

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра государственного и муниципального управления

**Авторы-составители: Плотников Сергей Николаевич
Пахомова Лариса Михайловна**

Рабочая программа дисциплины

**УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТОВ В СФЕРЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО И
МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ**

Код УМК 92433

Утверждено
Протокол №7
от «15» мая 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Урегулирование конфликтов в сфере государственного и муниципального управления

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **37.03.02** Конфликтология
направленность Программа широкого профиля

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Урегулирование конфликтов в сфере государственного и муниципального управления** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

37.03.02 Конфликтология (направленность : Программа широкого профиля)

ОПК.5 способность к решению комплексных задач профессиональной сферы совместно с представителями смежных профессий

ПК.13 способность профессионально участвовать в урегулировании правовых споров, помогать сторонам спора в ходе досудебного урегулирования конфликтов выявлять их истинные интересы и потребности, находить компромиссное решение

ПК.14 способность разрабатывать медиативные технологии разрешения конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал с активным использованием примирительных процедур

ПК.16 способность разрабатывать содержание медиативного соглашения в письменной форме по результатам проведения процедуры медиации

ПК.21 способность проводить консультации по вопросам урегулирования правового спора

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	37.03.02 Конфликтология (направленность: Программа широкого профиля)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	10
Объем дисциплины (з.е.)	4
Объем дисциплины (ак.час.)	144
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	56
Проведение лекционных занятий	28
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	88
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (6)
Формы промежуточной аттестации	Экзамен (10 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

10 триместр

В рамках курса на базе теоретических основ исследования конфликтов рассматриваются теоретические основы и практические аспекты урегулирования конфликтов в сфере государственного и муниципального управления

Предмет и задачи курса "Урегулирование конфликтов в сфере государственного и муниципального управления"

Актуальность, объект, предмет, историография, цели, задачи, методология, структура и содержание курса. Входной контроль.

Раздел 1. Теоретические основы урегулирования конфликтов в сфере государственного и муниципального управления

Государственное и муниципальное управление как сфера возникновения конфликтов, особенности конфликтов в сфере государственного и муниципального управления, классификация конфликтов

и методы их регулирования в данной сфере. По каждой из четырех тем раздела на практических занятиях проводится по одному письменному контрольному мероприятию в форме теста.

1. Государственное и муниципальное управление как сфера возникновения конфликтов.

Понятие, сущность, основные характеристики, социальный механизм формирования и реализации, содержание и принципы государственного и муниципального управления.

Система государственного и муниципального управления, ее нормативно-правовая, кадровая и коммуникационная подсистемы.

Орган государственного (муниципального) управления как модель организационно-функциональной системы.

Особенности государственного и муниципального управления как сферы возникновения конфликтов.

2. Особенности конфликтов в сфере государственного и муниципального управления

Иерархия структуры управления, ее влияние на возникновение, виды, формы, содержание, методы, средства, результаты и последствия конфликтов в органах власти. Специфика конфликтов на почве карьеризма. Особенности конфликта интересов во властных структурах.

Рассудочное, эмоциональное, деструктивное и конструктивное начала в конфликтах в сфере государственного и муниципального управления.

3. Классификация конфликтов в сфере государственного и муниципального управления

Типы конфликтов в сфере государственного и муниципального управления:

конфликты между властью и обществом, конфликты в системе управления, международные конфликты.

Виды конфликтов между властью и обществом: конфликты между государством и обществом, конфликты между органами

государственного (муниципального) управления и обществом (отдельными общественными институтами, личностью).

Виды конфликтов в системе управления. Конфликты между ветвями власти (законодательной, исполнительной, судебной). Конфликты

между уровнями управления (федеральными, региональными органами государственного управления и

структурами местного самоуправления) Конфликты между органами особой компетенции (Счетная палата РФ, Прокуратура РФ и др.). Конфликты между структурами законодательной власти (Совет Федерации, Государственная Дума РФ), исполнительной власти (Правительство РФ, службы, агентства), судебной власти (Конституционный Суд РФ, Верховный Суд РФ, Высший Арбитражный Суд РФ и др. суды). Конфликты между государственно-административными и политическими структурами, государственными (частными) организациями. Конфликты на уровне конкретного государственного органа (между подразделениями государственного органа (вертикальные и горизонтальные); функционально-ролевые и личностные конфликты). Неформальные и латентные конфликты в органах управления. Виды международных конфликтов: политические, экономические, военные и др. конфликты между властными структурами разных стран, различающиеся по масштабам, продолжительности, степени интенсивности и др. параметрам.

4. Методы регулирования конфликтов в сфере государственного и муниципального управления.

Основные методы профилактики и предотвращения конфликтов в сфере ГМУ (метод психологического подъема, недопущения дискриминации, сохранения репутации партнера, метод желательности, метод согласия). Основные институциональные и внеинституциональные, юридические (управление) и неюридические (разрешение) методы урегулирования конфликтов в сфере государственного и муниципального управления, их содержание, специфика, механизмы (согласительные комиссии и процедуры, стимулирующие консенсуальные методы разрешения противоречий; этические кодексы, ограничения форм протеста). Приоритет гуманитарных согласительных методов и подходов.

Раздел 2. Практические аспекты урегулирования конфликтов в сфере государственного и муниципального управления

Практические занятия по разрешению конфликтов в органах государственного и муниципального управления, конфликтов между властью и обществом, международных конфликтов. По каждой из трех тем раздела на практических занятиях проводится по одному письменному контрольному мероприятию.

5. Урегулирование конфликтов в органах государственной власти и местного самоуправления

Теория и практика урегулирования конфликтов в органах государственного и муниципального управления. Рефлексия наиболее известных и значимых конфликтов.

6. Урегулирование конфликтов между властью и обществом

Теория и практика урегулирования конфликтов между властью и обществом (его институтами, личностью). Рефлексия наиболее

известных и значимых конфликтов.

7. Урегулирование международных конфликтов

Теория и практика урегулирования международных конфликтов. Рефлексия наиболее известных и значимых конфликтов.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Ковач Кимберли К. Медиация: краткий курс/Кимберли К. Ковач ; пер.: Е. И. Носырева, Е. А. Евтухович, А. Г. Магомедова ; ред. О. Н. Шеменова.-Москва:Инфотропик Медиа,2013, ISBN 978-5-9998-0158-6.-316.-Алф. указ.: с. 274-287
2. Конфликтология : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батулин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под редакцией В. П. Ратников. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — ISBN 978-5-238-02174-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/71180.html>
3. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие для академического бакалавриата / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 327 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-05665-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/438923>

Дополнительная:

1. Местное самоуправление и муниципальное управление : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Государственное и муниципальное управление», «Юриспруденция» / А. Г. Авшаров, И. А. Алексеев, И. Ф. Амельчаков [и др.] ; под редакцией А. С. Прудникова, М. С. Трофимова. — 2-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — ISBN 978-5-238-01866-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <https://www.iprbookshop.ru/81662.html>
2. Сирота, Н. М. Политическая конфликтология : учебное пособие для вузов / Н. М. Сирота. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07245-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/453497>
3. Государственное и муниципальное управление : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. П. Васильев, Н. Г. Деханова, Н. А. Лось, Ю. А. Холоденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 325 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-09225-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/427483>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://fedim.ru> Федеральный институт медиации

<http://arbitr.ru/conciliation/> Примириительные процедуры. Медиация в федеральных арбитражных судах Российской Федерации

http://oblsud.perm.sudrf.ru/modules.php?name=docum_sud&rid=74 Медиация в Пермском крае

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Урегулирование конфликтов в сфере государственного и муниципального управления** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
- 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- 1) офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
- 2) программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
- 3) приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов.

Дисциплина не предусматривает использование специального программного обеспечения.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения лекционных занятий, оборудованная проектором, экраном для проектора, компьютером/ноутбуком, меловой и/или маркерной доской.

Учебная аудитория для проведения практических занятий и семинаров, оборудованная проектором, экраном для проектора, компьютером/ноутбуком, меловой и/или маркерной доской.

Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная проектором, экраном для проектора, компьютером/ноутбуком, меловой и/или маркерной доской.

Учебная аудитория для проведения групповых (индивидуальных) консультаций, оснащенная меловой (и) или маркерной доской;

Помещение для самостоятельной работы: помещения Научной библиотеки ПГНИУ: персональные компьютеры с доступом к локальной и глобальной сетям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине

Урегулирование конфликтов в сфере государственного и муниципального управления

Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и критерии их оценивания

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОПК.5 способность к решению комплексных задач профессиональной сферы совместно с представителями смежных профессий</p>	<p>ЗНАТЬ: основные характерные черты (особенности, принципы, структуру, функции, методы) системы государственного и муниципального управления как сферы возникновения конфликтов; УМЕТЬ: диагностировать конфликтные ситуации в сфере государственного и муниципального управления; ВЛАДЕТЬ: первоначальными навыками разрешения конфликтов в сфере государственного и муниципального управления</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Студент не знает основные характерные черты (особенности, принципы, структуру, функции, методы) системы государственного и муниципального управления как сферы возникновения конфликтов; Не умеет диагностировать конфликтные ситуации в системе государственного и муниципального управления; Не владеет первоначальными навыками разрешения конфликтов в системе государственного и муниципального управления</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Студент в общем знает основные характерные черты (особенности, принципы, структуру, функции, методы) системы государственного и муниципального управления как сферы возникновения конфликтов; В основном умеет диагностировать конфликтные ситуации в системе государственного и муниципального управления; В основном владеет первоначальными навыками разрешения конфликтов в системе государственного и муниципального управления</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Студент знает основные характерные черты (особенности, принципы, структуру, функции, методы) системы государственного и муниципального управления как сферы возникновения</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>конфликтов, но допускает незначительные неточности; Умеет диагностировать конфликтные ситуации в системе государственного и муниципального управления, но допускает незначительные неточности;; Владеет первоначальными навыками разрешения конфликтов в системе государственного и муниципального управления, но допускает незначительные неточности;;</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Студент в полном объеме знает основные характерные черты (особенности, принципы, структуру, функции, методы) системы государственного и муниципального управления как сферы возникновения конфликтов; Умеет диагностировать конфликтные ситуации в системе государственного и муниципального управления; Владеет первоначальными навыками разрешения конфликтов в системе государственного и муниципального управления</p>
<p>ПК.21 способность проводить консультации по вопросам урегулирования правового спора</p>	<p>ЗНАТЬ: особенности конфликтов и правовых споров в сфере государственного и муниципального управления; УМЕТЬ: диагностировать конкретные конфликтные ситуации в сфере государственного и муниципального управления и разъяснять сторонам особенности досудебного и судебного методов регулирования споров; ВЛАДЕТЬ: первоначальными навыками убеждения сторон и разрешения конкретных конфликтов в сфере</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Студент не знает особенности конфликтов и правовых споров в сфере государственного и муниципального управления; Не умеет диагностировать конкретные конфликтные ситуации в сфере государственного и муниципального управления и разъяснять сторонам особенности досудебного и судебного методов регулирования споров; Не владеет первоначальными навыками убеждения сторон и разрешения конкретных конфликтов в сфере государственного и муниципального управления</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	государственного и муниципального управления	<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Студент в основном знает особенности конфликтов и правовых споров в сфере государственного и муниципального управления;</p> <p>В основном умеет диагностировать конкретные конфликтные ситуации в сфере государственного и муниципального управления и разъяснять сторонам особенности досудебного и судебного методов регулирования споров;</p> <p>В основном владеет первоначальными навыками убеждения сторон и разрешения конкретных конфликтов в сфере государственного и муниципального управления</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Студент знает особенности конфликтов и правовых споров в сфере государственного и муниципального управления, допуская незначительные неточности;</p> <p>Умеет диагностировать конкретные конфликтные ситуации в сфере государственного и муниципального управления и разъяснять сторонам особенности досудебного и судебного методов регулирования споров, допуская незначительные неточности;;</p> <p>Владеет первоначальными навыками убеждения сторон и разрешения конкретных конфликтов в сфере государственного и муниципального управления, допуская незначительные неточности;</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Студент в полном объеме знает особенности конфликтов и правовых споров в сфере государственного и муниципального управления;</p> <p>Умеет диагностировать конкретные конфликтные ситуации в сфере государственного и муниципального управления и разъяснять сторонам особенности досудебного и судебного</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>методов регулирования споров; Владеет первоначальными навыками убеждения сторон и разрешения конкретных конфликтов в сфере государственного и муниципального управления</p>
<p>ПК.13 способность профессионально участвовать в урегулировании правовых споров, помогать сторонам спора в ходе досудебного урегулирования конфликтов выявлять их истинные интересы и потребности, находить компромиссное решение</p>	<p>ЗНАТЬ: основы урегулирования конфликтов в органах государственной власти и местного самоуправления; специфику урегулирования правовых споров; УМЕТЬ: помогать сторонам спора в ходе досудебного урегулирования конфликтов выявлять их истинные интересы и потребности, находить компромиссное решение; ВЛАДЕТЬ: навыками и техниками медиации</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Студент не знает основы урегулирования конфликтов в органах государственной власти и местного самоуправления и специфику урегулирования правовых споров; Не умеет помогать сторонам спора в ходе досудебного урегулирования конфликтов выявлять их истинные интересы и потребности, находить компромиссное решение; Не владеет навыками и техниками медиации</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Студент в общем знает основы урегулирования конфликтов в органах государственной власти и местного самоуправления и специфику урегулирования правовых споров; В общем умеет помогать сторонам спора в ходе досудебного урегулирования конфликтов выявлять их истинные интересы и потребности, находить компромиссное решение; В общем владеет навыками и техниками медиации</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Студент знает основы урегулирования конфликтов в органах государственной власти и местного самоуправления и специфику урегулирования правовых споров, допуская незначительные неточности; Умеет помогать сторонам спора в ходе досудебного урегулирования конфликтов выявлять их истинные интересы и потребности, находить компромиссное решение, допуская незначительные неточности; Владеет навыками и техниками медиации, допуская незначительные неточности</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Студент в полном объеме знает основы урегулирования конфликтов в органах государственной власти и местного самоуправления и специфику урегулирования правовых споров; Умеет помогать сторонам спора в ходе досудебного урегулирования конфликтов выявлять их истинные интересы и потребности, находить компромиссное решение; Владеет навыками и техниками медиации</p>
<p>ПК.14 способность разрабатывать медиативные технологии разрешения конфликтов, минимизировать конфликтный потенциал с активным использованием примирительных процедур</p>	<p>ЗНАТЬ: основы урегулирования конфликтов между властью и обществом; специфику разработки медиативных технологий разрешения конфликтов и минимизации конфликтного потенциала с активным использованием примирительных процедур; УМЕТЬ: разрабатывать медиативные технологии разрешения конфликтов; ВЛАДЕТЬ: навыками определения конфликтного потенциала, разработки и реализации медиативных технологий разрешения конфликтов</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Студент не знает основы урегулирования конфликтов между властью и обществом; специфику разработки медиативных технологий разрешения конфликтов и минимизации конфликтного потенциала с активным использованием примирительных процедур; Не умеет разрабатывать медиативные технологии разрешения конфликтов; Не владеет навыками определения конфликтного потенциала, разработки и реализации медиативных технологий разрешения конфликтов</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Студент в основном знает основы урегулирования конфликтов между властью и обществом; специфику разработки медиативных технологий разрешения конфликтов и минимизации конфликтного потенциала с активным использованием примирительных процедур; В основном умеет разрабатывать медиативные технологии разрешения конфликтов; В основном владеет навыками определения конфликтного потенциала,</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Студент знает основы урегулирования конфликтов между властью и обществом; специфику разработки медиативных технологий разрешения конфликтов и</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>минимизации конфликтного потенциала с активным использованием примирительных процедур, допуская незначительные неточности; Умеет разрабатывать медиативные технологии разрешения конфликтов, допуская незначительные неточности; Владеет навыками определения конфликтного потенциала, допуская незначительные неточности;,,</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Студент в полном объеме знает основы урегулирования конфликтов между властью и обществом; специфику разработки медиативных технологий разрешения конфликтов и минимизации конфликтного потенциала с активным использованием примирительных процедур; Умеет разрабатывать медиативные технологии разрешения конфликтов; Владеет навыками определения конфликтного потенциала</p>
<p>ПК.16 способность разрабатывать содержание медиативного соглашения в письменной форме по результатам проведения процедуры медиации</p>	<p>ЗНАТЬ: основы урегулирования международных конфликтов; специфику содержания медиативного соглашения; УМЕТЬ: составлять медиативное соглашение; ВЛАДЕТЬ: навыками разъяснения сторонам правовых последствий медиативного соглашения</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Студент не знает основ урегулирования международных конфликтов и специфику содержания медиативного соглашения; Не умеет составлять медиативное соглашение; Не владеет навыками разъяснения сторонам правовых последствий медиативного соглашения</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Студент в основном знает основы урегулирования международных конфликтов и специфику содержания медиативного соглашения; В основном умеет составлять медиативное соглашение; В основном владеет навыками разъяснения сторонам правовых последствий медиативного соглашения</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Студент знает основы урегулирования</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>международных конфликтов и специфику содержания медиативного соглашения, допуская незначительные неточности; Умеет составлять медиативное соглашение, допуская незначительные неточности; Владеет навыками разъяснения сторонам правовых последствий медиативного соглашения, допуская незначительные неточности;</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Студент в полном объеме знает основы урегулирования международных конфликтов и специфику содержания медиативного соглашения; Умеет составлять медиативное соглашение; Владеет навыками разъяснения сторонам правовых последствий медиативного соглашения</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 44 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 44 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Предмет и задачи курса "Урегулирование конфликтов в сфере государственного и муниципального управления" Входное тестирование	контролируются остаточные знания теоретических основ возникновения конфликтов, государственного и муниципального управления, а также начальные представления об урегулировании конфликтов в сфере государственного и муниципального управления. Входной контроль проводится на первом занятии в форме теста.
ОПК.5 способность к решению комплексных задач профессиональной сферы совместно с представителями смежных профессий	1. Государственное и муниципальное управление как сфера возникновения конфликтов. Письменное контрольное мероприятие	Ключевые понятия темы "Государственное и муниципальное управление как сфера возникновения конфликтов"; особенности государственного и муниципального управления как сферы возникновения конфликтов.
ПК.21 способность проводить консультации по вопросам урегулирования правового спора	2. Особенности конфликтов в сфере государственного и муниципального управления Письменное контрольное мероприятие	Основные понятия темы; особенности конфликтов в сфере государственного и муниципального управления.

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ОПК.5 способность к решению комплексных задач профессиональной сферы совместно с представителями смежных профессий</p> <p>ПК.21 способность проводить консультации по вопросам урегулирования правового спора</p>	<p>3. Классификация конфликтов в сфере государственного и муниципального управления</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Основные понятия темы; типы и виды конфликтов в сфере государственного и муниципального управления</p>
<p>ОПК.5 способность к решению комплексных задач профессиональной сферы совместно с представителями смежных профессий</p>	<p>4. Методы регулирования конфликтов в сфере государственного и муниципального управления.</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Перечень методов регулирования конфликтов в сфере государственного и муниципального управления; содержание методов; варианты оптимальных управленческих решений.</p>
<p>ПК.13 способность профессионально участвовать в урегулировании правовых споров, помогать сторонам спора в ходе досудебного урегулирования конфликтов выявлять их истинные интересы и потребности, находить компромиссное решение</p>	<p>5. Урегулирование конфликтов в органах государственной власти и местного самоуправления</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Особенности конфликтов в органах государственной власти и местного самоуправления; основные способы урегулирования данных конфликтов, их содержание; способности находить варианты профессиональных действий в конкретных конфликтных ситуациях; анализ конфликтов и способов их урегулирования в органах государственной власти и местного самоуправления.</p>
<p>ПК.14 способность разрабатывать медиативные технологии разрешения конфликтов, минимизировать конфликтный потенциал с активным использованием примирительных процедур</p>	<p>6. Урегулирование конфликтов между властью и обществом</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Особенности конфликтов между властью и обществом; способы урегулирования конфликтов между властью и обществом, их содержание; способности находить профессиональные управленческие решения в конкретных конфликтных ситуациях; анализ конфликтов между властью и обществом и вариантов их урегулирования.</p>

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.16 способность разрабатывать содержание медиативного соглашения в письменной форме по результатам проведения процедуры медиации	7. Урегулирование международных конфликтов Итоговое контрольное мероприятие	Особенности конфликтов между властью и обществом; способы урегулирования конфликтов между властью и обществом, их содержание; способности находить профессиональные управленческие решения в конкретных конфликтных ситуациях; анализ конфликтов между властью и обществом и вариантов их урегулирования.

Спецификация мероприятий текущего контроля

Предмет и задачи курса "Урегулирование конфликтов в сфере государственного и муниципального управления"

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Тест включает 10 вопросов. Каждый правильный ответ на вопрос - 1 балл. Максимальный балл - 10, проходной балл - 5, балл в рейтинг - 0.	10

1. Государственное и муниципальное управление как сфера возникновения конфликтов.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **14**

Проходной балл: **6**

Показатели оценивания	Баллы
Первое письменное контрольное мероприятие проводится в форме теста из 14 вопросов (терминов и заданий). Правильный ответ на один вопрос - 1 балл	14

2. Особенности конфликтов в сфере государственного и муниципального управления

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **14**

Проходной балл: **6**

Показатели оценивания	Баллы
Тест из 14 вопросов (терминов и заданий). Один правильный ответ - 1 балл.	14

3. Классификация конфликтов в сфере государственного и муниципального управления

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **14**

Проходной балл: **6**

Показатели оценивания	Баллы
Тест из 14 вопросов (терминов и заданий). Один правильный ответ - 1 балл	14

4. Методы регулирования конфликтов в сфере государственного и муниципального управления.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **14**

Проходной балл: **6**

Показатели оценивания	Баллы
Тест из 14 вопросов (терминов и заданий). Один правильный ответ - 1 балл.	14

5. Урегулирование конфликтов в органах государственной власти и местного самоуправления

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **14**

Проходной балл: **6**

Показатели оценивания	Баллы
Тест из 14 вопросов (терминов и заданий). Один правильный ответ - 1 балл.	14

6. Урегулирование конфликтов между властью и обществом

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **15**

Проходной балл: **7**

Показатели оценивания	Баллы
Тест из 15 вопросов (терминов и заданий). Один правильный ответ - 1 балл.	15

7. Урегулирование международных конфликтов

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **15**

Проходной балл: **7**

Показатели оценивания	Баллы
Тест из 15 вопросов (терминов и заданий). Один правильный ответ - 1 балл.	15