

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра социальной работы и конфликтологии

**Авторы-составители: Замараева Зинаида Петровна
Марголина Татьяна Ивановна
Телегина Галина Александровна**

Рабочая программа дисциплины

**УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТОВ, ВОЗНИКАЮЩИХ В СОЦИАЛЬНОЙ
СФЕРЕ**

Код УМК 92439

Утверждено
Протокол №8
от «20» мая 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Урегулирование конфликтов, возникающих в социальной сфере

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **37.03.02** Конфликтология
направленность Программа широкого профиля

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Урегулирование конфликтов, возникающих в социальной сфере** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

37.03.02 Конфликтология (направленность : Программа широкого профиля)

ОПК.10 способность ориентироваться в специфике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, в способах профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов; способность применять технологии урегулирования и разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности

ПК.15 способность проводить анализ современных конфликтов, готовить экспертные заключения и предлагать технологии разрешения конфликтов

ПК.21 способность проводить консультации по вопросам урегулирования правового спора

ПК.7 способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	37.03.02 Конфликтология (направленность: Программа широкого профиля)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	8
Объем дисциплины (з.е.)	5
Объем дисциплины (ак.час.)	180
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	70
Проведение лекционных занятий	28
Проведение практических занятий, семинаров	42
Самостоятельная работа (ак.час.)	110
Формы текущего контроля	Защищаемое контрольное мероприятие (2) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (1)
Формы промежуточной аттестации	Экзамен (8 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Урегулирование конфликтов, возникающих в социальной сфере

Тема 1. Понятия, факторы, структура и типология конфликтов в социальной сфере

Понятие и структура конфликта. Понятие и структура социальной сферы. Анализ конфликтов в социальной сфере. Типология конфликтов. Современные подходы к изучению и описанию конфликтов в социальной сфере. Конфликт как социально-психологическое явление и способ социального взаимодействия.

Тема 2. Сферы конфликтного взаимодействия

Типология сфер конфликтного взаимодействия. Конфликтное взаимодействие как один из видов социального взаимодействия в современной организации. Конфликт: индивид и общество. Социальные конфликты. Экономические конфликты. Политические конфликты. Межэтнические конфликты. Организационные и трудовые конфликты. Семейные конфликты. Мотивационные конфликты.

Тема 3. Этапы развития конфликта: деструктивный и конструктивный. Пути развития конфликтов

Пути развития конфликтов. Причина, структура и динамика развития конфликта. Этапы развития конфликта. Деструктивный путь развития конфликтов. Конструктивный путь развития конфликтов. Способы изменения конфликтной ситуации.

Тема 4. Источники и функции конфликтов в социальной сфере

Источники конфликтов - противоречия как рассогласование: знаний, умений, способностей, личностных качеств; функций управления; эмоциональных, психических и других состояний; технологических, экономических и других процессов; целей, средств, методов деятельности; мотивов, потребностей, ценностных ориентаций; взглядов, убеждений; в понимании, интерпретации информации; ожиданий, позиций; оценок и самооценок; сами люди, как отдельные лица, так и группы людей, совокупность социальных связей и др.

Отношение к конфликту в повседневной жизни как к симптому неблагополучия, негативному, нежелательному явлению, разрушающему нормально функционирующую социальную систему. Позитивные и негативные функции конфликтов.

Тема 5. Методы управления и профилактики конфликтов в социальной сфере

Управленческий конфликт в социальной сфере: понятие, классификация и способы управления. Динамика управленческой деятельности. Управление конфликтом в организации как системе формирования организационной культуры. Методы управления конфликтом в организации: информационные, коммуникативные, социально-психологические, административные. Межведомственная разобщенность как существенная причина противоречия и возникновения конфликта в социальной сфере. Профилактика конфликтов: прогнозирование, предупреждение.

Тема 6. Конфликты в системе высшего образования

Основные линии возможного конфликтного взаимодействия в системе высшего образования. Стили руководства и конфликтные ситуации в системе высшего образования. Характерные причины конфликтов между преподавателями. Особенности конфликтов между студентами и преподавателями. Характерные причины конфликтов между студентами. Пути и формы преодоления конфликтных ситуаций. Профилактика конфликтов.

Тема 7. Конфликты в системе социальной защиты населения

Конфликты в системе социальной защиты населения как основа противоречий: системные противоречия (в т.ч. организационные, структурные, коммуникационные); ресурсные противоречия,

вызванные принципами формирования и распределения ресурсов (материальных, финансовых, власти, ответственности и др.) в системе; ценностные противоречия, вызванные групповыми особенностями восприятия субъектами и объектами социальной защиты друг друга и выполняемых ими ролей; персональные противоречия, вызванные индивидуально-психологическими особенностями личностей, персонифицирующих субъекты и объекты (в системе социальной защиты), а также их (личн.) субъективным восприятием друг друга и выполняемых ими ролей; информационные противоречия, вызванные дефектами информационных потоков в системе и информации (внутренней и внешней по отношению к системе). Особенности и методы разрешения конфликтов.

Тема 8. Конфликты в сфере медицинской деятельности

Конфликт в сфере медицины как интерперсональный способ развития социального института медицины. Стороны конфликта в медицине: межличностные: врач – пациент; врач – врач; врач – администратор; межгрупповые: администрация ЛПУ – пациент, врач – родственники пациента, администрация ЛПУ (юридическое лицо) – пациент (истец в суде). Предмет конфликта в медицине а) объективные причины (не зависящие от врача): организационно-технические, финансовые (экономические); б) субъективные причины (зависящие от врача): информационно-деонтологические, диагностические, лечебно-профилактические, тактические.

Виды конфликтов в отраслях медицинской деятельности: сокращение продолжительности врачебного приема в режиме амбулаторно–поликлинического приема; конфликты в судебно-медицинской экспертизе; конфликты в стоматологической практике (несоответствие цены и качества услуги); конфликт в фармации как конфликт профессионалов и др.

Переход к пациент-ориентированной системе отношений в здравоохранении как форма профилактики конфликта в медицине.

Тема 9. Конфликты в социально-культурной среде

Значение категории «культура». Культура в разных видах человеческой деятельности: производство и управление, быт и поведение, наука и искусство, образование людей и уровень их сознания, богатство языка и уровень потребностей. Виды межкультурных конфликтов: между различными этническими группами и их культурами; между религиозными группами, представителями различных религий; между поколениями и носителями разных субкультур; между традициями и новациями в культуре; между различными лингвокультурными сообществами и их отдельными представителями (вследствие языковых барьеров и интерпретативных ошибок). Конфликты между различными системами норм и ценностей.

Тема 10. Конфликты в молодежной среде

Содержание социальных противоречий и конфликтов, возникающих в молодежной среде. Основания классификации социальных конфликтов в молодежной среде. Анализ динамики противоречий и специфических молодежных социальных конфликтов. Роль институциональных механизмов и механизмов саморегуляции в процессе управления молодежными конфликтами. Обоснование роли государственной молодежной политики в механизме управления конфликтами молодежи и выявления особенностей ее стратегий в условиях нестабильности российского общества.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 282 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/432828>
2. Конфликтология : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батурин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под редакцией В. П. Ратников. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — ISBN 978-5-238-02174-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/71180.html>

Дополнительная:

1. Сергеев С. А. Конфликтология сфер социальной жизни: Учебное пособие/Сергеев С. А..- Казань:Казанский национальный исследовательский технологический университет,2014, ISBN 978-5-7882-1654-6.-468. <http://www.iprbookshop.ru/62184.html>
2. Профилактика и разрешение социальных конфликтов / О. И. Андреева, Я. С. Васильева, В. В. Волкова [и др.] ; под редакцией Е. В. Змановская. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. — 277 с. — ISBN 978-5-98238-028-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/22987>
3. Инновационное развитие отраслей социальной сферы / С. А. Шавель, В. Р. Шухатович, О. Н. Ображей [и др.] ; под редакцией С. А. Шавель. — Минск : Белорусская наука, 2017. — 348 с. — ISBN 978-985-08-2184-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/74070.html>
4. Сирота, Н. М. Политическая конфликтология : учебное пособие для вузов / Н. М. Сирота. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07245-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/453497>
5. Каштанова О. В. Контексты социального одиночества и социальный конфликт:Монография/Каштанова О. В..-Казань:Казанский национальный исследовательский технологический университет,2015, ISBN 978-5-7882-1739-0.-132. <http://www.iprbookshop.ru/62182.html>
6. Примирительные технологии в социальной сфере:учебно-методическое пособие/Пермский национальный исследовательский университет.-Пермь:ПГНИУ,2019, ISBN 978-5-4367-0239-1.-70.

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://elibrary.ru/> Научная электронная библиотека «Elibrary»

<https://cyberleninka.ru/> Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»

<http://ecsocman.hse.ru/> Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Урегулирование конфликтов, возникающих в социальной сфере** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);

доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;

интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

справочно-правовые системы «КонсультантПлюс»;

офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);

программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);

приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа, практических занятий по дисциплине необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для самостоятельной работы необходимы компьютерный класс, помещения Научной библиотеки ПГНИУ. Состав оборудования указанных помещений определен в Паспортах компьютерного класса и

помещения Научной библиотеки ПГНИУ, обеспечивающими доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационным технологиям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Урегулирование конфликтов, возникающих в социальной сфере**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и
критерии их оценивания**

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОПК.10 способность ориентироваться в специфике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, в способах профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов; способность применять технологии урегулирования и разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности</p>	<p>ЗНАТЬ: теоретические основы конфликтологии; содержание и виды конфликтов, происходящих в социальной сфере; методы урегулирования конфликтов в социальной сфере; специфику процедуры медиации в урегулировании конфликтов в социальной сфере. УМЕТЬ: оценивать и видеть специфику конфликтов, происходящих в социальной сфере; применять методы урегулирования конфликтов в социальной сфере; применять элементы технологии медиации в регулировании конфликтов в социальной сфере. ВЛАДЕТЬ: применять различные методы управления конфликтами и технологию медиации для регулирования конфликтов в социальной сфере.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>СТУДЕНТ НЕ ЗНАЕТ теоретические основы конфликтологии; содержание и виды конфликтов, происходящих в социальной сфере; методы урегулирования конфликтов в социальной сфере; специфику процедуры медиации в урегулировании конфликтов в социальной сфере. СТУДЕНТ НЕ УМЕЕТ: оценивать и видеть специфику конфликтов, происходящих в социальной сфере; применять методы урегулирования конфликтов в социальной сфере; применять элементы технологии медиации в регулировании конфликтов в социальной сфере. СТУДЕНТ НЕ ВЛАДЕЕТ различными методами управления конфликтами и технологию медиации для регулирования конфликтов в социальной сфере.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>СТУДЕНТ СЛАБО ЗНАЕТ теоретические основы конфликтологии; содержание и виды конфликтов, происходящих в социальной сфере; методы урегулирования конфликтов в социальной сфере; специфику процедуры медиации в урегулировании конфликтов в социальной сфере. СТУДЕНТ НЕДОСТАТОЧНО УМЕЕТ: оценивать и видеть специфику конфликтов, происходящих в социальной сфере; применять методы урегулирования конфликтов в социальной сфере;</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>применять элементы технологии медиации в регулировании конфликтов в социальной сфере. СТУДЕНТ СЛАБО ВЛАДЕЕТ различными методами управления конфликтами и технологию медиации для регулирования конфликтов в социальной сфере.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>СТУДЕНТ ЗНАЕТ НА ХОРОШО теоретические основы конфликтологии; содержание и виды конфликтов, происходящих в социальной сфере; методы урегулирования конфликтов в социальной сфере; специфику процедуры медиации в урегулировании конфликтов в социальной сфере. СТУДЕНТ УМЕЕТ ХОРОШО: оценивать и видеть специфику конфликтов, происходящих в социальной сфере; применять методы урегулирования конфликтов в социальной сфере; применять элементы технологии медиации в регулировании конфликтов в социальной сфере. СТУДЕНТ ХОРОШО ВЛАДЕЕТ различными методами управления конфликтами и технологию медиации для регулирования конфликтов в социальной сфере.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>СТУДЕНТ ЗНАЕТ НА ОЧЕНЬ ХОРОШО теоретические основы конфликтологии; содержание и виды конфликтов, происходящих в социальной сфере; методы урегулирования конфликтов в социальной сфере; специфику процедуры медиации в урегулировании конфликтов в социальной сфере. СТУДЕНТ УМЕЕТ ОЧЕНЬ ХОРОШО: оценивать и видеть специфику конфликтов, происходящих в социальной сфере; применять методы урегулирования</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>конфликтов в социальной сфере; применять элементы технологии медиации в регулировании конфликтов в социальной сфере. СТУДЕНТ ОЧЕНЬ ХОРОШО ВЛАДЕЕТ различными методами управления конфликтами и технологию медиации для регулирования конфликтов в социальной сфере.</p>
<p>ПК.7 способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира</p>	<p>ЗНАТЬ: содержание и специфику технологий разрешения конфликтов в работе с клиентами учреждений социального обслуживания УМЕТЬ: применять технологии урегулирования конфликтов клиентов. ВЛАДЕТЬ: навыками разработки стратегий процедуры медиации.</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Студент не знает содержание и специфику технологий разрешения конфликтов в работе с клиентами учреждений социального обслуживания не умеет применять технологии урегулирования конфликтов клиентов; не владеет навыками разработки стратегий процедуры медиации.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Студент, в общих чертах, знает содержание и специфику технологий разрешения конфликтов в работе с клиентами учреждений социального обслуживания студент частично способен применять технологии урегулирования конфликтов клиентов Студент владеет некоторыми навыками разработки стратегий процедуры медиации.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Студент хорошо знает содержание и специфику технологий разрешения конфликтов в работе с клиентами учреждений социального обслуживания студент хорошо использует технологии урегулирования конфликтов клиентов Хорошо владеет навыками разработки стратегий процедуры медиации</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Студент очень хорошо содержание и специфику технологий разрешения конфликтов в работе с клиентами учреждений социального обслуживания студент очень хорошо умеет применять технологии урегулирования конфликтов</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>клиентов отлично владеет навыками разработки стратегий процедуры медиации.</p>
<p>ПК.15 способность проводить анализ современных конфликтов, готовить экспертные заключения и предлагать технологии разрешения конфликтов</p>	<p>ЗНАТЬ: содержание и виды конфликтов; методы урегулирования конфликтов; УМЕТЬ: оценивать и видеть специфику конфликтов; применять методы урегулирования конфликтов; ВЛАДЕТЬ: навыками разработки стратегий разрешения конфликтов</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Студент не знает содержание и виды конфликтов и методы урегулирования конфликтов. Студент не умеет оценивать и видеть специфику конфликтов Не умеет применять методы урегулирования конфликтов. Студент не владеет навыками разработки стратегий разрешения конфликтов</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Студент, в общих чертах знает содержание и виды конфликтов и методы урегулирования конфликтов. Студент умеет частично применять методы урегулирования конфликтов. Студент владеет некоторыми навыками навыками разработки стратегий разрешения конфликтов</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Студент, хорошо знает содержание и виды конфликтов и методы урегулирования конфликтов. Студент хорошо умеет применять методы урегулирования конфликтов. Студент хорошо владеет базовыми навыками разработки стратегий разрешения конфликтов</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Студент, очень хорошо знает содержание и виды конфликтов и методы урегулирования конфликтов. Студент умеет очень хорошо применять методы урегулирования конфликтов. Студент очень хорошо владеет на высоком уровне навыками разработки стратегий разрешения конфликтов.</p>
<p>ПК.21 способность проводить консультации по вопросам</p>	<p>ЗНАТЬ: специфику технологий урегулирования правовых споров; УМЕТЬ: проводить</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>СТУДЕНТ НЕ ЗНАТЬ: специфику технологий урегулирования правовых споров;</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
урегулирования правового спора	консультации по вопросам правовых споров; ВЛАДЕТЬ: навыками разрешения правых споров с помощью проведения консультаций	<p>Неудовлетворител СТУДЕНТ НЕ УМЕЕТ: проводить консультации по вопросам правовых споров; СТУДЕНТ НЕ ВЛАДЕЕТ: навыками разрешения правых споров с помощью проведения консультаций</p> <p>Удовлетворительн СТУДЕНТ СЛАБО ЗНАЕТ: специфику технологий урегулирования правовых споров; СТУДЕНТ НЕДОСТАТОЧНО УМЕЕТ: проводить консультации по вопросам правовых споров; СТУДЕНТ СЛАБО ВЛАДЕЕТ: навыками разрешения правых споров с помощью проведения консультаций</p> <p>Хорошо СТУДЕНТ ХОРОШО ЗНАЕТ: специфику технологий урегулирования правовых споров; СТУДЕНТ ХОРОШО УМЕЕТ: проводить консультации по вопросам правовых споров; СТУДЕНТ ХОРОШО ВЛАДЕЕТ: навыками разрешения правых споров с помощью проведения консультаций</p> <p>Отлично СТУДЕНТ ОЧЕНЬ ХОРОШО ЗНАЕТ: специфику технологий урегулирования правовых споров; СТУДЕНТ ОЧЕНЬ ХОРОШО УМЕЕТ: проводить консультации по вопросам правовых споров; СТУДЕНТ ОЧЕНЬ ХОРОШО ВЛАДЕЕТ: навыками разрешения правых споров с помощью проведения консультаций</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 47 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 47 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.15 способность проводить анализ современных конфликтов, готовить экспертные заключения и предлагать технологии разрешения конфликтов	Тема 2. Сферы конфликтного взаимодействия Защищаемое контрольное мероприятие	Иметь представление о содержании, видах, специфике конфликтов, происходящих в различных сферах жизнедеятельности. Знать методы урегулирования конфликтов в профессиональной среде и способы профилактики. Уметь применять методы урегулирования конфликтов в социальной сфере. Уметь использовать элементы технологии медиации в регулировании конфликтов в социальной сфере.
ПК.7 способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира ПК.15 способность проводить анализ современных конфликтов, готовить экспертные заключения и предлагать технологии разрешения конфликтов	Тема 5. Методы управления и профилактики конфликтов в социальной сфере Защищаемое контрольное мероприятие	Разбираться в содержании и специфике технологий разрешения конфликтов в работе с клиентами учреждений социального обслуживания. Уметь определить и применить методы и технологии урегулирования конфликтов с различными группами населения.

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ПК.7 способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира</p> <p>ОПК.10 способность ориентироваться в специфике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, в способах профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов; способность применять технологии урегулирования и разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности</p> <p>ПК.15 способность проводить анализ современных конфликтов, готовить экспертные заключения и предлагать технологии разрешения конфликтов</p> <p>ПК.21 способность проводить консультации по вопросам урегулирования правового спора</p>	<p>Тема 6. Конфликты в системе высшего образования</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Знать методы исследования конфликтов в социальной сфере, уметь их использовать на практике. Уметь проводить анализ материалов, полученных в результате проведения изучения конфликтной ситуации. Уметь готовить экспертные заключения. Уметь подбирать технологии разрешения конфликта.</p>

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ПК.7 способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира</p> <p>ОПК.10 способность ориентироваться в специфике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, в способах профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов; способность применять технологии урегулирования и разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности</p> <p>ПК.15 способность проводить анализ современных конфликтов, готовить экспертные заключения и предлагать технологии разрешения конфликтов</p> <p>ПК.21 способность проводить консультации по вопросам урегулирования правового спора</p>	<p>Тема 7. Конфликты в системе социальной защиты населения</p> <p>Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>Знать технологию проведения консультации по вопросам урегулирования правового спора. Уметь проводить консультацию по вопросам урегулирования правового спора в коллективе учреждения. Уметь определить источники конфликта в правовом споре, подобрать материалы для проведения консультации.</p> <p>Организовать (в проектном режиме) консультацию с участником правового спора в режиме онлайн.</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

Тема 2. Сферы конфликтного взаимодействия

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **10**

Показатели оценивания	Баллы
Знает методы урегулирования конфликтов в профессиональной среде	5
Знает природу конфликтов в различных сферах жизнедеятельности	5
Имеет представление о содержании, видах, специфике конфликтов, происходящих в различных сферах жизнедеятельности.	5
Знает и приводит примеры реализации способов профилактики в профессиональной среде	5

Тема 5. Методы управления и профилактики конфликтов в социальной сфере

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**
 Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**
 Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**
 Проходной балл: **10**

Показатели оценивания	Баллы
Успешно решает практическую ситуативную задачу, моделирующую конфликт в каких-либо организациях социальной сферы	8
Умеет определять и применять методы и технологии урегулирования конфликтов с различными группами населения.	7
Разбирается в содержании и специфике технологий разрешения конфликтов в работе с клиентами учреждений социального обслуживания	5

Тема 6. Конфликты в системе высшего образования

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**
 Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**
 Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**
 Проходной балл: **10**

Показатели оценивания	Баллы
Демонстрирует практические навыки разрешения конфликта в моделируемой ситуации	8
Умеет анализировать материалы, полученные в результате проведения изучения конфликтной ситуации	7
Умеет выбирать адекватные ситуации технологии разрешения конфликта.	5

Тема 7. Конфликты в системе социальной защиты населения

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**
 Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**
 Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**
 Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Знает технологию проведения консультации по вопросам урегулирования правового спора.	10
Умеет проводить консультацию по вопросам урегулирования правового спора в коллективе учреждения	10
Умеет определить источники конфликта в правовом споре, подобрать материалы для проведения консультации.	10
Умеет организовывать (в проектом режиме) консультацию с участником правового спора в режиме онлайн.	10