

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Кафедра социальной работы и конфликтологии**

**Авторы-составители: Замараева Зинаида Петровна  
Керженцев Виталий Сергеевич**

Рабочая программа дисциплины  
**ОБЩАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ**  
Код УМК 82118

Утверждено  
Протокол №8  
от «20» мая 2020 г.

Пермь, 2020

## **1. Наименование дисциплины**

Общая конфликтология

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в базовую часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **37.03.02** Конфликтология  
направленность Программа широкого профиля

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Общая конфликтология** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**37.03.02** Конфликтология (направленность : Программа широкого профиля)

**ОПК.10** способность ориентироваться в специфике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, в способах профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов; способность применять технологии урегулирования и разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности

**ПК.1** способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром

**ПК.8** способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направления подготовки</b>	37.03.02 Конфликтология (направленность: Программа широкого профиля)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	2,3
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	6
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	216
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	84
<b>Проведение лекционных занятий</b>	28
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	56
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	132
<b>Формы текущего контроля</b>	Итоговое контрольное мероприятие (2) Письменное контрольное мероприятие (3)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Зачет (2 триместр) Экзамен (3 триместр)

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Общая конфликтология. Первый семестр**

#### **Раздел 1. Конфликт как социальное явление**

##### **1. Введение в теорию конфликта**

Социальная природа конфликта. Содержание понятия «социальный конфликт». Разнообразие научных подходов к определению конфликта. Конфликт как вид социального взаимодействия. Обобщение теории конфликта.

##### **2. Возникновение и развитие современной конфликтологии**

История развития науки о конфликте. Теоретические источники конфликтологии. Ученые А. Смит, Г. Спенсер, М. Вебер о конфликте. Социология конфликта Г. Зиммеля. Теория социальной революции К. Маркса. Психологические концепции конфликта. Конфликтология, ее предмет и задачи. Структура современной конфликтологии, ее теоретико-методологические и прикладные проблемы.

##### **3. Современные концепции конфликта**

Основные парадигмы современных концепций конфликтов. Функционалистская концепция общества Талкотта Парсонса. Концепция конфликта Льюиса Козера. Конфликтная модель общества Ральфа Дарендорфа. Общая теория конфликта Кеннета Боулдинга.

Современные представления о причинах и роли конфликтов в обществе. Критическое отношение к глобальным конфликтам и социальным революциям. Отказ от насилия как способа разрешения конфликтов. Переговоры и компромисс - предпочтительные способы регулирования конфликтов в современных условиях.

##### **4. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук**

Место конфликтологии в системе социально-гуманитарных наук и социальной работе. Субъекты конфликтного взаимодействия в социальной работе. Их общая характеристика. Значение конфликтологических знаний для эффективной практической деятельности бакалавра социальной работы.

#### **Раздел.2. Социальная напряженность в обществе, предпосылки, структура и функции конфликтов.**

##### **5. Социальная напряженность в обществе, ее признаки и стадии развития**

Конфликт и социальное напряжение. Содержание понятия «социальная напряженность». Признаки и стадии развития социальной напряженности, формы ее проявления. Уровень напряженности и вероятность возникновения конфликтов. Общая характеристика социальной напряженности современного российского общества.

##### **6. Структура социальных конфликтов и принципы их анализа**

Структура конфликта: объект, субъект (конфликтующие стороны), восприятие проблемной ситуации. Мотивы участия и действия сторон в конфликте. Динамика конфликта и ее исследование. Основные стадии и фазы развития конфликта. Эволюция противоборствующих сторон в ходе столкновения. Осознание конфликтной ситуации и готовность к ее конструктивному разрешению. Модели управления конфликтом в социальной работе.

##### **7. Основные функции социальных конфликтов**

Конфликт как вид социального взаимодействия, имеющего специфические последствия для его субъектов. Функции социального конфликта. Их конструктивный (позитивный) или деструктивный (негативный) характер. Актуальность и практическая значимость изучения функций конфликта для

социальной работы.

## **Общая конфликтология. Второй семестр**

### **Раздел.3. Типологические особенности конфликтов, их использование в социальной работе.**

#### **8. Общая типология конфликтов**

Актуальность и научно-практическая значимость проблемы типологизации социальных конфликтов. Цели и задачи типологизации конфликтов. Многообразие форм конфликтных ситуаций, основания и критерии их типологии. Общественно-политические и социально-экономические признаки конфликтов. Классификация конфликтов в зависимости от формы развертывания (М. Дейч), степени общности (Р. Дарендорф), уровня конфликтующих сторон (Н. Смелзер). Конфликты открытые, латентные, потребностей, интересов, ценностей. Участие социальных работников в регулировании конфликтных ситуаций разных типов.

#### **9. Внутриличностные конфликты**

Понятие внутриличностного конфликта. Его определение. З. Фрейд, К. Юнг о природе внутриличностного конфликта. Виды внутриличностных конфликтов и способы их разрешения. Формы снятия внутреннего напряжения (механизмы психологической защиты). Позитивные и негативные последствия внутриличностных конфликтов, их роль в развитии других типов конфликта.

#### **10. Межличностные конфликты**

Определение содержания понятия «межличностный конфликт». Основные подходы к изучению межличностных конфликтов. Причинные факторы конфликтов (В. Линкольн). Стили (стратегии) поведения человека в конфликте, их особенности. Типология личности – субъекта конфликта. Способы преодоления межличностных конфликтов.

#### **11. Семейные конфликты**

Обусловленность семейных конфликтов. Типология семьи с точки зрения ее конфликтогенности. Супружеские конфликты. Их причины. Кризисные периоды развития семьи и их влияние на формирование конфликтов. Конфликты родителей и детей. Типы внутрисемейных отношений. Возрастные кризисы детей. Личностные особенности родителей и детей как предпосылки конфликта. Конструктивные и деструктивные способы преодоления семейных конфликтов. Роль социального работника в разрешении семейных конфликтов.

#### **12. Конфликты в организации**

Общая характеристика предпосылок социальной напряженности и конфликтов в трудовых коллективах, организациях. Понятия «индустриальный конфликт», «конкуренция», «соперничество».

Социально-психологическое объяснение трудового конфликта. Социальная неудовлетворенность членов коллектива, способы и формы ее проявления. Стадии развития конфликтной ситуации, ее латентная форма и признаки. Забастовка как форма трудового конфликта и способ общения между противоборствующими сторонами. Типы забастовок и их правовое регулирование. Забастовочная борьба в современном российском обществе. Место и роль администрации, руководителей трудовых коллективов в конфликтных столкновениях.

Конфликты: руководитель – подчиненный, руководитель – руководитель. Возможные формы реакции руководителей на конфликт. Конструктивный подход администрации предприятий к разрешению трудового конфликта. Роль социолога-конфликтолога, социального работника в предупреждении и преодолении конфликтных столкновений.

### **Раздел 4. Управление конфликтами**

### **13.Предупреждение и профилактика конфликтов**

Содержание основных понятий, используемых в процессе управления конфликтами. Принципы управления конфликтом. Методы предупреждения и профилактики конфликтов.

Социально-педагогические методы. Социально-психологические приемы профилактики конфликтов в процессе социальной работы.

### **14.Переговоры как способ разрешения конфликтов**

Роль переговоров в урегулировании конфликтных ситуаций. Составление полной картины конфликта, обсуждение его объекта и претензий участвующих сторон, выработка вариантов решения проблемы. Понятия «социальный компромисс», «консенсус». Апелляция: к принципу, к «истории» отношений, к будущему, к вышестоящей инстанции. Переговоры как особая отрасль человеческой деятельности и знаний. Переговоры – важнейшее средство урегулирования социальных столкновений. Позиционные переговоры: мягкая и жесткая линии поведения. Метод принципиальных переговоров, его основные аспекты (люди, интересы, варианты, критерии). Использование компромисса и консенсуса в социальной работе.

### **15.Осуществление процедуры медиации**

Общая характеристика процесса медиации. Ее отличия от судебной тяжбы. ФЗ Российской Федерации от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Принципы медиации. Функции медиатора (посредника). Стадии медиации. Разрешение социальным работником конфликтов в семье, быту, организации способом медиации. Подготовка медиаторов-профессионалов. Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 февраля 2011 г. № 187 г. Москва «Об утверждении программы подготовки медиаторов».

### **16.Анализ хода переговоров, подведение итогов и составление отчета**

Подготовка к переговорам. Национальные стили ведения переговоров. Общий сценарий переговоров. «Холодный запуск», «отсутствие программы», «коммуникативные ошибки». Налаживание диалога. Промежуточные соглашения. Приемы ведения переговоров (вариационный, уравнивание, компромиссный). Возможные варианты поведения сторон на переговорах. Окончание дискуссии. Анализ хода переговоров. Составление отчета.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Сергеев С. А. Конфликтология сфер социальной жизни: Учебное пособие / Сергеев С. А. - Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2014, ISBN 978-5-7882-1654-6.-468. <http://www.iprbookshop.ru/62184.html>
2. Конфликтология : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батулин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под редакцией В. П. Ратников. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — ISBN 978-5-238-02174-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/71180.html>
3. Афанасьева, Е. А. Основы конфликтологии : учебное пособие / Е. А. Афанасьева. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 159 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/19276>

### Дополнительная:

1. Кузьмина, Т. В. Конфликтология : учебное пособие / Т. В. Кузьмина. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 65 с. — ISBN 978-5-4486-0416-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/79799.html>
2. Конфликтология: Учебное пособие / сост.: С. Ю. Иванова, С. В. Попова. -Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015, ISBN 978-5-9296-0776-9.-176. <http://www.iprbookshop.ru/62947.html>

## **9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины**

<http://conflictology.ru> Журнал «Конфликтология»

<https://e-notabene.ru/knt/> Журнал "Конфликтология / nota bene"

<https://elibrary.ru/> Научная электронная библиотека «Elibrary»

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Образовательный процесс по дисциплине **Общая конфликтология** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

- доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- справочно-правовые системы «КонсультантПлюс»;
- офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
- программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
- приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC»

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ ([student.psu.ru](http://student.psu.ru)).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для проведения занятий лекционного, практического и семинарского типа по дисциплине необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для самостоятельной работы необходимы компьютерный класс, помещения Научной библиотеки ПГНИУ. Состав оборудования указанных помещений определен в Паспортах компьютерного класса и

помещения Научной библиотеки ПГНИУ, обеспечивающими доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационным технологиям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Общая конфликтология**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и  
критерии их оценивания**

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ПК.1</b> способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> основные этапы становления конфликтологии; основные учения о конфликте; понятие и содержательные составляющие конфликта; стили поведения в конфликте; внутреннюю среду конфликта, факторы возникновения и его динамику. <b>УМЕТЬ:</b> производить анализ конфликта на предмет его содержательной и субъектной составляющей; определять стадию развития конфликта; самостоятельно приобретать новые знания <b>ВЛАДЕТЬ:</b> основным понятийным аппаратом в сфере конфликтологии; общетеоретическим и историческим подходом к пониманию природы конфликта; навыками анализа конфликта.</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает основные этапы становления конфликтологии; основные учения о конфликте; понятие и содержательные составляющие конфликта; стили поведения в конфликте; внутреннюю среду конфликта, факторы возникновения и его динамику. Не умеет производить анализ конфликта на предмет его содержательной и субъектной составляющей; определять стадию развития конфликта; самостоятельно приобретать новые знания. Демонстрирует отсутствие навыков владения основным понятийным аппаратом в сфере конфликтологии; общетеоретическим и историческим подходом к пониманию природы конфликта; навыками анализа конфликта.</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Общие, но не структурированные знания основных этапов становления конфликтологии; основных учений о конфликте; о понятии и содержательных составляющих конфликта; стилях поведения в конфликте; внутренней среде конфликта, факторах возникновения и его динамике. Демонстрирует частично сформированное умение производить анализ конфликта на предмет его содержательной и субъектной составляющей; определять стадию развития конфликта; самостоятельно приобретать новые знания. Имеет фрагментарное представление об общетеоретическом и историческом подходе к пониманию природы конфликта; Имеет</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>представление о способах анализа конфликта.</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основных этапов становления конфликтологии; об основных учениях о конфликте; о содержательных составляющих конфликта; стилях поведения в конфликте; внутренней среде конфликта, факторах возникновения и его динамике. В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения производить анализ конфликта на предмет его содержательной и субъектной составляющей; определять стадию развития конфликта; самостоятельно приобретать новые знания.</p> <p>Имеет представление об общетеоретическом и историческом подходе к пониманию природы конфликта</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Сформированные систематические знания основных понятий и теоретических подходов и учений о конфликте; особенностей конфликта, его содержательной составляющей, структуре, факторах возникновения и динамике. Сформированное умение производить анализ конфликта на предмет его содержательной и субъектной составляющей; самостоятельно приобретать новые знания.</p> <p>Успешное и систематическое применение навыков выявления содержательных составляющих конфликта, определения стадии развития.</p>
<p><b>ПК.8</b> способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> основные профессиональные компетенции конфликтолога; правила работы с конфликтом; этические нормы и границы</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает основные профессиональные компетенции конфликтолога; правила работы с конфликтом; этические нормы и границы конфликтолога. Не умеет</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>границы профессиональной компетентности конфликтолога</p>	<p>конфликтолога  <b>УМЕТЬ:</b> определять границы работы конфликтолога; обеспечивать собственную незаинтересованность и безопасность в конфликте.  <b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками работы с конфликтом; вхождения в конфликт и управления им при условии соблюдения этических норм и правил</p>	<p><b>Неудовлетворител</b>  определять границы работы конфликтолога; обеспечивать собственную незаинтересованность и безопасность в конфликте.  Демонстрирует отсутствие навыков работы с конфликтом; вхождения в конфликт и управления им при условии соблюдения этических норм и правил</p> <p><b>Удовлетворительн</b>  Общие, но не структурированные знания основных профессиональных компетенции конфликтолога; правил работы с конфликтом; этических норм и границ конфликтолога Демонстрирует частично сформированное умение определять границы работы конфликтолога; обеспечивать собственную незаинтересованность и безопасность в конфликте.</p> <p><b>Хорошо</b>  Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основных профессиональных компетенции конфликтолога; правил работы с конфликтом; этических норм и границ конфликтолога В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения определять границы работы конфликтолога; обеспечивать собственную незаинтересованность и безопасность в конфликте.  В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков работы с конфликтом; вхождения в конфликт и управления им при условии соблюдения этических норм и правил</p> <p><b>Отлично</b>  Сформированные систематические знания об основных профессиональных компетенциях конфликтолога; правилах работы с конфликтом; этических нормах и границах конфликтолога  Успешное и систематическое применение</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>навыков работы с конфликтом; вхождения в конфликт и управления им при условии соблюдения этических норм и правил</p>
<p><b>ОПК.10</b>  способность ориентироваться в специфике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, в способах профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов;  способность применять технологии урегулирования и разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> специфику конфликтов в различных сферах жизнедеятельности; способы и методы работы с конфликтом; способы профилактики конфликтов; основные технологии урегулирования конфликтов  <b>УМЕТЬ:</b> выбирать способ и метод работы с конфликтом  <b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками работы с конфликтами различных видов; навыками определения эффективных методов работы с конфликтом; навыками диагностики конфликта и методами работы с ним.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает специфику конфликтов в различных сферах жизнедеятельности; способы и методы работы с конфликтом; способы профилактики конфликтов; основные технологии урегулирования конфликтов.  Не умеет выбирать способ и метод работы с конфликтом.  Демонстрирует отсутствие навыков работы с конфликтами различных видов; навыками определения эффективных методов работы с конфликтом; навыками диагностики конфликта и методами работы с ним.</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Общие, но не структурированные знания о специфике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности; способах и методах работы с конфликтом; способах профилактики конфликтов; основных технологиях урегулирования конфликтов  Демонстрирует частично сформированные навыки работы с конфликтами различных видов; навыками определения эффективных методов работы с конфликтом; навыками диагностики конфликта и методами работы с ним.</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о специфике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности; способах и методах работы с конфликтом; способах профилактики конфликтов; основных технологиях урегулирования конфликтов  В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков работы с конфликтами различных видов;</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>навыками определения эффективных методов работы с конфликтом; навыками диагностики конфликта и методами работы с ним.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Сформированные систематические знания о специфике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности; способах и методах работы с конфликтом; способах профилактики конфликтов; основных технологиях урегулирования конфликтов. Сформированное умение выбирать способ и метод работы с конфликтом. Систематическое применение навыков работы с конфликтами различных видов; определения эффективных методов работы с конфликтом; диагностики конфликта, владение навыками и методами работы с конфликтом.</p>

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Зачет

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 70

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 70

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 32 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 32 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<b>ПК.8</b> способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	3. Современные концепции конфликта <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	Знания основных профессиональных компетенции конфликтолога; правил работы с конфликтом; этических норм и границ конфликтолога. Умения определять границы работы конфликтолога; обеспечивать собственную незаинтересованность и безопасность в конфликте. Владение навыками работы с конфликтом; вхождения в конфликт и управления им при условии соблюдения этических норм и правил
<b>ПК.8</b> способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	6. Структура социальных конфликтов и принципы их анализа <b>Итоговое контрольное мероприятие</b>	Знания основных профессиональных компетенции конфликтолога; правил работы с конфликтом; этических норм и границ конфликтолога. Умения определять границы работы конфликтолога; обеспечивать собственную незаинтересованность и безопасность в конфликте. Владение навыками работы с конфликтом; вхождения в конфликт и управления им при условии соблюдения этических норм и правил

### Спецификация мероприятий текущего контроля

#### 3. Современные концепции конфликта

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**  
 Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**  
 Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**  
 Проходной балл: **12**

Показатели оценивания	Баллы
Знает понятие социальной напряженности и ее признаки. Умеет определять уровень социальной напряженности в различных сферах	10
Знает понятие и особенности конфликта. Умеет отделять конфликт от других форм межличностного взаимодействия. Знает содержательные составляющие конфликта. Умеет определять их.	10
Знает внутреннюю среду конфликта. Умеет определять участников конфликтного взаимодействия	5
Знает классификацию потребностей в соответствии с теорией А. Маслоу. Умеет определять нарушенную потребность .	5

## **6. Структура социальных конфликтов и принципы их анализа**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**  
 Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**  
 Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**  
 Проходной балл: **20**

Показатели оценивания	Баллы
Знает стили поведения в конфликте в соответствии с классификацией Томаса-Килмена. Умеет определять зону компромисса.	10
Знает психологические деформации в конфликте. Умеет диагностировать их.	10
Знает основные способы анализа конфликта. Умеет проводить анализ конфликта по линии ПИПП	10
Знает динамику развития конфликта. Умеет определять стадию развития конфликта.	5
Умеет выработать алгоритм работы с конфликтом в зависимости от факторов возникновения	5
Знает факторы возникновения конфликта в соответствии с классификацией А. Линкольна.	5
Умеет выработать алгоритм работы с конфликтом в зависимости от факторов возникновения	5

**Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен**

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов : 100**

## Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 47 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 47 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p><b>ПК.1</b> способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром</p> <p><b>ПК.8</b> способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога</p> <p><b>ОПК.10</b> способность ориентироваться в специфике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, в способах профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов; способность применять технологии урегулирования и разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности</p>	<p>9. Внутриличные конфликты</p> <p><b>Письменное контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знать понятие внутриличного конфликта. Знать научные подходы З. Фрейда, К. Юнга о природе внутриличного конфликта. Знать и уметь определять виды внутриличных конфликтов и способы их разрешения. Знать и уметь применять формы снятия внутреннего напряжения. Знать позитивные и негативные последствия внутриличных конфликтов, их роль в развитии других типов конфликта.</p>

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p><b>ПК.8</b> способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога</p>	<p>11. Семейные конфликты <b>Письменное контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знания основных профессиональных компетенции конфликтолога; правил работы с конфликтом; этических норм и границ конфликтолога. Умения определять границы работы конфликтолога; обеспечивать собственную незаинтересованность и безопасность в конфликте. Владение навыками работы с конфликтом; вхождения в конфликт и управления им при условии соблюдения этических норм и правил</p>
<p><b>ПК.1</b> способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром</p> <p><b>ПК.8</b> способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога</p> <p><b>ОПК.10</b> способность ориентироваться в специфике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, в способах профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов; способность применять технологии урегулирования и разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности</p>	<p>16. Анализ хода переговоров, подведение итогов и составление отчета <b>Итоговое контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знания специфики конфликтов в различных сферах жизнедеятельности; способов и методов работы с конфликтом; способов профилактики конфликтов; основные технологии урегулирования конфликтов. Умения выбирать способ и метод работы с конфликтом. Владение навыками работы с конфликтами различных видов; навыками определения эффективных методов работы с конфликтом; навыками диагностики конфликта и методами работы с ним</p>

## Спецификация мероприятий текущего контроля

### 9. Внутриличностные конфликты

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Знает и дает верное определение понятия внутриличностного конфликта.	6
Знает содержание научных подходов З. Фрейда, К. Юнга о природе внутриличностного конфликта.	6
Знает позитивные и негативные последствия внутриличностных конфликтов, их роль в развитии других типов конфликта.	6
Знает и умеет применять формы снятия внутреннего напряжения.	6
Знает и умеет определять виды внутриличностных конфликтов и способы их разрешения.	6

### 11. Семейные конфликты

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **12**

Показатели оценивания	Баллы
Знает основные классификации конфликтов. Умеет определять вид конфликта.	8
Знает особенности внутриличностных и межличностных конфликтов. Умеет определять особенности работы с ними .	8
Знает основные механизмы психологической защиты личности в конфликте. Умеет их диагностировать	8
Знает особенности конфликтов в организации. Умеет выработать алгоритм работы с ними	6

### 16. Анализ хода переговоров, подведение итогов и составление отчета

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

Показатели оценивания	Баллы
Знает способы работы с конфликтом. Умеет определять наиболее эффективный	6

Знает методы работы с конфликтом. Умеет определять наиболее эффективный	6
Знает этапы работы с конфликтом. Умеет определять их особенности	6
Знает основы переговорного процесса как способа урегулирования конфликтов.	6
Знает основы медиации как способа разрешения конфликта	6
Знает критерии разрешения конфликта.	6
Умеет обеспечивать соответствие результата урегулирования конфликта данным критериям	4