

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"

Кафедра психологии развития

Авторы-составители: **Зарипова Лина Зефаровна**
Жданова Светлана Юрьевна
Мишкевич Арина Михайловна

Рабочая программа дисциплины
ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА
Код УМК 83500

Утверждено
Протокол №9
от «29» апреля 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Психология конфликта

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в базовую часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **37.03.02** Конфликтология
направленность Программа широкого профиля

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Психология конфликта** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

37.03.02 Конфликтология (направленность : Программа широкого профиля)

ОПК.7 способность ориентироваться в механизмах и закономерностях функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций; способность применять знания о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности и в выстраивании социальных взаимодействий; способность распознавать психические явления в себе и в другом человеке

ПК.2 способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия

ПК.6 способность владеть навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	37.03.02 Конфликтология (направленность: Программа широкого профиля)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	4
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (4 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Психология конфликта

Входной контроль

Изучение конфликта в психологии

Психология: история становления как науки, предмет и объект изучения, краткая история изучения конфликта в рамках психологии. Определение конфликта в рамках психологии.

Конфликт в психодинамических направлениях

Общие особенности изучения конфликта в рамках психоанализа. История возникновения и развития психоанализа. Структура личности по З. Фрейду, защитные механизмы, инстинкты и влечения, развитие личности. Особенности внутриличностного конфликта в рамках теории З. Фрейда. Межличностный конфликт: Эдипов комплекс, инстинкт смерти, теория К. Меннингера. Межгрупповой конфликт в рамках психоанализа.

Конфликт в рамках теорий А. Адлера, К. Г. Юнга. Внутриличностный конфликт в теории психосоциального развития Э. Эриксона, в теории К. Хорни.

Конфликт в рамках транзактного анализа Э. Берна

Структурный и функциональный анализ состояний Я. Процесс общения: виды транзакций, упорядочивание времени. Виды и особенности игр, конфликт как функция игр. Конфликт в рамках сценария. Особенности позиций «я», «ты» и «они». Психологические купоны.

Ситуативный подход к пониманию конфликта в психологии

Классический бихевиоризм: история возникновения, методология исследований, эксперименты Уотсона, Разрана. Респондентное и оперантное поведение. Теория А. Бандуры. Исследования и теория М. Дойча.

Конфликт в рамках когнитивного направления психологии

Основные идеи гештальтпсихологии. Теория конфликтов К. Левина, теория баланса Ф. Хайдера, теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера. Конфликт в рамках теории личностных конструктов Дж. Келли.

Конфликт в гуманистической психологии

Основные положения гуманистической психологии. Экзистенциальная философия как основа гуманистической психологии. Конфликт в теориях А. Маслоу, К. Роджераса, В. Франкла.

Психологическая структура конфликта: мотивационная сфера, стратегии поведения в конфликте, информационная модель

Понятие «структура конфликта». Объективная структура. Мотивационная сфера в конфликте: теории мотивации, интересы и позиции в конфликте. Конфликтное поведение: стратегии по Томасу и Килману, особенности каждой стратегии, причины выбора определенной стратегии, преимущества и недостатки; теория игр; тактики поведения в конфликте. Информационная модель в конфликте: образ себя, другого, ситуации, причины искажения информационной модели; возникновение конфликта: восприятие ситуации как конфликтной, определение ситуации, объектно-субъектная природа конфликта.

Изучение межгруппового и внутригруппового конфликта в психологии

Определение межгрупповых и внутригрупповых конфликтов в психологии. Социальная группа, основные характеристики и свойства группы. Подходы к межгрупповым конфликтам в психологии: мотивационный подход, ситуационный подход (исследования М. Шерифа, Р. Блейка и Дж. Моутона,

реалистичная теория конфликта Д. Кэмпбелла), когнитивный подход. Групповые процессы, влияющие на возникновение и протекание конфликтов: деиндивидуализация, групповая поляризация, огруппление мышления, конформизм и неконформизм, групповой фаворитизм. Стэнфордский тюремный эксперимент Ф. Зимбардо.

Агрессия

Определение и признаки агрессии. Виды агрессии. Гендерные различия в агрессии. Теории агрессии: агрессия в теории З. Фрейда, К. Лоренца; теория социального научения; теория «фрустрация-агрессия», фрустрация и депривация, теория переноса возбуждения, когнитивно-неоассоциативная теория. Факторы, провоцирующие агрессию.

Семейные конфликты

Семья как система. Специфика конфликтов в семье. Причины и виды конфликтов в семье. Семейные кризисы: нормативные и ненормативные. Треугольник Карпмана. Детско-родительские конфликты.

Психологическая помощь в разрешении конфликта

Психологическая помощь в конфликте: условия эффективности, особенности и принципы работы психолога с конфликтом, виды психологической помощи в ситуации конфликта. Групповая работа с конфликтом: особенности, принципы групповой работы с конфликтом. Психодрама Я. Морено, как разновидность групповой работы с конфликтами: основные положения, роли, спонтанность, виды конфликтов, процедура психодрамы, методики.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Семенов, В. А. Конфликтология : учебное пособие / В. А. Семенов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 383 с. — ISBN 978-5-4497-0951-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/102329.html>
2. Конфликтология:учебник для вузов/А. Я. Кибанов [и др.].-2-е изд., перераб. и доп..-Москва:ИНФРА-М,2008, ISBN 978-5-16-002275-8.-302.-Библиогр.: с. 297-301
3. Кузьмина, Т. В. Конфликтология : учебное пособие / Т. В. Кузьмина. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 65 с. — ISBN 978-5-4486-0416-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/79799.html>
4. Афанасьева, Е. А. Основы конфликтологии : учебное пособие / Е. А. Афанасьева. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 159 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/19276>
5. Гришина Н. В. Психология конфликта/Н. В. Гришина.-Санкт-Петербург [и др.]:Питер,2002, ISBN 5-314-00115-2.-464.-Библиогр.: с. 454-464
6. Конфликтология:Учебное пособие/сост.: С. Ю. Иванова, С. В. Попова.-Ставрополь:Северо-Кавказский федеральный университет,2015, ISBN 978-5-9296-0776-9.-176.
<http://www.iprbookshop.ru/62947.html>

Дополнительная:

1. Цыбульская, М. В. Конфликтология : учебное пособие / М. В. Цыбульская. — Москва : Евразийский открытый институт, 2010. — 312 с. — ISBN 978-5-374-00308-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/10705>
2. Конфликтология:Учебное пособие/сост.: С. Ю. Иванова, С. В. Попова.-Ставрополь:Северо-Кавказский федеральный университет,2015, ISBN 978-5-9296-0776-9.-176.
<http://www.iprbookshop.ru/62947.html>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://www.voppsy.ru>; Вопросы психологии

www.psyjournals.ru Портал психологических изданий

www.psy.msu.ru Московский государственный университет

www.imaton.ru Иматон

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Психология конфликта** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

Образовательный процесс по дисциплине Психология конфликта предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем: Microsoft Office
При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Материально-техническая база обеспечивается наличием:

а) зданий и помещений, находящихся у ПГНИУ на правах оперативного управления, аренды, оформленных в соответствии с действующими требованиями, где осуществляется индивидуальная аудиторная подготовка студентов по данной дисциплине. Обеспеченность одного обучающегося приведенного к очной форме обучения, общими учебными площадями, соответствует нормативным критериям;

б) фондов и структурных подразделений Научной библиотеки ПГНИУ (для самостоятельной работы студентов), в т.ч. читальный зал библиотеки ПГНИУ;

в) персональных компьютеров преподавателей и обучающихся, другой компьютерной техники ПГНИУ, необходимой для выполнения самостоятельной работы, а также организации работы в аудитории;

г) мультимедиа-оборудования для презентации результатов самостоятельной работы студентов, демонстрации слайд-презентаций во время практических занятий;

д) телекоммуникационного оборудования и программных средств, необходимых для реализации ООП и обеспечения физического доступа к информационным сетям, используемым в образовательном процессе и научно-исследовательской деятельности;

2. Перечень необходимых средств обучения, используемых в процессе освоения дисциплины:

Лекционная аудитория 225. Оборудование: проектор Sanyo, настенно – потолочный экран с

электроприводом, звукоусилительная система, доска меловая. Аудитория для практических занятий и лабораторных работ 407. Оборудование: проектор Panasonic PTLB60NTE, доска маркерная

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Психология конфликта**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и
критерии их оценивания**

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОПК.7 способность ориентироваться в механизмах и закономерностях функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций; способность применять знания о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности и в выстраивании социальных взаимодействий; способность распознавать психические явления в себе и в другом человеке</p>	<p>Знать основные механизмы и закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов. Уметь учитывать влияние психических процессов и социально-психологических закономерностей на возникновения, развития и завершения конфликтного взаимодействия. Владеть навыками распознавания психических закономерностей в рамках конфликтного взаимодействия.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает основные механизмы и закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов. Не умеет учитывать влияние психических процессов и социально-психологических закономерностей на возникновения, развития и завершения конфликтного взаимодействия. Не владеет навыками распознавания психических закономерностей в рамках конфликтного взаимодействия.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Знает основные механизмы и закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов. Не умеет учитывать влияние психических процессов и социально-психологических закономерностей на возникновения, развития и завершения конфликтного взаимодействия. Не владеет навыками распознавания психических закономерностей в рамках конфликтного взаимодействия.</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Знает основные механизмы и закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов. Умеет учитывать влияние психических процессов и социально-психологических закономерностей на возникновения, развития и завершения конфликтного взаимодействия. Не владеет навыками распознавания психических закономерностей в рамках</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>конфликтного взаимодействия.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает основные механизмы и закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов. Умеет учитывать влияние психических процессов и социально-психологических закономерностей на возникновения, развития и завершения конфликтного взаимодействия. Владеет навыками распознавания психических закономерностей в рамках конфликтного взаимодействия.</p>
<p>ПК.2 способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия</p>	<p>Знать основные психологические механизмы, влияющие на возникновение, протекание и завершение конфликта. Уметь распознавать и описывать психологические механизмы, влияющие на возникновение, протекание, завершение конфликта. Уметь определять структуру конфликта, в том числе психологическую. Владеть категориальным аппаратом психологии конфликта</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает основные психологические механизмы, влияющие на возникновение, протекание и завершение конфликта. Не умеет распознавать и описывать психологические механизмы, влияющие на возникновение, протекание, завершение конфликта. Уметь определять структуру конфликта, в том числе психологическую. Не владеет категориальным аппаратом психологии конфликта.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Знает основные психологические механизмы, влияющие на возникновение, протекание и завершение конфликта. Не умеет распознавать и описывать психологические механизмы, влияющие на возникновение, протекание, завершение конфликта. Уметь определять структуру конфликта, в том числе психологическую. Не владеет категориальным аппаратом психологии конфликта.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Знает основные психологические механизмы, влияющие на возникновение, протекание и завершение конфликта. Умеет распознавать и описывать психологические механизмы, влияющие на возникновение, протекание, завершение</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>конфликта. Уметь определять структуру конфликта, в том числе психологическую. Не владеет категориальным аппаратом психологии конфликта.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает основные психологические механизмы, влияющие на возникновение, протекание и завершение конфликта. Умеет распознавать и описывать психологические механизмы, влияющие на возникновение, протекание, завершение конфликта. Уметь определять структуру конфликта, в том числе психологическую. Владеет категориальным аппаратом психологии конфликта.</p>
<p>ПК.6 способность владеть навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе</p>	<p>Знать основные психологические теории конфликтов. Уметь учитывать влияние психических закономерностей на протекание конфликта, а также на формирование мнения по вопросам конфликтного взаимодействия. Владеть навыками формирования общественного мнения по вопросам конфликтного взаимодействия в обществе.</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает основные психологические теории конфликтов. Не умеет учитывать влияние психических закономерностей на протекание конфликта, а также на формирование мнения по вопросам конфликтного взаимодействия. Не владеет навыками формирования общественного мнения по вопросам конфликтного взаимодействия в обществе.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Знает основные психологические теории конфликтов. Не умеет учитывать влияние психических закономерностей на протекание конфликта, а также на формирование мнения по вопросам конфликтного взаимодействия. Не владеет навыками формирования общественного мнения по вопросам конфликтного взаимодействия в обществе.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Знает основные психологические теории конфликтов. Умеет учитывать влияние психических закономерностей на протекание конфликта, а также на формирование мнения по вопросам</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>конфликтного взаимодействия. Не владеет навыками формирования общественного мнения по вопросам конфликтного взаимодействия в обществе.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает основные психологические теории конфликтов. Умеет учитывать влияние психических закономерностей на протекание конфликта, а также на формирование мнения по вопросам конфликтного взаимодействия. Владеет навыками формирования общественного мнения по вопросам конфликтного взаимодействия в обществе.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Входной контроль Входное тестирование	
ОПК.7 способность ориентироваться в механизмах и закономерностях функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций; способность применять знания о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности и в выстраивании социальных взаимодействий; способность распознавать психические явления в себе и в другом человеке	Ситуативный подход к пониманию конфликта в психологии Письменное контрольное мероприятие	Знает определение конфликта в рамках психологии, основные конфликтологические идеи в рамках психодинамического и ситуационного подходов в психологии. Умеет ориентироваться в психологических механизмах и закономерностях и их влиянии на конфликтное взаимодействие в рамках психодинамического и ситуационного подходов в психологии. Владеет категориальным аппаратом психологии конфликта.

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ОПК.7 способность ориентироваться в механизмах и закономерностях функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций; способность применять знания о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности и в выстраивании социальных взаимодействий; способность распознавать психические явления в себе и в другом человеке</p>	<p>Конфликт в гуманистической психологии Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Знает основные конфликтологические идеи в рамках основных направлений психологии. Умеет аргументированно доказывать свое мнение о проблемах конфликтного взаимодействия, особенностях понимания конфликта в рамках психологических идей. Владеет категориальным аппаратом психологии конфликта.</p>
<p>ОПК.7 способность ориентироваться в механизмах и закономерностях функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций; способность применять знания о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности и в выстраивании социальных взаимодействий; способность распознавать психические явления в себе и в другом человеке</p>	<p>Психологическая помощь в разрешении конфликта Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>Знает основные стратегии психологической работы с конфликтом, основные подходы к конфликту в психологии. Умеет распознавать и описывать психологические механизмы, влияющие на возникновение, протекание, завершение конфликта. Уметь определять структуру конфликта, в том числе психологическую. Владеет категориальным аппаратом психологии конфликта.</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

Входной контроль

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Тест из 30 вопросов, 1 правильный ответ равен 1 балл	1

Ситуативный подход к пониманию конфликта в психологии

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Тест из 30 вопросов, 1 правильный ответ равен 1 балл	1

Конфликт в гуманистической психологии

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Приводятся три и более сущностных критерия сравнения подходов к конфликту в рамках данных направлений. Присутствуют аргументированные сравнения по заданным критериям.	9
Приведено три и более содержательных аргумента о преимуществах или недостатках подхода к конфликту одного из направлений психологии перед подходом другого направления	7
Приводятся два сущностных критерия сравнения подходов к конфликту в рамках данных направлений. Присутствуют аргументированные сравнения по заданным критериям.	6
Приведено два содержательных аргумента о преимуществах или недостатках подхода к конфликту одного из направлений психологии перед подходом другого направления	5
Дано определение конфликта в рамках одного направления психологии, описаны основные механизмы, логика возникновения и протекания конфликта в рамках одного направления психологии	3
Дано определение конфликта в рамках одного направления психологии, описаны основные механизмы, логика возникновения и протекания конфликта в рамках второго направления психологии	3
Приводится один сущностный критерий сравнения подходов к конфликту в рамках данных направлений. Присутствует аргументированное сравнение по заданному критерию.	3
Отражены основные идеи, описана методология второго направления психологии	2
Описана структура личности в рамках одного направления психологии	2
Приведен один содержательный аргумент о преимуществах или недостатках подхода к конфликту одного из направлений психологии перед подходом другого направления	2
Отражены основные идеи, описана методология одного направления психологии	2
Описана структура личности в рамках второго направления	2

Психологическая помощь в разрешении конфликта

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Вопросы, включающие анализ кейса	

	7
Вопросы на соотнесение	4
Открытые вопросы	3
Вопросы с выбором варианта ответа	1