

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Кафедра социальной работы и конфликтологии**

**Авторы-составители: Григорьева Милана Игоревна  
Попкова Татьяна Дмитриевна  
Замараева Зинаида Петровна  
Телегина Галина Александровна  
Леденцова Валерия Андреевна**

Рабочая программа дисциплины  
**КОНФЛИКТЫ И ТОЛЕРАНТНОСТЬ**  
Код УМК 77010

Утверждено  
Протокол №8  
от «20» мая 2020 г.

Пермь, 2020

## **1. Наименование дисциплины**

Конфликты и толерантность

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в базовую часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **37.03.02** Конфликтология  
направленность Программа широкого профиля

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **Конфликты и толерантность** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**37.03.02** Конфликтология (направленность : Программа широкого профиля)

**ПК.10** способность реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества

**ПК.6** способность владеть навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе

**ПК.8** способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направления подготовки</b>	37.03.02 Конфликтология (направленность: Программа широкого профиля)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	11
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	4
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	144
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	56
<b>Проведение лекционных занятий</b>	28
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	28
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	88
<b>Формы текущего контроля</b>	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (1)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Экзамен (11 триместр)

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Общенаучные основания толерантности и проблемы конфликтологии.**

Понятие "толерантность" и общая теория толерантности в гуманитарных науках. Проблема толерантности в исторической перспективе. Антропологические, аксиологические, социально-философские, культурологические основания толерантности и конфликтологии. Социологические аспекты понимания толерантности.

### **1. Введение в курс «Конфликты и толерантность». Предмет и метод курса. Понятие «толерантность» в современной науке.**

«Конфликтология и толерантность» как учебная дисциплина: предмет и задачи курса. Место курса среди других дисциплин специальности.

Проблема толерантности в условиях современной социальной реальности.

Научные подходы к определению понятия «толерантность» в современной науке: российские и зарубежные подходы. Исторические аспекты феномена толерантности и его роли в регулировании конфликтов.

Толерантность и интолерантность.

### **2. Антропологические основания толерантности и конфликтологии.**

Представления о толерантности в антропологических концепциях и их значение для конфликтологии.

Толерантность и терпимость: общее и различия. Толерантность и терпимость в конфликте.

Толерантность как принцип структурирования пространства человеческих отношений и их развития в конфликтной ситуации.

Антропологическая рефлексия как принцип, как основа толерантного общения между самыми разнообразными проявлениями персональных универсумов – от индивидуальных до общественных и культурных”.

### **3. Аксиологические основания толерантности и конфликтологии. Толерантность в конфликте как этическая проблема.**

Морально-философская специфика толерантности. Этические основания толерантности, структура нравственного механизма детерминации толерантности.

Толерантность как ценность и добродетель человека и общества. Толерантность как моральный идеал.

Толерантность как средство исключения насилия.

Толерантность как требование равнозначности любых идей, представлений, точек зрения, толерантность и плюрализм. Толерантность как возможность воспринимать чужие представления и принципы, если только они не противоречат требованиям морали.

Гуманистические ценности, установки и мотивы толерантного поведения; толерантность как актуальная ценность современного общественного развития, как личностную ценность.

Толерантные и интолерантные ценности человеческого существования.

Значение идей аксиологии и этики для конфликтологии.

### **4. Социально-философские основания толерантности и конфликтологии.**

Проявление толерантности в различных сферах жизни общества – коммуникации, международных и межэтнических отношениях, политике, праве, религии, экономике, социальной сфере.

Социально-философские основания толерантности как закономерности, принципы, концепты социально-философского знания, определяющие возможность, становление, функционирование и развитие толерантности как социокультурного и цивилизационного феномена.

Толерантность как принцип терпимости одного социального субъекта к политическим, этническим, конфессиональным и иным особенностям другого социального субъекта, т.е. признание мировоззренческого, религиозного, социально-политического, культурного, национального и

этического плюрализма, который предполагает деятельность, взаимодействие социальных партнеров на основе равенства, открытость социальному опыту другого, сохранение индивидуального своеобразия каждого из них и достижения согласия без ущемления их индивидуальных интересов на основе диалога и ненасилия, преимущественно методами разъяснения и убеждения.

### **5. Культурологические основания толерантности и конфликтологии. Толерантность и проблема конфликта культур.**

Толерантность как факт нравственного сознания субъекта и как форма межсубъектных взаимоотношений. Толерантность как социокультурная норма, то есть стандарт культурной деятельности, регулирующий поведение людей, свидетельствующий об их принадлежности к конкретным социальным и культурным группам и выражающий их представление о должном, желательном.

### **6. Социологические аспекты понимания толерантности.**

Толерантность как социальная реальность, которую люди наблюдают в повседневной жизни в тех ситуациях, когда социальная значимость различий, существующих между людьми или группами, к которым они принадлежат, становится актуальной, осознается, субъективно истолковывается, переживается, оценивается, нормируется.

Толерантность и социальное взаимодействие. Толерантность и социальная адаптация.

### **Толерантность и конфликт**

Проблема конфликта и толерантности во взаимодействии индивидов, социальных групп, общества. Основные пути решения противоречий в современном обществе.

### **7. Толерантность и поведение личности/социальной группы в конфликте. Толерантность и конфликтность в действиях сторон**

Функции толерантности в межгрупповом взаимодействии. Организация совместной деятельности представителей различных социальных групп как метод формирования толерантности и предотвращения конфликтов.

### **8. Толерантность и конфликтность в общении**

Толерантность как средство повышения эффективности общения. Конфликтность и толерантность в разных формах общения. Основные функции общения. Корни толерантности и конфликтности в разных видах общения. Конструктивная обратная связь. Правила конструктивной обратной связи.

Толерантность в преодолении коммуникативных барьеров. Стили общения и конфликты. Стратегии поведения в конфликте: проявление и формирование толерантности.

### **9. Толерантность и конфликтность как свойства личности**

Основные типы личности и формирование толерантности. Проявление и формирование толерантности в системе «индивид-личность-индивидуальность». Конфликтотенные личности и их роль в конфликте. Барьеры, препятствующие формированию толерантности как свойства личности и пути их преодоления.

### **10. Толерантность как форма существования и сосуществования**

«Толерантность» по В.А. Лекторскому как «безразличие к существованию различных взглядов и практик, так как последние рассматриваются в качестве неважных перед лицом основных проблем, с которыми имеет дело общество»; как невозможность взаимопонимания; как снисхождение; как расширение собственного опыта и критический диалог.

Деятельностный подход к субъекту толерантности: активное отношение человека к своему существованию и сосуществованию с другими и поиск наиболее существенных механизмов

распространения гуманистических отношений в обществе и, в соответствии с этим - механизмов эффективной адаптации человека к социальной среде.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Конфликтология : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батулин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под редакцией В. П. Ратников. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — ISBN 978-5-238-02174-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/71180.html>
2. Цыбульская М. В. Конфликтология: учебно-практическое пособие / М. В. Цыбульская. — М.: Изд. центр ЕАОИ, 2009. — 312 с. — ISBN 978-5-374-00308-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система БиблиоТех : [сайт]. <https://psu.bibliotech.ru/Reader/Book/7622>

### Дополнительная:

1. Бекетова А. П. Five lessons for developing tolerance. Пять уроков развития толерантности:Практикум/Бекетова А. П..-Екатеринбург:Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ,2016, ISBN 978-5-321-02485-0.-168. <http://www.iprbookshop.ru/65906.html>
2. Михайлова, О. А. Лингвокультурологические аспекты толерантности : учебное пособие для вузов / О. А. Михайлова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 ; Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та. — 121 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-08425-2 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-7996-1406-5 (Изд-во Урал. ун-та). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/441508>
3. Ромаева Н. Б. Технологии формирования конфессиональной толерантности:Учебное пособие/Ромаева Н. Б..-Ставрополь:Северо-Кавказский федеральный университет,2014.-154. <http://www.iprbookshop.ru/62877.html>

## 9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://elibrary.ru/> Научная электронная библиотека «Elibrary»

<https://cyberleninka.ru/> Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»

<http://www.tolerance.ru> Сайт о проблемах толерантности современного общества сайт Асмолова А.Г.

[https://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/decl\\_tolerance.shtml](https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/decl_tolerance.shtml) Официальный сайт ООН.

Декларации о терпимости.

<https://tolerancecenter.ru/materials/> Официальный сайт Федерального научно-методического центра в области психологии и педагогики. Центр толерантности.

## 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Конфликты и толерантность** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

-доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);

-доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;

-интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

-справочно-правовые системы «КонсультантПлюс»;

-офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);

-программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);

-приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ ([student.psu.ru](http://student.psu.ru)).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа, практических занятий по дисциплине необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для самостоятельной работы необходимы компьютерный класс, помещения Научной библиотеки

ПГНИУ. Состав оборудования указанных помещений определен в Паспортах компьютерного класса и помещения Научной библиотеки ПГНИУ, обеспечивающими доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационным технологиям. Кроме указанных выше ресурсов, для самостоятельной работы по дисциплинам профессионального цикла необходима лаборатория изучения конфликтов, оборудованная в соответствии с Паспортом.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Конфликты и толерантность**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и  
критерии их оценивания**

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ПК.6</b> способность владеть навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b>понятие и подходы к пониманию толерантности и его влияние на формирование общественного мнения; <b>УМЕТЬ:</b> понимать механизмы формирования общественного мнения в контексте конфликтного и мирного взаимодействия; <b>ВЛАДЕТЬ</b> навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Студент не знает понятие и подходы к пониманию толерантности и его влияние на формирование общественного мнения; не умеет понимать механизмы формирования общественного мнения в контексте конфликтного и мирного взаимодействия; не владеет навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Студент, в общем, знает понятие и подходы к пониманию толерантности и его влияние на формирование общественного мнения; может понимать некоторые механизмы формирования общественного мнения в контексте конфликтного и мирного взаимодействия; владеет некоторыми навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе</p> <p align="center"><b>Хорошо</b></p> <p>Студент хорошо знает понятие и подходы к пониманию толерантности и его влияние на формирование общественного мнения; хорошо умеет понимать механизмы формирования общественного мнения в контексте конфликтного и мирного взаимодействия; хорошо владеет навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе</p> <p align="center"><b>Отлично</b></p> <p>Студент очень хорошо знает понятие и подходы к пониманию толерантности и его</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>влияние на формирование общественного мнения; очень хорошо умеет понимать механизмы формирования общественного мнения в контексте конфликтного и мирного взаимодействия; очень хорошо владеет навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе</p>
<p><b>ПК.8</b> способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> понятие и содержание толерантности в контексте профессиональных этических норм и профессиональной компетентности конфликтолога; <b>УМЕТЬ:</b> осознанно проявлять толерантность в профессиональной деятельности и содействовать его проявлению у коллег; <b>ВЛАДЕТЬ</b> навыками формирования толерантности в профессиональном сообществе конфликтологов</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Студент не знает понятие и содержание толерантности в контексте профессиональных этических норм и профессиональной компетентности конфликтолога; не умеет осознанно проявлять толерантность в профессиональной деятельности и содействовать его проявлению у коллег; не владеет навыками формирования толерантности в профессиональном сообществе конфликтологов</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Студент, в общем, знает понятие и содержание толерантности в контексте профессиональных этических норм и профессиональной компетентности конфликтолога; может в некоторой степени осознанно проявлять толерантность в профессиональной деятельности и содействовать его проявлению у коллег; владеет некоторыми навыками формирования толерантности в профессиональном сообществе конфликтологов</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Студент хорошо знает понятие и содержание толерантности в контексте профессиональных этических норм и профессиональной компетентности конфликтолога; может осознанно проявлять толерантность в профессиональной деятельности и содействовать его проявлению у коллег; хорошо владеет навыками формирования толерантности в</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>профессиональном сообществе конфликтологов</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Студент очень хорошо знает понятие и содержание толерантности в контексте профессиональных этических норм и профессиональной компетентности конфликтолога; хорошо может осознанно проявлять толерантность в профессиональной деятельности и содействовать его проявлению у коллег; очень хорошо владеет навыками формирования толерантности в профессиональном сообществе конфликтологов</p>
<p><b>ПК.10</b> способность реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> теоретические основы разработки и реализации социальных программы, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества; <b>УМЕТЬ</b> разрабатывать и реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества; <b>ВЛАДЕТЬ</b> навыками разработки и реализации социальных программы, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Студент не знает теоретические основы разработки и реализации социальных программы, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества; не умеет разрабатывать и реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества; не владеет навыками разработки и реализации социальных программы, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Студент, в целом, знает теоретические основы разработки и реализации социальных программы, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества; в общем, умеет разрабатывать и реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества; владеет</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>некоторыми навыками разработки и реализации социальных программы, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Студент не знает теоретические основы разработки и реализации социальных программы, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества; не умеет разрабатывать и реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества; не владеет навыками разработки и реализации социальных программы, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Студент очень хорошо теоретические основы разработки и реализации социальных программы, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества; очень хорошо умеет разрабатывать и реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества; уверенно владеет навыками разработки и реализации социальных программы, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества</p>

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : СУОС

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Экзамен

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 41 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 41 балла

<b>Компетенция</b>	<b>Мероприятие текущего контроля</b>	<b>Контролируемые элементы результатов обучения</b>
<b>Входной контроль</b>	2. Антропологические основания толерантности и конфликтологии. <b>Входное тестирование</b>	Контролируются знания и общие представления студентов о понятии толерантности, ее роли в конфликтологической практике.

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p><b>ПК.6</b> способность владеть навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе</p>	<p>3. Аксиологические основания толерантности и конфликтологии. Толерантность в конфликте как этическая проблема. <b>Письменное контрольное мероприятие</b></p>	<p>Морально-философская специфика толерантности. Этические основания толерантности, структура нравственного механизма детерминации толерантности. Толерантность как ценность и добродетель человека и общества. Толерантность как моральный идеал. Толерантность как средство исключения насилия. Толерантность как требование равнозначности любых идей, представлений, точек зрения, толерантность и плюрализм. Толерантность как возможность воспринимать чужие представления и принципы, если только они не противоречат требованиям морали. Гуманистические ценности, установки и мотивы толерантного поведения; толерантность как актуальная ценность современного общественного развития, как личностную ценность. Толерантные и интолерантные ценности человеческого существования. Значение идей аксиологии и этики для конфликтологии.</p>
<p><b>ПК.6</b> способность владеть навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе</p> <p><b>ПК.8</b> способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога</p>	<p>5. Культурологические основания толерантности и конфликтологии. Толерантность и проблема конфликта культур. <b>Защищаемое контрольное мероприятие</b></p>	<p>Толерантность как факт нравственного сознания субъекта и как форма межсубъектных взаимоотношений. Толерантность как социокультурная норма, то есть стандарт культурной деятельности, регулирующий поведение людей, свидетельствующий об их принадлежности к конкретным социальным и культурным группам и выражающий их представление о должном, желательном.</p>

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p><b>ПК.6</b> способность владеть навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе</p> <p><b>ПК.8</b> способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога</p> <p><b>ПК.10</b> способность реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества</p>	<p>9. Толерантность и конфликтность как свойства личности</p> <p><b>Итоговое контрольное мероприятие</b></p>	<p>Основные типы личности и формирование толерантности. Проявление и формирование толерантности в системе «индивид-личность-индивидуальность». Конфликтогенные личности и их роль в конфликте. Барьеры, препятствующие формированию толерантности как свойства личности и пути их преодоления.</p>

### Спецификация мероприятий текущего контроля

#### 2. Антропологические основания толерантности и конфликтологии.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Понимает ценность, роль и значение толерантности для конфликтологической практики.	4
Имеет представление о содержании принципа толерантности в коммуникации в процессе разрешения конфликтов.	4
Знает понятие толерантности.	2

#### 3. Аксиологические основания толерантности и конфликтологии. Толерантность в конфликте как этическая проблема.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **12**

Показатели оценивания	Баллы
Знает и понимает гуманистические ценности, установки и мотивы толерантного поведения.	

	5
Понимает и может объяснить значение идей аксиологии и этики для конфликтологии.	5
Знает и понимает толерантность как ценность и добродетель человека и общества.	4
Знает морально-философскую специфику толерантности.	4
Знает и умеет определять толерантные и интолерантные ценности человеческого существования.	3
Знает роль толерантности как средства исключения насилия.	3
Знает этические основания толерантности, структуру нравственного механизма детерминации толерантности.	3
Знает содержание толерантности как морального идеала.	3

### **5. Культурологические основания толерантности и конфликтологии. Толерантность и проблема конфликта культур.**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **12**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Толерантность как социокультурная норма, то есть стандарт культурной деятельности, регулирующий поведение людей, свидетельствующий об их принадлежности к конкретным социальным и культурным группам и выражающий их представление о должном, желательном.	15
Толерантность как факт нравственного сознания субъекта и как форма межсубъектных взаимоотношений.	15

### **9. Толерантность и конфликтность как свойства личности**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Глубокое и прочное усвоение знаний программного материала (умение выделять главное, существенное). Исчерпывающее, последовательное, грамотное и логически стройное изложение. Правильность формулировки понятий и закономерностей по данной проблеме. Использование примеров из монографической литературы и практики. Знание авторов-исследователей по данной проблеме. Умение сделать вывод по излагаемому материалу.	40
Достаточно полное знание программного материала. Грамотное изложение материала по существу. Отсутствие существенных неточностей в формулировке понятий. Правильное	30

<p>применение теоретических положений при подтверждении примерами. Умение сделать вывод. Недостаточно последовательное и логическое изложение материала. Отсутствие знаний авторов-исследователей по проблеме и примеров монографической литературы. Некоторые неточности в формулировке понятий.</p>	
<p>Общие знания основного материала без усвоения некоторых существенных положений. Неточная формулировка основных понятий. Затруднения в приведении примеров, подтверждающих теоретические положения. Незнание значительной части программного материала. Существенные ошибки в процессе изложения. Неумение выделить существенное и сделать вывод. Незнание или ошибочные определения.</p>	20
<p>Поверхностные знания основного материала без усвоения некоторых существенных положений. Грубые ошибки в формулировке основных понятий. Отказ от приведения примеров, подтверждающих теоретические положения. Незнание большей части программного материала. Существенные ошибки в процессе изложения. Неумение выделить существенное и сделать вывод. Незнание или ошибочные определения.</p>	10