельности, обладает высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 46 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 46 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.8 способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	Этические основы профессиональной деятельности Защищаемое контрольное мероприятие	Знать сущность и содержание профессиональной деятельности уметь ориентироваться в отдельных аспектах этики как философской науки
ПК.8 способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	Система ценностей деятельности конфликтолога Письменное контрольное мероприятие	Знать место и роль ценностей в жизнедеятельности человека и общества. Ориентироваться в системе ценностей деятельности конфликтолога
ПК.8 способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	Сущность и основные функции профессиональной этики конфликтолога Защищаемое контрольное мероприятие	Знает сущность и специфику этики деятельности конфликтолога. Знает сущность и основные функции профессиональной этики конфликтолога
ПК.8 способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	Особенность профессионально - этических кодексов, регулирующих деятельность конфликтолога Итоговое контрольное мероприятие	Знает сущность и содержание профессионально-этического кодекса. Ориентируется в особенностях профессионально-этических кодексов в деятельности конфликтолога

Спецификация мероприятий текущего контроля

Этические основы профессиональной деятельности

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **9**

Показатели оценивания	Баллы
Знает и понимает место и роль профессиональной деятельности в современном мире	5
Знает и понимает основные категории этики	5
Знает и понимает место и роль этики в деятельности конфликтолога	5
Знает и понимает сущность этики как науки	5

Система ценностей деятельности конфликтолога

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **10**

Показатели оценивания	Баллы
Знает место и роль ценностей в жизнедеятельности человека и общества. Группы ценностей в соответствии с разными типологиями.	5
Ориентируется в понятиях: Ценностные трансверсии, ценностные флуктуации. Знает, что такое идеал как одна из высших ценностей, функции идеала.	5
Знает основные категории и понятия аксиологии: значение, значимость, ценностное отношение, оценка и др.	5
Знает понятие ценностей, установок, ценностных ориентаций, потребностей. Знает систему и иерархию ценностей, ранг ценности, группы ценностей.	5

Сущность и основные функции профессиональной этики конфликтолога

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **10**

Показатели оценивания	Баллы
Знает функции этики профессиональной деятельности конфликтолога: социальные функции, выполняемые в соответствии с задачами, возложенными на профессию обществом; профессионально-практические функции, заключающиеся в оказании непосредственного влияния на эффективность и качество работы специалиста; нравственно-гуманистические функции профессионально-этической системы, заключающиеся в оказании морально-нравственного воздействия на личность специалиста и клиента.	5
Знает и понимает роль профессионально-этической системы деятельности конфликтолога в гуманизации общественных отношений и поддержании мира.	5
Знает основные детерминанты развития профессионально-этической системы деятельности	5

конфликтолога.	
Знает принципы профессиональной этики.	5

Особенность профессионально - этических кодексов, регулирующих деятельность конфликтолога

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Знает место и роль этико-ценностного регулирования в деятельности конфликтолога.	10
ориентируется в основных источниках, отраженных в содержании профессионально-этического кодекса деятельности конфликтолога.	10
Владеет вопросами кодификации профессионально-этических систем. Знает объект воздействия профессионально-этического кодекса, предмет профессионально-этического кодекса.	10
Знает: цели, задачи и функции этико-ценностного регулирования в профессиональной деятельности конфликтолога.	10