

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра социальной работы и конфликтологии

Авторы-составители: **Керженцев Виталий Сергеевич**
Замараева Зинаида Петровна

Рабочая программа дисциплины
ВВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТОЛОГИЮ
Код УМК 82116

Утверждено
Протокол №8
от «20» мая 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Введение в конфликтологию

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в базовую часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **37.03.02** Конфликтология
направленность Программа широкого профиля

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Введение в конфликтологию** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

37.03.02 Конфликтология (направленность : Программа широкого профиля)

ОПК.13 способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности

ПК.1 способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром

ПК.5 способность владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	37.03.02 Конфликтология (направленность: Программа широкого профиля)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	1
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	28
Проведение практических занятий, семинаров	14
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (1 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Введение в конфликтологию. Первый семестр

Введение в конфликтологию как учебную дисциплину

«Введение в конфликтологию» как учебная дисциплина подготовки бакалавров в области социальной работы. Основные цели и задачи курса, предмет изучения. Место и роль дисциплины в системе образовательной подготовки. Взаимосвязь дисциплины с другими учебными дисциплинами.

Конфликтология как научная дисциплина

Этимологический анализ понятия конфликт. Сложность и специфичность конфликтологии как научной дисциплины, её связь с другими областями знаний: философией, историей, социологией, политологией, экономикой, психологией, педагогикой, военной наукой, математикой, психолингвистикой. Мировая конфликтологическая практика.

Конфликтология как социальный феномен

Социальные конфликты как объективная реальность любой социальной системы. Понятие социального конфликта. Противоречия и конфликт. Междисциплинарный подход к исследованию социальных конфликтов. Схема понятийного описания конфликта (А.Я. Анцупов, А.И. Шилов).

Субъекты и участники конфликта

Понятия «субъект» и «участник» конфликта, «стороны конфликта». Прямые и косвенные участники конфликта. Ранги субъектов и участников конфликта, Социальный статус участников и сила в социальном конфликте. Структура конфликтной ситуации и специфика конфликтного взаимодействия её участников. Социальная среда как основной элемент в структуре социального конфликта.

Причины возникновения и объект конфликта

Группа причин возникновения конфликта объективного и субъективного характера. Основные причины возникновения конфликтов (социальные, социально-психологические, организационно-управленческие, личностные). Особенности социальных конфликтов: столкновение интересов больших групп, крупный масштаб, последствия, сложность в разрешении и др. Понятие конфликтогена. Понятие объекта как элемента социального конфликта. Виды объектов, их определение. Манипулирование объектом.

Основные виды социальных конфликтов

Классификация видов социальных конфликтов, их базовые основания: особенности сторон; сферы общественной жизни. Мотивационные основы классификации конфликтов. Анализ движущих сил конфликта и сфер жизнедеятельности человека.

Типология социальных конфликтов

Типология социальных конфликтов. Зависимость классификации от различных аспектов анализа конфликта. Субъективное восприятие ситуации и виды конфликтов (ложный, потенциальный, истинный).

Основные стадии развития конфликта

Анализ стадий развития социального конфликта. Основные признаки предконфликтной стадии: социальная напряжённость, неудовлетворённость. Три фазы развития предконфликтной стадии. Понятие инцидента и его типы. Стадия развития конфликта – открытое противоборство сторон. Формы конфликтного поведения участников конфликта. Основные фазы второй стадии конфликта. Стадия разрешения конфликта – длительность и интенсивность протекания. Понятие институционализации конфликта. Возможные варианты разрешения и завершения конфликта. Стадия завершения: переговоры. Переговоры без поражения. Послеконфликтная стадия. Зависимость степени удовлетворённости и неудовлетворённости сторон от достигнутых целей, методов и способов

взаимодействия, потерей (материальных, ресурсных и др.), чувства ущемлённости, количества участников, реакции окружающей среды на итоги конфликта.

Функции социального конфликта

Двойственный характер конфликтов. Конструктивная функция: раскрытие основных противоречий, положительных сторон личности; ослабление психологической напряжённости, снижение эмоциональной интенсивности; повышение качества индивидуальной деятельности; улучшение психологической атмосферы в коллективе; способность к осознанному взаимодействию, решению проблем, повышение авторитета личности. Деструктивные функции: эмоциональное напряжение, экспрессия; формирование «образа врага», насилие (моральное, психологическое, физическое); угнетение «Я-концепции». Влияние конфликтов на социальную среду.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Светлов В. А. Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов: учебное пособие / Светлов В. А. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 391 с. — <http://www.iprbookshop.ru/20716>
2. Конфликтология : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батулин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под редакцией В. П. Ратников. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — ISBN 978-5-238-02174-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/71180.html>

Дополнительная:

1. Вербицкий, А. А. Конфликтологическая культура специалиста. Технологии формирования : монография / А. А. Вербицкий, О. И. Щербакова. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2016. — 413 с. — ISBN 978-5-4263-0297-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/70105.html>
2. Бобрешова, И. П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И. П. Бобрешова, В. К. Воробьев. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 102 с. — ISBN 978-5-7410-1190-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/54120.html>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://window.edu.ru/> Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"

<http://ecsocman.hse.ru/> Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология.

Менеджмент»

<http://conflictology.ru> Журнал «Конфликтология»

<https://e-notabene.ru/knt/> Журнал ""Конфликтология / nota bene"

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Введение в конфликтологию** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);

доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;

интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

справочно-правовые системы «КонсультантПлюс»;

офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);

программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);

приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа, практических занятий по дисциплине необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для самостоятельной работы необходимы компьютерный класс, помещения Научной библиотеки ПГНИУ. Состав оборудования указанных помещений определен в Паспортах компьютерного класса и

помещения Научной библиотеки ПГНИУ, обеспечивающими доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационным технологиям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Введение в конфликтологию**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и
критерии их оценивания**

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОПК.13 способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности</p>	<p>ЗНАТЬ: историю развития науки конфликтологии, содержание главных понятий и категорий науки. УМЕТЬ: выявлять и формулировать социальные проблемы, определять их остроту и уровень социальной напряженности ВЛАДЕТЬ: основным понятийным аппаратом конфликтологической науки, навыками фиксации стадий развития социального конфликта.</p>	<p align="center">Неудовлетворител Студент не имеет четкого представления о социальной значимости своей будущей профессии, не представляет историю развития конфликтологической науки, содержание ее главных понятий и категорий.</p> <p align="center">Удовлетворительн Студент представляет в общих чертах социальную значимость своей будущей профессии, развитие конфликтологической науки, способен назвать и коротко изложить содержание ее основных понятий и категорий.</p> <p align="center">Хорошо Студент хорошо представляет социальную значимость своей будущей профессии, неплохо знает этапы развития конфликтологической науки, без труда раскрывает содержание ее главных понятий и категорий.</p> <p align="center">Отлично Студент очень хорошо понимает социальную значимость своей будущей специальности, ясно представляет этапы развития конфликтологической науки и их особенности, осведомлен о разных точках зрения ученых по поводу содержания понятий и категорий науки, высказывает собственное суждение по этой проблеме.</p>
<p>ПК.1 способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих</p>	<p>ЗНАТЬ: причины, структуру, виды и функции конфликтов, основные способы их разрешения и профилактики, методов ведения переговоров и медиации. УМЕТЬ: устанавливать предпосылки конфликтов, их</p>	<p align="center">Неудовлетворител Студент не способен определить предмет и объект конфликтологической науки, природу конфликтов, их структуру и виды, не разбирается в способах их разрешения и профилактики, в методах ведения переговоров и медиации.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром</p>	<p>типы и особенности развития, определять возможные способы преодоления конфликтных ситуаций и их последствий. ВЛАДЕТЬ: навыками выбора необходимой стратегии и тактики поведения в конфликте, организации и проведения переговоров (медиации), анализа их результатов, практического использования методов профилактики конфликтов.</p>	<p>Удовлетворительн Студент имеет знания о предмете и объекте конфликтологической науки, представляет структуру, типы и этапы развития конфликтов, способен назвать способы их разрешения и профилактики, в общих чертах разбирается в методах ведения переговоров и медиации.</p> <p>Хорошо Студент способен дать достаточно четкое определение предмета и объекта конфликтологии, хорошо знает типологию и особенности развития конфликтных ситуаций, неплохо разбирается в методах организации переговоров (медиации) и их проведения, в ответах приводит примеры из конфликтологической практики.</p> <p>Отлично Студент четко представляет содержание предмета и объекта конфликтологии, знаком с различными точками зрения ученых по этому вопросу, имеет собственное мнение по нему. Очень хорошо знает типологию конфликтов, особенности развития конфликтных ситуаций, методы организации и проведения переговоров (медиации). Ответ сопровождается значительным количеством примеров из конфликтологической практики.</p>
<p>ПК.5 способность владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач</p>	<p>ЗНАТЬ: основные способы получения информации о конфликтологии как науке, содержание методов и способов регулирования конфликтов. УМЕТЬ: находить и анализировать информацию по актуальным проблемам конфликтологии, обобщать и делать соответствующие выводы по имеющемуся конфликтологическому материалу. ВЛАДЕТЬ: навыками получения необходимой информации по конфликтным</p>	<p>Неудовлетворител Студент не представляет основных методов получения информации по конфликтологической науке, ее проблема, задачах и достижениях, не может назвать научные работы по конфликтологии и их авторов.</p> <p>Удовлетворительн Студенту известны некоторые способы получения информации по проблемам конфликтологии, есть общее представление о состоянии конфликтологической науки в России и ее научной теоретической базе, знает ряд работ отечественных ученых.</p> <p>Хорошо Студент хорошо ориентируется в способах</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	<p>столкновениям, способами (наблюдение, анкетный опрос) выявления общественного мнения и взглядов конфликтующих сторон.</p>	<p>Хорошо получения информации по конфликтологическим проблемам, имеет достаточно четкое представление о состоянии конфликтологии как в России, так и зарубежом, знает достаточное количество авторов и их научных трудов, умеет найти и использовать необходимую для изучения дисциплины информацию.</p> <p>Отлично Студент очень хорошо представляет где и какую информацию можно получить для изучения теории и практики современной конфликтологии, логично и аргументированно поясняет ее проблемы и задачи, ссылаясь на информацию, полученную как из российских, так и из зарубежных научных источников, имеет навыки анализа материалов СМИ, отражающих общественную жизнь.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 50 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 50 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ОПК.13 способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности	Конфликтология как научная дисциплина Письменное контрольное мероприятие	Знает содержание понятия «социальный конфликт», может привести различные подходы и точки зрения исследователей, может определить предмет и объект конфликтологической науки. Знает и дает характеристику основным этапам истории ее развития. Понимает место конфликтологии среди общественных наук и связи с ними. Умеет характеризовать и анализировать состояние зарубежной и отечественной конфликтологической теории и практики.
ПК.1 способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром	Типология социальных конфликтов Письменное контрольное мероприятие	Основные предпосылки конфликтов, критерии их типологии, фазы и стадии развития конфликтных ситуаций, стратегии и тактики поведения в конфликтах, типологии их участников, методы ведения переговоров и медиации при разрешении конфликтной ситуации.

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.5 способность владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач	Функции социального конфликта Итоговое контрольное мероприятие	Основные способы получения информации о конфликтологии как науке, содержание методов и способов регулирования конфликтов, анализ информации (материалов СМИ), отражающие общественные столкновения и конфликты, обзор научной литературы, посвященный проблемам конфликтологии.

Спецификация мероприятий текущего контроля

Конфликтология как научная дисциплина

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Знает содержание понятия «социальный конфликт», определяет предмет и объект конфликтологии	10
Знание состояния зарубежной и отечественной конфликтологической науки	10
Знание истории развития конфликтологии, ее места среди общественных наук и связи с ними	10

Типология социальных конфликтов

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Знание содержания понятия «социальная напряженность» и основных предпосылок конфликтов.	8
Знание типологии конфликтов, их структуры, фаз и стадий развития конфликтологических ситуаций	8
Знание стратегий и тактик поведения в конфликтах, типологии их участников, форм влияния конфликтов на социальное окружение	8
Знание видов переговоров, их организации, способов ведения, метода медиации, принципов анализа завершившихся переговоров	6

Функции социального конфликта

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

Показатели оценивания	Баллы
Знание основных способов получения информации о конфликтологии как науке, ее проблемах, задачах и уровне развития	14
Знание научных источников, раскрывающих содержание методов и способов регулирования конфликтов	14
Знание основ анализа и обзора научной литературы, посвященной проблемам конфликта в обществе	12