

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Кафедра социальной работы и конфликтологии**

**Авторы-составители: Яковлева Юлия Аркадьевна  
Иванова Елена Анатольевна  
Замараева Зинаида Петровна**

Рабочая программа дисциплины

**МЕДИАЦИЯ**

Код УМК 83545

Утверждено  
Протокол №8  
от «20» мая 2020 г.

Пермь, 2020

## **1. Наименование дисциплины**

Медиация

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в базовую часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **37.03.02** Конфликтология  
направленность Программа широкого профиля

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Медиация** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**37.03.02** Конфликтология (направленность : Программа широкого профиля)

**ОПК.10** способность ориентироваться в специфике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, в способах профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов; способность применять технологии урегулирования и разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности

**ПК.13** способность профессионально участвовать в урегулировании правовых споров, помогать сторонам спора в ходе досудебного урегулирования конфликтов выявлять их истинные интересы и потребности, находить компромиссное решение

**ПК.14** способность разрабатывать медиативные технологии разрешения конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал с активным использованием примирительных процедур

**ПК.16** способность разрабатывать содержание медиативного соглашения в письменной форме по результатам проведения процедуры медиации

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направления подготовки</b>	37.03.02 Конфликтология (направленность: Программа широкого профиля)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	6
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	3
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	108
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	42
<b>Проведение лекционных занятий</b>	14
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	28
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	66
<b>Формы текущего контроля</b>	Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (3)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Зачет (6 триместр)

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Медиация**

#### **Понятие медиации как метода разрешения конфликтов**

В разделе изучаются основные подходы к определению процедуры медиации, проводится исторический экскурс в становление медиации как основной практики в деятельности конфликтолога. Значительное внимание уделяется нормативно-правовой базе, регулирующей процедуру медиации, рассматриваются принципы проведения процедуры медиации: нейтральность медиатора, конфиденциальность, равенство сторон и добровольность участия, субъекты деятельности в сфере медиации и требования к ним. В разделе также изучаются сильные стороны и преимущества процедуры медиации в разных отраслях практики разрешения конфликтов, организация медиации, условия применения процедуры медиации.

#### **Процедура медиации и основные коммуникативные инструменты, применяемые в процедуре медиации**

В данном разделе изучаются стадии медиации, алгоритм каждой из них, их основные функции и задачи, а также роль медиатора на каждой стадии процедуры медиации: стадия премедиации, в том числе медиабельность конфликта; вступительное слово медиатора, презентация сторон, дискуссия, кокусы, общая сессия по выработке предложений по урегулированию, выход из медиации. Также в разделе освещаются основные коммуникативные инструменты, используемые медиатором при разрешении спора. В разделе также освещаются требования к соглашениям, сопровождающим процедуру медиации: соглашению об организации медиативному соглашению, а также рассматриваются иные возможные варианты окончания процедуры медиации.

#### **Практика медиации и виды медиации**

В данном разделе рассматриваются основные виды и стили медиации медиации: нарративная медиация, трансформативная, восстановительная, оценочная, медиация судебных споров. В разделе также рассматривается современная практика применения медиации в РФ и в мире, особенности применения медиации по определенным категориям споров, перспективы развития института медиации в практике досудебного урегулирования споров.

#### **Специфические ситуации, встречающиеся в процессе проведения процедуры медиации**

В данном разделе рассматриваются частные случаи проведения медиации (восстановительные технологии при работе с несовершеннолетними правонарушителями, медиация между супругами в процессе развода, медиация в гражданском судопроизводстве и т.д.). Наиболее актуальные ситуации, являющиеся объектом процедуры медиации. Коммерческие споры. Жилищные споры. Споры о праве собственности. Споры о действительности сделки. Инвестиционные споры. Нарушение прав потребителей. Меж - и внутрикорпоративные споры. Споры в банковской и страховой сфере. Сопровождение проектов, реализация которых затрагивает множество сторон. Конфликты на работе. Семейные споры. Споры, связанные с авторским правом и интеллектуальной собственностью. Наиболее частые конфликты. Развод супругов и лиц, состоящих в гражданском браке. Проблемы между родителями и подростками. Раздел наследства. Ссоры между соседями. Жилищные споры. Нарушение прав потребителей. Споры о праве собственности. Моббинг. Трудности на работе. Проблемы в школе.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 322 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/438314>
2. Мельниченко, Р. Г. Медиация : учебное пособие для бакалавров / Р. Г. Мельниченко. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 191 с. — ISBN 978-5-394-02344-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/75215.html>
3. Нагайцев, В. В. Юридическая конфликтология : учебное пособие для вузов / В. В. Нагайцев, Г. В. Оболянский. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12842-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/448409>

### Дополнительная:

1. Максуров, А. А. Медиация в праве : юридическая технология медиативных процедур / А. А. Максуров, М. В. Таланова. — Москва : ЭкОонис, 2014. — 456 с. — ISBN 978-5-91936-040-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/35261>
2. Медиация: альтернативный способ урегулирования конфликтов (споров): учебно-методического пособия для студентов, обучающихся по направлениям подготовки бакалавров и магистров «Социальная работа», «Конфликтология»/коллектив авторов под общ. ред.: Т. И. Марголиной, Л. А. Соболевой.-Пермь:ПГНИУ,2020, ISBN 978-5-7944-3519-1.-143. <https://elis.psu.ru/node/632262>
3. Нигматуллина Т. А. Политическая медиация: Учебное пособие/Нигматуллина Т. А..-Уфа:Башкирский институт социальных технологий (филиал) ОУП ВО «АТиСО»,2016, ISBN 978-5-904354-66-4.-370. <http://www.iprbookshop.ru/66761.html>
4. Калашникова С. И. Медиация в сфере гражданской юрисдикции/С. И. Калашникова.- Москва:Инфотропик Медиа,2011, ISBN 978-5-9998-0057-2.-304.-Библиогр.: с. 261-284

## **9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины**

<http://fedim.ru/> Официальный сайт ФГБУ «Федеральный институт медиации»

<http://www.conflictology.spb.ru/> Сайт Санкт-Петербургских конфликтологов-практиков

<http://conflictmanagement.ru/> Официальный сайт Московской школы конфликтологии

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Образовательный процесс по дисциплине **Медиация** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

- доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- справочно-правовые системы «КонсультантПлюс»;
- офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
- программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
- приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC»

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ ([student.psu.ru](http://student.psu.ru)).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

- система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).
- система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.
- система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для проведения занятий лекционного, практического и семинарского типа по дисциплине необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для самостоятельной работы необходимы компьютерный класс, помещения Научной библиотеки ПГНИУ. Состав оборудования указанных помещений определен в Паспортах компьютерного класса и

помещения Научной библиотеки ПГНИУ, обеспечивающими доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационным технологиям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Медиация**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и  
критерии их оценивания**

<b>Компетенция</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения</b>
<p><b>ПК.13</b> способность профессионально участвовать в урегулировании правовых споров, помогать сторонам спора в ходе досудебного урегулирования конфликтов выявлять их истинные интересы и потребности, находить компромиссное решение</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> основные понятия, относящиеся к медиации как к альтернативному способу разрешения споров <b>УМЕТЬ:</b> производить анализ спора на предмет его медиабельности, содержательной и субъектной составляющей, осуществлять организационные и подготовительные мероприятия для проведения процедуры медиации; самостоятельно приобретать новые знания <b>ВЛАДЕТЬ:</b> основным понятийным аппаратом в сфере медиации и переговорного процесса; навыками обеспечения коммуникации сторон в конфликте; коммуникативными и переговорными инструментами медиатора.</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает основные понятия, относящиеся к медиации как к альтернативному способу разрешения споров. Не умеет производить анализ спора на предмет его медиабельности, содержательной и субъектной составляющей, осуществлять организационные и подготовительные мероприятия для проведения процедуры медиации; самостоятельно приобретать новые знания. Демонстрирует отсутствие навыков обеспечения коммуникации сторон в конфликте; владения коммуникативными и переговорными инструментами медиатора.</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Общие, но не структурированные знания основных понятий, относящихся к медиации как к способу разрешения споров. Демонстрирует частично сформированное умение производить анализ спора на предмет его медиабельности, содержательной и субъектной составляющей. Имеет представление о необходимых организационных и подготовительных мероприятиях при проведении процедуры медиации.. Фрагментарное применение навыков коммуникации в конфликте, подготовки и организации проведения переговоров.</p> <p align="center"><b>Хорошо</b></p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основных понятий, относящихся к медиации как к способу</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>разрешения споров. В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения производить анализ спора на предмет его медиабельности, содержательной и субъектной составляющей. Умеет обеспечивать коммуникацию между сторонами конфликта. Владеет навыками подготовки и ведения переговоров, организации процедуры медиации</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Сформированные систематические знания основных понятий, относящихся к медиации как к способу разрешения споров. Сформированное умение производить анализ спора на предмет его медиабельности, содержательной и субъектной составляющей; самостоятельно приобретать новые знания. Успешное и систематическое применение навыков обеспечения коммуникации в конфликте, подготовки и организации проведения переговоров, организации процедуры медиации</p>
<p><b>ПК.14</b> способность разрабатывать медиативные технологии разрешения конфликтов, минимизировать конфликтный потенциал с активным использованием примирительных процедур</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> основные виды медиативных технологий; способы снижения конфликтного потенциала и профилактики постконфликта при проведении процедуры медиации. <b>УМЕТЬ:</b> анализировать спор на предмет наиболее эффективного способа работы с конфликтом; производить диагностику эмоционального состояния сторон; рационализировать переговорный процесс. <b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками работы с</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает основные виды медиативных технологий; способы снижения конфликтного потенциала и профилактики постконфликта при проведении процедуры медиации. Не умеет анализировать спор на предмет наиболее эффективного способа работы с конфликтом; производить диагностику эмоционального состояния сторон; рационализировать переговорный процесс. Демонстрирует отсутствие навыков работы с дисбалансом сторон в конфликте; выявления скрытой мотивации сторон, диагностики постконфликта.</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	дисбалансом сторон в конфликте; выявления скрытой мотивации сторон, диагностики постконфликта.	<p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Общие, но не структурированные знания медиативных технологий; способы снижения конфликтного потенциала и профилактики постконфликта при проведении процедуры медиации.</p> <p>Демонстрирует частично сформированное умение анализировать спор на предмет наиболее эффективного способа работы с конфликтом; производить диагностику эмоционального состояния сторон; рационализировать переговорный процесс. Имеет представление о работе с дисбалансом сторон в конфликте; выявлении скрытой мотивации сторон, диагностике постконфликта.</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания медиативных технологий; способы снижения конфликтного потенциала и профилактики постконфликта при проведении процедуры медиации. В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения анализировать спор на предмет наиболее эффективного способа работы с конфликтом; производить диагностику эмоционального состояния сторон; рационализировать переговорный процесс.</p> <p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков работы с дисбалансом сторон в конфликте; выявлении скрытой мотивации сторон, диагностике постконфликта.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Сформированные систематические знания о существующих видах медиативных технологиях, способах снижения конфликтного потенциала и профилактики постконфликта при проведении процедуры медиации. Сформированное умение производить анализировать спор на предмет наиболее эффективного способа работы с</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>конфликтом; производить диагностику эмоционального состояния сторон; рационализировать переговорный процесс. Успешное и систематическое применение навыков работы с дисбалансом сторон в конфликте; выявления скрытой мотивации сторон, диагностики постконфликта.</p>
<p><b>ПК.16</b> способность разрабатывать содержание медиативного соглашения в письменной форме по результатам проведения процедуры медиации</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> возможные результаты медиации, их правовую природу и последствия, особенности документального оформления. <b>УМЕТЬ:</b> составлять текст медиативной оговорки, медиативного соглашения, а также иных документов, являющихся результатом процедуры медиации. <b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками выработки предложений по урегулированию спора; согласования условий медиативного соглашения и оформления результатов медиации</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает возможные результаты медиации, их правовую природу и последствия, особенности документального оформления. Не умеет составлять текст медиативного соглашения, а также иных документов, являющихся результатом процедуры медиации. Демонстрирует отсутствие навыков выработки предложений по урегулированию спора; согласования условий медиативного соглашения и оформления результатов медиации</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Общие, но не структурированные знания о возможных результатах медиации, их правовой природе и последствиях, особенностях документального оформления. Демонстрирует частично сформированное умение составлять текст медиативного соглашения, а также иных документов, являющихся результатом процедуры медиации. Имеет представление о выработке предложений по урегулированию спора; согласовании условий медиативного соглашения и оформлении результатов медиации</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о возможных результатах медиации, их правовой природе и последствиях, особенностях документального оформления. В целом успешные, но содержащие</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>отдельные пробелы умения составлять текст медиативного соглашения, а также иных документов, являющихся результатом процедуры медиации В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков выработки предложений по урегулированию спора; согласовании условий медиативного соглашения и оформлении результатов медиации</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Сформированные систематические знания о возможных результатах медиации, их правовой природе и последствиях, особенностях документального оформления. Сформированное умение составлять текст медиативного соглашения, а также иных документов, являющихся результатом процедуры медиации Успешное и систематическое применение навыков выработки предложений по урегулированию спора; согласовании условий медиативного соглашения и оформлении результатов медиации</p>

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Зачет

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 49 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 49 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<b>ПК.13</b> способность профессионально участвовать в урегулировании правовых споров, помогать сторонам спора в ходе досудебного урегулирования конфликтов выявлять их истинные интересы и потребности, находить компромиссное решение	Понятие медиации как метода разрешения конфликтов <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	Знать основные понятия, относящиеся к медиации как к альтернативному способу разрешения споров. Уметь производить анализ спора на предмет его медиабельности, содержательной и субъектной составляющей, осуществлять организационные и подготовительные мероприятия для проведения процедуры медиации; самостоятельно приобретать новые знания. Владеть основным понятийным аппаратом в сфере медиации и переговорного процесса; навыками обеспечения коммуникации сторон в конфликте; коммуникативными и переговорными инструментами

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p><b>ПК.14</b> способность разрабатывать медиативные технологии разрешения конфликтов, минимизировать конфликтный потенциал с активным использованием примирительных процедур</p>	<p>Процедура медиации и основные коммуникативные инструменты, применяемые в процедуре медиации <b>Письменное контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знать основные виды медиативных технологий; способы снижения конфликтного потенциала и профилактики постконфликта при проведении процедуры медиации. Уметь анализировать спор на предмет наиболее эффективного способа работы с конфликтом; производить диагностику эмоционального состояния сторон; рационализировать переговорный процесс. Владеть навыками работы с дисбалансом сторон в конфликте; выявления скрытой мотивации сторон, диагностики постконфликта.</p>
<p><b>ПК.16</b> способность разрабатывать содержание медиативного соглашения в письменной форме по результатам проведения процедуры медиации</p>	<p>Практика медиации и виды медиации <b>Письменное контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знать возможные результаты медиации, их правовую природу и последствия, особенности документального оформления. Уметь составлять текст медиативной оговорки, медиативного соглашения, а также иных документов, являющихся результатом процедуры медиации. Владеть навыками выработки предложений по урегулированию спора; согласования условий медиативного соглашения и оформления результатов медиации.</p>

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p><b>ПК.13</b> способность профессионально участвовать в урегулировании правовых споров, помогать сторонам спора в ходе досудебного урегулирования конфликтов выявлять их истинные интересы и потребности, находить компромиссное решение</p> <p><b>ПК.14</b> способность разрабатывать медиативные технологии разрешения конфликтов, минимизировать конфликтотенный потенциал с активным использованием примирительных процедур</p> <p><b>ПК.16</b> способность разрабатывать содержание медиативного соглашения в письменной форме по результатам проведения процедуры медиации</p>	<p>Специфические ситуации, встречающиеся в процессе проведения процедуры медиации</p> <p><b>Итоговое контрольное мероприятие</b></p>	<p>Проверяются знания и умения, освоенные в процессе изучения всех тем дисциплины. Знать понятие, содержание, принципы и процедурные особенности медиации, как метода разрешения конфликтов. Знать и уметь применять процедуру медиации и основные коммуникативные инструменты. Знать практические аспекты процедуры медиации. Знать содержание и методы медиации в различных ситуациях.</p>

### Спецификация мероприятий текущего контроля

#### Понятие медиации как метода разрешения конфликтов

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **12**

Показатели оценивания	Баллы
Знает основные способы альтернативного разрешения спора. Умеет разделять судебное, внесудебное и досудебное урегулирование споров.	4
Контролирует правильность применения нормативной базы при регулирования вопросов примирения сторон.	4
Знает основы правового регулирования медиации. Знает основные нормативные акты, регулирующие вопросы примирения сторон. Умеет формулировать содержание первичных документов в сфере медиации в соответствии с условиями действующего законодательства. Контролирует соответствие документооборота требованиям закона. Знает требования к лицам, осуществляющим деятельность в сфере медиации. Знает условия осуществления деятельности медиатора. Умеет определять компетенцию и функции медиатора.	4

Контролирует соответствие профессиональных компетенций требованиям действующего законодательства.	
Знает понятие и особенности медиации. Знает основные критерии медиабельности споров. Умеет определять медиабельность спора. Контролирует соответствие критериев медиабельности конкретного спора требованиям законодательства	4
Знает условия применения медиации к спорам. Умеет проводить первичный анализ спора. Контролирует правильность документооборота при обращении за проведением медиации	4

### **Процедура медиации и основные коммуникативные инструменты, применяемые в процедуре медиации**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **12**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Знает основные виды медиативных технологий и умеет их различать.	4
Знает причины возникновения постконфликта. Умеет выявлять постконфликтный потенциал. Обеспечивает профилактику постконфликта.	4
Знает содержательную составляющую конфликта. Умеет выявлять интересы сторон, выявлять скрытую мотивацию. Контролирует соответствие интересов декларируемым позициям сторон в конфликте. Знает способы работы с дисбалансом сторон в процедуре медиации и умеет применять их для решения содержательных задач. Знает алгоритм подготовки к переговорам. Умеет формулировать темы для обсуждения. Контролирует их соответствие интересам сторон	4
Знает основные коммуникативные инструменты медиатора. Умеет применять эффективные техники вербализации. Контролирует соответствие процедуре	4
Знает способы снижения конфликтного потенциала при проведении медиации. Умеет регулировать эмоциональное напряжение сторон. Контролирует соблюдение процедуры и правил проведения медиации..	4

### **Практика медиации и виды медиации**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **8**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Знает возможные результаты медиации. Умеет формулировать и оформлять их. Контролирует их соответствие требованиям закона	5

Знает специфику документооборота при проведении процедуры медиации. Умеет составлять соответствующие документы. Знает специфику процедуры медиации по отдельным видам конфликтов. Знает содержательную составляющую работы медиатора. Умеет использовать коммуникативные инструменты для работы с конфликтом. Контролирует процесс переговоров и соблюдение процедуры	5
Знает процедуру проведения медиации. И контролирует ее соблюдение. Знает особенности медиативного соглашения, умеет его формулировать и контролирует его соответствие требованиям законодательства	5
Знает технологию ведения группового обсуждения. Умеет организовать и управлять обменом мнениями и выработкой предложений. Контролирует исполнимость достигнутых соглашений.	5

### **Специфические ситуации, встречающиеся в процессе проведения процедуры медиации**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Знает понятие, содержание, принципы и процедурные особенности медиации, как метода разрешения конфликтов.	10
Знает содержание и методы медиации в различных ситуациях.	10
Знает практические аспекты процедуры медиации.	10
Знает и умеет применять процедуру медиации и основные коммуникативные инструменты.	10