

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Кафедра социальной работы и конфликтологии**

Авторы-составители: **Невельсон Елена Юрьевна  
Замараева Зинаида Петровна**

Рабочая программа дисциплины  
**ДЕОНТОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**  
Код УМК 83502

Утверждено  
Протокол №8  
от «20» мая 2020 г.

Пермь, 2020

## **1. Наименование дисциплины**

Деонтология профессиональной деятельности

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **37.03.02** Конфликтология  
направленность Программа широкого профиля

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **Деонтология профессиональной деятельности** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**37.03.02** Конфликтология (направленность : Программа широкого профиля)

**ОПК.13** способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности

**ПК.8** способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направления подготовки</b>	37.03.02 Конфликтология (направленность: Программа широкого профиля)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	6
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	4
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	144
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	56
<b>Проведение лекционных занятий</b>	28
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	28
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	88
<b>Формы текущего контроля</b>	Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Экзамен (6 триместр)

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Раздел 1. Место, роль и сущность деонтологии в деятельности конфликтолога**

#### **Тема 1. Проблемы долга и ответственности в этических учениях**

Истоки долженствования в человеческом бытии. Отражение проблем долга и ответственности в этических учениях античных философов. Долг и ответственность в восточной философии. Долг и ответственность в философии Средних веков. Долженствование в этике И.Бентама. Этика долга И.Канта. Долженствование в работах Г.В.Ф. Гегеля. Долг и ответственность в этике марксизма. Долг и ответственность в учении экзистенциализма и неопрагматизма. Долженствование в этике постмодернизма.

Тип мировоззрения и долженствование. Личность и долженствование. Деонтология как учение о долге и должном поведении. Объект и предмет деонтологии, ее цели и задачи. Функции и принципы деонтологии. Структура деонтологии как раздела этического учения. Принципы исследования в области деонтологии. Методология деонтологии как система определенных средств познания.

Конкретно-научные приемы исследования, методики получения научных данных.

#### **Тема 2. Понятийно-категориальный аппарат деонтологии**

Особенности понятийно-категориального аппарата деонтологии. Категории "долг", "ответственность", "обязанность". История развития понятия долга в философии и деонтологии. Взгляды Сократа, Аристотеля, Цицерона на понятие долга и ответственности. Специфика идеи долга на Востоке. Европейское (западное) понимание долга. Взаимосвязь долга, ответственности и обязанности личности. Исследование природы и происхождения долга как одна из трудных проблем в истории этики. Формирование содержания морального долга как идеального представления в прикладной этике. Самопринуждение как механизм реализации должного поведения. Дихотомия внешней заданности долга и субъективного желания индивида. Ответственность как субъективная обязанность личности. Особенности формирования ответственности личности в процессе деятельности. Взаимосвязь ответственности со свободой личности. Ответственность как саморегулятор деятельности личности и показатель ее социальной, профессиональной и нравственной зрелости. Обязанность как моральное требование для человека. Отличия понятия "обязанность" от понятий "долга" и "ответственности". Понятия "долженствование", "должное поведение", "должная мотивация", "дисциплина". Категории "императив" и "максима".

#### **Тема 3. Место и роль деонтологии в деятельности конфликтолога**

Сферы долженствования личности. Долг и ответственность как фактор совместной деятельности. Деятельность - как система многоаспектных и многоплановых предметных взаимодействий индивида с окружающим миром. Общенаучный характер категории "деятельность". Деятельность как философская категория. Совместная деятельность людей - как генетически первый тип деятельности. Взаимосвязь деятельности и долженствования. Долг и ответственность как фактор общественных отношений. Сферы долженствования личности. Долженствование в обыденной и профессиональной деятельности. Место и роль деонтологической регуляции в профессиональной деятельности конфликтолога. Сущность и понятие долга, ответственности и обязанностей конфликтолога. Функции деонтологической регуляции в профессиональной деятельности конфликтолога. Различия в деонтологии как учении о должном и деонтологических представлениях совокупной профессиональной группы. Принципы деонтологии профессиональной деятельности конфликтолога. Императивы и максимы в профессиональной деятельности конфликтолога.

### **Раздел 2. Смысл и содержание профессионального долга и ответственности конфликтолога**

#### **Тема 1. Сущность и содержание профессионального долга и ответственности в деятельности конфликтолога**

Смысл и содержание профессионального долга конфликтолога. Смысл должного поведения, отношений и действий профессионала. Требования профессионального долга как главный духовный стимул деятельности конфликтолога. Смысл и содержание долга и ответственности профессионала перед обществом и государством. Использование возможностей клиентов и их окружения, их вовлечение в совместную деятельность, актуализация и реализация скрытых ресурсов как профессиональный долг конфликтолога. Долг и ответственность конфликтолога перед профессией. Роль профессии конфликтолога в современной России. Гуманистический потенциал профессии конфликтолога и меры по его защите, актуализации и развитию. Долг и ответственность конфликтолога перед совокупной профессиональной группой. Профессионализм - как вершина профессионального развития личности. Роль анализа и самоанализа деятельности конфликтолога в его взаимоотношениях с коллегами. Долг и ответственность профессионала перед клиентом. Долг и ответственность конфликтолога перед самим собой.

### **Тема 2. Деонтологические конфликты в деятельности профессионала**

Основные типы деонтологических конфликтов в деятельности конфликтолога. Конфликты на стыке интересов клиента и государства и их разрешение. Особенности деонтологических конфликтов между профессией конфликтолога (ее сущностью и содержанием) и специалистом и их разрешение. Ситуативные деонтологические конфликты между интересами специалиста и клиента (конфликты ценностей, интересов, установок, взглядов, убеждений и т.д.) и их разрешение. Особенности деонтологического подхода к разрешению конфликтов. Общие подходы профессиональной моральной позиции в обеспечении должного поведения конфликтолога. Понятие "деонтологический потенциал". Роль деонтологического потенциала в профессиональной деятельности конфликтолога.

### **Тема 3. Перспективы развития деонтологии и профессиональной деятельности**

Детерминанты развития деонтологии профессиональной деятельности конфликтолога. Прогностическая функция деонтологии профессиональной деятельности конфликтолога. Особенности изменения деонтологии профессиональной деятельности конфликтолога в условиях переломного момента в развитии российского общества. Общие тенденции в развитии научного знания, в частности в развитии философской этики, деонтологии как ее части и профессиональной этики деятельности конфликтолога. Изменения в ценностных ориентациях современного российского общества как основа развития деонтологии профессиональной деятельности конфликтолога. Тенденции в развитии профессиональной деятельности конфликтолога в России и за рубежом. Ориентиры развития государства как детерминанта развития деонтологии и долженствования в деятельности конфликтолога. Основной вектор развития деонтологии профессиональной деятельности конфликтолога.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Педагогическая деонтология: современная интерпретация : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 ; Тюмень : Издательство Тюменского государственного университета. — 167 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-11296-2 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-400-01388-1 (Издательство Тюменского государственного университета). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.ura.it.ru/bcode/444859>
2. Нестерова, А. А. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. А. Нестерова, Т. Ф. Сулова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8758-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.ura.it.ru/bcode/433216>

### Дополнительная:

1. Левитан Константин Михайлович Педагогическая деонтология/К. М. Левитан.-Екатеринбург:Деловая кн.,1999, ISBN 5-88687-074-1.-2692.-Библиогр. в конце кн.. - Библиогр. в конце кн. (72 назв.) и в подстроч. прим.. - Др. работы авт. на 4-й с. обл.
2. Медведева Г. П. Деонтология социальной работы:учебник для студентов учреждений высшего профессионального образования/Г. П. Медведева.-Москва:Академия,2011, ISBN 978-5-7695-4763-8.-224.-Библиогр.: с. 210
3. Носков, И. Ю. Профессиональная этика юриста : учебник для бакалавриата и специалитета / И. Ю. Носков. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 277 с. — (Бакалавр и специалист). — ISBN 978-5-534-06642-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.ura.it.ru/bcode/441442>
4. Вигуру К. Деонтология государственной службы/К. Вигуру.-М.:[Логос],2003.-280.

## **9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины**

<https://elibrary.ru/> Научная электронная библиотека «Elibrary»

<https://cyberleninka.ru/> Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»

<http://fedim.ru/biblioteka-mediatora> Официальный сайт ФГБУ «Федеральный институт медиации», раздел «Библиотека»

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Образовательный процесс по дисциплине **Деонтология профессиональной деятельности** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);

доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;

интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

справочно-правовые системы «КонсультантПлюс»;

офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);

программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);

приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».

При освоении материала и выполнении заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ ([student.psu.ru](http://student.psu.ru)).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа, практических занятий по дисциплине необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для самостоятельной работы необходимы компьютерный класс, помещения Научной библиотеки

ПГНИУ. Состав оборудования указанных помещений определен в Паспортах компьютерного класса и помещения Научной библиотеки ПГНИУ, обеспечивающими доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационным технологиям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Деонтология профессиональной деятельности**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и  
критерии их оценивания**

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ПК.8</b> способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> профессиональные деонтологические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога <b>УМЕТЬ:</b> различать профессиональные деонтологические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога <b>ВЛАДЕТЬ:</b> Способность и готовность соблюдать профессиональные этические и деонтологические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Студент не знает профессиональные деонтологические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога</p> <p>Не умеет различать профессиональные этические и деонтологические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога; Не владеет способностью и готовностью соблюдать профессиональные этические и деонтологические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Студент, в общих чертах, знает профессиональные этические и деонтологические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога Студент может различать профессиональные этические и деонтологические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога;</p> <p>Владеет навыками соблюдения профессиональных этические и деонтологических нормы и границ профессиональной компетентности конфликтолога</p> <p align="center"><b>Хорошо</b></p> <p>Студент хорошо знает профессиональные этические и деонтологические нормы и</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>границы профессиональной компетентности конфликтолога</p> <p>Студент хорошо различает профессиональные этические и деонтологические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога</p> <p>Хорошо владеет навыками соблюдения профессиональных этических и деонтологических норм и границ профессиональной компетентности конфликтолога</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Студент очень хорошо знает профессиональные этические и деонтологические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога</p> <p>Студент очень хорошо различает профессиональные этические и деонтологические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога, очень хорошо владеет навыками соблюдения профессиональных этических и деонтологических норм и границ профессиональной компетентности конфликтолога</p>
<p><b>ОПК.13</b>  способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> социальную значимость своей будущей профессии; <b>УМЕТЬ:</b> анализировать и рефлексировать сущность своей профессиональной деятельности; <b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками выполнения профессиональной деятельности, высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Студент не знает социальную значимость своей будущей профессии  Не умеет осознавать и рефлексировать социальную значимость своей будущей профессии,  Не владеет навыками к выполнению профессиональной деятельности</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Студент знает социальную значимость своей будущей профессии, владеет</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительно</b>  навыками к выполнению профессиональной деятельности</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b>  Студент хорошо знает социальную значимость своей будущей профессии, владеет в достаточной степени навыками выполнению профессиональной деятельности, обладает достаточной мотивацией к выполнению профессиональной деятельности</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b>  Студент отлично знает социальную значимость своей будущей профессии, владеет в высокой степени навыками выполнению профессиональной деятельности, обладает высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности</p>

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Экзамен

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 45 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 45 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<b>ПК.8</b> способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	Тема 2. Понятийно - категориальный аппарат деонтологии <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	Знать сущность и содержание профессиональной деятельности, а также этики, культуры и ценностей профессиональной деятельности. Знать понятие и содержание деонтологии как философской науки.
<b>ПК.8</b> способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога <b>ОПК.13</b> способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности	Тема 2. Деонтологические конфликты в деятельности профессионала <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	Понятие деонтологических конфликтов в профессиональной деятельности. Типы деонтологических конфликтов в профессиональной деятельности и их содержание. Способы разрешения и преодоления деонтологических конфликтов.

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p><b>ПК.8</b> способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога</p> <p><b>ОПК.13</b> способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности</p>	<p>Тема 3. Перспективы развития деонтологии и профессиональной деятельности</p> <p><b>Итоговое контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знать сущность и специфику этики и деонтологии деятельности конфликтолога. Знать содержание и способы реализации деонтологических принципов и требований. Знать и уметь объяснить роль деонтологических конфликтов в профессии конфликтолога. Уметь находить решения деонтологических конфликтов.</p>

### Спецификация мероприятий текущего контроля

#### Тема 2. Понятийно - категориальный аппарат деонтологии

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Знает и понимает место и роль этики и деонтологии в деятельности конфликтолога	8
Знает и понимает понятийно-категориальный аппарат деонтологии	8
Знает и понимает место и роль месть и роль профессиональной деятельности в современном мире	7
Знает и понимает сущность деонтологии как науки	7

#### Тема 2. Деонтологические конфликты в деятельности профессионала

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Знает типы дентологических конфликтов в профессиональной деятельности и их содержание. Может привести примеры дентологических конфликтов.	12
Знает способы разрешения и преодоления деонтологических конфликтов.	10
Знает понятие деонтологических конфликтов в профессиональной деятельности.	8

#### Тема 3. Перспективы развития деонтологии и профессиональной деятельности

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Знает сущность и специфику этики и деонтологии деятельности конфликтолога	10
Умеет находить решения деонтологических конфликтов	10
Понимает роль деонтологических конфликтов в профессии конфликтолога	10
Компетентен в содержании и способах реализации деонтологических принципов и требований	10