

Министерство науки и высшего образования РФ

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

*Юридический факультет*

УТВЕРЖДЕНА  
Ученым Советом университета  
Протокол от №12 от 30 августа 2023 г.

**ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

по направлению: 37.03.02 Конфликтология  
направленность: Урегулирование конфликтов в социально-правовой сфере  
квалификация выпускника: бакалавр  
форма обучения: очная

ПЕРМЬ 2023

## СОДЕЖАНИЕ

|  |    |
|--|----|
| ВВЕДЕНИЕ   | 3  |
| 1. ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ  | 4  |
| 1.1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА  | 4  |
| 1.2. ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНИВАНИЯ ОТВЕТОВ СТУДЕНТОВ НА ГОСУДАРСТВЕННОМ ЭКЗАМЕНЕ   | 7  |
| 1.3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА  | 9  |
| 1.4. ВОПРОСЫ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА   | 20 |
| 1.5. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ОТВЕТОВ СТУДЕНТА  | 21 |
| 1.6. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ГОСУДАРСТВЕННОМУ ЭКЗАМЕНУ  | 22 |
| 1.7. ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ   | 28 |
| 1.8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ СЕТИ ИНТЕРНЕТ   | 28 |
| 1.9. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ СДАЧИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА   | 29 |
| 2. ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ВЫПОЛНЕНИЯ, СОДЕРЖАНИЮ, ОБЪЕМУ, СТРУКТУРЕ И КРИТЕРИЯМ ОЦЕНКИ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ БАКАЛАВРА   | 34 |
| 2.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ   | 34 |
| 2.2. ВЫБОР И УТВЕРЖДЕНИЕ ТЕМЫ  | 36 |
| 2.3. НАУЧНОЕ РУКОВОДСТВО   | 37 |
| 2.4. ДОПУСК К ЗАЩИТЕ   | 39 |
| 2.5. ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ  | 40 |
| 2.6. КРИТЕРИИ (ПОКАЗАТЕЛИ) ОЦЕНИВАНИЯ РАБОТЫ   | 41 |
| 2.7. АПЕЛЛЯЦИЯ НА РЕШЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЭКЗАМЕНАЦИОННОЙ КОМИССИИ   | 42 |
| 2.8. ПОВТОРНАЯ ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ  | 43 |
| 2.9. СТРУКТУРА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ   | 43 |
| 2.10. ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ   | 48 |
| 2.11. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ  | 56 |
| 2.12. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ  |    |
| 2.13. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ  | 62 |
| 2.14. ПРОЦЕДУРА ПОДГОТОВКИ И ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ | 63 |

## **ВВЕДЕНИЕ**

В рамках государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата) направленность (профиль) «Урегулирование конфликтов в социально-правовой сфере» проводится защита выпускной квалификационной работы (ВКР), включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты (объем – 3 з.е.), а также подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена (объем – 3 з.е.), общим объемом 6 зачетных единиц.

# 1. ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

## 1.1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Программа государственного экзамена предназначена для студентов, обучающихся по направлению 37.03.02 «Урегулирование конфликтов в социально-правовой сфере». Задачей государственного экзамена является закрепление в систематизированном виде знаний, полученных студентами в соответствии с требованиями самостоятельно устанавливаемого образовательного стандарта ПГНИУ за весь период обучения.

Государственный экзамен по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология», как итоговая форма аттестации выпускника-бакалавра имеет целью выявление глубины его теоретических знаний и практических навыков. Достижение указанной цели также связано с оценкой понимания выпускником содержания проблем социальной работы в свете гуманитарного знания и определения уровня его профессиональной подготовки.

Программа итогового государственного междисциплинарного экзамена нацелена на раскрытие навыков студента, связанных с умением синтезировать полученные знания, делать аргументированные обобщения, применять нормативные источники, пользоваться научной литературой, опираться на знание о современных тенденциях и инновационных достижениях в области конфликтологии.

В программу включен список источников и литературы и список вопросов к государственному междисциплинарному экзамену.

Традиционно перед государственным экзаменом экзаменатором (как правило) или иным преподавателем кафедры социальной работы и конфликтологии проводится консультация. Важно её посетить и уточнить организационные моменты, связанные с проведением государственного экзамена, а также моменты содержательного характера, в том числе задать вопросы, с которыми студенту не удалось разобраться самостоятельно в ходе подготовки к экзамену.

Для проведения государственной итоговой аттестации создаются государственные экзаменационные комиссии. В состав государственной экзаменационной комиссии входят председатель указанной комиссии и не менее 4 членов указанной комиссии. Члены государственной экзаменационной комиссии являются ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности и (или) лицами, которые относятся к профессорско-преподавательскому составу ПГНИУ (иных организаций) и (или) к научным работникам ПГНИУ (иных организаций) и имеют ученое звание и (или) ученую степень. Доля лиц, являющихся ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности (включая председателя государственной экзаменационной комиссии), в общем числе лиц, входящих в состав государственной экзаменационной комиссии, должна

составлять не менее 50 процентов.

Государственный экзамен по конфликтологии проводится устно. Для подготовки ответа студенту предоставляется время, как правило, не менее 1 часа, бумага для фиксации его основных положений и настоящая программа. Рекомендуется структурировать ответ по каждому вопросу билета, давать его полно, развернуто. Членами государственной экзаменационной комиссии, экзаменатором могут быть заданы дополнительные вопросы студенту.

Результаты каждого государственного аттестационного испытания определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания.

По результатам государственного экзамена обучающийся имеет право на апелляцию, порядок которой определяется Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в ПГНИУ, введенному в действие Приказом ректора ПГНИУ от 27 июня 2018 г.

В результате государственного аттестационного испытания по социальной работе у обучающегося должны быть сформированы следующие **универсальные компетенции (УК)**:

| <b>Код компетенции</b> | <b>Наименование универсальной компетенции выпускника</b>   |
|------------------------|--|
| УК-5                   | Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом и философском контекстах  |
| УК-8                   | Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов |
| УК-9                   | Знает правовые и этические нормы, способен оценивать последствия нарушения этих норм   |
| УК-10                  | Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах  |
| УК-11                  | Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности   |
| УК-12                  | Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению   |
| УК-13                  | Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма и противодействовать им в профессиональной деятельности  |

В результате государственного аттестационного испытания по социальной работе у обучающегося должны быть сформированы следующие **общепрофессиональные компетенции (ОПК)**:

| <b>Код компетенции</b> | <b>Наименование общепрофессиональной компетенции выпускника</b> |
|------------------------|---|
|------------------------|---|

|       |  |
|-------|--|
| ОПК-1 | Способен осуществлять эффективную коммуникацию в мультикультурной профессиональной среде на основе применения понятийного аппарата социальных и гуманитарных наук          |
| ОПК-6 | Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений                 |
| ОПК-7 | Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами  |
| ОПК-8 | Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией  |
| ОПК-9 | Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры |

В результате государственного аттестационного испытания по социальной работе у обучающегося должны быть сформированы следующие **профессиональные компетенции (ПК)**, соответствующими типам задач профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата:

#### **Диагностический:**

| <b>Код компетенции</b> | <b>Наименование профессиональной компетенции выпускника</b>   |
|------------------------|---|
| ПК-2                   | Способен осуществлять сбор, обработку информации о конфликтах и мире, определять динамические характеристики конфликта, прогнозировать протекание конфликта |

#### **Переговорный и медиационный:**

| <b>Код компетенции</b> | <b>Наименование профессиональной компетенции выпускника</b>  |
|------------------------|--|
| ПК-3                   | Способен использовать в профессиональной деятельности переговоры и медиацию, осуществлять их организацию и проведение, разрабатывать мирные практики межличностного и социального взаимодействия на основе методов, способов, приемов, техник предупреждения и разрешения конфликтов |

#### **Консультационно-правовой:**

| <b>Код компет енции</b> | <b>Наименование профессиональной компетенции выпускника</b>  |
|-------------------------|--|
| ПК-5                    | Способен осуществлять консультирование по вопросам предупреждения и урегулирования конфликта в индивидуальной и групповой форме для развития мирных практик межличностного и социального взаимодействия индивида и группы, осуществлять правовое консультирование по вопросам урегулирования различных типов конфликтов в сфере гражданско-правовых отношений, предпринимательской деятельности, |

|  |   |
|--|---|
|  | жилищных отношений и конфликтов, возникающих из трудовых правоотношений |
|--|---|

### Организационно-управленческий:

| Код компетенции | Наименование профессиональной компетенции выпускника  |
|-----------------|---|
| ПК-6            | Способен организовывать мирные социальные взаимодействия, минимизировать конфликтный потенциал решений в управлении, осуществлять конфликт-менеджмент |

## 1.2. ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНИВАНИЯ ОТВЕТОВ СТУДЕНТОВ НА ГОСУДАРСТВЕННОМ ЭКЗАМЕНЕ

Ответ на оба вопроса билета оцениваются по 5-балльной системе.

Экзаменационная оценка отражает системность знаний, которую продемонстрировал студент по дисциплинам, выносимым на государственный экзамен, междисциплинарные связи. Подлежит оценке наличие в ответе различных примеров из практики социальной работы, раскрывающих теоретические положения, а также из исторической и современной социальной жизни. Оцениваются логическая последовательность, четкость выражения мыслей и свободное владение специальной терминологией, умение выражать понятия в дефинитивной форме, понимание как общепринятых в научном сообществе подходов, так и существа дискуссионных проблем и альтернативных научных позиций.

Критерии оценки ответа студента на вопросы билета:

**«отлично»:** за полный, исчерпывающий ответ, структура и последовательность изложения которого свидетельствует о глубоком знании вопроса, социальные явления и/или процессы, содержащиеся в вопросе, полностью описаны с использованием специальной терминологии, (указаны необходимые существенные признаки, закономерности развития и функционирования); студентом приведены корректные социологические и правовые дефиниции, воспроизведены соответствующие принятые в науке определения; теоретические положения проиллюстрированы примерами из практики; показаны межотраслевые связи, ответ (на вопросы билета и дополнительные вопросы членов комиссии) не должен содержать ошибок и неточностей.

**«хорошо»:** за правильный, но не полный ответ, в котором раскрыты основные положения экзаменационного вопроса, однако допущены 1-2 неточности, не искажающие существо материала, либо нарушена логическая последовательность изложения материала, социальные явления и/или процессы,

содержащиеся в вопросе, описаны не в полной мере, однако приведены признаки, достаточные для их идентификации (упущены отдельные существенные признаки, закономерности развития и функционирования), либо при их характеристике не использована специальная терминология, либо термины были употреблены в неточном значении; студентом приведены социологические и правовые дефиниции, отражающие сущность понятия; отдельные теоретические положения проиллюстрированы примерами из практики, ответ на дополнительные вопросы членов комиссии правильный, но содержащий одну-две неточности.

**«удовлетворительно»:** за правильный в целом ответ, но при изложении допущена существенная ошибка, или неоправданная краткость ответа, или неточности (3 и более), социальные явления и/или процессы охарактеризованы неполно, либо приведены признаки, недостаточные для их идентификации; социологические и правовые дефиниции не указаны (неверно указаны), не воспроизведены (либо воспроизведены с существенными отступлениями) принятые в науке определения; примеры из практики отсутствуют либо не релевантны, ответ на дополнительные вопросы членов комиссии неправильный, либо содержащий существенную ошибку, либо студент не ответил на дополнительные вопросы (вопрос).

**«неудовлетворительно»:** ставится при несоответствии ответа критериям, предусмотренным для положительной оценки, а также при отсутствии ответа на один или оба вопроса билета, а также при попытке ответить на иной вопрос, либо за отказ от ответа на вопрос, либо в случае удаления с экзамена за нарушение студентом процедуры экзамена.

## 1.3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

### **1. Социальная политика Российской Федерации, понятие, цели, задачи**

Социальная политика как внутренняя политика социального государства, призванная обеспечить расширенное воспроизводство населения, гармонизацию общественных отношений, политическую стабильность, гражданское согласие. Основные функции социальной политики (стабилизационная, регулирующая, гарантирующая, защитная). Принципы, цели и задачи социальной политики. Социальная политика как усиление социальной справедливости в экономических, юридических, нравственных отношениях, как защита человеческого достоинства и предоставление равных возможностей для граждан.

### **2. Понятие и структура социальной сферы как среды конфликта**

Понятие и функции социальной сферы (социальная, экономическая, воспитательная, гуманистическая). Компоненты социальной сферы как онтологическое поле конфликтов (социальная структура общества, социальные системы, правила разрешения проблем, возникающих в социальных отношениях и др.). Отрасли социальной сферы, особенности отраслевых конфликтов.

### **3. Понятие прав и свобод человека и гражданина как конституционной нормы в сфере отношений человека с государством и обществом**

Понятие прав человека. Принципы свободы и равенства как правозащитные ценности взаимодействия человека с государством и обществом. Признание и уважение человеческого достоинства как основа взаимоотношений человека и государства. Права и свободы человека и гражданина, гарантированные Конституцией Российской Федерации.

### **4. Теоретические подходы к исследованию конфликта**

Эволюция научных взглядов на проблему человека, общества и государства Гераклита, Платона, Сократа, Аристотеля, Н. Макиавелли, Ф. Бекона, Т. Гоббса.

### **5. Исследование конфликта в зарубежной социологии**

Теоретические представления о конфликте (Г. Зиммеля, К. Маркса, Р. Дарендорфа, В. Парето, П. Сорокина, Т. Парсонса, Н. Смелсера, Э. Дюркгейма и др.) Основы изучения социального конфликта в XIX веке (Л. Гумплович, Г. Ратценхофер, У. Самнер, А. Смол). Сущность консенсологического подхода в работах О. Конта, Э. Дюркгейма, Т. Парсонса, П. Сорокина. Конфликтная модель общества по Р. Дарендорфу. Модель конфликтного функционализма в работах Л. Козера.

### **6. Теоретические основы социального конфликта**

Возникновение структурно-функциональных теорий социального конфликта, их сущность, теоретико-методологические источники и основания. Структурно-функциональная теория конфликта Т. Парсонса. Фактор «отклоняющегося поведения» и его роль в возникновении и развитии конфликта. Т. Парсонс, Р. Мертон, С. Липсет о сущности социальных конфликтов и способах их предупреждения и разрешения. Синтетическая социологическая теория Т. Парсонса, ее сущность и роль в развитии конфликтологии.

### **7. Исследование конфликта в психологической науке**

Психоаналитический подход в осмыслении конфликта в работах З. Фрейда, А. Фрейд, К. Хорни, К. Юнга, Э. Эриксона, Э. Фромма. Гуманистическая психология

о природе конфликта. Мотивационные теории и когнитивный подход в психологии конфликта. Интеракционистский и ситуационный подходы к изучению конфликта. Социометрическое и транзактное направление в психологии конфликта.

#### **8. Конфликт как социально-психологическое явление и способ социального взаимодействия**

Природа и движущие силы социального конфликта. Проблема отношения к конфликту как к нежелательному явлению, разрушающему нормальное функционирование социальной системы. Образы и стигмы в процессе конструирования идентичности (истории и пространства, «своих» и «чужих», «героя» и «врага» и др.). Конфликт как реальность и форма социального взаимодействия.

#### **9. Социальная напряженность в обществе, ее признаки и стадии развития**

Конфликт и социальное напряжение. Содержание понятия «социальная напряженность». Органическая и механическая солидарность в обществе, процессы дезинтеграции, разрыва социальных связей, утраты ценностных ориентиров как причины социальной напряженности по Э.Дюркгейму. Понятие социальной напряженности в теории социального действия Т.Парсонса. Стадии развития социальной напряженности, признаки ее повышения и формы проявления. Деятельность конфликтолога по наблюдению и замерам уровня напряженности, определению вероятности возникновения конфликтов. Мониторинг напряженности. Коллективное поведение. Латентная напряженность. Групповые эмоции. Факторы социальной напряженности в современной России.

#### **10. Развитие зарубежной конфликтологии ( XX в )**

Становление конфликтологии в США в годы Великой депрессии. Роль Организации Объединённых Наций в развитии практики предупреждения конфликтов. Развитие движения альтернативных способов разрешения конфликтов (медиации) в странах Европы (Австрия, Чехия, Великобритания, Германия, Италия, Франция).

#### **11. Особенности современной зарубежной конфликтологии**

Проблема конфликта в зарубежной психологии. Зарубежные социологические и политические теории конфликта. Особенности развития отечественной и зарубежной конфликтологии.

#### **12. История отечественной конфликтологии**

Периодизация истории отечественной конфликтологии. Междисциплинарные связи отраслей конфликтологии. Краткая характеристика отраслей отечественной конфликтологии. Современные научные подходы к изучению конфликта. Социально-антропологический подход, структуралистский и постструктуралистские подходы к описанию современных конфликтов. Этологические и герменевтические методы в современной конфликтологии. Создание организаций, объединяющих и координирующих деятельность российских конфликтологов. Вклад пермской психологической и конфликтологической школы в исследование конфликта и развитие конфликтологии.

#### **13. Перспективы развития конфликтологии в России**

Законодательные основы развития конфликтологии и медиации. Система подготовки и переподготовки конфликтологов и медиаторов в РФ. Профессиональные объединения конфликтологов и медиаторов как координирующие и просветительские центры по развитию культуры предупреждения и разрешения конфликтов. Институт уполномоченных по правам человека в субъектах РФ как посредник в урегулировании споров и конфликтов между гражданами и органами местного самоуправления. Роль органов государственной власти и местного самоуправления в развитии конфликтологии.

#### **14. Профессиональная этика конфликтолога**

Профессиональные требования и этические нормы в деятельности специалистов помогающих профессий. Стандарты этического поведения. Приемы и методы саморегуляции специалиста в конфликте. Развитие конфликтологической компетентности.

#### **15. Профессия конфликтолога, ее становление и социальная значимость**

Основные направления деятельности конфликтолога. Функции конфликтолога в различных сферах деятельности. Требования к компетенциям конфликтолога. Методы формирования конфликтологической компетентности. Техника безопасности в работе с конфликтами. Профессионально важные качества конфликтолога. Этика работы конфликтолога.

#### **16. Конфликтология как область научного знания**

Предмет и объект конфликтологии. Методы конфликтологии. Функции и принципы конфликтологии. Структура конфликтологии. Роль и место конфликтологии в системе наук.

#### **17. Понятие, природа и причины социального конфликта**

Содержание понятия социального конфликта. Источники и функции конфликта в социальной среде. Исследования природы конфликтов, их содержания и последствий Т.Парсонса, Л.Козера, Р.Дарендорфа, А.Дмитриева, Д.Зеркина, А.Здравомыслова, Н.Гришиной, А.Анцупова и др. Причины социального конфликта. Деструктивный и конструктивный путь развития социального конфликта.

#### **18. Типологии конфликтов и их классификация**

Проблема типологии конфликтов в зарубежных и отечественных исследованиях. Критерии типологии конфликтов. Примеры типологии и классификации конфликтов. Типология конфликтов как элемент анализа. Классификация по сферам жизнедеятельности людей, по характеру объекта и по направленности воздействия и распределения полномочий. Реалистический и нереалистический конфликт.

#### **19. Динамические характеристики конфликта**

Основные этапы, стадии и фазы конфликта. Латентность в конфликте. Развитие конфликтной ситуации. Основные признаки конфликта. Конфликтогены. Завершение конфликта. Формы взаимодействия в конфликтной ситуации. Мотивы и цели участников взаимодействия. Регуляторы конфликтного взаимодействия. Модели развития межличностной конфликтной ситуации.

#### **20. Стратегии поведения в конфликте**

Особенности поведения субъектов конфликта. Стратегии (стили) поведения

участников конфликта в зависимости от ситуации: уклонение, приспособление, конфронтация, сотрудничество, компромисс. Схематическая сетка (описание) стратегий поведения в конфликте (К.Томас, Р.Килменн). Тактики действий конфликтующих сторон. Типология оппонентов в зависимости от стиля поведения в конфликте. Создание условий для совместного поиска выхода из конфликтной ситуации.

### **21. Методы анализа и изучения конфликта**

Экспериментальное исследование конфликта в лабораторных условиях (игровые процедуры – «Дилемма узника», «Дилемма выгонов» - Майерс; создание конфликта приёмом «сшибки» - столкновения: конфликт темпов, конфликт установок – Б.Г.Ананьев). Эксперименты с провоцированием конфликта в естественных условиях (Р.Шериф, А.А.Рояк, Т.А.Репина). Опросные методы (интервью, анкетирование, стандартизированные опросники, анализ нарративов, дискурса – Квале. Изучение специфических форм социального взаимодействия как моделей конфликта (режиссура как практическая психология (А.П.Ершов), шахматная игра (Н.Крогиус); математическое моделирование конфликтов (И.Воробьёв).

### **22. Конфликтность как характеристика индивидуальности**

Понятие внутреннего психологического конфликта. Основные уровни и виды внутренних конфликтов. Функции внутренних конфликтов в психике человека. Конфликтность как характеристика личности. Причины и формы личностной конфликтности. Типология конфликтных личностей. Методы работы с конфликтными личностями. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.

### **23. Специфика межличностных конфликтов**

Понятие и функции межличностного конфликта. Структура и элементы межличностного конфликта. Типы людей и межличностный конфликт. Психологические особенности человека, влияющие на его поведение в конфликте. Формы поведения, стимулирующие конфликты. Виды и формы межличностных конфликтов. Коммуникативные проблемы личности и их роль в возникновении конфликтов.

### **24. Конфликты в малых социальных группах**

Понятие конфликта малой группы. Виды конфликтов малых групп, формы и уровни. Функции конфликта в групповой динамике. Специфика конфликтов малых групп в организации. Роль конфликта в формировании и развитии команды. Лидерство в группе и конфликты. Методы работы с конфликтами в малых группах.

### **25. Особенности этнических конфликтов**

Этнические конфликты на территории современной России. Особенности развития этнических конфликтов. Характер межнациональных конфликтов: социально-экономический; культурно-языковой, этнодемографический, этно-территориально-статусный, исторический, межрелигиозный и межконфессиональный. Роль и значение ценностных факторов конфликта в развитии этнических противостояний. Формы предупреждения этнических конфликтов на ранних стадиях. Деятельность органов государственной власти и

местного самоуправления РФ по предупреждению этнических конфликтов. Переговорные методы урегулирования этнических конфликтов. Технологии сохранения и укрепления социального мира и партнерства.

## **26. Семейные конфликты: понятие, особенности, причины возникновения**

Понятие «семейные конфликты». Обусловленность семейных конфликтов и их особенности. Типология семьи с точки зрения ее конфликтогенности. Кризисные периоды развития семьи и их влияние на формирование конфликтов. Типы внутрисемейных отношений. Супружеские конфликты, их причины и последствия. Межпоколенные семейные конфликты. Конструктивные и деструктивные способы преодоления семейных конфликтов. Роль конфликтолога в разрешении семейных конфликтов.

## **27. Технологии разрешения семейных конфликтов**

Способы предупреждения семейных конфликтов. Основы диагностики семейных взаимоотношений. Переговоры по урегулированию и разрешению семейных конфликтов. Медиация в разрешении семейных споров. Консультирование в работе с семейными конфликтами. Восстановительные программы в работе с семейным конфликтом (семейные конференции, круги сообщества).

## **28. Конфликты родителей и детей**

Обусловленность конфликтов родителей и детей. Факторы, наиболее часто являющиеся причиной конфликтного взаимодействия родителей и детей. Типы внутрисемейных отношений. Возрастные кризисы детей. Личностные особенности родителей и детей как предпосылки конфликта. Деструктивное влияние внешней среды на ребёнка как фактор повышения конфликтности в семье. Способы разрешения детско-родительских конфликтов.

## **29. Специфика работы школьной службы примирения и школьной службы медиации (ШСП)**

Основные принципы и направления работы школьной службы примирения. Профессиональные задачи сотрудников школьной службы примирения и медиации. Способы привлечения к работе школьной службы примирения учителей, а также учащихся и их родителей на добровольной основе. Документооборот, планирование и отчетность по работе школьной службы примирения, способы мониторинга конфликтной обстановки в школе, сбора и обработки запросов на примирительную процедуру.

## **30. Особенности социально-трудовых конфликтов**

Сущность, содержание, социально-трудовых конфликтов. Содержание понятий: трудовой коллектив, организация, коллективный трудовой спор, социально-трудовой спор, социально-трудовой конфликт. Основные виды и формы социально-трудовых конфликтов. Возникновение и развитие социально-трудовых конфликтов. Субъекты социально-трудового взаимодействия. Негативные последствия деструктивного протекания социально-трудовых конфликтов и трудовых споров. Способы и приемы профилактики и предупреждения социально-трудовых конфликтов. Порядок разрешения коллективных трудовых споров. Приемы конструктивного урегулирования трудовых споров в современной организации. Переговорный процесс при разрешении и

урегулировании социально-трудовых конфликтов.

### **31. Коллективно-трудовые споры: понятие, стороны и порядок разрешения**

Понятие коллективно-трудового спора. Стороны спора и их особенности. Процедуры разрешения коллективного трудового спора: комиссия по трудовым спорам; посредничество; трудовой арбитраж. Условия и особенности работы на каждой стадии разрешения спора.

### **32. Специфика юридических конфликтов**

Понятие юридического конфликта. Факторы возникновения, развития и завершения юридического конфликта. Динамика юридического конфликта. Субъекты и объект юридического конфликта. Виды юридических конфликтов. Способы разрешения и урегулирования юридических конфликтов. Посредничество в разрешении юридических конфликтов.

### **33. Специфика организационных конфликтов**

Понятие организационного конфликта. Виды и формы конфликтов в организации. Причины возникновения и развития конфликтов в организации. Основные функции конфликта в организации (конструктивные и деструктивные). Возможности усиления и использования позитивных функций и минимизации негативных функций. Специфика основных методов работы с конфликтами: прогнозирование, профилактика, стимулирование, диагностика, прекращение, урегулирование и разрешение конфликта в организации. Внутриорганизационные возможности управления конфликтами. Методы урегулирования организационных конфликтов.

### **34. Конфликты в сфере жилищных отношений**

Понятие «сфера жилищных отношений». Особенности конфликта в жилищной сфере: как проявление социальных связей и отношений между людьми, как способ взаимодействия при столкновении несовместимых взглядов, позиций и интересов, противоборство взаимосвязанных, но преследующих свои цели двух или более сторон. Стороны конфликтов в жилищной сфере. Предмет конфликтов в жилищной сфере. Способы разрешения. Виды конфликтов в сфере жилищных отношений. Типы и виды конфликтов в сфере жилищных отношений: по причинам возникновения, формам и степени конфликтного столкновения, коммуникативной направленности, масштабам, составу конфликтующих сторон, способам урегулирования, функциональной значимости. Субъекты управления жилыми домами как возможные участники конфликта.

### **35. Специфика политических конфликтов**

Понятие политического конфликта. Особенности политической деятельности. Политические институты. Противоречия политической деятельности. Власть и властные отношения как предмет конфликтного взаимодействия. Структурные и функциональные политические конфликты, их особенности. Уровни политических конфликтов. Способы и методы разрешения политических конфликтов.

### **36. Примирительные процедуры в урегулировании споров, находящихся на рассмотрении суда (судебное примирение, медиация).**

Примирительные процедуры в урегулировании споров, находящихся на рассмотрении суда: понятие и виды. Альтернативные способы разрешения

споров. Нормативное регулирование альтернативных способов разрешения споров. Досудебное разрешение спора. Судебное примирение. Роль примирителя и судьи при урегулировании спора в примирительной процедуре. Судебная медиация.

### **37. Управление конфликтами в социальной сфере.**

Понятие и структура управления конфликтами в социальной сфере. Общие методы управления социальными конфликтами: непереговорные методы (административный, педагогический, насильственный), переговорные методы (переговорные технологии, метод ПОИР (постепенные и обоюдные инициативы по разрядке напряженности), метод принципиальных переговоров, медиация и посреднические процедуры и т.д.)

Управление конфликтами как процесс, включающий прогнозирование конфликтов и оценка их системного результата, предупреждение или стимулирование конфликтного взаимодействия, регулирование конфликтного взаимодействия, разрешение социального противоречия, лежащего в основе конфликтной ситуации, завершение конфликтного взаимодействия.

### **38. Нормативное регулирование конфликтов**

Разновидности норм и их роль в урегулировании конфликтов. Федеральное законодательство об урегулировании конфликтов. Нормы общественного поведения и традиции. Правовые нормы как регулятор управления конфликтами. Отраслевые и институциональные нормативные акты.

### **39. Прогнозирование конфликтов**

Прогнозирование как система методов оценки вероятности социального конфликта. Оценка факторов развития социального конфликта в конкретной ситуации (на примере). Выявление собственных профессиональных возможностей для оценки вероятности конфликтной ситуации. Формулирование целей деятельности по прогнозированию конфликта. Формирование прогноза конфликтности как модели развития ситуации.

### **40. Методы сбора информации о конфликте**

Социологические и психодиагностические методы исследований конфликтов. Возможности применения опросных методов при исследовании конфликтов. Социометрия как метод исследования конфликта в малых группах. Роль наблюдения в изучении конфликта. Значение анализа документов для получения информации о конфликтах. Психодиагностические методики исследования стратегий проведения в конфликте. Методики диагностики конфликтных личностей. Методы изучения мотивации вступления в конфликт и урегулирования.

### **41. Самоменеджмент в конфликтной ситуации**

Процесс внутреннего управления конфликтом. Самооценка поведения в конфликте. Переговоры в конфликтной ситуации. Методы и средства взаимодействия в преодолении конфликта. Самоменеджмент в конфликтных ситуациях.

### **42. Методы анализа конфликта**

Принципы анализа конфликтов. Использование диагностических данных в анализе конфликтов. Временные шкалы анализа динамики конфликта. Специфика картографирования конфликта как метода анализа конфликта. Анализ факторов

конфликта по У. Линкольну. Анализ условий конфликта: силы и уровня оппонентов, роли косвенных участников, специфики целей и интересов сторон конфликта, характера объекта (предмета) конфликта. Анализ типа инцидента и его влияния на динамику конфликта. Технологии анализа окружающей среды конфликта.

#### **43. Методы урегулирования и разрешения конфликта**

Специфика методов разрешения и урегулирования конфликтов, их цели и задачи. Реализация конструктивных конфликтных стратегий: сотрудничество, компромисс. Регламентация конфликта, определение правил и норм, ведущих к взаимоприемлемым итогам. Признание оппонентами установленных норм и правил конфликтного поведения. Использование коммуникативных и социально-психологических техник и технологий (организация взаимодействия оппонентов, техники активного слушания, нейтрализации эмоций и т.д.). Основные подходы к урегулированию и разрешению конфликта: консультирование и переговоры. Примирительные технологии в работе с конфликтом.

#### **44. Методы урегулирования организационных конфликтов**

Краткая характеристика методов работы с конфликтами в организации (прогнозирование, профилактика, стимулирование, диагностика, прекращение, урегулирование и разрешение). Внутриорганизационные возможности управления конфликтами: информационные, экономические, структурные, социальные и другие методы. Риски и причины потери управляемости. Посредничество (медиация и консилиация) в организационных конфликтах.

#### **45. Конфликты в сфере управления**

Понятие управления и его виды. Природа и виды конфликтов в сфере управления. Специфика организационно-управленческих конфликтов. Типология организационно-управленческих конфликтов и способы их урегулирования. Скрытые формы противоборства в структурах управления. Модели и технологии разрешения.

#### **46. Особенности конфликтов между государством и обществом, базовые модели их разрешения**

Конфликтность как естественное состояние общества. Сущность и виды конфликтных ситуаций между обществом и органами власти. Выявление условий и причин, порождающих социальную напряжённость и конфликтные ситуации. Выработка мер по предупреждению или прекращению развития конфликтов. Примирительные способы разрешения конфликтов. Современная ситуация в сфере конфликтного взаимодействия органов власти и населения.

#### **47. Конфликты между государством и личностью (проблемы соблюдения прав человека)**

Базовые основы взаимодействия органов государственной власти, местного самоуправления и граждан. Практики разрешения споров и конфликтов, связанных с нарушением прав человека. Государственные правозащитные институты как посредники в урегулировании социальных споров.

#### **48. Управление экономическим конфликтом**

Содержание экономического конфликта: определение, значение, структура. Характеристика основных элементов. Динамика развития экономических конфликтов: общая характеристика. Предотвращение экономического конфликта:

определение, сущность, значение. Структура переговорного процесса. Технологии, тактические приемы ведения переговоров. Социальное маневрирование и экономическое маневрирование как методы предотвращения конфликтов.

#### **49. Конфликты в системе образования, характерные причины и пути их предупреждения.**

Истоки и современное состояние педагогической конфликтологии. Феноменология педагогического конфликта. Понятие и типология педагогического конфликта. Психолого-педагогический и социокультурный контекст педагогического конфликта. Конфликтологическая компетентность в педагогической деятельности. Стратегии разрешения педагогического конфликта. Толерантность как основа педагогического взаимодействия. Педагогическая фасилитация. Восстановительная медиация в образовании.

#### **50. Методы урегулирования педагогических конфликтов**

Специфика педагогических конфликтов. Конструктивные и деструктивные формы педагогических конфликтов. Профилактика педагогических конфликтов через подготовку преподавателей, развитие системы внутренней педагогической коммуникации, повышение коммуникативной и конфликтологической компетенции участников педагогического процесса. Методы профилактики педагогических конфликтов через дискуссию, работу с эмоциями детского коллектива, техники самоконтроля преподавателей.

#### **51. Конфликты в системе социальной защиты населения**

Социальная защита населения: понятие и структура. Конфликты в системе социальной защиты населения: типология, факторы, участники, особенности протекания и методы урегулирования. Роль руководителя социальной организации (учреждения) в разрешении конфликтов. Ведомственные и институциональные процедуры урегулирования споров.

#### **52. Конфликты в системе здравоохранения**

Система здравоохранения: структура и конфликт-риски. Конфликты в системе здравоохранения: типология участников, особенности протекания, профилактика конфликтного взаимодействия. Медицинский конфликт. Пациентский конфликт. Организационные факторы конфликтов в здравоохранении. Условия для предупреждения конфликтов в организациях здравоохранения. Конструктивные способы разрешения конфликтов в здравоохранении.

#### **53. Конфликты в молодёжной среде и роль государственной молодёжной политики в предупреждении конфликтов**

Причины возникновения конфликтов в молодёжной среде. Возрастное и социальное неравенство как причины конфликтов. Противоречия институтов и норм общества и потребностей молодежи. Конфликты как средство социализации и социальной интеграции молодежи. Основные проблемы современной молодежи. Участие молодежи в общественной жизни: основные направления, течения, формы, причины, цели, конфликтный потенциал. Молодежь и политика: молодёжные политические движения в современной России, их участие в общественно-политических конфликтах. Понятия экстремизма и ксенофобии в молодёжной среде, их причины. Способы и программы преодоления экстремизма и ксенофобии, снижения уровня насилия в молодёжной среде. Конфликтотенный

характер девиантного поведения, роль восстановительных программ в профилактике правонарушений и преступлений.

#### **54. Конфликты в сфере физической культуры и спорта**

Конфликты в сфере физической культуры и спорта: предмет, стороны, способы предупреждения и урегулирования. Спортивные конфликты. Конфликты в групповых и индивидуальных видах спорта. Административно-тренерские конфликты. Способы предупреждения и разрешения спортивных конфликтов.

#### **55. Корпоративные конфликты и бизнес-споры, профилактика и альтернативные способы разрешения**

Альтернативные способы урегулирования конфликтов как стандарт деятельности социально-ответственного бизнеса. Практики урегулирования конфликтов между органами власти и бизнесом, роль в этом бизнес-сообществ. Переговоры в работе с жалобами потребителей как конструктивный способ урегулирования споров. Арбитраж, третейский суд, медиация в ходе урегулирования бизнес-споров, конфликтных ситуаций между органами власти, потребителями и бизнесом.

#### **56. Современные модели и технологии управления международными конфликтами**

Англосаксонская модель, романо-германская модель, ближневосточная модель, восточноазиатская модель управления конфликтами. Сходства и различия в подходах представителей различных цивилизаций к управлению международными конфликтами. Роль Организации Объединённых Наций в урегулировании международных конфликтов.

#### **57. Урегулирование конфликтов с участием посредника**

Модель посредничества в урегулировании конфликта, преимущества и недостатки. Виды посредничества. Условия для применения модели посредничества. Требования к посреднику как организатору процедуры переговоров участников конфликта.

#### **58. Конфликтологическое консультирование**

Конфликтологическое консультирование как особая форма работы с конфликтами. Цели и задачи конфликтологического консультирования. Отличия конфликтологического консультирования от других видов консультирования. Этика конфликтологического консультирования различных клиентских групп. Методы конфликтологического консультирования: контрактирование, прояснение ситуации, работа с дисбалансом сил, выявление интересов клиента, ориентирование на будущее, разработка альтернатив, принятие решений.

#### **59. Переговоры как способ разрешения конфликта**

Основные стратегии ведения переговоров. Динамика переговорного процесса. Предпосылки участия третьей стороны в переговорном процессе. Легитимный поиск взаимовыгодных решений по упорядоченным правилам и процедурам. Институты посредничества. Выравнивание баланса сил участников конфликта. Локализация «функциональной автономии мотивов» конфликта. Модели переговорного процесса. Внесение проекта решения, максимально близкого к модели «выигрыш» – «выигрыш».

#### **60. Примирительные процедуры в разрешении социальных конфликтов**

Примирение как традиция разрешения споров в культуре разных народов. Роль и значение примирительных процедур в разрешении социальных конфликтов. Виды примирительных процедур (посредничество, переговоры, медиация, восстановительная медиация др.). Условия для применения примирительных процедур в социальной сфере (на примере какой-либо отрасли социальной сферы).

#### **61. Медиация как способ альтернативного разрешения споров (АРС). (Медиация, посредничество в конфликте)**

Понятие посредничества. Медиация как форма посредничества в переговорах. Роль медиатора в регулировании конфликтного взаимодействия. Функции медиатора на разных этапах переговоров. Принципы медиации. Результативность деятельности медиатора. Этика медиатора.

#### **62. Восстановительная медиация и восстановительный подход в разрешении социальных конфликтов**

Понятие и принципы восстановительной медиации. Области (сферы) применения восстановительной медиации. Виды восстановительных программ, методика их применения. Восстановительный подход в работе с несовершеннолетними правонарушителями в Пермском крае. Перспективы развития восстановительной медиации.

#### **63. Способы конструктивного поведения в конфликте**

Понятие конструктивного поведения в конфликте. Признаки конструктивного поведения в конфликте. Связь конструктивного поведения в конфликте с эмоциональным интеллектом, стресс-менеджментом, стилями взаимодействия. Приемы быстрого выхода из межличностных конфликтов. Техники снятия напряжения, рефрейминга, аргументации и др. Стратегии поведения в конфликте.

#### **64. Психологический подход в работе с конфликтом**

Психологический механизм возникновения конфликтов. Психологические характеристики основных видов конфликтов. Особенности предконфликтной ситуации. Инцидент в конфликтной ситуации. Этапы и фазы конфликта. Индивидуальные особенности участников конфликтной ситуации и их влияние на конструктивное (деструктивное) разрешение конфликта. Психологические технологии разрешения конфликтов (психологическое консультирование, коммуникативные тренинги и т.д.).

## 1.4. ВОПРОСЫ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

1. Конфликтология как область научного знания.
2. Восстановительная медиация и восстановительный подход в разрешении социальных конфликтов.
3. Понятие конфликта и его характеристики.
4. Профессиональная этика деятельности конфликтолога.
5. История развития конфликтологической науки в 19-20 веках.
6. Урегулирование конфликтов с участием посредника.
7. Конфликтология как социальный феномен.
8. Восстановительный подход (медиация) в работе с несовершеннолетними.
9. Российская конфликтология: история развития и современное состояние.
10. Альтернативные способы урегулирования споров (медиация) в судебной системе.
11. Методы анализа и изучения конфликтов.
12. Управление конфликтами в социальной сфере.
13. Социальная напряженность в обществе, ее признаки и стадии развития.
14. Переговоры как способ разрешения конфликтов. Виды переговорного процесса.
15. Основные причины и функции конфликтов.
16. Организация переговорного процесса, подведение итогов и составление отчёта.
17. Типология и классификация конфликтов.
18. Конфликты в системе образования, характерные причины и пути их предупреждения.
19. Конфликты в молодёжной среде и роль государственной молодёжной политики в предупреждении конфликтов.
20. Медиация как способ разрешения конфликтов: понятие, правовое регулирование, сферы применения.
21. Сущность внутриличностных конфликтов, их формы.
22. Методы урегулирования педагогических конфликтов.
23. Социальный конфликт: содержание понятия и характеристики
24. Функции медиатора в организации процесса переговоров и достижение медиативного соглашения.
25. Социальный институт конфликто разрешения и поддержание мира: история становления, развитие и основные формы деятельности.
26. Место и роль руководителя организации (учреждения) в управлении конфликтами.
27. Межличностные конфликты.
28. Семейные (супружеские) конфликты: понятие, особенности, причины возникновения.
29. Конфликты родителей и детей.
30. Коллективно-трудовые споры: понятие, стороны и порядок разрешения.
31. Корпоративные конфликты и бизнес-споры, профилактика и альтернативные способы разрешения.

32. Стратегии поведения участников конфликтов и способы их разрешения.
33. Конфликты в системе здравоохранения.
34. Социальная напряженность, причины и стадии развития конфликта в трудовом коллективе.
35. Конфликты в сфере социальной защиты населения.
36. Методы разрешения семейных (супружеских) конфликтов.
37. Конфликты в сфере национальных отношений. Этнические конфликты.
38. Медиация в сфере государственного и муниципального управления.

### 1.5. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ОТВЕТОВ СТУДЕНТА

| <b>Критерии оценивания ответа на теоретический вопрос</b> |   |
|---|---|
| <b>Отлично</b>  | Студент демонстрирует глубокие теоретические знания по рассматриваемому вопросу, уверенно и уместно использует профессиональную терминологию. Ответ излагается последовательно, используется системный подход при описании заданного вопроса. Студент при ответе уверенно опирается на региональный и муниципальный опыт урегулирования конфликтов в данной сфере, приводит уместные примеры. |
| <b>Хорошо</b>   | Студент демонстрирует хорошие теоретические знания по рассматриваемому вопросу, в целом, грамотно использует профессиональную терминологию. Ответ излагается последовательно, логично. Студент при ответе ссылается на региональный и муниципальный опыт урегулирования конфликтов в данной сфере, приводит уместные примеры.   |
| <b>Удовлетворительно</b>                                  | Студент, в целом, демонстрирует некоторые теоретические знания по рассматриваемому вопросу, использует профессиональную терминологию. Студент при ответе упоминает некоторый региональный и муниципальный опыт урегулирования конфликтов в данной сфере.  |
| <b>Неудовлетворительно</b>                                | Студент демонстрирует некоторые теоретические знания в области конфликтологии.  |

## 1.6. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ГОСУДАРСТВЕННОМУ ЭКЗАМЕНУ

1. Абашидзе, А. Х. Международное право. Мирное разрешение споров : учебное пособие для вузов / А. Х. Абашидзе, А. М. Солнцев. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 221 с. — (Бакалавр и магистр. Модуль). — ISBN 978-5-534-07334-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].
2. Абашидзе, А. Х. Мирное разрешение международных споров. Современные проблемы : монография / А. Х. Абашидзе, А. М. Солнцев, К. В. Агейченко. — Москва : Российский университет дружбы народов, 2011. — 308 с. — ISBN 978-5-209-03592-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].
3. Абросимов, Д. В. Методология исследования глобальных конфликтов : учебное пособие для вузов / Д. В. Абросимов. — Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2011. — 128 с. — ISBN 978-5-9275-0859-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. Новиков, А. М. Методология научного исследования : учебное пособие / А. М. Новиков, Д. А. Новиков. — Москва : Либроком, 2010. — 280 с. — ISBN 978-5-397-00849-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].
4. Алмазов, Б. Н. Психическая средовая дезадаптация несовершеннолетних : монография / Б. Н. Алмазов. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 180 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-09759-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].
5. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: Учеб. для вузов / А. Я. Анцупов, Анатолий Иванович Шипилов А. И..-М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2002, ISBN 5-238-00396-X.-591.
6. Афанасьев, В. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02890-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].
7. Белова, Е. Ю. Социальная адаптация несовершеннолетних осужденных в льготных условиях отбывания наказания : монография / Е. Ю. Белова ; под научной редакцией В. И. Селиверстова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 156 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-12426-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].
8. Беляев, М. А. Примирительные технологии в регулировании этнополитических конфликтов : учебное пособие / М. А. Беляев. — Уфа : Башкирский институт социальных технологий (филиал) ОУП ВО «АТиСО», 2015. — 89 с. — ISBN 978-5-904354-54-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].
9. Бороздина, Г. В. Психология и этика деловых отношений : учебное пособие / Г. В. Бороздина. — Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2015. — 228 с. — ISBN 978-985-

- 503-500-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт].
10. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для академического бакалавриата / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 144 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].
  11. Вербицкий, А. А. Конфликтологическая культура специалиста. Технологии формирования : монография / А. А. Вербицкий, О. И. Щербакова. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2016. — 413 с. — ISBN 978-5-4263-0297-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].
  12. Ветошкин, С. А. Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних : учебное пособие для бакалавриата и специалитета / С. А. Ветошкин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 242 с. — (Бакалавр и специалист). — ISBN 978-5-534-11171-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].
  13. Восстановительная ювенальная юстиция/[Центр "Судебно-правовая реформа", Центр социально-правового образования ПГУ.-2-е изд.-Пермь:ПОНИЦАА,2006.-140.-Библиогр. в подстроч. примеч.
  14. Гедеонова М. В. Медиация как альтернативный метод решения семейных конфликтов/М. В. Гедеонова.-Пермь,2013, ISBN 978-5-7944-2167-5.-68.-Библиогр.: с. 58-68
  15. Гришина Н. В. Психология конфликта/Н. В. Гришина.-Санкт-Петербург [и др.]:Питер,2002, ISBN 5-314-00115-2.-464.-Библиогр.: с. 454-464
  16. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 322 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].
  17. Ермакова, Ж. А. Профессиональная этика и этикет (практикум) : учебное пособие к практическим занятиям / Ж. А. Ермакова, О. П. Тетерятник, Ю. Е. Холодилина. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2013. — 104 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].
  18. Жуковский, В. И. Оценка рисков и многошаговые позиционные конфликты : учебное пособие для вузов / В. И. Жуковский, М. Е. Салуквадзе. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 305 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-08782-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].
  19. Жуковский, В. И. Оценка рисков и многошаговые позиционные конфликты : учебное пособие для вузов / В. И. Жуковский, М. Е. Салуквадзе. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 305 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-08782-6. —

Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].

20. Здравомыслов А. Г. Социология конфликта. Россия на путях преодоления кризиса: учебное пособие / А. Г. Здравомыслов. - Москва: АО "Аспект Пресс", 1994, ISBN 5-86318-090-0. - 317.
21. Иванова Е. Н. Коммуникативные инструменты конфликтолога / Е. Н. Иванова. - Санкт-Петербург, 2008, ISBN 978-5-93597-073-4. - 117. - Библиогр.: с. 114-116
22. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 116 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07564-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].
23. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 206 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].
24. Клачкова, О. А. Конфликтология : практикум / О. А. Клачкова. — 2-е изд. — Комсомольск-на-Амуре, Саратов : Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4497-0127-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]
25. Конфликтология : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батурин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под редакцией В. П. Ратников. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — ISBN 978-5-238-02174-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].
26. Конфликтология : учебное пособие / составители С. Ю. Иванова, С. В. Попова. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 176 с. — ISBN 978-5-9296-0776-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт].
27. Кузьмина, Т. В. Конфликтология : учебное пособие / Т. В. Кузьмина. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 65 с. — ISBN 978-5-4486-0416-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. Семенов, В. А. История и теория институтов конфликто разрешения : учебное пособие / В. А. Семенов, В. П. Милецкий. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 237 с. — ISBN 978-5-4497-0412-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].
28. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 395 с. — (Бакалавр. Специалист. Магистр). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].
29. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум

- для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 395 с. — (Бакалавр. Специалист. Магистр). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].
30. Максуров, А. А. Медиация в праве : юридическая технология медиативных процедур / А. А. Максуров, М. В. Таланова. — Москва : ЭкООнис, 2014. — 456 с. — ISBN 978-5-91936-040-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].
31. Медиация как условие формирования психологической безопасности личности в образовательной среде : учебное пособие / В. В. Гагай, В. И. Майстренко, Д. Б. Петрова [и др.]. — Сургут : Сургутский государственный педагогический университет, 2020. — 155 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].
32. Медиация: альтернативный способ урегулирования конфликтов (споров): учебно-методического пособия для студентов, обучающихся по направлениям подготовки бакалавров и магистров «Социальная работа», «Конфликтология»/коллектив авторов под общ. ред.: Т. И. Марголиной, Л. А. Соболевой.-Пермь:ПГНИУ,2020, ISBN 978-5-7944-3519-1.-143.
33. Мельниченко, Р. Г. Медиация : учебное пособие для бакалавров / Р. Г. Мельниченко. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 191 с. — ISBN 978-5-394-02344-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].
34. Методология и методы социально-психологического исследования : учебное пособие / составители М. В. Лукьянова, А. С. Лукьянов. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 152 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].
35. Нагаев, В. В. Ювенальная юстиция. Социальные проблемы : учебное пособие для студентов вузов / В. В. Нагаев. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 255 с. — ISBN 978-5-238-01570-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].
36. Нестерова, А. А. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. А. Нестерова, Т. Ф. Сулова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8758-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].
37. Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология : учебное пособие / Г. К. Овруцкая. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. — 96 с. — ISBN 978-5-9275-2696-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].
38. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 154 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].

39. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности [Электронный ресурс] : практикум / сост. А. А. Чуприна. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 94 с.
40. Рабец, А. М. Ювенальное право Российской Федерации : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. М. Рабец. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 362 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08810-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].
41. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 169 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].
42. Светлов, В. А. Конфликтология : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 351 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06982-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].
43. Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 1 : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Семенов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 214 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06164-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].
44. Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 2 : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Семенов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 292 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06165-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].
45. Семенов, В. А. Конфликтология : учебное пособие / В. А. Семенов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 383 с. — ISBN 978-5-4497-0951-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].
46. Субботина, Л. Ю. Психологическая защита : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. Ю. Субботина. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 195 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-11454-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].
47. Филь, Т. А. Методология и методы психологических исследований : учебное пособие / Т. А. Филь. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 140 с. — ISBN 978-5-4497-1173-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].
48. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 204 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].

49. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для бакалавриата и специалитета / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 203 с. — (Бакалавр и специалист). — ISBN 978-5-534-08423-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].
50. Шаповалова, Н. Г. Основы теории коммуникации: начальный курс : учебно-методическое пособие / Н. Г. Шаповалова, Е. В. Старостина. — Саратов : Вузовское образование, 2018. — 81 с. — ISBN 978-5-4487-0210-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].
51. Шульга, А. А. Социально-правовая защита детей : учебное пособие для академического бакалавриата / А. А. Шульга. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 192 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-09626-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].
52. Ювенальная юстиция в Российской Федерации. Криминологические проблемы развития / Н. П. Мелешко, Л. Н. Андрющенко, О. Н. Ведерникова, Р. Р. Максудов. — Санкт-Петербург : Юридический центр Пресс, 2006. — 746 с. — ISBN 5-94201-377-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].

## 1.7. ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

- доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- справочно-правовые системы «КонсультантПлюс», «Кодекс»;
- офисный пакет приложений (текстовый процессор);
- приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».

## 1.8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Обучающийся при подготовке к государственному экзамену может обращаться к следующим сайтам сети интернет:

1. Научный журнал «Конфликтология»  
<http://conflictology.ru/index.php/conflict>
2. Медиация и практическая конфликтология  
<http://www.conflictology.spb.ru>
3. Официальный сайт ФГБУ «Федеральный институт медиации», раздел «Библиотека» <http://fedim.ru/biblioteka-mediatora>
4. Официальный сайт АНО "Научно-методический центр медиации и права" <https://mediacia.com>
5. Журнал "Консультативная психология и психотерапия"  
<http://psyjournals.ru/mpj/>
6. Московский психологический журнал <http://www.mospsy.ru>

## 1.9. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ СДАЧИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

### Показатели и критерии оценки УК

| Код компетенции | Наименование компетенции   | Показатели оценивания  | Критерии оценивания  | Способ/средство оценивания   |
|-----------------|--|--|--|--|
| УК-5            | Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом и философском контекстах  | Способен проводить анализ конфликтов в социально-историческом контексте с учётом межкультурного разнообразия общества                  | Демонстрирует умение проводить корректный анализ конфликтов в социально-историческом контексте с учётом межкультурного разнообразия общества                                 | Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ситуационные задания, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии) |
| УК-8            | Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов | Способен разрабатывать план профессиональных действий для решения конкретных задач, с соблюдением безопасных условий жизнедеятельности | Демонстрирует умение разрабатывать план профессиональных действий для решения конкретных задач в сфере социальной работы, с соблюдением безопасных условий жизнедеятельности | Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ситуационные задания, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии) |
| УК-9            | Знает правовые и этические нормы, способен оценивать последствия нарушения этих норм   | Способен оценивать последствия нарушения правовых и этических норм в сфере урегулирования конфликтов и медиации                        | Демонстрирует знание правовых и этических норм в сфере урегулирования конфликтов и медиации и даёт аргументированную оценку последствиям нарушения этих норм                 | Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ситуационные задания, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии) |
| УК-10           | Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах  | Способен применять дефектологические знания при оценке состояния гражданина, являющегося клиентом конфликтолога или медиатора          | Демонстрирует знания психофизических особенностей развития детей с психическими и (или) физическими недостатками, закономерностей их обучения и воспитания                   | Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ситуационные задания, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии) |

|       |  |   |   |  |
|-------|--|---|---|--|
| УК-11 | Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности | Способен аргументировать экономическую эффективность внедрения технологий, проектов и инноваций в сфере урегулирования конфликтов                                 | Демонстрирует навыки оценки экономической эффективности внедрения технологий, проектов и инноваций в сфере урегулирования конфликтов  | Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ситуационные задания, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии) |
| УК-12 | Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению                         | Способен выявлять коррупциогенные факторы в деятельности конфликтолога и медиатора, определять возможные правонарушения и предлагать решения по их предупреждению | Демонстрирует навыки выявления коррупциогенных факторов в деятельности конфликтолога и медиации, определения возможных правонарушений и разработки решений по их предупреждению | Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ситуационные задания, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии) |

### Показатели и критерии оценивания ОПК

| Код компетенции | Наименование компетенции  | Показатели оценивания  | Критерии оценивания  | Способ/средство оценивания   |
|-----------------|---|--|--|--|
| ОПК-1           | Способен осуществлять эффективную коммуникацию в мультикультурной профессиональной среде на основе применения понятийного аппарата социальных и гуманитарных наук | Способен организовывать эффективную коммуникацию в профессиональной среде, с использованием понятийного аппарата социальных и гуманитарных наук  | Демонстрирует умение аргументированно на профессиональном языке вести коммуникацию по проблемам конфликтологии   | Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ситуационные задания, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии) |
| ОПК-6           | Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений        | Способен при решении профессиональных задач в сфере разрешения конфликтов анализировать политические процессы и явления, определять соответствующие технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов | Демонстрирует умение корректно анализировать политические процессы и явления давать оценку их влияния на решение профессиональных задач в сфере разрешения конфликтов, определять соответствующие технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов | Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ситуационные задания, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии) |

|       |  |  |  |  |
|-------|--|--|--|--|
| ОПК-7 | Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами  | Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами в различных сферах   | Демонстрирует умение вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами в различных сферах   | Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ситуационные задания, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии) |
| ОПК-8 | Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией  | Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией для специалистов в области урегулирования конфликтов | Демонстрирует умение поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией для специалистов в области урегулирования конфликтов | Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ситуационные задания, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии) |
| ОПК-9 | Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры | Способен выполнять профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры                | Демонстрирует знание этических норм и границ своей компетентности, а также умение выполнять профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая организационные политики и процедуры  | Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ситуационные задания, ответы на вопросы)   |

## Показатели и критерии оценивания ПК

| Код компетенции | Наименование компетенции  | Показатели оценивания   | Критерии оценивания   | Способ/средство оценивания   |
|-----------------|---|---|---|--|
| ПК-2            | Способен осуществлять сбор, обработку информации о конфликтах и мире, определять динамические характеристики конфликта, прогнозировать протекание конфликта   | Способен определять динамические характеристики конфликта, прогнозировать протекание конфликта  | Демонстрирует умение определять динамические характеристики конфликта, прогнозировать протекание конфликта  | Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ситуационные задания, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии) |
| ПК-3            | Способен использовать в профессиональной деятельности переговоры и медиацию, осуществлять их организацию и проведение, разрабатывать мирные практики межличностного и социального взаимодействия на основе методов, способов, приемов, техник предупреждения и разрешения конфликтов  | Способен корректно оценивать необходимость применения технологии переговоров и медиации, планировать соответствующие мероприятия  | Демонстрирует умение корректно оценивать необходимость применения технологии переговоров и медиации, планировать соответствующие мероприятия  | Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ситуационные задания, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии) |
| ПК-5            | Способен осуществлять консультирование по вопросам предупреждения и урегулирования конфликта в индивидуальной и групповой форме для развития мирных практик межличностного и социального взаимодействия индивида и группы, осуществлять правовое консультирование по вопросам урегулирования различных типов конфликтов в сфере гражданско-правовых отношений, предпринимательской деятельности, жилищных отношений и | Способен разрабатывать план социально-правового консультирования по вопросам предупреждения и урегулирования конфликта в индивидуальной и групповой форме для развития мирных практик межличностного и социального взаимодействия индивида и группы | Демонстрирует умение разрабатывать план социально-правового консультирования по вопросам предупреждения и урегулирования конфликта в индивидуальной и групповой форме для развития мирных практик межличностного и социального взаимодействия индивида и группы | Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ситуационные задания, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии) |

|      |   |  |  |  |
|------|---|--|--|--|
|      | конфликтов, возникающих из трудовых правоотношений  |  |  |  |
| ПК-6 | Способен организовывать мирные социальные взаимодействия, минимизировать конфликтный потенциал решений в управлении, осуществлять конфликт-менеджмент | Способен определять формы мирного социального взаимодействия, условия минимизации конфликтного потенциала решений в управлении, знает принципы и содержание конфликт-менеджмента | Демонстрирует знание принципов и содержания конфликт-менеджмента, а также умение определять формы мирного социального взаимодействия, условия минимизации конфликтного потенциала решений в управлении | Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ситуационные задания, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии) |

## **2. ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ВЫПОЛНЕНИЯ, СОДЕРЖАНИЮ, ОБЪЕМУ, СТРУКТУРЕ И КРИТЕРИЯМ ОЦЕНКИ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ БАКАЛАВРА**

### **2.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящие требования основываются на СУОС (самостоятельно устанавливаемом ПГНИУ образовательном стандарте) высшего образования и ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата). Они соответствуют Порядку проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденному приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июня 2015 г. № 636, Положению о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в ПГНИУ, введенному в действие Приказом ректора ПГНИУ от 27 июня 2018 г., и предъявляются к выпускным квалификационным работам студентов юридического факультета всех форм обучения.

Выпускная квалификационная работа – результат самостоятельной исследовательской деятельности студента с элементами научного творчества. Она может иметь теоретический или прикладной характер, быть обобщением практики, подведением итогов социологических наблюдений, методической разработкой и т.п.

Написание выпускного сочинения преследует цели:

- а) систематизации, закрепления и расширения теоретических знаний и практических умений
- б) выявления умений студента применить полученные знания при решении конкретных научных и практических задач;
- в) развития навыков ведения самостоятельной работы и овладения методикой научного исследования;
- г) способности систематизировать полученные результаты и подводить итоги выполнения работы;
- д) приобретения опыта публичной защиты своих взглядов.

Автор работы несет ответственность за все изложенные в ней сведения, обоснованность выводов и защищаемых положений, достоверность фактического материала и другой информации.

Защита работы – обязательная часть итоговой государственной аттестации.

В результате подготовки выпускной квалификационной работы у обучающегося должны быть сформированы следующие **универсальные компетенции (УК)**:

| <b>Код компетенции</b> | <b>Наименование универсальной компетенции выпускника</b>   |
|------------------------|--|
| УК-1                   | Способен осуществлять поиск, анализ и синтез информации, применять системный подход для разрешения проблемных ситуаций                   |
| УК-2                   | Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать способы их решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений      |
| УК-3                   | Способен участвовать в реализации группового проекта   |
| УК-4                   | Способен осуществлять деловую коммуникацию на русском и иностранном языках в устной и письменной формах                                  |
| УК-6                   | Способен управлять своими ресурсами, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития   |
| УК-7                   | Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности |
| УК-11                  | Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности   |
| УК-12                  | Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению   |

В результате подготовки выпускной квалификационной работы у обучающегося должны быть сформированы следующие **общепрофессиональные компетенции (ОПК)**:

| <b>Код компетенции</b> | <b>Наименование общепрофессиональной компетенции выпускника</b>   |
|------------------------|---|
| ОПК-1                  | Способен осуществлять эффективную коммуникацию в мультикультурной профессиональной среде на основе применения понятийного аппарата социальных и гуманитарных наук   |
| ОПК-2                  | Способен понимать принципы работы современных информационно-коммуникационных технологий и использовать их для решения профессиональных задач с учетом требований информационной безопасности  |
| ОПК-3                  | Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований |
| ОПК-4                  | Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия  |
| ОПК-5                  | Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия  |

|       |  |
|-------|--|
| ОПК-9 | Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры |
|-------|--|

В результате подготовки выпускной квалификационной работы у обучающегося должны быть сформированы следующие **профессиональные компетенции (ПК)**, соответствующими типам задач профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа бакалавриата:

**Научно-исследовательский:**

| Код компетенции | Наименование профессиональной компетенции выпускника   |
|-----------------|--|
| ПК-1            | Способен анализировать на основе современных теоретических подходов закономерности конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества, осуществлять поиск возможных альтернативных технологий по предупреждению, разрешению и управлению конфликтами и поддержанию мира |

**Просветительско-профилактический:**

| Код компетенции | Наименование профессиональной компетенции выпускника   |
|-----------------|--|
| ПК-4            | Способен участвовать в создании и внедрении программ по снижению конфликтности и поддержанию мира в практику деятельности индивидов, социальных институтов и объединений на основе использования способов, методов, приемов неконфликтного (толерантного) взаимодействия, осуществлять презентацию информации о конфликтах и мире, технологиях урегулирования конфликта и поддержания мира |

## 2.2. ВЫБОР И УТВЕРЖДЕНИЕ ТЕМЫ

Тематика выпускных работ утверждается не позднее, чем на втором заседании Ученого совета юридического факультета в учебном году, который заканчивается итоговой аттестацией. Темы ежегодно обновляются и доводятся до студентов не позднее, чем за 6 месяцев до даты начала государственной итоговой аттестации под подпись.

Студентам предоставляется право воспользоваться перечнем тем, предложенным кафедрой, на которой он выполняет выпускную работу, или другой кафедрой, соответствующей направлению подготовки. Студент может предложить свою тему, если обоснует целесообразность ее разработки для практического применения в соответствующей области профессиональной деятельности. В этом случае он подает заявление на имя декана факультета.

Заявление должно быть подано не позднее, чем за 6 месяцев до дня итоговой аттестации. Предложенная тема утверждается Ученым советом факультета.

Тема выпускной квалификационной работы закрепляется за студентом в

течение месяца со дня доведения до сведения студентов рекомендуемой тематики. Обучающийся пишет заявление на имя ректора ПГНИУ. Заявление подписывает заведующий кафедрой и утверждает декан юридического факультета. В заявлении указываются тема выпускной квалификационной работы и сведения о руководителе выпускной квалификационной работы.

При выборе темы рекомендуется:

- учитывать возможности доступа к эмпирическим материалам, научным источникам по теме;
- выявить наличие неисследованных проблем в данной области;
- обосновать актуальность проблемы для науки, общества, государства, конкретных организаций, учреждений;
- определить для себя, позволит ли собственный потенциал (теоретические знания, знание методологической базы, умение правильно её использовать) провести полноценное исследование избранной проблемы и предложить собственные научно обоснованные выводы.

### **2.3. НАУЧНОЕ РУКОВОДСТВО**

Руководитель выпускной квалификационной работы назначается из числа профессоров, доцентов, опытных преподавателей ПГНИУ. Руководитель назначается одновременно с закреплением темы. Назначение руководителя проводится приказом ректора ПГНИУ, приказ издаётся не позднее, чем за 5 месяцев до дня защиты выпускной работы. Замена руководителя разрешается распоряжением заведующего кафедрой не позднее, чем за 3 месяца до защиты.

В случае объективной невозможности научного руководства замена возможна и в более поздние сроки.

Научный руководитель содействует студенту в подборе материала по теме работы, на систематических консультациях корректирует учебно-исследовательскую деятельность обучающегося, предотвращает некорректные заимствования, помогает освоить современные методы научного исследования и, в случае получения достойных результатов, обнародовать их на научных конференциях и в печати.

В необходимых случаях содействовать подготовке ВКР может также организатор научной работы студента, под чьим руководством, как правило, студент выполнял курсовые работы.

В обязанности научного руководителя входит:

- оказание помощи в выборе темы ВКР, формировании структуры работы;
- определение плана и порядка выполнения ВКР;
- рекомендация по подбору основных научных источников, справочных материалов, нормативных документов;
- проведение систематических консультаций, координация деятельности студента в ходе выполнения работы, контроль результатов исследования и их качества;
- осуществление методического руководства по профилю проводимых

исследований;

- оказание помощи в освоении современных научных методов исследования;

- содействие в подготовке к печати публикаций по теме работы;

- контроль хода выполнения работы и степени её соответствия требованиям, предъявляемым к научно-исследовательским и учебно-исследовательским работам соответствующего жанра;

- предотвращение плагиата в работе;

- составление отзыва на завершённую работу.

## 2.4. ДОПУСК К ЗАЩИТЕ

Законченная и подписанная студентом работа предъявляется руководителю не позднее, чем за две недели до даты защиты. Кафедра может установить более ранние сроки предъявления работ. Выпускная квалификационная работа представляется в распечатанном виде и в виде электронного файла. Отсутствие электронного файла является основанием для «недопуска» к защите.

Электронный файл пересылается на кафедральный почтовый ящик, специально предназначенный для ВКР.

Адрес для пересылки электронного файла на кафедры:

— Кафедра социальной работы и конфликтологии:  
social.konflikt.student.psu@gmail.com

Электронный файл имеет установленное наименование:

ФормаОбучения-Направление-ГодПоступления-Степень-ФамилияИО-ВКР.РасширениеФайла

(название файла пишется без пробелов, слова разделяются дефисами). Тип файла может быть – Документ Word. Например:

|   |
|---|
| О-ЮРП-2017-НБ-ИвановИИ-ВКР.doc<br>З-КНФ-2018-НБ-ПетровПП-ВКР.docx<br>О-СЦР-2017-НБ-КусакинаАБ-ВКР.docx<br>З-ЮРП-2017-НБ-КошкинаЕЕ-ВКР.doc |
|---|

Научный руководитель внимательно изучает работу, подписывает ее и составляет краткий отзыв о работе обучающегося в период подготовки выпускной квалификационной работы, где отражает актуальность темы ВКР, соответствие ее предъявляемым требованиям и подтверждает сведения об апробации работы, если таковая имела место. Научный руководитель обязан проверить работу на наличие некорректных заимствований, не отмеченных должным образом ссылками, и оценить степень самостоятельности текста, при котором учитываются не только формальные, но и содержательные заимствования. Отзыв не является рецензией и может, помимо обозначенного выше, лишь содержать указания на наиболее существенные достижения студента в области науки и практики, полученные в ходе подготовки ВКР. Обнаруженные научным руководителем недостатки работы должны быть устранены до ее допуска к защите.

Открытый доступ к текстам выпускных квалификационных работ обеспечивается ПГНИУ в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Не позднее, чем за 7 дней до даты защиты ВКР с отзывом научного руководителя представляется заведующему кафедрой для решения вопроса о допуске к защите.

Допуск к защите удостоверяется резолюцией заведующего кафедрой на титульном листе. Работа с отзывом передается в ГЭК не позднее, чем за 2 календарных дня до дня защиты.

Выпускная квалификационная работа может быть снята с защиты деканом юридического факультета или его заместителем в случае несоответствия данным требованиям, в том числе при нарушении сроков ее предъявления.

К защите допускается обучающийся, успешно завершивший в полном объеме освоение основной образовательной программы в соответствии с требованиями соответствующего образовательного стандарта и успешно сдавший государственный экзамен по профилю обучения.

## **2.5. ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

Защита является публичной и проводится на открытом заседании ГЭК с участием не менее двух третей ее состава. Заседание ведет Председатель ГЭК. На

защите присутствуют научный руководитель или заведующий кафедрой, принявший решение о допуске работы к защите. В случае невозможности присутствия руководителя по уважительной причине, заведующий кафедрой, принявший решение о допуске работы к защите, уведомляет об этом председателя комиссии. В этом случае он может направить на защиту преподавателя, являющегося специалистом в научной или практической области, которой посвящена выпускная квалификационная работа, либо присутствует на защите сам. Если ни одно из указанных лиц не присутствует на защите, экзаменационная комиссия вправе перенести защиту.

Процесс защиты работы предполагает:

— сообщение председателя ГЭК о студенте, допущенном к защите, теме его работы, научном руководителе;

— 5-7-минутное выступление студента с изложением содержания выпускного сочинения, где он кратко поясняет причину выбора темы, излагает основные положения, выводы, научную новизну, сообщает об апробации работы и, если тема позволяет, формулирует практические рекомендации;

— отзыв научного руководителя, который может быть оглашён в случае необходимости по требованию комиссии;

ответы на вопросы членов ГЭК и присутствующих на защите лиц в пределах тематики работы.

Решение ГЭК об оценке защиты выпускной квалификационной работы принимается на закрытом заседании. Присутствие председателя комиссии является обязательным. В случае, если голоса членов комиссии разделились, его голос является решающим. Член ГЭК, не согласный с решением комиссии, вправе занести в протокол особое мнение.

Оценка объявляется в тот же день после оформления протокола заседания ГЭК. Студент, не защитивший ВКР в связи с неявкой на заседание ГЭК по уважительной причине (временная нетрудоспособность, исполнение общественных или государственных обязанностей, вызов в суд, транспортные

проблемы (отмена рейса, отсутствие билетов), погодные условия или в других случаях, перечень которых устанавливается ПГНИУ), вправе пройти ее в течение 6 месяцев после завершения государственной итоговой аттестации. Обучающийся должен представить документ, подтверждающий причину его отсутствия.

## 2.6. КРИТЕРИИ (ПОКАЗАТЕЛИ) ОЦЕНИВАНИЯ РАБОТЫ

Оценка **«ОТЛИЧНО»** ставится за работу, написанную на актуальную тему и имеющую элементы научной новизны и (или) практической значимости. При этом необходимо полностью раскрыть тему, проанализировать литературу, использовать современные научные методики, оформить работу с учётом требований ГОСТа. При защите выпускник должен показать глубокие теоретические знания, доложить об апробации работы, т.е. об участии в конференциях, конкурсах, опубликованных (или сданных в печать) статьях или (и) о практическом применении развиваемых в ней идей.

Сведения об апробации или о практическом внедрении, если таковые состоялись, следует отразить в отзыве научного руководителя. Решение о рекомендации выпускной квалификационной работы к ее опубликованию и (или) использованию в качестве учебного пособия принимаются комиссией по результатам публичной защиты. Комиссия по итогам аттестационных испытаний может дать рекомендацию выпускнику бакалавру для продолжения обучения в магистратуре по соответствующему направлению (профилю) подготовки.

На **«хорошо»** оценивается выпускная квалификационная работа (в целом соответствующая вышеприведенным требованиям к оценке «отлично»), в которой отсутствуют сведения ее апробации, либо не нашли отражения современные научные данные, содержащиеся в литературе, либо обнаружилось недостаточное использование современной нормативной базы или использование нормативных актов без учета действующих редакций.

Указанные недостатки могут быть выявлены в ходе защиты и (или) могут быть зафиксированы в отзыве научного руководителя как характеристики процесса работы студента над ВКР. Оценка снижается также за неполные или не аргументированные ответы на вопросы членов комиссии.

Оценка **«удовлетворительно»** ставится за работу, написанную на актуальную тему, имеющую определенную практическую значимость и элементы научной новизны, правильно оформленную, но при защите которой студент показал поверхностные теоретические и практические знания, отсутствие умений четко ориентироваться в защищаемой теме. Оценка также снижается, если в ходе защиты студент не смог ответить или дал неверные ответы на заданные вопросы.

**«Неудовлетворительно»** оценивается работа, выполненная на низком теоретическом уровне, не имеющая практической значимости, при защите которой студент не смог ответить на поставленные вопросы, а также в случае, если она имеет в совокупности более трех недостатков, указанных для оценки

«хорошо».

## 2.7. АПЕЛЛЯЦИЯ НА РЕШЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЭКЗАМЕНАЦИОННОЙ КОМИССИИ

По результатам защиты выпускной квалификационной работы обучающийся имеет право на апелляцию.

Обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания. Апелляция подается лично обучающимся не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственного аттестационного испытания.

Для рассмотрения апелляции секретарь государственной экзаменационной комиссии направляет в апелляционную комиссию протокол заседания ГЭК, заключение председателя ГЭК о соблюдении процедурных вопросов при проведении государственного аттестационного испытания, а также выпускную квалификационную работу и отзыв научного руководителя.

Апелляция не позднее 2 рабочих дней со дня ее подачи рассматривается на заседании апелляционной комиссии, на которое приглашаются председатель государственной экзаменационной комиссии и обучающийся, подавший апелляцию. Заседание апелляционной комиссии может проводиться в отсутствие обучающегося, подавшего апелляцию, в случае его неявки на заседание апелляционной комиссии.

Решение апелляционной комиссии доводится до сведения обучающегося, подавшего апелляцию, в течение 3 рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии. Факт ознакомления обучающегося, подавшего апелляцию, с решением апелляционной комиссии удостоверяется подписью обучающегося.

При рассмотрении апелляции о нарушении процедуры проведения государственного аттестационного испытания (то есть защиты ВКР) апелляционная комиссия принимает одно из следующих решений:

об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания обучающегося не подтвердились и (или) не повлияли на результат государственного аттестационного испытания;

об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания обучающегося подтвердились и повлияли на результат государственного аттестационного испытания.

В этом случае результат проведения государственного аттестационного испытания подлежит аннулированию, в связи с чем протокол о рассмотрении апелляции не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию для реализации решения апелляционной комиссии. Обучающемуся предоставляется возможность защитить ВКР повторно.

Повторное проведение государственного аттестационного испытания обучающегося, подавшего апелляцию, осуществляется в присутствии председателя или одного из членов апелляционной комиссии не позднее даты окончания работы ГЭК. Срок проведения повторного государственного аттестационного испытания устанавливается председателем государственной

экзаменационной комиссии.

Апелляция на повторное проведение государственного аттестационного испытания не принимается.

Порядок формирования апелляционной комиссии и регламент ее работы устанавливается ПГНИУ.

## **2.8. ПОВТОРНАЯ ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

Студент, получивший по итогам защиты неудовлетворительную оценку, равно как и не представивший в установленные сроки выпускную квалификационную работу, либо не явившийся на защиту по причинам, которые не были признаны уважительными, в течение месяца отчисляется из вуза с выдачей справки об обучении как не выполнивший обязанность по освоению образовательной программы и выполнению учебного плана.

Повторная защита в этом случае возможна не ранее, чем через 10 месяцев и не позднее, чем через пять лет после срока проведения государственной итоговой аттестации. Повторная защита возможна не более двух раз.

Решая вопрос о допуске к повторной защите студента, получившего неудовлетворительную оценку, заведующий кафедрой вправе рассмотреть вопрос о замене научного руководителя, а при необходимости - корректировке темы работы. Руководитель при повторной защите обязывает студента переработать текст с учетом актуальности материала, на котором он основывается.

По желанию обучающегося решением кафедры в пределах тематики, утвержденной Ученым советом юридического факультета, ему может быть установлена иная тема выпускной квалификационной работы.

## **2.9. СТРУКТУРА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

Выпускная работа бакалавра содержит следующие элементы:

- титульный лист,
- оглавление,
- введение,
- главы (параграфы),
- заключение,
- использованные источники и литература,
- приложение.

Минимальный объем основного текста ВКР (без литературы и приложений) – 40 страниц, максимальный – 50 страниц, в т.ч. введение – 2-4 страницы, заключение – 2-3 страницы.

### **Титульный лист**

На нем размещаются полные наименования учредителя вуза, самого вуза, факультета, кафедры; тема работы (слово «тема» не пишется); сведения об

исполнителе, научном руководителе; местонахождение (город) вуза, год написания работы. Титульный лист является первой страницей, но не нумеруется.

## Оглавление

Все разделы (главы) и подразделы (параграфы) должны быть озаглавлены и пронумерованы римскими и арабскими цифрами. Названия глав не должны повторять название темы работы, а названия параграфов – названия глав. Формулировки названий глав и параграфов в оглавлении должны точно соответствовать заголовкам в тексте работы. Все заголовки подразделов начинаются с заглавной буквы. Точка в конце заголовка не ставится.

Пример оформления оглавления представлен ниже:

## ОГЛАВЛЕНИЕ

|  |     |
|--|-----|
| ВВЕДЕНИЕ.....  | 3   |
| ГЛАВА 1. СОДЕРЖАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ФУНКЦИИ ГОСУДАРСТВА                         |     |
| 5  |     |
| 1.1.....   | Со  |
| циальная функция в системе функций государства .....                       | 5   |
| 1.2.....   | Вн  |
| ешний и внутренний аспект социальной функции .....                         | 8   |
| 1.3.....   | Соо |
| ответствие социальной функции целям и задачам государственной политики ... | 11  |
| ГЛАВА 2. ФОРМЫ И МЕТОДЫ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ                           |     |
| ФУНКЦИИ ГОСУДАРСТВА .....  | 18  |
| 2.1.....   | Пре |
| имущественные формы и методы осуществления социальной функции              |     |
| традиционных государств.....   | 18  |
| 2.2.....   | Фор |
| мы и методы осуществления социальной функции современных государств ...    | 25  |
| 2.3.....   | Пра |
| вовые и организационные аспекты социальной политики государства всеобщего  |     |
| благосостояния .....   | 35  |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....   | 39  |
| ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ИСТОЧНИКИ И ЛИТЕРАТУРА .....                                | 41  |
| ПРИЛОЖЕНИЕ .....   | 48  |

## Заголовки

Работа состоит из нескольких глав, которые, как правило, разбиты на параграфы. Глава не может состоять из одного параграфа.

В основном тексте заголовки глав оформляются прописными буквами по центру, а подзаголовки (параграфы) – начиная с прописной:

## **ГЛАВА 2. ФОРМЫ И МЕТОДЫ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ФУНКЦИИ ГОСУДАРСТВА**

### **2.1. Преимущественные формы и методы осуществления социальной функции традиционных государств**

#### **Введение**

Введение включает обоснование актуальности темы, ее места и значения в науке и практике, постановку основных проблем. Здесь на основе анализа источников и литературы делается вывод о степени теоретической (доктринальной) разработанности темы и новизны темы, излагается авторское видение о неисследованных аспектах проблемы, формулируются цель и задачи исследования. Рекомендуется также описать объект и предмет исследования. В конце введения сообщается об апробации работы и публикациях по теме.

#### **Основная часть**

Основная часть содержит материал по теории вопроса, юридической практике или практике социальной работы, эмпирическому исследованию, в том числе проведенному эксперименту. Допускается переработка материала написанных ранее курсовых работ. Каждая глава должна завершаться выводами. Если исследование содержит эмпирическую часть, то, как правило, первая (теоретическая) глава заканчивается формулированием гипотезы исследования, а следующая (вторая) глава посвящается организации проведения эксперимента и методам исследования, третья глава – анализу и интерпретации полученных данных.

#### **Заключение**

Заключение содержит выводы, касающиеся всей работы и соответствующие задачам, поставленным во введении, практические рекомендации по использованию работы, предложение конкретного решения проблем.

#### **Использованные источники и литература**

Содержит, как правило, три части (раздела): специальная литература, правовые акты – источники права (или нормативные правовые акты), практика (или судебная практика).

##### **I. Специальная литература**

Эта часть (раздел) может быть единой или содержать особый подраздел периодических изданий, если таковых в работе использовано большое количество. Число изученных источников специальной литературы, выступающих в качестве теоретической базы исследования, не может быть

меньше 35. В число литературных источников могут быть включены все произведения, которые прочитаны и осмыслены при написании работы. Как

правило (но не обязательно), на них делается ссылка в тексте. Студенту может быть задан вопрос по содержанию работы, вошедшей в список литературы. Недопустимо включать в список популярную учебную и вспомогательную литературу (например, «Краткий курс...», «...в вопросах и ответах», брошюры без указания авторов и т.п.).

Цитировать и указывать в списке источников и литературы следует издания, снабженные научным аппаратом. Некоторые издания, обозначенные как «учебник» или «учебное пособие» фактически являются научными изданиями. В этом случае там наличествует явно выраженная научная позиция с освещением проблемных вопросов, имеется библиография, сноски, легко можно установить, какая часть текста какому автору принадлежит.

Литература в списке указывается в алфавитном порядке. Издания на иностранных языках приводятся после списка публикаций на русском языке также по алфавиту.

## **II. Правовые акты – источники права** либо

### **II. Нормативные правовые акты**

Второй вариант наименования части списка литературы допустим, если в списке отсутствуют иные источники правовых норм.

Рекомендуется перечислять их в следующем порядке:

#### *Нормативные акты РФ*

- Конституция РФ.
- Акты референдума РФ.
- Федеральные нормативные акты (ФКЗ, Федеральные законы, Указы Президента РФ нормативного характера, акты палат ФС РФ, акты Правительства РФ, акты министерств и ведомств, акты ЦБ РФ).

- Нормативные акты субъектов РФ.

- Муниципальные нормативные акты.

- Локальные нормативные акты.

Акты, утратившие силу, указываются в конце каждой рубрики.

Правовые акты внутри рубрик перечисляются в хронологическом порядке согласно дате их принятия и с указанием последней действующей редакции. Указывается название акта, орган, его принявший, дата принятия и информация об официальном источнике их опубликования.

По возможности правовые акты следует располагать согласно их юридической силе с учетом специфики отрасли права.

В данной части перечисляются только те решения КС РФ, которые содержат новые нормы права (или прекращают действие норм). Все прочие решения – в следующем разделе.

### **III. Иные источники**

В данном разделе могут содержаться документы, исходящие как от органов государственной, муниципальной власти, не обладающие нормативными свойствами, так и от общественных организаций и других лиц, в том числе проекты нормативных правовых актов, отзывы на них.

В каждом из разделов может быть использована информация из интернета.

## **Приложение**

Автор работы вправе приложить к выпускной квалификационной работе материалы, которые, по его мнению, являются иллюстрацией содержащихся в ней выводов и положений (документы, графики, схемы, фотографии и пр).

Текст работы не должен содержать грамматических и стилистических ошибок, опечаток. Студент обязан вычитать сдаваемую работу и устранить имеющиеся недостатки, иначе она может быть снята с защиты.

## 2.10. ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ

### Титульный лист

Титульный лист оформляется следующим образом:

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования  
«Пермский государственный национальный исследовательский университет»

*Юридический факультет*

*Кафедра социальной работы и конфликтологии*

**РЕГИОНАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ СЕМЕЙ С  
ДЕТЬМИ**

**Выпускная квалификационная  
работа бакалавра**  
студента 4 курса  
очной формы обучения направления  
"Конфликтология" ЮР/О-КНФ-2019-НБ  
Петрова Вячеслава Владимировича

**Научный руководитель**  
доктор социологических наук, профессор  
Замараева Зинаида Петровна

Пермь 2019

## Текст

Текст готовится с помощью компьютерной верстки и распечатывается на листах формата А4.

Поля документа: Верхнее – 2 см, Нижнее – 2 см, Левое – 3 см, Правое – 1,5 см.

Шрифт – Times New Roman. Размер шрифта всего текста – 14 пт. Форматирование абзацев: Выравнивание текста – по ширине, допускаются переносы слов. Отступ слева (внутри) и справа (снаружи) – 0. Первая строка имеет отступ – 1 см. Интервал перед и после – 0. Межстрочный интервал – полуторный (1,5 строки).

Номер страницы проставляется внизу страницы по центру, на первой странице (титальном листе) номер не ставится (устанавливается «особый колонтитул для первой страницы»).

Оглавление, введение, все главы, заключение, использованные источники и литература, а также приложение печатаются с новой страницы. Они должны иметь заголовок, который оформляется прописными буквами по центру. Точки в конце заголовков не ставятся. Переносить слова в заголовке не допускается. Заголовки в работе оформляются средствами текстовых программ по следующим правилам:

**ЗАГОЛОВОК 1 (ВВЕДЕНИЕ, ГЛАВЫ, ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ИСТОЧНИКИ И ЛИТЕРАТУРА, ПРИЛОЖЕНИЯ):** Шрифт - Times New Roman, Размер шрифта – 14, Полуужирный, цвет – «Авто», выравнивание – по центру. Все буквы ПРОПИСНЫЕ. Каждый заголовок данного стиля начинается с новой страницы. В абзацах – отступы слева и справа равны «0», отступ первой строки

– «нет», интервалы «перед» – 0, «после» – 14 пт, межстрочный интервал – полуторный (1,5 строки).

Заголовок 2 (Подразделы): Шрифт - Times New Roman, Размер шрифта – 14, цвет – «Авто», выравнивание – по центру. В Абзацах во вкладке «Положение на странице» проверить параметр «не отрывать от следующего» (он должен быть активен). Отступы слева и справа – 0, отступ первой строки

– «нет», интервалы «перед» – 21 пт и «после» – 14 пт, межстрочный интервал

– полуторный (1,5 строки).

Все разделы (главы) и подразделы (параграфы) должны быть озаглавлены и пронумерованы арабскими цифрами. Названия глав не должны повторять название темы всей работы, а названия подразделов – названия глав.

Формулировки названий глав и подразделов в оглавлении должны точно соответствовать заголовкам в тексте работы.

Оглавление оформлять средствами текстовых программ по следующим правилам:

Параметр «заполнитель» – «.....» (точками), «Уровней» – 2 (если в работе есть Главы и Подразделы), либо «Уровней» – 1 (если только Главы).

Оформление стилей «Оглавление 1» и «Оглавление 2»:

**ОГЛАВЛЕНИЕ 1:** Шрифт – Times New Roman, Размер шрифта – 14, цвет

– «Авто», выравнивание – по левому краю. Все буквы ПРОПИСНЫЕ. В абзацах – отступы слева и справа равны «0», отступ первой строки – «нет», интервалы «перед» и «после» – 0, межстрочный интервал – полуторный (1,5 строки).

Оглавление 2: Шрифт – Time New Roman, Размер шрифта – 14, цвет – «Авто», выравнивание – по левому краю. В абзацах – отступ слева – 2 см, справа – 0, отступ первой строки – «нет», интервалы «перед» и «после» – 0, межстрочный интервал – полуторный (1,5 строки).

Слово «ОГЛАВЛЕНИЕ» необходимо оформить параметрами, как указано для ЗАГОЛОВКА 1, но не использовать стиль заголовка.

Минимальный объем основного текста (без литературы и приложений) – 40 страниц, максимальный – 50 страниц, в т.ч. введение – 2-4 страницы, заключение – 2-3 страницы.

Приложения оформляются на стандартных листах А4, каждое приложение располагается на отдельной странице с указанием в правом верхнем углу слова «Приложение» и тематическим заголовком. Если приложений несколько, то они нумеруются, например: Приложение 1.

## Ссылки

Подстрочные сноски располагаются внизу страницы. На каждой странице нумеруются, начиная с цифры 1. Сноски оформляются средствами текстовых программ, шрифтом Times New Roman 10 пт, интервал – одинарный.

Сноски оформляются в соответствии с **ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка»**.

Знак ссылки должен стоять в конце предложения или в конце цитаты, к которым ссылка относится. Цитата заключается в кавычки и приводится без изменений. Если источник пересказывается близко к тексту, то кавычки не ставятся и ссылка сопровождается сокращением См.:

<sup>1</sup> См.: Реутов В.П. Функциональная природа системы права. Пермь: Изд-во Перм. ун-та, 2002. С. 139.

При использовании научной работы (книги, статьи) в первый раз в сноске даются все выходные данные о ней:

<sup>2</sup> Сырых В.М. Материалистическая теория права: избранное. М.: Росс. акад. правосудия, 2011. С. 987.

При последующем упоминании того же произведения, если других произведений этого же автора в библиографии работы больше нет, в сноске достаточно написать:

<sup>3</sup> Сырых В.М. Указ. соч. С. 23.

Если же в библиографии имеются другие произведения этого же автора, то полное наименование цитируемого произведения после первого упоминания не пишется:

<sup>4</sup> Сырых В.М. Материалистическая теория права... С. 987.

Несколько ссылок на одно и то же сочинение подряд на одной и той же странице:

<sup>5</sup> Там же. С. 27.

Цитируется та же страница:

<sup>6</sup> Там же.

Цитирование допускается только по первоисточнику. Если он не доступен, то ссылка дается на тот текст, с которым работал студент:

<sup>3</sup> Devlin L. The Enforcement of Morals. 1965. P. 15. Цит. по: Дворкин Р. О правах всерьез. М.: Росс. полит. энцикл. (РОССПЭН), 2004. С. 343.

Если цитируется учебная литература, то должен быть указан жанр издания:

<sup>3</sup> Кочев В.А. Конституционное (уставное) право субъектов РФ: учеб. пособие для вузов / Перм. гос. ун-т., Пермь, 2011. С. 106.

Многие учебники написаны коллективом авторов. В этом случае, в тексте выпускной квалификационной работы необходимо точно указать, какому именно автору принадлежит цитата (об этом можно узнать из списка авторов, которым принадлежат отдельные главы или разделы коллективного сочинения).

..... Н.М. Азаркин расценивает эту теорию как..., «.....»<sup>3</sup>

<sup>3</sup> История политических и правовых учений: учебник для вузов / под общ. ред. проф. О.О. Мартышина. М.: Норма, 2009. С. 144.

Ссылка на юридический акт. При первом упоминании юридического акта следует в тексте или в сноске указать его полное наименование, дату принятия, редакцию и источник официального опубликования:

..... согласно п. 1 ч.1 ст. 8 Федерального закона «Об основах государственного регулирования внешнеторговой деятельности»<sup>6</sup>....

<sup>6</sup> Об основах государственного регулирования внешнеторговой деятельности: Федеральный закон от 08.12.2003 № 164-ФЗ (ред. от 13.07.2015) // Российская газета. № 254. 18.12.2003.

При дальнейшем упоминании того же акта можно использовать его краткое название. Однако необходимо указать статьи или пункты акта, имеющие отношение к вопросу.

..... в соответствии со ст. 15 ФЗ «Об основах государственного регулирования внешнеторговой деятельности»...

Ссылаясь на Конституцию РФ, ФКЗ или кодексы РФ, цитируемые в действующей редакции, достаточно в основном тексте указать статью, часть и пункт нормативного акта. Подстрочного примечания здесь не требуется, поскольку полные реквизиты данных актов указываются в списке литературы.

#### Ссылка на электронные сети

<sup>3</sup> Федоров А.В. Медиаобразование в учебном процессе школы и вуза // Инновационные образовательные технологии. 2010. №3. URL: [http://media.miu.by/files/store/items/iot/23/iot\\_23\\_2010\\_06.pdf](http://media.miu.by/files/store/items/iot/23/iot_23_2010_06.pdf) (дата обращения 20.11.2017).

### **Использованные источники и литература**

Список использованных источников и литературы соответствует ГОСТ 7.0.5 2008. БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ ССЫЛКА и оформляется следующим образом:

#### Книга:

Берман Г.Дж. Западная традиция права: эпоха формирования. М.: Изд-во МГУ, 1998. 623 с.

Unwin P., Hogg R. Effective social work with children and families. L.: SAGE, 2012. 216 p.

(после года издания указывается количество страниц в книге).

Раздел (глава, статья) из сборника научных трудов с указанием страницы (диапазона страниц):

Реутов В.П. Типы правопонимания и проблема источников и форм права // Исследования по общей теории права / Изд-во Перм. ун-та. Пермь, 2015. С. 15 – 46.

Статья из периодического издания с указанием страницы (диапазона страниц), где напечатана статья:

Бондарев А.С. Два типа правоотношений в обществе: их единство и различия // Вестник Пермского университета. Юридические науки. 2011. Вып. 1(11). С. 7 – 19.

Коллективная работа:

Право социального обеспечения: учебник / под ред. проф. К.Н. Гусова. М.: ПБЮЛ, 2001. 328 с.

Из коллективной работы (сборника) в ВКР используется, как правило, один или несколько разделов. Здесь обязательно указание автора раздела и его названия, так же, как и в периодическом издании:

Звекова И.Л. Развитие института поручительства в Российском праве // Актуальные проблемы гражданского права: сб. ст. / под. ред. проф. М.И. Брагинского. М.: Статут, 2000. Вып. 2. С. 141-193.

Диссертационное исследование:

Пучков О.А. Юридическая антропология и развитие науки о государстве и праве (теоретические основы): автореф. дисс. ... д-ра юрид. наук. Екатеринбург, 2002. 63 с.

Нормативный акт

Об аудиторской деятельности: Федеральный закон от 30.12.2008 № 307-ФЗ (ред. от 09.03.2021) // Собрание законодательства Российской Федерации. 05.01.2009. № 1. ст. 15.

## Материалы практики

Дело № 2-2215 за 1998 год // Текущий архив Дзержинского районного суда г. Перми.

Об утверждении Положения о Единой базе данных о музыкальных инструментах и смычках: Постановление Правительства Российской Федерации от 02.02.2021 № 102 // Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/SignatoryAuthority/government> (дата обращения 05.02.2021).

Справка о рассмотрении арбитражными судами Российской Федерации дел о несостоятельности (банкротстве) в 2008–2011 гг. / ВС РФ. Официальный сайт. URL: [http://www.arbitr.ru/\\_upimg/F88887D6B084544B32709D2BF4BE093F\\_rasmdel\\_o\\_bankrotctve.pdf](http://www.arbitr.ru/_upimg/F88887D6B084544B32709D2BF4BE093F_rasmdel_o_bankrotctve.pdf) (дата обращения: 30.01.2018)..

Сокращения С. – страница.

Юрид. лит. – издательство «Юридическая литература». Гос-во и право – журнал «Государство и право».

Хоз-во и право – журнал «Хозяйство и право». Учеб. пособие – учебное пособие.

Сб. ст. – сборник статей.

Сб. науч. тр. – сборник научных трудов. Учен. тр. – ученые труды.

Практ. пособие – практическое пособие. Метод. пособие – методическое пособие.

М.; Л.; СПб.; Н.-Новгород; Ростов н/Д., – Москва, Ленинград, Санкт-Петербург, Нижний Новгород; Ростов-на Дону (названия других городов пишутся полностью).

L.; N.Y. – London, New-York (названия других городов, как правило, пишутся полностью).

## **Ссылки на Интернет**

В ссылке должны содержаться следующие сведения: Автор. Заглавие страницы. Тип документа. Электронный адрес. Дата обращения (день, когда студент посещал данную страницу, обозначить необходимо, поскольку ресурсы часто обновляются, сайты реформируются и закрываются).

Ссылка на веб-страницу:

Шушкова Н.Н. Трудовой договор как базовая юридическая конструкция. URL: [http://pravmisl.ru/index.php?option=com\\_content&task=view&id=24129](http://pravmisl.ru/index.php?option=com_content&task=view&id=24129) (дата обращения 05.06.2018).

Статья из электронного журнала:

Николаев Ю.Н. Государственный оборонный заказ как системно-правовое явление // Военное право: электронный журнал. URL: <http://www.voennopravo.ru/node/5083> (дата обращения 23.06.2018).

В случае если у электронного ресурса имеется печатный аналог, недоступный учащемуся, стандартное библиографическое описание дополняется указанием электронной версии и даты ее просмотра.

Ющенко А.И. Основы учений о преступнике, душевнобольном и психологии нормального человека. Введение в курс судебной психопатологии. СПб., 1913. URL: <http://www.allpravo.ru/library/doc2806p0/instrum2807/item2815.html> (дата обращения: 23.01.2018).

Документ из справочно-информационной системы, доступный офлайн:

О введении надбавок за сложность, напряженность и высокое качество работы [Электронный ресурс]: указание Министерства соц. защиты РФ от 14 июля 1992 г. № 1-49-У. Документ опубликован не был. Доступ из справочной правовой системы «КонсультантПлюс».

Каждый раздел библиографического списка нумеруется отдельно. Например:

## ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ИСТОЧНИКИ И ЛИТЕРАТУРА

### I. Специальная литература

1. ....
2. ....
3. ....

### II. Правовые акты – источники права

1. ....
2. ....
3. ....

### III. Иные источники

1. ....

Количество, наименование и последовательность разделов библиографического списка могут варьироваться в зависимости от специфики выпускной квалификационной работы бакалавра.

## 2.11. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ

### Показатели и критерии оценки УК

| Код компетенции | Наименование компетенции  | Показатели оценивания  | Критерии оценивания   | Способ/средство оценивания   |
|-----------------|---|--|---|--|
| УК-1            | Способен осуществлять поиск, анализ и синтез информации, применять системный подход для разрешения проблемных ситуаций              | Способен проводить анализ проблемной ситуации                                      | Демонстрирует умение выявлять и формулировать научную проблему; использовать корректные научные термины | Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии) |
| УК-2            | Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать способы их решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений | Способен разрабатывать план профессиональных действий для решения конкретных задач | Демонстрирует умение разрабатывать план профессиональных действий для решения конкретных задач          | Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии) |
| УК-3            | Способен участвовать в реализации группового проекта  | Способен определять своё место в реализации группового проекта по проблеме ВКР     | Демонстрирует знание особенностей проектной деятельности  | Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии) |

|       |  |  |   |  |
|-------|--|--|---|--|
| УК-4  | Способен осуществлять деловую коммуникацию на русском и иностранном языках в устной и письменной формах                                  | Способен осуществлять коммуникацию (письменную и устную) в соответствии с литературными нормами русского языка, научным стилем организации речи и правилами публичного выступления | Демонстрирует грамотную речь, верно использует риторические средства в тексте, эффективно осуществляет профессиональное общение                                 | Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии) |
| УК-6  | Способен управлять своими ресурсами, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития   | Способен рефлексировать по поводу собственного профессионального и социального опыта   | Демонстрирует умение анализировать критически оценивать собственную профессиональную деятельность, а также прогнозировать её развитие                           | Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии) |
| УК-7  | Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности | Способен управлять своим психофизиологическим состоянием при осуществлении социальной и профессиональной деятельности  | Демонстрирует умение регулировать своё психофизиологическое состояние в ходе публичного представления и защиты результатов своей исследовательской деятельности | Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии) |
| УК-11 | Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности   | Способен давать экономическое обоснование внедрения разработанной технологии   | Демонстрирует умение презентации экономического обоснования внедрения разработанной технологии  | Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии) |

### Показатели и критерии оценивания ОПК

| Код компетенции | Наименование компетенции  | Показатели оценивания  | Критерии оценивания  | Способ/средство оценивания   |
|-----------------|---|--|--|--|
| ОПК-1           | Способен осуществлять эффективную коммуникацию в мультикультурной профессиональной среде на основе применения понятийного аппарата социальных и гуманитарных наук | Способен публично представлять результаты исследования и осуществлять коммуникацию по возникающим вопросам, применяя понятийный аппарат социальных и гуманитарных наук | Демонстрирует умение и навыки публичной презентации результатов исследования и осуществлять коммуникацию по возникающим вопросам, применяя понятийный аппарат социальных и гуманитарных наук | Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии) |

|       |   |  |  |  |
|-------|---|--|--|--|
| ОПК-2 | Способен понимать принципы работы современных информационно-коммуникационных технологий и использовать их для решения профессиональных задач с учетом требований информационной безопасности  | Способен оформлять результаты исследования с помощью современных информационно-коммуникационных технологий и с учетом требований информационной безопасности   | Демонстрирует умение оформлять результаты исследования с помощью современных информационно-коммуникационных технологий и с учетом требований информационной безопасности   | Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии) |
| ОПК-3 | Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований | Способен в рамках ВКР осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований | Демонстрирует умение в рамках ВКР осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований | Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии) |
| ОПК-4 | Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия  | Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия  | Демонстрирует умение анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия  | Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии) |
| ОПК-5 | Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия  | Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия   | Демонстрирует умение разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия   | Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии) |

|       |  |  |  |  |
|-------|--|--|--|--|
| ОПК-9 | Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры | Способен соблюдать принципы этики научных исследований в процессе организации эмпирического исследования | Демонстрирует умение соблюдать принципы этики научных исследований в процессе организации эмпирического исследования | Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии) |
|-------|--|--|--|--|

### Показатели и критерии оценивания ПК

| Код компетенции | Наименование компетенции   | Показатели оценивания  | Критерии оценивания  | Способ/средство оценивания   |
|-----------------|--|--|--|--|
| ПК-1            | Способен анализировать на основе современных теоретических подходов закономерности конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества, осуществлять поиск возможных альтернативных технологий по предупреждению, разрешению и управлению конфликтами и поддержанию мира   | Способен анализировать на основе современных теоретических подходов закономерности конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества, осуществлять поиск возможных альтернативных технологий по предупреждению, разрешению и управлению конфликтами и поддержанию мира | Демонстрирует умение анализировать на основе современных теоретических подходов закономерности конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества, осуществлять поиск возможных альтернативных технологий по предупреждению, разрешению и управлению конфликтами и поддержанию мира | Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии) |
| ПК-4            | Способен участвовать в создании и внедрении программ по снижению конфликтности и поддержанию мира в практику деятельности индивидов, социальных институтов и объединений на основе использования способов, методов, приемов неконфликтного (толерантного) взаимодействия, осуществлять презентацию информации о конфликтах и мире, технологиях урегулирования конфликта и поддержания мира | Способен разрабатывать программы по снижению конфликтности и поддержанию мира, а также осуществлять презентацию информации о конфликтах и мире, технологиях урегулирования конфликта и поддержания мира  | Демонстрирует умение разрабатывать программы по снижению конфликтности и поддержанию мира, а также осуществлять презентацию информации о конфликтах и мире, технологиях урегулирования конфликта и поддержания мира  | Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии) |

## Шкала и критерии оценки защиты выпускной квалификационной работы

| Шкала оценивания    | Критерии оценивания   |
|---------------------|---|
| Неудовлетворительно | <p>Работа оформлена с нарушением требований ГОСТа.</p> <p>Работа написана на не актуальную тему или не имеет элементы научной новизны и/или практической значимости. Тема раскрыта на низком теоретическом уровне. Проведён не полный анализ источников специальной литературы или недостаточно использовалась современная нормативная база. В исследовании не нашли отражение современные научные данные. Работа не апробирована на конференциях / конкурсах / в периодических изданиях / в практике профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p> <p>В ходе сообщения студент демонстрирует поверхностные слабо структурированные теоретические знания: не даёт аргументированные ответы на вопросы членов комиссии и замечания, указанные в отзыве руководителя; слабо ориентируется в защищаемой теме.</p>   |
| Удовлетворительно   | <p>Работа оформлена в соответствии с требованиями ГОСТа, однако допущены некоторые ошибки в оформлении.</p> <p>Работа написана на актуальную тему и имеет элементы научной новизны и/или практической значимости. Тема раскрыта, но упущены некоторые существенные вопросы. Проведён не полный анализ источников специальной литературы или недостаточно использовалась современная нормативная база. В работе не нашли отражение современные научные данные. Работа не апробирована на конференциях / конкурсах / в периодических изданиях / в практике профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p> <p>В ходе сообщения студент демонстрирует поверхностные теоретические знания: даёт неточные, слабо аргументированные ответы на вопросы членов комиссии и замечания, указанные в отзыве руководителя; слабо ориентируется в защищаемой теме.</p> |
| Хорошо              | <p>Работа оформлена в соответствии с требованиями ГОСТа. Работа написана на актуальную тему и имеет элементы научной новизны и/или практической значимости. Тема раскрыта, но упущены некоторые существенные вопросы. Или проведён не полный анализ источников специальной литературы, или недостаточно использовалась современная нормативная база, или в работе не нашли отражение современные научные данные. Или работа не апробирована на конференциях / конкурсах / в периодических изданиях / в практике профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p> <p>Или в ходе сообщения студент демонстрирует теоретические знания, но даёт неточные ответы на вопросы членов комиссии и замечания, указанные в отзыве руководителя.</p>   |

|         |   |
|---------|---|
| отлично | <p>Работа оформлена в соответствии с требованиями ГОСТа. Работа написана на актуальную тему и имеет элементы научной новизны и/или практической значимости. Тема раскрыта полностью. Проведён полный анализ источников специальной литературы. В исследовании применялись современные подходы, методы и методики.</p> <p>Работа имеет выход на современные теоретические проблемы. Работа апробирована на конференциях / конкурсах / в периодических изданиях / в практике профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p> <p>В ходе сообщения студент демонстрирует глубокие теоретические знания. Полно и аргументированно отвечает на вопросы членов комиссии и замечания, указанные в отзыве руководителя.</p> |
|---------|---|

## **2.12. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ**

1. Школьные службы примирения как технология работы конфликтолога
2. Технологии конфликто разрешения в социальной сфере
3. Роль некоммерческих организаций как институтов конфликто разрешения в Российской Федерации
4. Становление и развитие медиативных практик на местном уровне в Пермском крае.
5. Развитие семейной медиации на муниципальном уровне в Пермском крае.
6. Становление и развитие некоммерческих организаций медиаторов и конфликтологов в Пермском крае.
7. Управление конфликтами на местном уровне: проблемы и перспективы.
8. Нормативное регулирование работы медиаторов в бюджетной сфере: проблемы и перспективы.
9. Проблемы и перспективы взаимодействия узких специалистов (психологов, социальных педагогов, медиаторов, конфликтологов) в работе со школьными конфликтами.
10. Муниципальная модель предупреждения и разрешения публичных споров.
11. Отраслевые модели предупреждения и разрешения конфликтов.
12. Система подготовки и переподготовки медиаторов в Российской Федерации.
13. Профилактика и регулирование социально трудовых конфликтов
14. Особенности межэтнических конфликтов между мигрантами на территории РФ
15. Специфика конфликтов между местным сообществом и властью
16. Конфликтогенность миграции: проблемы взаимоотношений мигрантов и резидентов
17. Особенности конфликтов между молодёжными субкультурами
18. Социальные технологии примирения, их роль в регулировании социальных конфликтов.
19. Регулирование конфликтов с учетом разных стратегий поведения оппонентов.
20. Особенности принятия решений в конфликтных ситуациях и их учет в работе медиатора.
21. Социально-психологические причины супружеских конфликтов и способы их регулирования.
22. Переговорный процесс как фактор регулирования трудовых конфликтов
23. Социально-правовые аспекты снижения межличностной конфликтности в трудовом коллективе
24. Медиация как альтернативный способ разрешения конфликтов в сфере межнациональных отношений
25. Межнациональные конфликты в студенческой среде и их профилактика
26. Конфликтологические аспекты семейного насилия как социального явления: профилактика и регулирование
27. Медиация как технология регулирования конфликтов на примере учреждений социального обслуживания в Пермском крае
28. Профилактика профессионального самовыгорания специалистов «помогающих

- профессий» в процессе формирования конфликтологической компетентности
29. Этнологическая экспертиза в разрешении конфликтов в сфере национальных отношений.
  30. Методы урегулирования семейных конфликтов в условиях кризисных периодов молодой семьи
  31. Структура личностных характеристик и стратегий поведения в конфликте студентов социально-гуманитарного профиля.
  32. Структура когнитивных характеристик и стратегий поведения в конфликте студентов социально-гуманитарного профиля.
  33. Специфика взаимосвязи личностной конфликтности и типа отношения к другим людям (на примере единственных детей и сиблингов).
  34. Специфика толерантности к неопределённости, копинг-стратегий и стилей поведения в конфликте в супружеских парах с разным стажем семейной жизни.
  35. Специфика манипулятивного воздействия и стилей поведения в конфликте супругов в молодых семьях.
  36. Конфликты в среднем возрасте среди работающего населения: профилактика и разрешение.
  37. Влияние психотипа личности на разрешение конфликтов в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации.
  38. Управление конфликтами в условиях дошкольных образовательных учреждений.
  39. Влияние конфликтов в семье на становление личности несовершеннолетнего правонарушителя.
  40. Особенности влияния деятельности школьных служб примирения на изменение конфликтного поведения в ученических коллективах.
  41. Альтернативные способы разрешения конфликтов в досудебной и судебной практиках.
  42. Особенности возрастных конфликтов в разных сферах жизнедеятельности и их профилактика.
  43. Урегулирование конфликтов в молодых семьях: проблемы и способы разрешения.
  44. Особенности саморегулирования конфликтов в молодых семьях.
  45. Формирование навыков конструктивного взаимодействия в конфликте у специалистов органов опеки и попечительства
  46. Особенности развития личности и реагирования на фрустрирующие условия в современном обществе.
  47. Профессиональная деформация и эмоциональное выгорание конфликтолога.
  48. Конфликт в условиях информационного общества.
  49. Межличностные конфликты в условиях реально-виртуального мира.
  50. Общественный контроль, разрешение конфликтов в деятельности социальных служб как социальная технология – опыт и перспективы.

## **2.13. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Материально-техническая база государственной итоговой аттестации

обеспечивается наличием:

а) зданий и помещений, находящихся у ПГНИУ на правах оперативного управления, аренды, оформленных в соответствии с действующими требованиями, где осуществляется индивидуальная аудиторная подготовка студентов по данной дисциплине. Обеспеченность одного обучающегося приведенного к очной форме обучения, общими учебными площадями, соответствует нормативным критериям;

б) фондов и структурных подразделений Научной библиотеки ПГНИУ (для подготовки к занятиям), в т.ч. читальный зал библиотеки ПГНИУ;

в) персональных компьютеров преподавателей и студентов, другой компьютерной техники ПГНИУ, необходимой для выполнения самостоятельной работы, а также организации работы в аудитории;

г) мультимедиа-оборудования для презентации результатов научно-исследовательской работы студентов, демонстрации слайд-презентаций во время доклада;

д) телекоммуникационного оборудования и программных средств, необходимых для реализации ОП и обеспечения физического доступа к информационным сетям, используемым в образовательном процессе и научно-исследовательской деятельности.

Перечень необходимых средств, используемых для проведения государственной итоговой аттестации: аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа, мультимедийное оборудование, доска.

## **2.14. ПРОЦЕДУРА ПОДГОТОВКИ И ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Для обучающихся с ОВЗ государственная итоговая аттестация проводится с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальные особенности). При проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение государственной итоговой аттестации обучающихся с ОВЗ в одной аудитории совместно с остальными обучающимися, если это не создает трудностей для обучающихся с ОВЗ и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся с ОВЗ необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с председателем и членами государственной экзаменационной комиссии);

- пользование необходимыми обучающимся с ОВЗ техническими средствами при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся с ОВЗ в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в

указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Обучающийся с ОВЗ не позднее чем за 3 месяца до начала проведения государственной итоговой аттестации подает в деканат факультета, реализующего ОП, письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием его индивидуальных особенностей. По письменному заявлению обучающегося с ОВЗ продолжительность сдачи обучающимся инвалидом государственного аттестационного испытания может быть увеличена.