

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра психологии развития

**Авторы-составители: Жданова Светлана Юрьевна
Попова Татьяна Ананьевна
Зарипова Лина Зефаровна**

Рабочая программа дисциплины

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ МЕХАНИЗМЫ ЗАЩИТЫ В КОНФЛИКТЕ

Код УМК 83504

Утверждено
Протокол №11
от «29» июня 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Психологические механизмы защиты в конфликте

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **37.03.02** Конфликтология
направленность Программа широкого профиля

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Психологические механизмы защиты в конфликте** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

37.03.02 Конфликтология (направленность : Программа широкого профиля)

ОПК.7 способность ориентироваться в механизмах и закономерностях функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций; способность применять знания о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности и в выстраивании социальных взаимодействий; способность распознавать психические явления в себе и в другом человеке

ПК.12 способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организаций, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

ПК.15 способность проводить анализ современных конфликтов, готовить экспертные заключения и предлагать технологии разрешения конфликтов

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	37.03.02 Конфликтология (направленность: Программа широкого профиля)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	5
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (5 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Категория бессознательного в классическом психоанализе и понимание механизмов психологической защиты

Общая идея о бессознательном (Платон), идеи Декарта, Лейбница, Гартли, Канта, Шопенгауэра, Гартмана, Гербарта, Фехнера, Вундт. Бессознательное в работах Категория бессознательного в психоанализе (З.Фрейд, А.Фрейд, К.Г.Юнг, Лакана, Ассаджиоли. Бессознательное в исследованиях отечественной школы (Узнадзе, Сеченов, Павлов, Бассин).

Семинар 1. Категория бессознательного в классическом психоанализе и понимание механизмов психологической защиты

1. Феномен бессознательного в истории психологии (античность, средние века, Новое время).
2. Категория бессознательного в классическом психоанализе (З.Фрейд, А.Фрейд, К.Г.Юнг, Лакана, Ассаджиоли).
3. Бессознательное в исследованиях отечественной школы (Узнадзе, Сеченов, Павлов, Бассин).
4. Развитие феномена «психологическая защита» в психологической науке.

Развитие феномена «психологическая защита» в психологической науке.

Феномен «психологическая защита» в различных концепциях (З. Фрейд, А. Фрейд, А. Адлер, Ф.В. Бассин, А.А. Налчаджян, Р. Плутчик, И.Д. Стойков, Ф. Перлз, Э. Фромм и др.). Критерии классификации защиты (Б.Д. Карвасарский, Ф. Перлз, Р. Плутчик, В.А. Ташлыков, А. Фрейд и др.). Генезис данного феномена (Г. Блюм, Г.В. Бурменский, Е.М. Грановская, Р.М. Никольская, Е.Т. Соколова, В.В. Столин, А. Фрейд, Е.В. Чумакова, Э.Г. Эйдемиллер, В.В. Юстицкий и др.).

Функционирование защиты и связь с самосознанием (Ф.В. Бассин, Р. Бернс, Р.С. Пантлеев, К. Роджерс, В.В. Столин и др.), влиянием защиты на развитие личности (Ф.Е. Василюк, Л.Р. Гребенников, Е.Л. Доценко, Б.В. Зейгарник, Е.С. Романова, Т.С. Яценко и др.). Структурные и динамические свойства психологической защиты, ее проявления на индивидуальном, межличностном и межгрупповом уровнях (А.М. Богомоллов, Г.В. Грачев, Е.Л. Доценко, Ю.Б. Захарова, И.Д. Стойков, З.А. Парфенова, В.А. Штроо, М.В. Юркова и др.).

Семинар 2. Развитие феномена «психологическая защита» в психологической науке.

1. Феномен «психологическая защита» в различных концепциях.
2. Классификации психологических защит.
3. Функционирование защиты и связь с самосознанием.
4. Структурные и динамические свойства психологической защиты, ее проявления на индивидуальном, межличностном и межгрупповом уровнях.

Гуманистический подход в анализе защитного поведения личности.

Постфрейдовская разработка защитного поведения в гуманистической психологии А. Адлера. Успешная компенсация. Гиперкомпенсация. «Уход в болезнь». Эрик Эриксон. «Идентичность личности». Концепция Карла Роджерса. Самоактуализирующаяся личность как человек, отказавшийся от своих защитных механизмов (А.Маслоу). Новый взгляд на вопросы бессознательного, личностной активности и защитных механизмов.

Семинар 3. Гуманистический подход в анализе защитного поведения личности.

1. Постфрейдовская разработка защитного поведения в гуманистической психологии А. Адлера.
2. Идентичность личности Эрика Эриксона.
3. Концепция Карла Роджерса о личностном росте.
4. Концепция А.Маслоу об отказе от защитных механизмов
5. Современный взгляд на вопросы бессознательного, личностной активности и защитных механизмов.

Оценочные критерии и классификация механизмов психологической защиты личности в конфликте

Критерий оценки как основание классификации. Механизмы психологической защиты по предмету защиты: внутриличностные структуры или личность в социуме. Интра- и интерличностные защитные механизмы. Поведенческие стратегии, базовые защиты (Уход. Увеличение дистанции, прерывание контакта, выход за пределы досягаемости влияния агрессора. - Изгнание. Увеличение дистанции, удаление агрессора. - Блокировка. Контроль неприятного воздействия и блокировка преград на пути контроля. - Управление. Контроль воздействия агрессора, попытки манипулирования им, стремление подчинения его. - Замирание. Контроль информации о самом субъекте защиты, ее искажение или сокращение подачи. - Игнорирование. Контроль информации об агрессоре, наличии или характере угрозы со стороны, ограничение по объему или искажение восприятия). Вид психологической защиты. Группы защитных механизмов. Первая группа (вытеснение, перцептивная защита, подавление, блокирование, отрицание). Вторая группа (рационализация, интеллектуализация, изоляция, реактивное образование, смещение, проекция, идентификация). Третья группа (реализация в действии, соматизация, сублимация). Четвертая группа (регрессия, фантазирование, уход в болезнь). Содержание защиты, ее конструктивность, степень адаптивности.

Семинар 4. Оценочные критерии и классификация механизмов психологической защиты личности в конфликте

1. Критерий оценки как основание классификации.
2. Интра- и интерличностные защитные механизмы.
3. Поведенческие стратегии, базовые защиты
4. Виды психологической защиты.

Характеристика отдельных механизмов психологической защиты личности

Характеристика базовых (первичных) и производных от них (вторичных) механизмов психологической защиты. Вытеснение (оглушение, искажение восприятия), регрессия (уход в болезнь), проекция, трансфер (сновидение, фантазия), замещение, уход, идентификация, идеализация, интроекция, реактивное образование, формирование реакции, изоляция, отрицание, интеллектуализация, рационализация, агрессия, сублимация.

Семинар 5. Характеристика отдельных механизмов психологической защиты личности

1. Характеристика первичных и вторичных механизмов психологической защиты.
2. Вытеснение (оглушение, искажение восприятия).
3. Регрессия (уход в болезнь)
4. Проекция и трансфер (сновидение, фантазия)
5. Замещение, уход
6. Идентификация, идеализация, интроекция.

Семинар 6. Характеристика отдельных механизмов психологической защиты личности

1. Реактивное образование
2. Формирование реакции
3. Изоляция, отрицание
4. Интеллектуализация, рационализация
5. Агрессия, сублимация.

Основные внутренние конфликты. Психологическая защита в ситуации внутриличностного конфликта.

Психологическая защита в общей структуре личности как набор защитных механизмов под влиянием темперамента; стрессов раннего детства; защитных механизмов, используемых родителями; моделей поведения из личного опыта использования тех или других защитных механизмов.

Связи защитного поведения с личностными и индивидуальными особенностями личности (акцентуациями характера, волевой регуляцией). «Индивидуальный защитный стиль. Личностные

факторы (установки, отношения личности, переживания, самооценка и внутриличностный конфликт. Психологическая защита как компонент в системе направленности, адаптации, мотивации, самооценки личности. Особенности динамики защитных механизмов и их структуры в зависимости от переживаемого личностью стрессового опыта. Деформация структуры защитных механизмов.

Семинар 7. Основные внутренние конфликты.

1. Психологическая защита как механизм индивидуальных свойств (темперамента);
2. Психологическая защита стрессов раннего детства;
3. Психологическая защита как модель родительских сценариев
4. Психологическая защита как модель поведения из личного опыта..

Возрастная динамика психологической защиты личности в конфликте.

Психологические защиты как средство адаптации и разрешения психологических конфликтов и их развитие в онтогенезе. Тревога как побудитель формирования защитных механизмов .

Особенности психологической защиты и этапы ее формирования у детей (А.Фрейд).

Факторы, определяющие предпочтения в использовании личностью того или иного защитного механизма: врожденный темперамент; природа стрессов, пережитых в раннем детстве; родительские образцы; эффект подкрепления.

Динамика изменений психологических защит на разных стадиях онтогенеза.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 150 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/441562>
2. Шарапов, А. О. Кризисная психология : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. И. Шех. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 538 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11580-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/457087>
3. Абаева, И. В. Психологическая поддержка детей и взрослых при переживании стресса и кризисных ситуаций : учебно-методическое пособие / И. В. Абаева. — Владикавказ : Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2017. — 125 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/73814>
4. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 282 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/432828>
5. Жуковский, В. И. Оценка рисков и многошаговые позиционные конфликты : учебное пособие для вузов / В. И. Жуковский, М. Е. Салуквадзе. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 305 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-08782-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/441926>
6. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/447817>
7. Субботина, Л. Ю. Психологическая защита : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. Ю. Субботина. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 195 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-11454-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/445302>
8. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 395 с. — (Бакалавр. Специалист. Магистр). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/428322>
9. Гуревич, П. С. Психоанализ : учебное пособие для студентов вузов / П. С. Гуревич. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 479 с. — ISBN 978-5-238-01244-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/71044.html>
10. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 236 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05153-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/438893>

11. Кашапов, М. М. Консультационная работа психолога / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 157 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-06985-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/437295>
12. Семенов, В. А. История и теория институтов конфликто разрешения : учебное пособие / В. А. Семенов, В. П. Милецкий. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 237 с. — ISBN 978-5-4497-0412-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/90170.html>
13. Цветков, В. Л. Психология конфликта. От теории к практике : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» / В. Л. Цветков. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 183 с. — ISBN 978-5-238-02360-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/81551.html>
14. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 204 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/438366>

Дополнительная:

1. Падун, М. А. Психическая травма и картина мира: теория, эмпирия, практика / М. А. Падун, А. В. Котельникова. — 2-е изд. — Москва : Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 206 с. — ISBN 978-5-9270-0231-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/88369>
2. Старшенбаум, Г. В. Суицидология и кризисная психотерапия / Г. В. Старшенбаум. — 2-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 376 с. — ISBN 5-89353-132-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/88341.html>
3. Чиркова, Ю. В. Специальная психология. Тест детской апперцепции в диагностике психологической защиты : учебное пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Ю. В. Чиркова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 163 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-05558-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/441309>
4. Мищенко, Л. В. Психическая травма. Социально-психологическое сопровождение и предотвращение рецидивов : учебное пособие для вузов / Л. В. Мищенко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 225 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-06460-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/441911>
5. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 116 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07564-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/439041>
6. Цветков, В. Л. Психология конфликта. От теории к практике : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» / В. Л. Цветков. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 183 с. — ISBN 978-5-238-02360-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR

BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/81551.html>

7. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 204 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/438366>

8. Шарапов, А. О. Современные технологии психологического консультирования и психотерапии : практическое пособие / А. О. Шарапов, О. В. Матвеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 178 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-13062-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/448866>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://ibooks.ru> Электронно-библиотечная система

<http://www.wday.ru/psychologies/> Psehologies

<http://www.vestnikurao.ru/> Вестник Университета Российской Академии образования

<http://psyjournals.ru/mpj/> Журнал "Консультативная психология и психотерапия"

<http://www.mospsy.ru/> Московский психологический журнал

Журнал "Консультативная психология и психотерапия" <http://psyjournals.ru/mpj/> 2

Московский психологический журнал <http://www.mospsy.ru/> Дополнительная литература

Журнал "Консультативная психология и психотерапия" <http://psyjournals.ru/mpj/> 2

Московский психологический журнал <http://www.mospsy.ru/> Дополнительная литература

Журнал "Консультативная психология и психотерапия" <http://psyjournals.ru/mpj/> 2

Московский психологический журнал <http://www.mospsy.ru/> дополнительная литература

Журнал "Консультативная психология и психотерапия" <http://psyjournals.ru/mpj/> 2

Московский психологический журнал <http://www.mospsy.ru/> дополнительная литература

<http://www.mospsy.ru/> Журнал "Консультативная психология и психотерапия"

<http://psyjournals.ru/mpj/> 2 Московский психологический журнал <http://www.mospsy.ru/>

<http://www.mospsy.ru/> Журнал "Консультативная психология и психотерапия"

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Психологические механизмы защиты в конфликте** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий)
- 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)
- 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета
- 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта)

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- 1) офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
- 2) программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
- 3) приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов.
- 4) Программа просмотра интернет контента (браузер)

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания,

задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Материально-техническая база обеспечивается наличием:

1.1. для лекционных занятий - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

1.2. для занятий семинарского типа (семинары, практические занятия) - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

1.3. для групповых (индивидуальных) консультаций - аудитория, оснащенная меловой (и) или маркерной доской.

1.4. для текущего контроля - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

1.5. для самостоятельной работы - аудитория для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ.

Материально-техническая база обеспечивается наличием:

Лекционные занятия - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Занятий семинарского типа (семинары, практические занятия) - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Самостоятельная работа - аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ.

Для проведения групповых (индивидуальных) консультаций - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской. Компьютерный класс.

Практики (с ауд. часами)

1) Для проведения занятий семинарского типа необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской или компьютерный класс (аппаратное и программное обеспечение определено в Паспортах компьютерных классов). (выбрать нужное, или оставить оба варианта)

2) Для самостоятельной работы необходима аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ.

3) Для проведения мероприятий промежуточной аттестации - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской. Компьютерный класс.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Психологические механизмы защиты в конфликте**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и
критерии их оценивания**

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОПК.7 способность ориентироваться в механизмах и закономерностях функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций; способность применять знания о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности и в выстраивании социальных взаимодействий; способность распознавать психические явления в себе и в другом человеке</p>	<p>Знать: Основные механизмы и закономерности функционирования психических явлений; Уметь: распознавать психические явления в себе и в другом человеке Владеть: основным понятийным аппаратом обозначенной сферы знаний и деятельности.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не способен анализировать механизмы и закономерности функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций; не способен применять знания о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности, Не способен распознавать психические явления в себе и в другом человеке. Не владеет основным понятийным аппаратом.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Демонстрирует общие, но не структурированные знания, демонстрирует частично сформированные умения распознавать психические явления в себе и в другом человеке</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Демонстрирует сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности и в выстраивании социальных взаимодействий; демонстрирует в целом сформированные умения распознавать психические явления в себе и в другом человеке Владеет основным понятийным аппаратом в обозначенной области знаний и деятельности.</p> <p align="center">Отлично</p> <p>Демонстрирует сформированные систематические знания о психических явлениях в себе и в другом человеке;</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>сформированные умения способен применять знания о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности и в выстраивании социальных взаимодействий; Успешно владеет основным понятийным аппаратом обозначенной области знаний и деятельности.</p>
<p>ПК.12 способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организаций, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении</p>	<p>Знать: методы прикладных исследований, технологии разрешения корпоративных конфликтов,</p> <p>Уметь: анализировать конфликтные ситуации в организациях, уметь разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении</p> <p>Владеть: алгоритмами экспертных заключений о конфликтогенном потенциале организаций. Владеть основным понятийным аппаратом обозначенной сферы знаний и деятельности.</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Неудовлетворительно Не знает методы прикладных исследований, технологии разрешения корпоративных конфликтов</p> <p>не умеет анализировать конфликтные ситуации в организациях и разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, не владеет алгоритмами минимизации конфликтов и экспертных заключений.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Демонстрирует общие, но не структурированные знания, демонстрирует частично сформированные умения анализировать конфликтные ситуации в организациях, уметь разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Демонстрирует сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о технологии разрешения корпоративных конфликтов, владеет алгоритмами минимизации конфликтов и экспертных заключений.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Демонстрирует глубокие знания технологий разрешения корпоративных конфликтов, тактических и стратегических решений в управлении</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>умеет анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организаций, владеет методами прикладных исследований и технологиями разрешения корпоративных конфликтов. Успешно владеет основным понятийным аппаратом обозначенной области знаний и деятельности</p>
<p>ПК.15 способность проводить анализ современных конфликтов, готовить экспертные заключения и предлагать технологии разрешения конфликтов</p>	<p>Знать: теоретические подходы к пониманию современных внутриличностных и межличностных конфликтов и психологических защит. Уметь: проводить анализ современных конфликтов, готовить экспертные заключения и предлагать технологии разрешения конфликтов владеть: алгоритмами экспертных заключений и технологиями разрешения конфликтов. Владеть основным понятийным аппаратом обозначенной сферы знаний и деятельности</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает теоретические подходы к пониманию современных внутриличностных и межличностных конфликтов и психологических защит.</p> <p>Не умеет проводить анализ современных конфликтов, готовить экспертные заключения и предлагать технологии разрешения конфликтов</p> <p>Не владеет: алгоритмами экспертных заключений и технологиями разрешения конфликтов. Не владеет основным понятийным аппаратом обозначенной сферы знаний и деятельности</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Демонстрирует общие, но не структурированные знания о теоретических подходах к пониманию современных внутриличностных и межличностных конфликтов и психологических защит. Демонстрирует частично сформированные умения анализа современных конфликтов, подготовки экспертных заключений и технологий разрешения конфликтов.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Демонстрирует сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о теоретических подходах к пониманию современных внутриличностных и</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p>Хорошо межличностных конфликтов и психологических защит.</p> <p>Отлично Демонстрирует глубокие знания теории конфликтов и психологических защит, умеет анализировать внутриличностные конфликты и механизмы психологических защит, владеет алгоритмами экспертных заключений и технологиями разрешения конфликтов, а также основным понятийным аппаратом обозначенной сферы знаний и деятельности</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Категория бессознательного в классическом психоанализе и понимание механизмов психологической защиты Входное тестирование	Знать типологии конфликтов, условия возникновения, динамику конфликта Уметь анализировать причины возникновения и динамику внутриличностных и межличностных конфликтов Владеть способами разрешения конфликтов

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ОПК.7 способность ориентироваться в механизмах и закономерностях функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций; способность применять знания о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности и в выстраивании социальных взаимодействий; способность распознавать психические явления в себе и в другом человеке</p> <p>ПК.12 способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организаций, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении</p>	<p>Развитие феномена «психологическая защита» в психологической науке.</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Основные виды и особенности формирования психологических защит; основные параметры их формирования; их характеристики .</p> <p>Функции защит, возрастные особенности их проявления. Основные принципы анализа теоретической психологической литературы. Навыки теоретического анализа первоисточников, ключевых понятий дисциплины .</p>

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ОПК.7 способность ориентироваться в механизмах и закономерностях функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций; способность применять знания о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности и в выстраивании социальных взаимодействий; способность распознавать психические явления в себе и в другом человеке</p> <p>ПК.12 способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организаций, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении</p>	<p>Оценочные критерии и классификация механизмов психологической защиты личности в конфликте</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Навыки психологического анализа конфликтной ситуации, ключевые признаки использования психологических защит, деструктивные и конструктивные функции. Методы прикладных исследований, технологии разрешения конфликтов, Умение: анализировать конфликтные ситуации в организациях, технологии разрешения корпоративных конфликтов, Владение: алгоритмами экспертных заключений о конфликтогенном потенциале организаций. Владеть основным понятийным аппаратом обозначенной сферы знаний и деятельности.</p>

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ОПК.7 способность ориентироваться в механизмах и закономерностях функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций; способность применять знания о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности и в выстраивании социальных взаимодействий; способность распознавать психические явления в себе и в другом человеке</p> <p>ПК.12 способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организаций, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении</p> <p>ПК.15 способность проводить анализ современных конфликтов, готовить экспертные заключения и предлагать технологии разрешения конфликтов</p>	<p>Возрастная динамика психологической защиты личности в конфликте.</p> <p>Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>Знать основные диагностические инструменты по исследованию стрессов и психологических защит; основные принципы и правила подбора психотехнических упражнений для регуляции психических состояний. Владеть некоторыми навыками психической саморегуляции . Знать: теоретические подходы к пониманию современных внутриличностных и межличностных конфликтов и психологических защит. Уметь:проводить анализ современных конфликтов, готовить экспертные заключения и предлагать технологии разрешения конфликтов владеть: алгоритмами экспертных заключений и технологиями разрешения конфликтов. Владеть основным понятийным аппаратом обозначенной сферы знаний и деятельности.</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

Категория бессознательного в классическом психоанализе и понимание механизмов психологической защиты

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Тест из 30 вопросов, каждый правильный ответ 1 балл	1

Развитие феномена «психологическая защита» в психологической науке.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Качество содержания работы: Представлен содержательный анализ текста первоисточника, использована психологическая литература, отражающая анализ данного первоисточника (научные статьи, монографии и т.д. - Представлен обзор базовых понятий первоисточника, присутствует перечисление ключевых смысловых единиц с описанием, ссылки на критическую литературу ограничены. - 4	7
Авторство текста: Текст представляет собой оригинальный авторский анализ, содержащий отдельные ссылки на первоисточник (не менее 70 процентов оригинальности) - 6 Текст представляет собой многочисленные цитирования первоисточника, выстроенного в логичной последовательности, заданной автором - 3 Текст представляет собой набор скомпилированных фрагментов первоисточников - 0	6
Аргументация: Представлена аргументация в пользу той или иной психологической защиты, основанная на изученном материале - 6 Аргументация отсутствует - 3	6
Соответствие содержания работы заявленной теме: Содержание текста полностью соответствует заявленной теме - 6 Содержание текста частично соответствует заявленной теме - 3 Содержание текста не соответствует заявленной теме - 0	6
Статус литературных источников: Привлечена исключительно научная литература (первоисточники, статьи, монографии) - 5 Привлечена одновременно научная и учебная литература (учебники, учебные пособия) - 3 Привлечена исключительно учебная литература - 1	5

Оценочные критерии и классификация механизмов психологической защиты личности в конфликте

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Представлены адекватные материалы и упражнения по изучению личностных	5

свойств	
Представлены адекватные материалы и упражнения упражнения по саморегуляции личности	5
Представлены адекватные материалы и упражнения по изучению копинг-стратегий	5
Представлены адекватные диагностические материалы по изучению стресса	4
Представлены адекватные диагностические материалы по изучению отношений и установок личности	4
Представлены адекватные диагностические материалы по изучению психологических защит	4
Представлены адекватные диагностические материалы по изучению самооценки личности	3

Возрастная динамика психологической защиты личности в конфликте.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Анализ ситуаций основан на глубоком теоретическом знании механизмов психологических защит и содержательно интерпретирован	5
Раскрыты параметры формирования психологических защит	4
Сформулированы и определены основные механизмы психологических защит	4
Подробно раскрыты особенности динамики защитных механизмов и их структуры в зависимости от переживаемого личностью стрессового опыта	4
Психологическая защита представлена и проанализирована как компонент в системе направленности, адаптации, мотивации, самооценки личности	4
Раскрыты личностные факторы (установки, отношения личности, переживания, самооценка) в ситуации личностного конфликта	4
Проанализированы особенности деформации структуры защитных механизмов	4
Раскрыто содержание защиты, указана ее конструктивность, степень адаптивности	4
Указаны связи защитного поведения с личностными и индивидуальными особенностями личности (акцентуациями характера, волевой регуляцией)	4
Представлена онтогенетическая динамика защитных механизмов в зависимости от возраста и личного опыта	3
