

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра социальной работы и конфликтологии

Авторы-составители: **Иванова Елена Анатольевна
Марголина Татьяна Ивановна
Замараева Зинаида Петровна**

Рабочая программа дисциплины

ПРИМИРИТЕЛЬНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Код УМК 85665

Утверждено
Протокол №8
от «20» мая 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Примирительные процедуры в социальной сфере

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **37.03.02** Конфликтология
направленность Программа широкого профиля

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Примирительные процедуры в социальной сфере** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

37.03.02 Конфликтология (направленность : Программа широкого профиля)

ПК.14 способность разрабатывать медиативные технологии разрешения конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал с активным использованием примирительных процедур

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	37.03.02 Конфликтология (направленность: Программа широкого профиля)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	10
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (10 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Примирительные процедуры в социальной сфере

1. Понятие примирительных процедур. Виды примирительных процедур.

Понятие и структура конфликта. Понятие и структура социальной сферы. Анализ конфликтов в социальной сфере. Типология конфликтов. Современные подходы к изучению и описанию конфликтов в социальной сфере. Конфликт как социально-психологическое явление и способ социального взаимодействия.

Примирительные процедуры как процесс по достижению взаимоприемлемого, взаимовыгодного результата урегулирования сторонами возникшего спора, либо иной правовой неопределенности в правоотношении путем непосредственных переговоров сторон или с привлечением примирителя. Виды примирительных процедур: мировое соглашение, посредничество (медиация), переговоры и мини-процессы.

2. Правовое регулирование применения примирительных процедур в социальной сфере

Специфика примирительных процедур в соответствии с гражданско-процессуальным, арбитражно-процессуальным и трудовым законодательством. Федеральный закон 193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Специфика правового регулирования примирительных процедур в социальной сфере.

3. Мировое соглашение как вид примирительных процедур и его специфика в социальной сфере

Правовые основы заключения мирового соглашения в случае конфликтов и споров в социальной сфере. Условия заключения мирового соглашения. Процедура заключения мирового соглашения. Правовые последствия заключения мирового соглашения. Практика заключения мировых соглашений при урегулировании конфликтов и споров в социальной сфере.

4. Посредничество (медиация) в урегулировании конфликтов в социальной сфере

Понятие, специфика посредничества. Особенности медиации как посреднической технологии при урегулировании конфликтов и споров в социальной сфере. Принципы медиации. Процедура проведения медиации. Методы и техники, используемые в процессе медиации. Практика посредничества (медиации) при урегулировании конфликтов и споров в социальной сфере.

5. Переговоры и мини-процессы в урегулировании конфликтов и споров в социальной сфере

Переговоры как процедура урегулирования спора, проводящегося сторонами и направленная на урегулирование спора на компромиссной основе.

Мини-процессы как процедура переговоров в форме, подражающей судебному заседанию, с участием представителей сторон и нейтрального посредника-председательствующего. Проблемы (барьеры) и возможности использования переговоров и мини-процессов в урегулировании конфликтов и споров в социальной сфере.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Конфликтология : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батулин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под редакцией В. П. Ратников. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — ISBN 978-5-238-02174-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/71180.html>
2. Соломатина, Е. Н. Социология конфликта : учебное пособие для академического бакалавриата / Е. Н. Соломатина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07729-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/433713>

Дополнительная:

1. Мельниченко, Р. Г. Медиация : учебное пособие для бакалавров / Р. Г. Мельниченко. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 191 с. — ISBN 978-5-394-02344-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/75215.html>
2. Максуров, А. А. Медиация в праве : юридическая технология медиативных процедур / А. А. Максуров, М. В. Таланова. — Москва : ЭкООнис, 2014. — 456 с. — ISBN 978-5-91936-040-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/35261>
3. Беляев, М. А. Примирительные технологии в регулировании этнополитических конфликтов : учебное пособие / М. А. Беляев. — Уфа : Башкирский институт социальных технологий (филиал) ОУП ВО «АТиСО», 2015. — 89 с. — ISBN 978-5-904354-54-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/66763.html>
4. Примирительные технологии в социальной сфере: учебно-методическое пособие/Пермский национальный исследовательский университет.-Пермь:ПГНИУ,2019, ISBN 978-5-4367-0239-1.-70.

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://cyberleninka.ru/> Научная электронная библиотека "Киберленинка"

<https://elibrary.ru/> Научная электронная библиотека «Elibrary»

<http://fedim.ru/biblioteka-mediatora> Официальный сайт ФГБУ «Федеральный институт медиации», раздел «Библиотека»

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Примирительные процедуры в социальной сфере** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);

доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;

интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

справочно-правовые системы «КонсультантПлюс»;

офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);

программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);

приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа, практических занятий по дисциплине необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для самостоятельной работы необходимы компьютерный класс, помещения Научной библиотеки ПГНИУ. Состав оборудования указанных помещений определен в Паспортах компьютерного класса и

помещения Научной библиотеки ПГНИУ, обеспечивающими доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационным технологиям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Примирительные процедуры в социальной сфере**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и
критерии их оценивания**

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.14 способность разрабатывать медиативные технологии разрешения конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал с активным использованием примирительных процедур</p>	<p>ЗНАТЬ: основные виды медиативных технологий и примирительных процедур; способы снижения конфликтного потенциала и профилактики постконфликта при проведении примирительных процедур, в том числе медиации. УМЕТЬ: анализировать спор на предмет наиболее эффективного способа работы с конфликтом; производить диагностику эмоционального состояния сторон; рационализировать переговорный процесс в рамках примирительных процедур. ВЛАДЕТЬ: навыками работы с дисбалансом сторон в конфликте при проведении примирительных процедур; выявления скрытой мотивации сторон, диагностики постконфликта в рамках примирительных процедур.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает основные виды медиативных технологий; способы снижения конфликтного потенциала и профилактики постконфликта при проведении процедуры медиации. Не умеет анализировать спор на предмет наиболее эффективного способа работы с конфликтом; производить диагностику эмоционального состояния сторон; рационализировать переговорный процесс. Демонстрирует отсутствие навыков работы с дисбалансом сторон в конфликте; выявления скрытой мотивации сторон, диагностики постконфликта.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Общие, но не структурированные знания медиативных технологий; способы снижения конфликтного потенциала и профилактики постконфликта при проведении процедуры медиации. Демонстрирует частично сформированное умение анализировать спор на предмет наиболее эффективного способа работы с конфликтом; производить диагностику эмоционального состояния сторон; рационализировать переговорный процесс. Имеет представление о работе с дисбалансом сторон в конфликте; выявлении скрытой мотивации сторон, диагностике постконфликта.</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы, знания медиативных технологий; способы снижения конфликтного</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>потенциала и профилактики постконфликта при проведении процедуры медиации. В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы, умения анализировать спор на предмет наиболее эффективного способа работы с конфликтом; производить диагностику эмоционального состояния сторон; рационализировать переговорный процесс.</p> <p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, применение навыков работы с дисбалансом сторон в конфликте; выявлении скрытой мотивации сторон, диагностике постконфликта.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Сформированные систематические знания о существующих видах медиативных технологиях, способах снижения конфликтного потенциала и профилактики постконфликта при проведении процедуры медиации. Сформированное умение производить анализировать спор на предмет наиболее эффективного способа работы с конфликтом; производить диагностику эмоционального состояния сторон; рационализировать переговорный процесс. Успешное и систематическое применение навыков работы с дисбалансом сторон в конфликте; выявления скрытой мотивации сторон, диагностики постконфликта.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : СУОС

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 41 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 41 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ПК.14 способность разрабатывать медиативные технологии разрешения конфликтов, минимизировать конфликтотенциал с активным использованием примирительных процедур</p>	<p>2. Правовое регулирование применения примирительных процедур в социальной сфере Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Знать понятие и структуру конфликта. Знать понятие и структуру социальной сферы. Уметь анализировать конфликты в социальной сфере. Знать типологию конфликтов и современные подходы к изучению конфликтов в социальной сфере. Уметь анализировать виды примирительных процедур: мировое соглашение, посредничество (медиация), переговоры и мини-процессы.</p>
<p>ПК.14 способность разрабатывать медиативные технологии разрешения конфликтов, минимизировать конфликтотенциал с активным использованием примирительных процедур</p>	<p>4. Посредничество (медиация) в урегулировании конфликтов в социальной сфере Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Знать специфику примирительных процедур в соответствии с гражданско-процессуальным, арбитражно-процессуальным и трудовым законодательством. Уметь анализировать Федеральный закон 193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Знать специфику правового регулирования примирительных процедур в социальной сфере. Знать практику заключения мировых соглашений при урегулировании конфликтов и споров в социальной сфере.</p>

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.14 способность разрабатывать медиативные технологии разрешения конфликтов, минимизировать конфликтотенный потенциал с активным использованием примирительных процедур	5. Переговоры и мини-процессы в урегулировании конфликтов и споров в социальной сфере Итоговое контрольное мероприятие	Знать понятие и специфику посредничества. Уметь анализировать особенности медиации как посреднической технологии при урегулировании конфликтов и споров в социальной сфере. Знать принципы медиации. Уметь проводить процедуру медиации, используя медиативные технологии. Знать про переговоры как процедуру урегулирования спора. Знать про мини-процессы как процедуру переговоров в форме, подражающей судебному заседанию, с участием представителей сторон и нейтрального посредника-председательствующего.

Спецификация мероприятий текущего контроля

2. Правовое регулирование применения примирительных процедур в социальной сфере

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **12**

Показатели оценивания	Баллы
Знает понятие и структуру конфликта.	6
Знает понятие и структуру социальной сферы.	6
Умеет анализировать виды примирительных процедур: мировое соглашение, посредничество (медиация), переговоры и мини-процессы.	6
Знает типологию конфликтов и современные подходы к изучению конфликтов в социальной сфере.	6
Умеет анализировать конфликты в социальной сфере.	6

4. Посредничество (медиация) в урегулировании конфликтов в социальной сфере

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **12**

Показатели оценивания	Баллы
Знает специфику правового регулирования примирительных процедур в социальной сфере.	8
Знает практику заключения мировых соглашений при урегулировании конфликтов и	8

споров в социальной сфере.	
Знает специфику примирительных процедур в соответствии с гражданско-процессуальным, арбитражно-процессуальным и трудовым законодательством.	7
Умеет анализировать Федеральный закон 193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».	7

5. Переговоры и мини-процессы в урегулировании конфликтов и споров в социальной сфере

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Знает принципы медиации.	7
Знает про переговоры как процедуру урегулирования спора.	7
Знает про мини-процессы как процедуру переговоров в форме, подражающей судебному заседанию, с участием представителей сторон и нейтрального посредника-председательствующего.	7
Умеет проводить процедуру медиации, используя медиативные технологии.	7
Умеет анализировать особенности медиации как посреднической технологии при урегулировании конфликтов и споров в социальной сфере.	6
Знает понятие и специфику посредничества.	6