

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Авторы-составители:

Замараева Зинаида Петровна
Керженцев Виталий Сергеевич
Григорьева Милана Игоревна
Телегина Галина Александровна

**ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

направление подготовки 37.03.02 «Конфликтология»
(уровень бакалавриата)

направленность (профиль): Программа широкого профиля

Утверждена
Ученым советом ПГНИУ
02.07.2020 г. Протокол № 12

ВВЕДЕНИЕ

В рамках государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата) направленность (профиль) Программа широкого профиля проводится защита выпускной квалификационной работы (ВКР), включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты (объем – 3 з.е.), а также подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена (объем – 3 з.е.), общим объемом 6 зачетных единиц.

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА ПО КОНФЛИКТОЛОГИИ

ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ СТУДЕНТАМ ПО ПОДГОТОВКЕ К ГОСУДАРСТВЕННОМУ ЭКЗАМЕНУ

Программа государственного экзамена предназначена для студентов, обучающихся по направлению 37.03.02 «Конфликтология». Задачей государственного экзамена является закрепление в систематизированном виде знаний, полученных студентами в соответствии с требованиями самостоятельно устанавливаемого образовательного стандарта ПГНИУ за весь период обучения.

Государственный экзамен по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология», как итоговая форма аттестации выпускника-бакалавра имеет целью выявление глубины его теоретических знаний и практических навыков. Достижение указанной цели также связано с оценкой понимания выпускником содержания проблем конфликтологии в свете гуманитарного знания и определения уровня его профессиональной подготовки.

Программа итогового государственного междисциплинарного экзамена нацелена на раскрытие навыков студента, связанных с умением синтезировать полученные знания, делать аргументированные обобщения, применять нормативные источники, пользоваться научной литературой, опираться на знание о современных тенденциях и инновационных достижениях в области конфликтологии.

В программу включен список источников и литературы и список вопросов к государственному междисциплинарному экзамену.

Традиционно перед государственным экзаменом экзаменатором (как правило) или иным преподавателем кафедры социальной работы и конфликтологии проводится консультация. Важно её посетить и уточнить организационные моменты, связанные с проведением государственного экзамена, а также моменты содержательного характера, в том числе задать вопросы, с которыми студенту не удалось разобраться самостоятельно в ходе подготовки к экзамену.

Для проведения государственной итоговой аттестации создаются государственные экзаменационные комиссии. В состав государственной экзаменационной комиссии входят председатель указанной комиссии и не менее 4 членов указанной комиссии. Члены государственной экзаменационной комиссии являются ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности и (или) лицами, которые относятся к профессорско-преподавательскому составу ПГНИУ (иных организаций) и (или) к научным работникам ПГНИУ (иных организаций) и имеют ученое звание и (или) ученую степень. Доля лиц, являющихся ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности (включая председателя государственной экзаменационной комиссии), в общем числе

лиц, входящих в состав государственной экзаменационной комиссии, должна составлять не менее 50 процентов.

Государственный экзамен по конфликтологии проводится устно. Для подготовки ответа студенту предоставляется время, как правило, не менее 1 часа, бумага для фиксации его основных положений и настоящая программа. Рекомендуются структурировать ответ по каждому вопросу билета, давать его полно, развернуто. Членами государственной экзаменационной комиссии, экзаменатором могут быть заданы дополнительные вопросы студенту.

Результаты каждого государственного аттестационного испытания определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания.

По результатам государственного экзамена обучающийся имеет право на апелляцию, порядок которой определяется Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в ПГНИУ, введенному в действие Приказом ректора ПГНИУ от 27 июня 2018 г.

В результате государственного аттестационного испытания по конфликтологии у обучающегося должны быть сформированы следующие **общекультурные компетенции (ОК):**

Код компетенции	Наименование универсальной компетенции выпускника
ОК-5	способность применять правовые и этические нормы в своей профессиональной деятельности и оценке ее последствий, знать свои права и способность занимать гражданскую позицию
ОК-7	знать и уважать историческое наследие и культурные традиции своей страны, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества
ОК-11	готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
ОК-13	знать основные положения и законы естественных наук и способность на их основе представить современную научную картину мира
ОК-15	способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности

В результате государственного аттестационного испытания по конфликтологии у обучающегося должны быть сформированы следующие **общепрофессиональные компетенции (ОПК):**

Код компетенции	Наименование общепрофессиональной компетенции выпускника
------------------------	---

ОПК-1	способность ориентироваться в информационных системах и технологиях, применяемых в социальной сфере; способность использовать информационные технологии при решении практических задач в социальной сфере
ОПК-3	способность анализировать политические процессы и явления в контексте решения профессиональных задач в социальной сфере
ОПК-4	способность ориентироваться в сфере социальных коммуникаций и готовность применять актуальные технологии в управлении ими
ОПК-5	способность к решению комплексных задач профессиональной сферы совместно с представителями смежных профессий
ОПК-6	способность анализировать культурные формы, процессы и практики в ходе решения профессиональных задач
ОПК-7	способность ориентироваться в механизмах и закономерностях функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций; способность применять знания о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности и в выстраивании социальных взаимодействий; способность распознавать психические явления в себе и в другом человеке
ОПК-9	способность анализировать педагогические проблемы и процессы, владение основами педагогического мастерства
ОПК-10	способность ориентироваться в специфике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, в способах профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов; способность применять технологии урегулирования и разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности

В результате государственного аттестационного испытания по конфликтологии у обучающегося должны быть сформированы следующие **профессиональные компетенции (ПК)**, соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа бакалавриата:

Научно-исследовательский:

Код компетенции	Наименование профессиональной компетенции выпускника
ПК-1	способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром

Информационно-аналитический:

Код компетенции	Наименование профессиональной компетенции выпускника
ПК-6	способность владеть навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе

Технологический:

Код компетенции	Наименование профессиональной компетенции выпускника
ПК-7	способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира
ПК-8	способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога

Проектный:

Код компетенции	Наименование профессиональной компетенции выпускника
ПК-10	способность реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества

Организационно-управленческий:

Код компетенции	Наименование профессиональной компетенции выпускника
ПК-11	способность разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций

Медиативный:

Код компетенции	Наименование профессиональной компетенции выпускника
ПК-13	способность профессионально участвовать в урегулировании правовых споров, помогать сторонам спора в ходе досудебного урегулирования конфликтов выявлять их истинные интересы и потребности, находить компромиссное решение
ПК-14	способность разрабатывать медиативные технологии разрешения конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал с активным использованием примирительных процедур
ПК-15	способность проводить анализ современных конфликтов, готовить экспертные заключения и предлагать технологии разрешения конфликтов
ПК-16	способность разрабатывать содержание медиативного соглашения в письменной форме по результатам проведения процедуры медиации

Деятельность в условиях переговорного процесса:

Код компетенции	Наименование профессиональной компетенции выпускника
ПК-17	способность достигать совместного решения в урегулировании правового спора, ориентируясь на специфику поэтапной деятельности в рамках переговорного процесса

Фасилитаторский:

Код компетенции	Наименование профессиональной компетенции выпускника
ПК-19	способность содействовать стимулированию, направлению поиска и анализа информации в процессе группового обсуждения правового спора, поддерживая его технологически, помогая группе сформулировать результаты (фактические идеи, предложения и решения)

Деятельность при проведении конфликтологического консультирования:

Код компетенции	Наименование профессиональной компетенции выпускника
ПК-21	способность проводить консультации по вопросам урегулирования правового спора

ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНИВАНИЯ ОТВЕТОВ СТУДЕНТОВ НА ГОСУДАРСТВЕННОМ ЭКЗАМЕНЕ

Ответ на оба вопроса билета оцениваются по 5-балльной системе.

Экзаменационная оценка отражает системность знаний, которую продемонстрировал студент по дисциплинам, выносимым на государственный экзамен, междисциплинарные связи. Подлежит оценке наличие в ответе различных примеров из практики конфликто разрешения, раскрывающих теоретические положения, а также из исторической и современной социальной жизни. Оцениваются логическая последовательность, четкость выражения мыслей и свободное владение специальной терминологией, умение выражать понятия в дефинитивной форме, понимание как общепринятых в научном сообществе подходов, так и существа дискуссионных проблем и альтернативных научных позиций.

Критерии оценки ответа студента на вопросы билета:

«отлично»: за полный, исчерпывающий ответ, структура и последовательность изложения которого свидетельствует о глубоком знании вопроса, явления и/или процессы, содержащиеся в вопросе, полностью описаны с использованием специальной терминологии, (указаны необходимые существенные признаки, закономерности развития и функционирования); студентом приведены корректные психологические, социологические и правовые дефиниции, воспроизведены соответствующие принятые в науке определения; теоретические положения проиллюстрированы примерами из практики; показаны межотраслевые связи, ответ (на вопросы билета и дополнительные вопросы членов комиссии) не должен содержать ошибок и неточностей.

«хорошо»: за правильный, но не полный ответ, в котором раскрыты основные положения экзаменационного вопроса, однако допущены 1-2 неточности, не искажающие существо материала, либо нарушена логическая последовательность изложения материала, явления и/или процессы, содержащиеся в вопросе, описаны не в полной мере, однако приведены признаки, достаточные для их идентификации (упущены отдельные существенные признаки, закономерности развития и функционирования), либо при их характеристике не использована специальная терминология, либо термины были употреблены в неточном значении; студентом приведены психологические, социологические и правовые дефиниции, отражающие сущность понятия; отдельные теоретические положения проиллюстрированы примерами из практики, ответ на дополнительные вопросы членов комиссии правильный, но содержащий одну-две неточности.

«удовлетворительно»: за правильный в целом ответ, но при изложении допущена существенная ошибка, или неоправданная краткость ответа, или неточности (3 и более), явления и/или процессы охарактеризованы неполно, либо приведены признаки, недостаточные для их идентификации; психологические, социологические и правовые дефиниции не указаны (неверно указаны), не воспроизведены (либо воспроизведены с существенными отступлениями) принятые в науке определения; примеры из

практики отсутствуют либо нерелевантны, ответ на дополнительные вопросы членов комиссии неправильный, либо содержащий существенную ошибку, либо студент не ответил на дополнительные вопросы (вопрос).

«неудовлетворительно»: ставится при несоответствии ответа критериям, предусмотренным для положительной оценки, а также при отсутствии ответа на один или оба вопроса билета, а также при попытке ответить на иной вопрос, либо за отказ от ответа на вопрос, либо в случае удаления с экзамена за нарушение студентом процедуры экзамена.

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

1.1. Конфликтология как наука

Предмет, цель, задачи и методы конфликтологии. Ее место в системе социально-гуманитарных наук. История развития конфликтологической науки. Междисциплинарный характер конфликтологии. Изучение конфликта в социологии, психологии, политологии и других науках. Конфликт как социальное явление и его роль в общественной жизни.

1.2. Социальный конфликт: содержание понятия, подходы к определению

Конфликт как вид социального взаимодействия. Исследователь Р.Парк о формах социальной борьбы за существование. Понятия «кооперация», «соревнование», «борьба» и «конфликтное поведение людей». Основные предпосылки конфликтов. Разнообразие точек зрения ученых (Т.Парсонс, Л.Козер, Р.Дарендорф, А.Дмитриев, Д.Зеркин, Н.Гришина, А.Анцупов) на природу конфликтов, их содержание и последствия. Психоаналитический, социально-психологический, функциональный и другие подходы к описанию конфликтов. Обоснование множественности определений конфликта. Конфликтофобия и толерантность. Место и роль конфликта в жизни общества.

1.3. История развития конфликтологической науки в XIX-XX веках

Позитивизм: О.Конт и Г.Спенсер. Дарвинизм: Чарльз Дарвин и У.Самнер. «Философия жизни» и её вклад в конфликтологическую мысль: А.Шопенгауэр, Ф.Ницше. Г.Зиммель и его идеи. Учение о противоречиях К.Маркса. Социология конфликта у М.Вебера и Э.Дюркгейма. Психоанализ: З.Фрейд, А.Адлер, К.-Г.Юнг, Э. Фромм.

1.4. Современная зарубежная конфликтология

Основные современные концепции конфликтов. Функционалистский подход к изучению общества социолога Т.Парсонса. Концепция конфликта Л.Козера. Конфликтная модель общества Р.Дарендорфа. Общая теория конфликта К.Боулдинга. Современные представления о причинах и роли конфликтов в обществе.

Критическое отношение к глобальным конфликтам и социальным революциям. Отказ от насилия как способа разрешения конфликтов. Переговоры и компромисс – предпочтительные способы регулирования конфликтов в современных условиях.

Методика ПОИР (Ч.Освуд).

Развитие теории и практики переговоров (Д.Скотт, Г.Келман, Л.Томпсон, Р.Фишер, У.Юри).

Разработка основ медиации как способа разрешения конфликтов.

1.5. Российская конфликтология: история развития и современное состояние

Развитие конфликтологии в России, этапы становления, их основное содержание. Эволюция взглядов российских ученых на место и роль конфликтов в обществе (П. Сорокин, А. Ковалев, Ф.Бородкин, А.Ершов, Д.Кайдалов, А.Здравомыслов).

Создание организаций, объединяющих и координирующих деятельность российских конфликтологов.

Международная конференция «Медиация. Новый шаг на пути построения правового государства и гражданского общества» (Москва, 2005 г.).

Развитие медиации в Пермском крае.

Современное состояние конфликтологической теории и практики в России.

1.6. Методы конфликтологии

Понятие «метода». Виды методов.

Общие методы конфликтологии: структурно-функциональный, процессуально-динамический, типологизация, прогнозирование.

Частные методы конфликтологии: анкетирование, опрос, тестирование, эксперимент, ролевая игра, наблюдение, самоанализ, беседа, интервью, социометрия, работа с документами, математическое моделирование, системно-ситуационный анализ, картографирование и другие.

1.7. Основные структурные характеристики конфликтов

Структура конфликта: объект и предмет конфликта. Конфликтующие стороны и их действия. Объективные и субъективные условия конфликта. Восприятие проблемной ситуации.

Мотивы участия и действия сторон в конфликте. Динамика конфликта и ее исследование. Понятийная схема социально-психологического конфликта (Л.Петровская). Основные периоды и этапы развития конфликтной ситуации (Е.Замедлина).

Эволюция противоборствующих сторон в ходе столкновения. Осознание конфликтной ситуации и готовность к ее конструктивному разрешению.

1.8. Социальная напряженность в обществе, ее признаки и стадии развития

Конфликт и социальное напряжение. Содержание понятия «социальная напряженность» (Н.Смелзер, К.Райт). Российский ученый В.Руковишников о

стадиях развития социальной напряженности, признаках ее повышения и формах проявления. Деятельность конфликтолога по наблюдению и замерам уровня напряженности, определению вероятности возникновения конфликтов. Мониторинг напряженности. Коллективное поведение. Латентная напряженность. Групповые эмоции. Общая характеристика социальной напряженности современного российского общества.

1.9. Основные причины и функции конфликтов

Конфликт ресурсов и конфликт ценностей. Неудовлетворенные потребности людей. Социальное неравенство в обществе. Разная степень участия во власти. Несовпадение целей и интересов людей, отсутствие у них определенности, уверенности в завтрашнем дне и другие причины, могущие привести к возникновению конфликтов.

Конструктивные (позитивные) и деструктивные (негативные) функции конфликтов. Позитивное или негативное влияние конфликта на основных участников. Влияние конфликта на социальное окружение и его последствия. Обоснование трудностей в установлении окончательной оценки последствий конфликтных столкновений.

1.10. Типология социальных конфликтов

Цель и задачи типологизации конфликтов. Многообразие форм конфликтов и составление их типологии на основе различных критериев. Классификация конфликтов в зависимости от формы разворачивания (М.Дейч), по степени общности (Р. Дарендорф), уровня конфликтующих сторон (Н.Смелзер). Политические, экономические, правовые, экологические, педагогические, организационно-управленческие и другие типы конфликтов. Типология, предложенная профессором Е.Замедлиной, с учетом мотивации участников и субъективности их восприятия конфликтных ситуаций. Обосновать важность проблемы типологии конфликтов для практической работы конфликтолога.

1.11. Конфликты потребностей и интересов

Определение содержания понятий: потребность и интерес. Пирамида потребностей учёного А. Маслоу и ее характеристика. Соотношение потребностей и проблема их удовлетворения. Естественные и социальные потребности. Интерес как стимул социальной деятельности. Типы интересов: характер и содержание. Несовпадение интересов как предпосылка конфликта. Анализ интересов с целью достижения соглашения. Примеры конфликтов потребностей и интересов.

1.12. Сущность внутриличностных конфликтов, их формы

Понятие внутриличностного конфликта. Его определение. Психологические аспекты внутриличностных конфликтов. Психоанализ. Психологи З.Фрейд, К.Г.Юнг о природе внутриличностного конфликта.

Показатели внутриличностных конфликтов (А.Анцупов, А.Шипилов). Критическая жизненная ситуация, её виды. Типология внутриличностных конфликтов, их роль в развитии других типов конфликта. Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы: неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализм.

Способы разрешения внутриличностных конфликтов и их содержание: компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение, коррекция. Особенности возникновения внутриличностных конфликтов, связанных с различными видами профессиональной деятельности: менеджера, юриста, социального работника, специалиста PR, психолога, педагога и др.

1.13. Межличностные конфликты

Понятие межличностного конфликта, его особенности. Мотивационный, когнитивный, деятельностный, организационный (М.Дейч) и другие подходы к изучению межличностных конфликтов. Причинные факторы данных конфликтов, предложенные профессором В.Линкольном. Классификация межличностных конфликтов, её критерии. Функции межличностных конфликтов.

1.14. Стратегии поведения участников конфликтов и способы их разрешения

Особенности поведения субъектов конфликта. Стратегии (стили) поведения участников конфликта в зависимости от ситуации: уклонение, приспособление, конфронтация, сотрудничество, компромисс. Схематическая сетка (описание) стратегий поведения в конфликте (К.Томас, Р.Килменн). Тактики действий конфликтантов. Типология оппонентов в зависимости от стиля поведения в конфликте. Создание условий для совместного поиска выхода из конфликтной ситуации.

1.15. Семейные конфликты: понятие, особенности, причины возникновения

Понятие «семейные конфликты». Обусловленность семейных конфликтов и их особенности. Типология семьи с точки зрения ее конфликтогенности. Кризисные периоды развития семьи и их влияние на формирование конфликтов. Типы внутрисемейных отношений. Супружеские конфликты, их причины и последствия. Конструктивные и деструктивные способы преодоления семейных конфликтов. Роль конфликтолога в разрешении семейных конфликтов.

1.16. Конфликты родителей и детей

Обусловленность конфликтов родителей и детей. Факторы, наиболее часто являющиеся причиной конфликтного взаимодействия родителей и детей. Типы внутрисемейных отношений.

Возрастные кризисы детей. Личностные особенности родителей и детей как предпосылки конфликта. Неблагоприятное влияние других значимых для ребёнка людей. Способы разрешения конфликтов.

1.17. Методы разрешения семейных конфликтов

Конструктивные и деструктивные способы преодоления семейных конфликтов. Возможные стратегии поведения и выхода из конфликта. Медиация как способ разрешения конфликтов. Роль конфликтолога-медиатора в урегулировании семейных конфликтов.

1.18. Конфликты в производственно-экономической сфере

Понятие производственно-экономической сферы. Особенности конфликтов в производственно-экономической сфере. Причины конфликтов в производственно-экономической сфере. Формы и типы конфликтов в производственно-экономической сфере. Методы разрешения конфликтов в производственно-экономической сфере и их особенности. Основные стили поведения руководителя в конфликтной ситуации.

1.19. Конфликты в социальной сфере общества

Понятие, факторы, структура и типология конфликтов в социальной сфере. Сферы конфликтного взаимодействия. Источники и функции конфликтов в социальной сфере.

Методы управления и профилактики конфликтов в социальной сфере.

Конфликты в системе высшего образования. Конфликты в системе социальной защиты населения. Конфликты в сфере медицинской деятельности. Межкультурные конфликты. Конфликты в молодежной среде и методы их разрешения.

1.20. Конфликты в сфере национальных отношений. Этнические конфликты

Субъективные и объективные причины межнациональных конфликтов. Характер межнациональных конфликтов: социально-экономический; культурно-языковой, этнодемографический, этнотерриториально-статусный, исторический, межрелигиозный и межконфессиональный.

Источники конфликта. Формы межнациональных конфликтов: цивилизованные и нецивилизированные.

Пути решения межнациональных конфликтов. Основные понятия этноконфликтологии: соотношения этноса, нации, народности, национальности.

Понятие и особенности этнических конфликтов. Роль и значение ценностных факторов конфликта в развитии этнических противостояний. Особенности работы в этнических конфликтах.

1.21. Трудовые конфликты в организации: предпосылки, виды и последствия

Содержание понятий: трудовой коллектив, организация, коллективный трудовой спор, трудовой спор, трудовой конфликт. Закон СССР (1989 г.) «О порядке разрешения коллективных трудовых споров (конфликтов)».

Обусловленность трудовых конфликтов, их причины. Многообразие видов трудовых конфликтов.

Особенности конфликтов, определяемые функционированием внутри организации нескольких подсистем отношений (административно-управленческая, организационно-технологическая, социально-психологическая, неформальная).

Виды организационных конфликтов. Функции (последствия) трудовых конфликтов их место и роль в деятельности организации.

1.22. Социальная напряженность и стадии развития конфликта в трудовом коллективе

Социально-психологический климат (СПК) трудового коллектива. Уровень социальной напряженности, определяющие его факторы и способы измерения. Условия, влияющие на повышение напряженности в коллективе. Виды стрессовых ситуаций, их конфликтогенное значение. Признаки формирования конфликтных отношений в коллективе. Стадии развития конфликта в организации: содержание и особенности. Возможные варианты развития трудовых конфликтов и их последствия.

1.23. Место и роль руководителя в трудовых конфликтах

Основные уровни и функции управления в организации. Стили руководства и их влияние на появление конфликтов.

Деятельность руководителей по управлению трудовыми конфликтами. Руководитель как субъект конфликтных ситуаций.

Причины конфликтов, обусловленные неправильным управлением. Моббинг как разновидность конфликта в трудовом коллективе. Вмешательство руководителя в конфликты и способы их разрешения.

1.24. Коллективно-трудовые споры: понятие, стороны и порядок разрешения

Понятие коллективно-трудового спора. Стороны и их особенности. Процедура разрешения: комиссия по трудовым спорам; посредничество; трудовой арбитраж. Условия и особенности работы на каждой стадии.

1.25. Виды и субъекты конфликтов в сфере жилищных отношений

Понятие «сфера жилищных отношений». Особенности конфликта в жилищной сфере: как проявление социальных связей и отношений между людьми, как способ взаимодействия при столкновении несовместимых взглядов, позиций и интересов, противоборство взаимосвязанных, но преследующих свои цели двух или более сторон.

Стороны конфликтов в жилищной сфере. Предмет конфликтов в жилищной сфере. Способы разрешения. Виды конфликтов в сфере жилищных отношений. Типы и виды конфликтов в сфере жилищных отношений.

Классификация особенностей конфликтов: по причинам возникновения, формам и степени конфликтного столкновения, коммуникативной направленности, масштабам, составу конфликтующих сторон, способам урегулирования, функциональной значимости.

Субъекты конфликтов в сфере жилищных отношений. Виды субъектов конфликтов в жилищной сфере. Их особенности. Субъекты управления жилыми домами как стороны конфликта.

1.26. Социальный институт конфликто разрешения и поддержание мира: история становления, развитие и основные формы деятельности

Понятие социального института конфликто разрешения, его признаки. История становления и развития институтов конфликто разрешения и поддержания мира. Предпосылки появления институтов конфликто разрешения.

Первые институты конфликто разрешения. Всемирный почтовый союз: процесс создания и функции. Лига наций: история создания, задачи и функции, причины распада. ООН как глобальный институт конфликто разрешения.

Основные инструменты конфликто разрешения: превентивная дипломатия, добрые услуги, посредничество, арбитраж, миротворческая деятельность.

Нормативные акты, регулирующие условия и порядок использования. Особенности каждого вида.

Международные правительственные организации конфликто разрешения. Виды правительственных организаций конфликто разрешения. Глобальные организации, межрегиональные и отраслевые организации. Функции и полномочия в сфере конфликто разрешения. Международные судебные органы как институты конфликто разрешения. Международный суд ООН, Европейский суд по правам человека, постоянная палата третейского суда: особенности работы, компетенция.

Институт уполномоченных по правам человека как институт конфликто разрешения: понятие, задачи, функции и полномочия.

1.27. Судебная система РФ и разрешение конфликтов

Особенности судебного разрешения конфликтов. Система судов в РФ: Верховный суд, суды общей юрисдикции, мировые суды, арбитражный суд. Компетенция судов, порядок принятия и обжалования решений. Судебный процесс как модель разрешения конфликта. Третейские суды в системе судопроизводства, особенности. Нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность судов.

1.28. Медиация как способ разрешения конфликтов: понятие, правовое регулирование, сферы применения

Понятие медиации, ее особенности как переговорного метода работы с конфликтом.

Правовое регулирование медиации: Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров (процедуре медиации)» 2010 г., его основные положения. Нормативные акты, закрепляющие возможность проведения медиации: Гражданский процессуальный кодекс, Арбитражный процессуальный кодекс, Профессиональный стандарт медиатора.

Субъекты деятельности в сфере медиации: профессиональные и непрофессиональные медиаторы, организации, обеспечивающие проведение процедуры медиации, саморегулируемые организации. Требования к ним.

1.29. Принципы и стадии процесса медиации

Принципы медиации: нейтральность медиатора – понятие и способы ее обеспечения; конфиденциальность – понятие и гарантии, предусмотренные законом; добровольность – содержание принципа; равенство участников – содержание принципа. Принцип сотрудничества.

Процедура медиации и стадии ее процесса. Вступительное слово медиатора: содержание и значение. Презентация сторон, алгоритм и основные функции стадии. Дискуссия и ее задачи. Индивидуальные встречи со сторонами: алгоритм работы медиатора. Общая сессия по выработке предложений по урегулированию: основные задачи медиатора. Заключение соглашения: роль медиатора. Профилактика постконфликта.

1.30. Функции медиатора и достижение медиативного соглашения

Функции медиатора: организаторская, аналитическая, коммуникативная, творческая, созидательная, контролирующая, обучающая.

Соглашение как результат медиации. Форма соглашения. Особенности. Медиативное соглашение как юридический документ, его природа, основные

условия. Утверждение медиативного соглашения в суде: особенности, условия и последствия.

Иные результаты медиации в судебном процессе: отказ от требований, признание требований полностью или в части, признание факта.

Психологические эффекты процедуры медиации.

1.31. Ювенальная юстиция и медиация в работе с несовершеннолетними

Концепция ювенальной юстиции. Основные понятия и принципы ювенальной юстиции. Англо-саксонская и континентальная модели ювенальной юстиции.

Международное законодательство о правах детей: Конвенция ООН о правах ребенка; Пекинские правила отправления правосудия в отношении несовершеннолетних, Эр-Риядские принципы формирования социальной политики в отношении несовершеннолетних и др. Российское законодательство о защите прав несовершеннолетних.

Возможности медиации в работе с конфликтами в среде несовершеннолетних. Школьная медиация. Восстановительная медиация. Особенности медиации при работе с несовершеннолетними. Опыт Пермского края.

1.32. Особенности разрешения конфликтов в организации

Подходы к типологии конфликтов. Конфликты горизонтальные и вертикальные.

Инновационные конфликты: причины и особенности.

Управленческие конфликты: причины и особенности.

Классификация конфликтов по типу функциональных систем: организационно-технологические; социально-экономические; административно-управленческие; внеформальные.

Методы диагностики конфликта в организации. Показатели назревающего конфликта. Метод фокус-групп как метод изучения социально-психологических явлений в группах.

Структур интересов персонала в организации. Расчет критической массы производственных интересов. Определение коэффициента социальной напряженности.

1.33. Переговоры как способ разрешения конфликтов. Виды переговорного процесса

Значение и роль переговоров как формы и способа коммуникации. Понятие переговорного процесса. Основные функции переговоров. Цели и задачи переговоров. Общие характеристики переговоров. Этапы переговорного процесса. Виды переговорного процесса (позиционные, торговые, интегративные).

1.34. Организация переговорного процесса

Подготовка к переговорам. Начало переговоров. Интересы сторон в переговорном процессе. Решение проблем на переговорах. Завершение переговоров. Стратегии, тактики и инструменты переговоров. Переговорная таблица как эффективный инструмент переговоров. Возможные трудности в процессе переговоров, их преодоление. Национальные стили ведения переговоров.

1.35. Анализ хода переговоров, подведение итогов и составление отчета

Основные показатели успешности переговоров: оценка результатов переговоров со стороны его участников, оценка степени решения проблемы, выполнения обеими сторонами взятых на себя обязательств, оценка готовности сторон к выполнению условий соглашения и включения в соглашение плана по его реализации. Система контроля за выполнением соглашения. Типы совместных решений участников переговоров: компромиссное, или «срединное решение»; асимметричное решение, относительный компромисс; нахождение принципиально нового решения путем сотрудничества.

1.36. Профессиональная этика деятельности конфликтолога

Этика как философская наука. Система ценностей деятельности конфликтолога. Сущность и содержание профессиональной деятельности конфликтолога. Основные функции профессиональной этики конфликтолога. Профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога.

1.37. Медиация в сфере государственного и муниципального управления

Структура, функции государственного и муниципального управления на общефедеральном и региональном уровнях. Особенности конфликтов в сфере государственного и муниципального управления.

Медиация как форма разрешения конфликтов в сфере государственного и муниципального управления.

1.38. Методы исследования в конфликтологии

Познание, научное познание, исследование, в т.ч. научное, социальное и прикладное; классификация исследований по различным основаниям; особенности и функции исследований в сфере конфликтологии.

Теоретические методы исследования: анализ и синтез, индукция и дедукция, абстрагирование, конкретизация, обобщение, сравнение, аналогия, моделирование, формализация, классификация.

Эмпирические методы исследования: наблюдение, эксперимент, тестирование, опрос, анализ документов.

Качественные и количественные методы обработки данных и формы представления результата исследования.

1.39. Урегулирование конфликтов, возникающих в ситуации насилия

Урегулирование конфликтов в ситуации физического, психологического, сексуального насилия. Методы урегулирования конфликтов в ситуации насилия против собственной жизни и здоровья. Особенности урегулирования конфликтов в ситуации коллективного насилия. Профилактика конфликтов, возникающих в ситуации насилия.

1.40. Конфликтология как социальный феномен

Социальные конфликты как объективная реальность любой социальной системы. Понятие социального конфликта. Противоречия и конфликт.

Междисциплинарный подход к исследованию социальных конфликтов. Схема понятийного описания конфликта (А.Я. Анцупов, А.И. Шилов).

ВОПРОСЫ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

1. Конфликтология как наука
2. Социальный конфликт: содержание понятия, подходы к определению
3. История развития конфликтологической науки в XIX-XX веках
4. Современная зарубежная конфликтология
5. Российская конфликтология: история развития и современное состояние
6. Методы конфликтологии
7. Основные структурные характеристики конфликтов
8. Социальная напряженность в обществе, ее признаки и стадии развития
9. Основные причины и функции конфликтов
10. Типология социальных конфликтов
11. Конфликты потребностей и интересов
12. Сущность внутриличностных конфликтов, их формы
13. Межличностные конфликты
14. Стратегии поведения участников конфликтов и способы их разрешения
15. Семейные конфликты: понятие, особенности, причины возникновения
16. Конфликты родителей и детей
17. Методы разрешения семейных конфликтов
18. Конфликты в производственно-экономической сфере
19. Конфликты в социальной сфере общества
20. Конфликты в сфере национальных отношений. Этнические конфликты
21. Трудовые конфликты в организации: предпосылки, виды и последствия
22. Социальная напряженность и стадии развития конфликта в трудовом коллективе
23. Место и роль руководителя в трудовых конфликтах
24. Коллективно-трудовые споры: понятие, стороны и порядок разрешения
25. Виды и субъекты конфликтов в сфере жилищных отношений
26. Социальный институт конфликто разрешения и поддержание мира: история становления, развитие и основные формы деятельности
27. Судебная система РФ и разрешение конфликтов
28. Медиация как способ разрешения конфликтов: понятие, правовое регулирование, сферы применения
29. Принципы и стадии процесса медиации
30. Функции медиатора и достижение медиативного соглашения
31. Ювенальная юстиция и медиация в работе с несовершеннолетними
32. Особенности разрешения конфликтов в организации
33. Переговоры как способ разрешения конфликтов. Виды переговорного процесса
34. Организация переговорного процесса
35. Анализ хода переговоров, подведение итогов и составление отчета
36. Профессиональная этика деятельности конфликтолога
37. Медиация в сфере государственного и муниципального управления
38. Методы исследования в конфликтологии
39. Урегулирование конфликтов, возникающих в ситуации насилия
40. Конфликтология как социальный феномен

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ОТВЕТОВ СТУДЕНТОВ

Критерии оценивания ответа	
Отлично	Студент демонстрирует глубокие теоретические знания по рассматриваемому вопросу, уверенно и уместно использует профессиональную терминологию. Ответ излагается последовательно, используется системный подход при описании заданного вопроса. Студент при ответе уверенно опирается на международную, российскую или пермскую региональную практику регулирования конфликтов, приводит уместные примеры.
Хорошо	Студент демонстрирует хорошие теоретические знания по рассматриваемому вопросу, в целом, грамотно использует профессиональную терминологию. Ответ излагается последовательно, логично. Студент при ответе ссылается на международную, российскую или пермскую региональную практику регулирования конфликтов, приводит уместные примеры.
Удовлетворительно	Студент, в целом, демонстрирует некоторые теоретические знания по рассматриваемому вопросу, использует профессиональную терминологию. Студент при ответе упоминает некоторый международный, российский или пермский региональный опыт регулирования конфликтов.
Неудовлетворительно	Студент демонстрирует некоторые теоретические знания в области конфликтологии.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ГОСУДАРСТВЕННОМУ ЭКЗАМЕНУ

НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ

Международные документы

- *Устав Организации Объединенных Наций*. Подписан 26.06.1945 г.
- *Всеобщая декларация прав человека ООН*. Принята 10.12.1948 г.
- *Декларация тысячелетия Организации Объединенных Наций: Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 18.09.2000 г. №55/2*.
- *Конвенция о правах ребенка ООН*. Принята 20.11.1989 г.
- *Международная конвенция о защите прав всех трудящихся-мигрантов и членов их семей*. Принята 18.12.1990 г.
- *Международная конвенция о ликвидации всех форм расовой дискриминации*. Принята 21.12.1965 г.
- *Типовой согласительный регламент Организации Объединенных Наций для разрешения споров между государствами*. Принят 29.01.1996 г.
- *Глобальная повестка дня для диалога между цивилизациями: Резолюция*

Генеральной Ассамблеи ООН от 21.11.2001 г. №56/6.

- *Манильская декларация о международном разрешении споров*: Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 15.11.1982 г. №37/10.

- *Определение агрессии*: Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 14.12.1974 г. №3314.

- *Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года*: Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 25.09.2015 г. №70/1.

- *Европейская социальная хартия*. Принята 18.10.1961 г.

Нормативно-правовые акты Российской Федерации

1. *Конституция Российской Федерации*. Принята 12.12.1993 г.

2. *О судебной системе Российской Федерации*: Федеральный конституционный закон от 31.12.1996 г. №1-ФКЗ (ред. от 05.02.2014).

3. *Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации*: Федеральный конституционный закон от 26.02.1997 №1-ФКЗ (ред. от 31.01.2016).

4. *Арбитражный процессуальный кодекс (АПК РФ)* от 24.07.2002 г. № 95-ФЗ.

5. *Гражданский кодекс Российской Федерации*. Части I-IV (в последней редакции от 22.10.2014 г.).

6. *Гражданский процессуальный кодекс (ГПК РФ)* от 14.11.2002 г. №138-ФЗ.

7. *Жилищный кодекс (ЖК РФ)*, от 29.12.2004 г. №188-ФЗ.

8. *Кодекс административного судопроизводства (КАС РФ)* от 08.03.2015 г. №21-ФЗ.

9. *Кодекс об административных правонарушениях (КоАП РФ)* от 30.12.2001 г. №195-ФЗ.

10. *Семейный кодекс Российской Федерации*: Федеральный закон от 29.12.1995 г. № 223-ФЗ (ред. от 04.12.2014).

11. *Трудовой кодекс (ТК РФ)* от 30.12.2001г. №197-ФЗ.

12. *Уголовный кодекс (УК РФ)* от 13.06.1996г. №63-ФЗ.

13. *О защите прав потребителей*: Закон Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1.

14. *О мировых судьях в Российской Федерации*: Федеральный закон от 17.12.1998 г. №188-ФЗ.

15. *Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)*: Федеральный закон от 27.07.2010 г. №193-ФЗ (ред. от 23.07.2013).

16. *Об арбитраже (третейском разбирательстве) в Российской Федерации*: Федеральный закон от 29.12.2015 г. №382-ФЗ.

17. *Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации*: Федеральный закон от 24.07.1998 г. №124-ФЗ (ред. от 02.12.2013).

18. *Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в*

области медиации (медиатор)»: Приказ Минтруда России от 15.12.2014 №1041н (ред. от 12.12.2016).

Нормативно-правовые акты Пермского края

1. *Устав Пермского края*: от 19.04.2007 г. №32-ПК.
2. *Об уполномоченном по правам человека в Пермском крае*: Закон Пермского края от 05.08.2007 № 77-ПК.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Аклаев А.Р.* Этнополитическая конфликтология. Анализ и менеджмент: [учеб. пособие]/ Акад. нар. хоз-ва при Правительстве РФ. М.: Дело, 2005.472 с.
1. *Алексеев О.А.* Конфликтология и управление [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Алексеев О.А. Электрон. текстовые данные. Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. 238 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33853>. ЭБС «IPRbooks»
2. *Анцупов А.Я., Баклановский С.В.* Конфликтология в схемах и комментариях: учеб. пособие. СПб.:Питер, 2006. 288 с.
3. *Анцупов А.Я., Шипилов А.И.* Конфликтология: Учеб. для вузов. М.:ЮНИТИ-ДАНА,2002. 591 с.
4. *Афанасьева Е.А.* Основы конфликтологии [Электронный ресурс]: учеб. пособие.Электрон. текстовые данные. Саратов: Вузовское образование, 2014. 159 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19276>. ЭБС «IPRbooks»
5. *Бесемер Х.* Медиация. Посредничество в конфликтах = Mediation/ пер. с нем. Н. В. Маловой. -Калуга: Духовное познание, 2004.176 с.
6. *Гулиев М.А.* Этноконфликтология: учеб. пособие для вузов/ М. А. Гулиев, И. Д. Коротец, И. П. Чернобровкин. М.: MapT, 2007.224 с.
7. *Егидес А.П.* Психология конфликта [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Егидес А.П. Электрон. текстовые данные. М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. 320 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17043>. ЭБС «IPRbooks»
8. *Зеленков М.Ю.* Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю. Электрон. текстовые данные. М.: Дашков и К, 2015. 324 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10934>. ЭБС «IPRbooks»
9. *Иванова Е.Н.* Конфликтологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Иванова Е.Н. Электрон. текстовые данные. Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2012. 151 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44948>. ЭБС «IPRbooks»
10. *Козырев Г.И.* Политическая конфликтология: учеб. пос. М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2008. 430 с.
11. *Конфликтология: учеб. пособие для вузов/ А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова; М-во образования и науки РФ, Гос. ун-т управления. -2-е изд., перераб. и доп.. М.: ИНФРА-М, 2008. 302 с.*
12. *Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.]. Электрон. текстовые данные. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. 543 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023>. ЭБС «IPRbooks»*
13. *Коузэр Льюис А.* Основы конфликтологии: Учеб. пособие: Пер. с англ./ Льюис А. Коузэр. СПб.: Светлячок, 1999. 192 с.
14. *Лукьяновская О.В.* Основы юридической конфликтологии и медиации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Лукьяновская О.В., Мельниченко Р.Г. Электрон. текстовые данные. Волгоград: Волгоградская академия

государственной службы, 2011. 96 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11020>. ЭБС «IPRbooks»

15. *Мельниченко Р.Г.* Медиация [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Мельниченко Р.Г. Электрон. текстовые данные. М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014. 191 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16469>. ЭБС «IPRbooks»

16. *Светлов В.А.* Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Светлов В.А. Электрон. текстовые данные. Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. 279 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8243>. ЭБС «IPRbooks»

17. *Светлов В.А.* Конфликт и эволюция [Электронный ресурс]: монография/ Светлов В.А. Электрон. текстовые данные. Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. 104 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8246>. ЭБС «IPRbooks»

18. *Светлов В.А.* Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов [Электронный ресурс]/ Светлов В.А. Электрон. текстовые данные. Саратов: Вузовское образование, 2014. 391 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20716>. ЭБС «IPRbooks»

19. *Светлов В.А.* Управление конфликтом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Светлов В.А. Электрон. текстовые данные. Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. 137 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8249>. ЭБС «IPRbooks»

20. *Семенов В.А.* Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов В.А. Электрон. текстовые данные. Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. 384 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6970>. ЭБС «IPRbooks»

ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

- доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- справочно-правовые системы «КонсультантПлюс», «Кодекс»;
- офисный пакет приложений (текстовый процессор);
- приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».

ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Обучающийся при подготовке к государственному экзамену может обращаться к следующим сайтам сети интернет:

1. Официальный сайт АНО «Медиация» <http://www.mediatio.biz/>
2. Официальный сайт АНО «Научно-методический центр медиации и права» <https://mediacia.com/>
3. Официальный сайт ФГБУ «Федеральный институт медиации» <http://fedim.ru/>
4. Официальный сайт Уполномоченного по правам человека Российской Федерации <https://ombudsmanrf.org/>

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ СДАЧИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Показатели и критерии оценки ОК

Код компетенции	Наименование компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Способ/средство оценивания
ОК-5	Способность применять правовые и этические нормы в своей профессиональной деятельности и оценке ее последствий, знать свои права и способность занимать гражданскую позицию	Способен применять правовые и этические нормы, как основу регуляции профессиональных взаимоотношений конфликтолога, способствующих его успешной деятельности, отстаивать свои права и занимать гражданскую позицию	Демонстрирует умение следовать в своей профессиональной деятельности конфликтолога правовым и этическим нормам, руководствоваться знанием о своих правах, занимать в социальных контактах гражданскую позицию	Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии)
ОК-7	Знать и уважать историческое наследие и культурные традиции своей страны, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества	Способен, опираясь на знания о культурно-историческом наследии своего народа и человеческого общества в целом, проявлять терпимость к чужому образу жизни, поведению, взглядам, мнениям, объективно оценивать межкультурные конфликты	Демонстрирует уважение к историческому наследию и культурным традициям как своей страны, так и общества в целом, толерантность к существующим в нем социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям, умение объективно оценивать межкультурные конфликты	Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии)
ОК-11	Готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	Способен осуществлять мероприятия по защите производственного персонала и населения от возможных последствий техногенных и природных катастроф, в том числе обострения конфликтных ситуаций	Демонстрирует умение применять основные методы защиты производственного персонала и населения от возможных последствий техногенных аварий и катастроф, стихийных бедствий, в том числе обострения конфликтных ситуаций	Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии)
ОК-13	Знать основные положения и законы естественных наук и способность на их	Способен на основе знаний о законах, управляющих природой, осознать	Демонстрирует умение применять законы естествознания для	Сдача государственного экзамена (теоретические

	основе представить современную научную картину мира	целостную систему современных представлений об устройстве мира и месте конфликтов в нем	понимания современной естественно-научной картины мира и месте конфликтов в нем	вопросы, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии)
ОК-15	Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности	Способен применять знания о хозяйственной деятельности общества в работе конфликтолога, в том числе для саморазвития	Демонстрирует экономическую компетентность, умение применять на практике знания основ экономики в деятельности конфликтолога	Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии)

Показатели и критерии оценивания ОПК

Код компетенции	Наименование компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Способ/средство оценивания
ОПК-1	Способность ориентироваться в информационных системах и технологиях, применяемых в социальной сфере; способность использовать информационные технологии при решении практических задач в социальной сфере	Способен применять в работе по разрешению конфликтов современные информационные технологии, ресурсы сети Интернет	Демонстрирует умение использовать возможности информационных технологий в практической работе конфликтолога	Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии)
ОПК-3	Способность анализировать политические процессы и явления в контексте решения профессиональных задач в социальной сфере	Способен проводить анализ политических событий и явлений, детерминирующих изменения в социуме, способствующих решению актуальных профессиональных задач конфликтолога	Демонстрирует умение соотносить политические процессы и явления с требующими решения профессиональными конфликтологическими проблемами и задачами	Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии)
ОПК-4	Способность ориентироваться в сфере социальных коммуникаций и готовность применять актуальные технологии в управлении ими	Способен уверенно ориентироваться в современных социальных средствах коммуникации, управлять ими с целью разрешения конфликтных ситуаций	Демонстрирует умение работать в сфере профессиональных социальных коммуникаций, готовность эффективно управлять данным процессом с целью разрешения конфликтных ситуаций	Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии)
ОПК-5	Способность к решению комплексных задач профессиональной сферы совместно с представителями	Способен решать комплексные профессиональные задачи конфликтолога совместно с	Демонстрирует умение находить решение комплексных профессиональных задач конфликтолога в ходе совместной	Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ответы на вопросы

	смежных профессий	представителями «дополняющих» профессий	деятельности с представителями смежных социально ориентированных профессий	членов государственной экзаменационной комиссии)
ОПК-6	Способность анализировать культурные формы, процессы и практики в ходе решения профессиональных задач	Способен проводить анализ и интерпретацию культурных объектов, изменение во времени состояния культурных систем и практик в процессе решения профессиональных задач конфликтолога	Демонстрирует умение системно анализировать социокультурные объекты, процессы и практики, картины мира субкультурных общностей в ходе решения профессиональных задач конфликтолога	Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии)
ОПК-7	Способность ориентироваться в механизмах и закономерностях функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций; способность применять знания о закономерностях функционирования психики в собственной деятельности и в выстраивании социальных взаимодействий; способность распознавать психические явления в себе и в другом человеке	Способен применять знания о психологических особенностях людей при решении профессиональных задач конфликтолога; распознавать и учитывать собственные психологические особенности и психологические особенности других людей с целью разрешения конфликтных ситуаций	Демонстрирует умение выявлять механизмы и закономерности функционирования психики человека в контексте социальных коммуникаций; применять знания о закономерностях функционирования психики в деятельности конфликтолога и в выстраивании социальных взаимодействий; распознавать психические явления в себе и в другом человеке с целью разрешения конфликтных ситуаций	Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии)
ОПК-9	Способность анализировать педагогические проблемы и процессы, владение основами педагогического мастерства	Способен проводить конструктивный анализ объективно возникающих в педагогической теории и практике процессов и проблем; показывать владение основами профессионального педагогического мастерства конфликтолога	Демонстрирует умение анализировать актуальные педагогические проблемы и процессы, применять в работе профессионально-педагогические знания и техники, обуславливающие высокую результативность труда конфликтолога	Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии)
ОПК-10	Способность ориентироваться в специфике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности,	Способен различать специфику социальных конфликтов, осуществлять их урегулирование в	Демонстрирует умение дифференцировать социальные конфликты, возникающие в различных сферах	Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ответы на вопросы

	в способах профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов; способность применять технологии урегулирования и разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности	сфере профессиональной деятельности с помощью соответствующих техник, методов, приемов	жизнедеятельности человека, осуществлять урегулирование и разрешение конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности	членов государственной экзаменационной комиссии)
--	---	--	---	--

Показатели и критерии оценивания ПК

Код компетенции	Наименование компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Способ/средство оценивания
ПК-1	Способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром	Способен применить в профессиональной деятельности знания об основных этапах становления конфликтологической мысли, базовых теориях и концепциях конфликтологии, о причинах и механизмах действия конфликтов в обществе, способах их предупреждения, выявления, урегулирования или разрешения, управления конфликтами	Демонстрирует умение, опираясь на теоретические знания по истории и современному состоянию науки конфликтологии, причинах и механизмах действия социальных конфликтов, выделять способы работы с ними, условия, обеспечивающие их предупреждение, разрешение и управление конфликтами	Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии)
ПК-6	Способность владеть навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе	Способен содействовать обмену индивидуальным и групповым мнением с целью формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в социуме	Демонстрирует умение формировать общественное мнение по проблеме конфликтного и мирного взаимодействия сторон, основанное на индивидуальных и групповых, коллективных суждениях и мнениях граждан	Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии)
ПК-7	Способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	Способен профессионально грамотно производить отбор адекватных ситуации технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира	Демонстрирует умение применять систему мер, направленных на разрешение, прогнозирование, грамотное урегулирование	Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ответы на вопросы членов государственной

			конфликтов и поддержание мира	экзаменационной комиссии)
ПК-8	Способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	Способен соблюдать требования профессиональной этики и действовать в рамках границ конфликтологической компетентности	Демонстрирует умение следовать моральным нормам, определяющим отношение специалиста к своему профессиональному долгу, соблюдать границы профессиональной осведомленности о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон и собственном умении оказать содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации	Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии)
ПК-10	Способность реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества	Способен внедрять социальные программы, направленные на повышение качества жизни общества и его отдельных граждан в плане конструктивного разрешения конфликтов в различных сферах их жизни и деятельности	Демонстрирует умение на практике реализовывать актуальные, востребованные обществом в целом и его отдельными гражданами, социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных социальных сферах, в том числе в конфликтных ситуациях	Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии)
ПК-11	Способность разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций	Способен осуществлять планирование процесса социального развития организаций, профессиональное конфликтологическое сопровождение их деятельности	Демонстрирует умение разрабатывать перспективные планы социального развития организаций, на практике осуществлять конфликтологическое сопровождение их деятельности	Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии)
ПК-13	Способность профессионально участвовать в	Способен принимать участие в урегулировании	Демонстрирует умение осуществлять досудебное	Сдача государственного экзамена

	урегулировании правовых споров, помогать сторонам спора в ходе досудебного урегулирования конфликтов выявлять их истинные интересы и потребности, находить компромиссное решение	юридических конфликтов посредством примирительных досудебных процедур, выявлять истинные интересы и потребности оппонентов, находить альтернативные способы решения конфликтов	разрешение юридических конфликтов посредством медиации, как альтернативной технологии урегулирования споров и выработки добровольного соглашения между конфликтующими сторонами	(теоретические вопросы, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии)
ПК-14	Способность разрабатывать медиативные технологии разрешения конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал с активным использованием примирительных процедур	Способен самостоятельно разрабатывать адекватные ситуации медиативные технологии разрешения конфликтов на основе примирительных процедур	Демонстрирует умение разрабатывать адекватные конфликтной ситуации медиативные технологии, способствующие разрешению конфликтов или минимизации их конфликтогенного потенциала на основе примирительных процедур	Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии)
ПК-15	Способность проводить анализ современных конфликтов, готовить экспертные заключения и предлагать технологии разрешения конфликтов	Способен выявлять ключевые особенности современных конфликтов, профессионально грамотно анализировать их, давать экспертную оценку и предлагать технологии, способы разрешения конфликтов	Демонстрирует умение осуществлять аналитику современных конфликтологических тенденций, давать экспертную оценку реальным конфликтным ситуациям, выбирать технологии для их разрешения, планировать собственные действия и оценивать их эффективность	Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии)
ПК-16	Способность разрабатывать содержание медиативного соглашения в письменной форме по результатам проведения процедуры медиации	Способен разработать и обосновать содержание медиативного соглашения, представить его в письменной форме в завершении процедуры медиации, способствующей разрешению конфликтной ситуации	Демонстрирует понимание медиативного соглашения как способа урегулирования конфликтов, умение разрабатывать его содержание, включающее в себя сведения о сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, медиаторе, согласованные сторонами обязательства,	Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии)

			условия и сроки их выполнения, умение представлять соглашение в завершении процедуры медиации в письменной форме	
ПК-17	Способность достигать совместного решения в урегулировании правового спора, ориентируясь на специфику поэтапной деятельности в рамках переговорного процесса	Способен урегулировать конфликт по поводу прав, используя знания специфики переговорного процесса	Демонстрирует умение достигать согласованных, совместных с участниками конфликта решений, нацеленных на урегулирование правового спора, умение действовать согласно основным этапам переговорного процесса	Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии)
ПК-19	Способность содействовать стимулированию, направлению поиска и анализа информации в процессе группового обсуждения правового спора, поддерживая его технологически, помогая группе сформулировать результаты (фактические идеи, предложения и решения)	Способен мотивировать участников группового обсуждения правового спора на поиск и анализ соответствующей информации, оказывать технологическую поддержку на этапе обсуждения результатов дискуссии и формулирования предложений по разрешению конфликта	Демонстрирует умение активизировать, мотивировать участников группового обсуждения правового спора на работу с информационными источниками, умение руководить дискуссионным процессом и оказывать содействие, технологическую поддержку группе на этапе обсуждения результатов и принятия решения по урегулированию конфликта	Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии)
ПК-21	Способность проводить консультации по вопросам урегулирования правового спора	Способен, опираясь на конфликтологические знания и знания нормативно-правовых актов, проводить консультации по вопросам урегулирования правового спора	Демонстрирует умение проводить консультации по вопросам досудебного урегулирования правового спора, возможности досудебного разрешения конфликтов	Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии)

ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ВЫПОЛНЕНИЯ, СОДЕРЖАНИЮ, ОБЪЕМУ, СТРУКТУРЕ И КРИТЕРИЯМ ОЦЕНКИ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ БАКАЛАВРА

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие требования основываются на СУОС (самостоятельно устанавливаемом ПГНИУ образовательном стандарте) высшего образования и ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата). Они соответствуют Порядку проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденному приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июня 2015 г. № 636, Положению о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в ПГНИУ, введенному в действие Приказом ректора ПГНИУ от 27 июня 2018 г., и предъявляются к выпускным квалификационным работам студентов юридического факультета всех форм обучения.

Выпускная квалификационная работа – результат самостоятельной исследовательской деятельности студента с элементами научного творчества. Она может иметь теоретический или прикладной характер, быть обобщением практики, подведением итогов социологических наблюдений, методической разработкой и т.п.

Написание выпускного сочинения преследует цели:

- а) систематизации, закрепления и расширения теоретических знаний и практических умений
- б) выявления умений студента применить полученные знания при решении конкретных научных и практических задач;
- в) развития навыков ведения самостоятельной работы и овладения методикой научного исследования;
- г) способности систематизировать полученные результаты и подводить итоги выполнения работы;
- д) приобретения опыта публичной защиты своих взглядов.

Автор работы несет ответственность за все изложенные в ней сведения, обоснованность выводов и защищаемых положений, достоверность фактического материала и другой информации.

Защита работы – обязательная часть итоговой государственной аттестации.

В результате подготовки выпускной квалификационной работы у обучающегося должны быть сформированы следующие **общекультурные компетенции компетенции (ОК)**:

Код компетенции	Наименование универсальной компетенции выпускника
-----------------	---

ОК-1	владеть культурой мышления, способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции, способность воспринимать, критически оценивать и обобщать новые знания
ОК-2	владеть навыками коммуникации, уметь аргументировано и грамотно строить устную и письменную речь на русском языке, способность к общению в социальной и производственной деятельности
ОК-3	способность работать самостоятельно и в коллективе, уметь находить и принимать организационно-управленческие решения, оценивать их эффективность
ОК-4	критически анализировать и оценивать свой профессиональный и социальный опыт, при необходимости готовность изменить профиль своей профессиональной деятельности, демонстрировать готовность к саморазвитию и самосовершенствованию, повышению профессионального уровня и мастерства
ОК-6	Способность анализировать социально значимые проблемы и процессы
ОК-8	владеть базовой лексикой и грамматикой одного из иностранных языков, основами разговорной речи; способность читать тексты на общеобразовательные и профессиональные темы, передавать их содержание на русском и иностранном языках
ОК-9	владеть базовыми знаниями в области информатики, навыками использования программных средств и работы в компьютерных сетях, способность приобретать новые знания, используя современные информационные технологии
ОК-10	понимать сущность и значение информации в развитии современного общества, соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны
ОК-12	понимать и стремиться соблюдать нормы здорового образа жизни, владеть средствами самостоятельного использования методов физического воспитания и укрепления здоровья
ОК-14	способность использовать базовые математические знания в профессиональной деятельности

В результате подготовки выпускной квалификационной работы у обучающегося должны быть сформированы следующие **общефессиональные компетенции (ОПК)**:

Код компетенции	Наименование общефессиональной компетенции выпускника
ОПК-2	способность профессионально осуществлять речевую коммуникацию, корректировать собственный речевой имидж в монологическом и диалогическом общении
ОПК-8	готовность к участию в проведении научных исследований
ОПК-11	способность решать аналитические, креативные и проектные задачи, связанные с планированием стратегических коммуникаций; способность формировать представление о медиапланировании с учетом целевой аудитории
ОПК-12	владеть базовыми знаниями в области теории вероятностей и математической статистики; применять современные вероятностно-статистические методы для решения профессиональных задач в социальной сфере

ОПК-13	способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности
ОПК-14	способность применять методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации при анализе социально значимых явлений и процессов

В результате подготовки выпускной квалификационной работы у обучающегося должны быть сформированы следующие **профессиональные компетенции (ПК)**, соответствующими видам профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа бакалавриата:

Научно-исследовательский:

Код компетенции	Наименование профессиональной компетенции выпускника
ПК-2	способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия
ПК-3	способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира
ПК-4	способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, уметь концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знать основные методы анализа информации, уметь анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладать основными навыками работы с различными статистическими проектами

Информационно-аналитический:

Код компетенции	Наименование профессиональной компетенции выпускника
ПК-5	способность владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач

Проектный:

Код компетенции	Наименование профессиональной компетенции выпускника
ПК-9	способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия

Организационно-управленческий:

Код компетенции	Наименование профессиональной компетенции выпускника
ПК-12	способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организаций, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Деятельность в условиях переговорного процесса:

Код компетенции	Наименование профессиональной компетенции выпускника
ПК-18	способность представлять результаты своей работы другим специалистам, отстаивать свои позиции в профессиональной среде, находить компромиссные и альтернативные решения

Фасилитаторский:

Код компетенции	Наименование профессиональной компетенции выпускника
ПК-20	способность выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к решению проблем в ситуации правового конфликта

ВЫБОР И УТВЕРЖДЕНИЕ ТЕМЫ

Тематика выпускных работ утверждается не позднее, чем на втором заседании Ученого совета юридического факультета в учебном году, который заканчивается итоговой аттестацией. Темы ежегодно обновляются и доводятся до студентов не позднее, чем за 6 месяцев до даты начала государственной итоговой аттестации под подпись.

Студентам предоставляется право воспользоваться перечнем тем, предложенным кафедрой, на которой он выполняет выпускную работу, или другой кафедрой, соответствующей направлению подготовки. Студент может предложить свою тему, если обоснует целесообразность ее разработки для практического применения в соответствующей области профессиональной деятельности. В этом случае он подает заявление на имя декана факультета.

Заявление должно быть подано не позднее, чем за 6 месяцев до дня итоговой аттестации. Предложенная тема утверждается Ученым советом факультета.

Тема выпускной квалификационной работы закрепляется за студентом в течение месяца со дня доведения до сведения студентов рекомендуемой тематики. Обучающийся пишет заявление на имя ректора ПГНИУ. Заявление подписывает заведующий кафедрой и утверждает декан юридического

факультета. В заявлении указываются тема выпускной квалификационной работы и сведения о руководителе выпускной квалификационной работы.

При выборе темы рекомендуется:

- учитывать возможности доступа к эмпирическим материалам, научным источникам по теме;
- выявить наличие неисследованных проблем в данной области;
- обосновать актуальность проблемы для науки, общества, государства, конкретных организаций, учреждений;
- определить для себя, позволит ли собственный потенциал (теоретические знания, знание методологической базы, умение правильно её использовать) провести полноценное исследование избранной проблемы и предложить собственные научно обоснованные выводы.

НАУЧНОЕ РУКОВОДСТВО

Руководитель выпускной квалификационной работы назначается из числа профессоров, доцентов, опытных преподавателей ПГНИУ. Руководитель назначается одновременно с закреплением темы. Назначение руководителя проводится приказом ректора ПГНИУ, приказ издаётся не позднее, чем за 5 месяцев до дня защиты выпускной работы. Замена руководителя разрешается распоряжением заведующего кафедрой не позднее, чем за 3 месяца до защиты.

В случае объективной невозможности научного руководства замена возможна и в более поздние сроки.

Научный руководитель содействует студенту в подборе материала по теме работы, на систематических консультациях корректирует учебно-исследовательскую деятельность обучающегося, предотвращает некорректные заимствования, помогает освоить современные методы научного исследования и, в случае получения достойных результатов, обнародовать их на научных конференциях и в печати.

В необходимых случаях содействовать подготовке ВКР может также организатор научной работы студента, под чьим руководством, как правило, студент выполнял курсовые работы.

В обязанности научного руководителя входит:

- оказание помощи в выборе темы ВКР, формировании структуры работы;
- определение плана и порядка выполнения ВКР;
- рекомендация по подбору основных научных источников, справочных материалов, нормативных документов;
- проведение систематических консультаций, координация деятельности студента в ходе выполнения работы, контроль результатов исследования и их качества;
- осуществление методического руководства по профилю проводимых исследований;

- оказание помощи в освоении современных научных методов исследования;
- содействие в подготовке к печати публикаций по теме работы;
- контроль хода выполнения работы и степени её соответствия требованиям, предъявляемым к научно-исследовательским и учебно-исследовательским работам соответствующего жанра;
- предотвращение плагиата в работе;
- составление отзыва на завершённую работу.

ДОПУСК К ЗАЩИТЕ

Законченная и подписанная студентом работа предъявляется руководителю не позднее, чем за две недели до даты защиты. Кафедра может установить более ранние сроки предъявления работ. Выпускная квалификационная работа представляется в распечатанном виде и в виде электронного файла. Отсутствие электронного файла является основанием для «недопуска» к защите.

Электронный файл пересылается на кафедральный почтовый ящик, специально предназначенный для ВКР.

Адрес для пересылки электронного файла на кафедры:

- Кафедра социальной работы и конфликтологии:
social.konflikt.student.psu@gmail.com

Электронный файл имеет установленное наименование:

ФормаОбучения-Направление-ГодПоступления-Степень-ФамилияИО-ВКР.РасширениеФайла

(название файла пишется без пробелов, слова разделяются дефисами).

Тип файла может быть – Документ Word. Например:

<p>О-ЮРП-2017-НБ-ИвановИИ-ВКР.doc З-КНФ-2018-НБ-ПетровПП-ВКР.docx О-СЦР-2017-НБ-КусакинаАБ-ВКР.docx З-ЮРП-2017-НБ-КошкинаЕЕ-ВКР.doc</p>
--

Научный руководитель внимательно изучает работу, подписывает ее и составляет краткий отзыв о работе обучающегося в период подготовки выпускной квалификационной работы, где отражает актуальность темы ВКР, соответствие ее предъявляемым требованиям и подтверждает сведения об апробации работы, если таковая имела место. Научный руководитель обязан проверить работу на наличие некорректных заимствований, не отмеченных должным образом ссылками, и оценить степень самостоятельности текста, при котором учитываются не только формальные, но и содержательные заимствования. Отзыв не является рецензией и может, помимо обозначенного выше, лишь содержать указания на наиболее существенные достижения студента в области науки и практики, полученные в ходе подготовки ВКР.

Обнаруженные научным руководителем недостатки работы должны быть устранены до ее допуска к защите.

Открытый доступ к текстам выпускных квалификационных работ обеспечивается ПГНИУ в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Не позднее, чем за 7 дней до даты защиты ВКР с отзывом научного руководителя представляется заведующему кафедрой для решения вопроса о допуске к защите.

Допуск к защите удостоверяется резолюцией заведующего кафедрой на титульном листе. Работа с отзывом передается в ГЭК не позднее, чем за 2 календарных дня до дня защиты.

Выпускная квалификационная работа может быть снята с защиты деканом юридического факультета или его заместителем в случае несоответствия данным требованиям, в том числе при нарушении сроков ее предъявления.

К защите допускается обучающийся, успешно завершивший в полном объеме освоение основной образовательной программы в соответствии с требованиями соответствующего образовательного стандарта и успешно сдавший государственный экзамен по профилю обучения.

ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Защита является публичной и проводится на открытом заседании ГЭК с участием не менее двух третей ее состава. Заседание ведет Председатель ГЭК.

На защите присутствуют научный руководитель или заведующий кафедрой, принявший решение о допуске работы к защите. В случае невозможности присутствия руководителя по уважительной причине, заведующий кафедрой, принявший решение о допуске работы к защите, уведомляет об этом председателя комиссии. В этом случае он может направить на защиту преподавателя, являющегося специалистом в научной или практической области, которой посвящена выпускная квалификационная работа, либо присутствует на защите сам. Если ни одно из указанных лиц не присутствует на защите, экзаменационная комиссия вправе перенести защиту.

Процесс защиты работы предполагает:

- сообщение председателя ГЭК о студенте, допущенном к защите, теме его работы, научном руководителе;
- 5-7-минутное выступление студента с изложением содержания выпускного сочинения, где он кратко поясняет причину выбора темы, излагает основные положения, выводы, научную новизну, сообщает об апробации работы и, если тема позволяет, формулирует практические рекомендации;
- отзыв научного руководителя, который может быть оглашён в случае необходимости по требованию комиссии;
- ответы на вопросы членов ГЭК и присутствующих на защите лиц в пределах тематики работы.

Решение ГЭК об оценке защиты выпускной квалификационной работы принимается на закрытом заседании. Присутствие председателя комиссии является обязательным. В случае, если голоса членов комиссии разделились, его голос является решающим. Член ГЭК, не согласный с решением комиссии, вправе занести в протокол особое мнение.

Оценка объявляется в тот же день после оформления протокола заседания ГЭК. Студент, не защитивший ВКР в связи с неявкой на заседание ГЭК по уважительной причине (временная нетрудоспособность, исполнение общественных или государственных обязанностей, вызов в суд, транспортные проблемы (отмена рейса, отсутствие билетов), погодные условия или в других случаях, перечень которых устанавливается ПГНИУ), вправе пройти ее в течение 6 месяцев после завершения государственной итоговой аттестации. Обучающийся должен представить документ, подтверждающий причину его отсутствия.

КРИТЕРИИ (ПОКАЗАТЕЛИ) ОЦЕНИВАНИЯ РАБОТЫ

Оценка **«отлично»** ставится за работу, написанную на актуальную тему и имеющую элементы научной новизны и (или) практической значимости. При этом необходимо полностью раскрыть тему, проанализировать литературу, использовать современные научные методики, оформить работу с учётом требований ГОСТа. При защите выпускник должен показать глубокие теоретические знания, доложить об апробации работы, т.е. об участии в конференциях, конкурсах, опубликованных (или сданных в печать) статьях или (и) о практическом применении развиваемых в ней идей.

Сведения об апробации или о практическом внедрении, если таковые состоялись, следует отразить в отзыве научного руководителя. Решение о рекомендации выпускной квалификационной работы к ее опубликованию и (или) использованию в качестве учебного пособия принимаются комиссией по результатам публичной защиты. Комиссия по итогам аттестационных испытаний может дать рекомендацию выпускнику бакалавру для продолжения обучения в магистратуре по соответствующему направлению (профилю) подготовки.

На **«хорошо»** оценивается выпускная квалификационная работа (в целом соответствующая вышеприведенным требованиям к оценке «отлично»), в которой отсутствуют сведения ее апробации, либо не нашли отражения современные научные данные, содержащиеся в литературе, либо обнаружилось недостаточное использование современной нормативной базы или использование нормативных актов без учета действующих редакций.

Указанные недостатки могут быть выявлены в ходе защиты и (или) могут быть зафиксированы в отзыве научного руководителя как характеристики процесса работы студента над ВКР. Оценка снижается также за неполные или не аргументированные ответы на вопросы членов комиссии.

Оценка **«удовлетворительно»** ставится за работу, написанную на актуальную тему, имеющую определенную практическую значимость и элементы научной новизны, правильно оформленную, но при защите которой

студент показал поверхностные теоретические и практические знания, отсутствие умений четко ориентироваться в защищаемой теме. Оценка также снижается, если в ходе защиты студент не смог ответить или дал неверные ответы на заданные вопросы.

«**Неудовлетворительно**» оценивается работа, выполненная на низком теоретическом уровне, не имеющая практической значимости, при защите которой студент не смог ответить на поставленные вопросы, а также в случае, если она имеет в совокупности более трех недостатков, указанных для оценки «хорошо».

АПЕЛЛЯЦИЯ НА РЕШЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЭКЗАМЕНАЦИОННОЙ КОМИССИИ

По результатам защиты выпускной квалификационной работы обучающийся имеет право на апелляцию.

Обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания. Апелляция подается лично обучающимся не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственного аттестационного испытания.

Для рассмотрения апелляции секретарь государственной экзаменационной комиссии направляет в апелляционную комиссию протокол заседания ГЭК, заключение председателя ГЭК о соблюдении процедурных вопросов при проведении государственного аттестационного испытания, а также выпускную квалификационную работу и отзыв научного руководителя.

Апелляция не позднее 2 рабочих дней со дня ее подачи рассматривается на заседании апелляционной комиссии, на которое приглашаются председатель государственной экзаменационной комиссии и обучающийся, подавший апелляцию. Заседание апелляционной комиссии может проводиться в отсутствие обучающегося, подавшего апелляцию, в случае его неявки на заседание апелляционной комиссии.

Решение апелляционной комиссии доводится до сведения обучающегося, подавшего апелляцию, в течение 3 рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии. Факт ознакомления обучающегося, подавшего апелляцию, с решением апелляционной комиссии удостоверяется подписью обучающегося.

При рассмотрении апелляции о нарушении процедуры проведения государственного аттестационного испытания (то есть защиты ВКР) апелляционная комиссия принимает одно из следующих решений:

об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания обучающегося не подтвердились и (или) не повлияли на результат государственного аттестационного испытания;

об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях процедуры проведения государственного

аттестационного испытания обучающегося подтвердились и повлияли на результат государственного аттестационного испытания.

В этом случае результат проведения государственного аттестационного испытания подлежит аннулированию, в связи с чем протокол о рассмотрении апелляции не позднее следующего рабочего дня передается в государственную

экзаменационную комиссию для реализации решения апелляционной комиссии. Обучающемуся предоставляется возможность защитить ВКР повторно.

Повторное проведение государственного аттестационного испытания обучающегося, подавшего апелляцию, осуществляется в присутствии председателя или одного из членов апелляционной комиссии не позднее даты окончания работы ГЭК. Срок проведения повторного государственного аттестационного испытания устанавливается председателем государственной экзаменационной комиссии.

Апелляция на повторное проведение государственного аттестационного испытания не принимается.

Порядок формирования апелляционной комиссии и регламент ее работы устанавливается ПГНИУ.

ПОВТОРНАЯ ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Студент, получивший по итогам защиты неудовлетворительную оценку, равно как и не представивший в установленные сроки выпускную квалификационную работу, либо не явившийся на защиту по причинам, которые не были признаны уважительными, в течение месяца отчисляется из вуза с выдачей справки об обучении как не выполнивший обязанность по освоению образовательной программы и выполнению учебного плана.

Повторная защита в этом случае возможна не ранее, чем через 10 месяцев и не позднее, чем через пять лет после срока проведения государственной итоговой аттестации. Повторная защита возможна не более двух раз.

Решая вопрос о допуске к повторной защите студента, получившего неудовлетворительную оценку, заведующий кафедрой вправе рассмотреть вопрос о замене научного руководителя, а при необходимости - корректировке темы работы. Руководитель при повторной защите обязывает студента переработать текст с учетом актуальности материала, на котором он основывается.

По желанию обучающегося решением кафедры в пределах тематики, утвержденной Ученым советом юридического факультета, ему может быть установлена иная тема выпускной квалификационной работы.

СТРУКТУРА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Выпускная работа бакалавра содержит следующие элементы:

- титульный лист,

- оглавление,
- введение,
- главы (параграфы),
- заключение,
- использованные источники и литература,
- приложение.

Минимальный объем основного текста ВКР (без литературы и приложений) – 40 страниц, максимальный – 50 страниц, в т.ч. введение – 2-4 страницы, заключение – 2-3 страницы.

Титульный лист

На нем размещаются полные наименования учредителя вуза, самого вуза, факультета, кафедры; тема работы (слово «тема» не пишется); сведения об исполнителе, научном руководителе; местонахождение (город) вуза, год написания работы. Титульный лист является первой страницей, но не нумеруется.

Оглавление

Все разделы (главы) и подразделы (параграфы) должны быть озаглавлены и пронумерованы римскими и арабскими цифрами. Названия глав не должны повторять название темы работы, а названия параграфов – названия глав. Формулировки названий глав и параграфов в оглавлении должны точно соответствовать заголовкам в тексте работы. Все заголовки подразделов начинаются с заглавной буквы. Точка в конце заголовка не ставится.

Пример оформления оглавления представлен ниже:

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. СОДЕРЖАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ФУНКЦИИ ГОСУДАРСТВА....	5
1.1. Социальная функция в системе функций государства	5
1.2. Внешний и внутренний аспект социальной функции.....	8
1.3. Соответствие социальной функции целям и задачам государственной политики.....	11
ГЛАВА 2. ФОРМЫ И МЕТОДЫ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ФУНКЦИИ ГОСУДАРСТВА	18
2.1. Преимущественные формы и методы осуществления социальной функции традиционных государств.....	18
2.2. Формы и методы осуществления социальной функции современных государств	25
2.3. Правовые и организационные аспекты социальной политики государства всеобщего благосостояния	35
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	39
ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ИСТОЧНИКИ И ЛИТЕРАТУРА	41
ПРИЛОЖЕНИЕ	48

Заголовки

Работа состоит из нескольких глав, которые, как правило, разбиты на параграфы. Глава не может состоять из одного параграфа.

В основном тексте заголовки глав оформляются прописными буквами по центру, а подзаголовки (параграфы) – начиная с прописной:

ГЛАВА 2. ФОРМЫ И МЕТОДЫ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ФУНКЦИИ ГОСУДАРСТВА

2.1. Преимущественные формы и методы осуществления социальной функции традиционных государств

Введение

Введение включает обоснование актуальности темы, ее места и значения в науке и практике, постановку основных проблем. Здесь на основе анализа источников и литературы делается вывод о степени теоретической (доктринальной) разработанности темы и новизны темы, излагается авторское видение о неисследованных аспектах проблемы, формулируются цель и задачи исследования. Рекомендуются также описать объект и предмет

исследования. В конце введения сообщается об апробации работы и публикациях по теме.

Основная часть

Основная часть содержит материал по теории вопроса, юридической практике или практике социальной работы, эмпирическому исследованию, в том числе проведенному эксперименту. Допускается переработка материала написанных ранее курсовых работ. Каждая глава должна завершаться выводами. Если исследование содержит эмпирическую часть, то, как правило, первая (теоретическая) глава заканчивается формулированием гипотезы исследования, а следующая (вторая) глава посвящается организации проведения эксперимента и методам исследования, третья глава – анализу и интерпретации полученных данных.

Заключение

Заключение содержит выводы, касающиеся всей работы и соответствующие задачам, поставленным во введении, практические рекомендации по использованию работы, предложение конкретного решения проблем.

Использованные источники и литература

Содержит, как правило, три части (раздела): специальная литература, правовые акты – источники права (или нормативные правовые акты), практика (или судебная практика).

I. Специальная литература

Эта часть (раздел) может быть единой или содержать особый подраздел периодических изданий, если таковых в работе использовано большое количество. Число изученных источников специальной литературы, выступающих в качестве теоретической базы исследования, не может быть меньше 35. В число литературных источников могут быть включены все произведения, которые прочитаны и осмыслены при написании работы. Как правило (но не обязательно), на них делается ссылка в тексте. Студенту может быть задан вопрос по содержанию работы, вошедшей в список литературы. Недопустимо включать в список популярную учебную и вспомогательную литературу (например, «Краткий курс...», «...в вопросах и ответах», брошюры без указания авторов и т.п.).

Цитировать и указывать в списке источников и литературы следует издания, снабженные научным аппаратом. Некоторые издания, обозначенные как «учебник» или «учебное пособие» фактически являются научными изданиями. В этом случае там наличествует явно выраженная научная позиция с освещением проблемных вопросов, имеется библиография, сноски, легко можно установить, какая часть текста какому автору принадлежит.

Литература в списке указывается в алфавитном порядке. Издания на иностранных языках приводятся после списка публикаций на русском языке также по алфавиту.

II. Правовые акты – источники права либо

II. Нормативные правовые акты

Второй вариант наименования части списка литературы допустим, если в списке отсутствуют иные источники правовых норм.

Рекомендуется перечислять их в следующем порядке:

Нормативные акты РФ

- Конституция РФ.
- Акты референдума РФ.
- Федеральные нормативные акты (ФКЗ, Федеральные законы, Указы Президента РФ нормативного характера, акты палат ФС РФ, акты Правительства РФ, акты министерств и ведомств, акты ЦБ РФ).

- Нормативные акты субъектов РФ.

- Муниципальные нормативные акты.

- Локальные нормативные акты.

Нормативные акты иностранных государств

Нормативные договоры и соглашения

- Общепризнанные принципы и нормы международного права.
- Международные договоры РФ.
- Договоры с участием субъектов РФ.
- Договоры локального характера.

Судебные решения нормативного характера

- Решения международных судов.
- Решения Конституционного Суда РФ.

Правовые обычаи

Акты, утратившие силу, указываются в конце каждой рубрики.

Правовые акты внутри рубрик перечисляются в хронологическом порядке согласно дате их принятия и с указанием последней действующей редакции. Указывается название акта, орган, его принявший, дата принятия и информация об официальном источнике их опубликования.

По возможности правовые акты следует располагать согласно их юридической силе с учетом специфики отрасли права.

В данной части перечисляются только те решения КС РФ, которые содержат новые нормы права (или прекращают действие норм). Все прочие решения – в следующем разделе.

III. Практика

Может иметь следующие рубрики:

- Решения по конкретным делам международных судебных инстанций, высшая юрисдикция которых признана международным договором РФ.
- Акты высших судов РФ (правоприменительные акты КС РФ, Пленумов ВС и ВАС РФ, СССР и РСФСР).
- Правоприменительные акты высших государственных органов.
- Судебная, административная практика иных государственных органов.
- Правоприменительная практика муниципалитетов.
- Правоприменительная практика организаций.

- Международные правовые акты.

В данном разделе перечисляются конкретные дела, изученные при написании работы. Здесь возможны указания на информационные письма соответствующих руководящих органов, а также на обзоры практики. Если конкретный пример уже был опубликован, то указывается источник информации. Если пример взят студентом из текущих архивов судебных и правоохранительных органов самостоятельно, то указываются название этого органа, год и номер дела. При этом сначала располагаются опубликованные дела, а затем – неопубликованные.

Может содержать другие части (разделы), например:

IV. Иные источники

В данном разделе могут содержаться документы, исходящие как от органов государственной, муниципальной власти, не обладающие нормативными свойствами, так и от общественных организаций и других лиц, в том числе проекты нормативных правовых актов, отзывы на них.

В каждом из разделов может быть использована информация из интернета.

Приложение

Автор работы вправе приложить к выпускной квалификационной работе те материалы, которые по его мнению являются иллюстрацией содержащихся в ней выводов и положений, как то документы, графики, схемы, фотографии и пр.

Текст работы не должен содержать грамматических и стилистических ошибок, опечаток. Студент обязан вычитать сдаваемую работу и устранить имеющиеся недостатки, иначе она может быть снята с защиты.

ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ

Титульный лист

Титульный лист оформляется следующим образом:

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Пермский государственный национальный исследовательский университет»

Юридический факультет

*Кафедра социальной работы и
конфликтологии*

РЕГИОНАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ

**Выпускная квалификационная
работа бакалавра**
студента 4 курса
очной формы обучения
направления "Конфликтология"
ЮР/О-КНФ-2019-НБ
Петрова Вячеслава Владимировича

Научный руководитель
доктор социологических наук,
профессор
Замараева Зинаида Петровна

Пермь 2019

Текст

Текст готовится с помощью компьютерной верстки и распечатывается на листах формата А4.

Поля документа: Верхнее – 2 см, Нижнее – 2 см, Левое – 3 см, Правое – 1,5 см.

Шрифт – Times New Roman. Размер шрифта всего текста – 14 пт.

Форматирование абзацев: Выравнивание текста – по ширине, допускаются переносы слов. Отступ слева (внутри) и справа (снаружи) – 0. Первая строка имеет отступ – 1 см. Интервал перед и после – 0. Межстрочный интервал – полуторный (1,5 строки).

Номер страницы проставляется внизу страницы по центру, на первой странице (титальном листе) номер не ставится (устанавливается «особый колонтитул для первой страницы»).

Оглавление, введение, все главы, заключение, использованные источники и литература, а также приложение печатаются с новой страницы. Они должны иметь заголовки, который оформляется прописными буквами по центру. Точки в конце заголовков не ставятся. Переносить слова в заголовке не допускается. Заголовки в работе оформляются средствами текстовых программ по следующим правилам:

ЗАГОЛОВОК 1 (ВВЕДЕНИЕ, ГЛАВЫ, ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ИСТОЧНИКИ И ЛИТЕРАТУРА, ПРИЛОЖЕНИЯ): Шрифт - Times New Roman, Размер шрифта – 14, Полуужирный, цвет – «Авто», выравнивание – по центру. Все буквы ПРОПИСНЫЕ. Каждый заголовок данного стиля начинается с новой страницы. В абзацах – отступы слева и справа равны «0», отступ первой строки – «нет», интервалы «перед» – 0, «после» – 14 пт, межстрочный интервал – полуторный (1,5 строки).

Заголовок 2 (Подразделы): Шрифт - Times New Roman, Размер шрифта – 14, цвет – «Авто», выравнивание – по центру. В Абзацах во вкладке «Положение на странице» проверить параметр «не отрывать от следующего» (он должен быть активен). Отступы слева и справа – 0, отступ первой строки – «нет», интервалы «перед» – 21 пт и «после» – 14 пт, межстрочный интервал – полуторный (1,5 строки).

Все разделы (главы) и подразделы (параграфы) должны быть озаглавлены и пронумерованы арабскими цифрами. Названия глав не должны повторять название темы всей работы, а названия подразделов – названия глав.

Формулировки названий глав и подразделов в оглавлении должны точно соответствовать заголовкам в тексте работы.

Оглавление оформлять средствами текстовых программ по следующим правилам:

Параметр «заполнитель» – «.....» (точками), «Уровней» – 2 (если в работе есть Главы и Подразделы), либо «Уровней» – 1 (если только Главы).

Оформление стилей «Оглавление 1» и «Оглавление 2»:

ОГЛАВЛЕНИЕ 1: Шрифт – Times New Roman, Размер шрифта – 14, цвет – «Авто», выравнивание – по левому краю. Все буквы ПРОПИСНЫЕ. В

абзацах – отступы слева и справа равны «0», отступ первой строки – «нет», интервалы «перед» и «после» – 0, межстрочный интервал – полуторный (1,5 строки).

Оглавление 2: Шрифт – Time New Roman, Размер шрифта – 14, цвет – «Авто», выравнивание – по левому краю. В абзацах – отступ слева – 2 см, справа – 0, отступ первой строки – «нет», интервалы «перед» и «после» – 0, межстрочный интервал – полуторный (1,5 строки).

Слово «ОГЛАВЛЕНИЕ» необходимо оформить параметрами, как указано для ЗАГОЛОВКА 1, но не использовать стиль заголовка.

Минимальный объем основного текста (без литературы и приложений) – 40 страниц, максимальный – 50 страниц, в т.ч. введение – 2-4 страницы, заключение – 2-3 страницы.

Приложения оформляются на стандартных листах А4, каждое приложение располагается на отдельной странице с указанием в правом верхнем углу слова «Приложение» и тематическим заголовком. Если приложений несколько, то они нумеруются, например: Приложение 1.

Ссылки

Подстрочные сноски располагаются внизу страницы. На каждой странице нумеруются, начиная с цифры 1. Сноски оформляются средствами текстовых программ, шрифтом Times New Roman 10 пт, интервал – одинарный.

Сноски оформляются в соответствии с **ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка»**.

Знак ссылки должен стоять в конце предложения или в конце цитаты, к которым ссылка относится. Цитата заключается в кавычки и приводится без изменений. Если источник пересказывается близко к тексту, то кавычки не ставятся и ссылка сопровождается сокращением См.:

¹ См.: Реутов В.П. Функциональная природа системы права. Пермь: Изд-во Перм. ун-та, 2002. С. 139.

При использовании научной работы (книги, статьи) в первый раз в сноске даются все выходные данные о ней:

² Сырых В.М. Материалистическая теория права: избранное. М.: Росс. акад. правосудия, 2011. С. 987.

При последующем упоминании того же произведения, если других произведений этого же автора в библиографии работы больше нет, в сноске достаточно написать:

³ Сырых В.М. Указ. соч. С. 23.

Если же в библиографии имеются другие произведения этого же автора, то полное наименование цитируемого произведения после первого упоминания не пишется:

⁴ Сырых В.М. Материалистическая теория права... С. 987.

Несколько ссылок на одно и то же сочинение подряд на одной и той же странице:

⁵ Там же. С. 27.

Цитируется та же страница:

⁶ Там же.

Цитирование допускается только по первоисточнику. Если он не доступен, то ссылка дается на тот текст, с которым работал студент:

³ Devlin L. The Enforcement of Morals. 1965. P. 15. Цит. по: Дворкин Р. О правах всерьез. М.: Росс. полит. энцикл. (РОССПЭН), 2004. С. 343.

Если цитируется учебная литература, то должен быть указан жанр издания:

³ Кочев В.А. Конституционное (уставное) право субъектов РФ: учеб. пособие для вузов / Перм. гос. ун-т., Пермь, 2011. С. 106.

Многие учебники написаны коллективом авторов. В этом случае, в тексте выпускной квалификационной работы необходимо точно указать, какому именно автору принадлежит цитата (об этом можно узнать из списка авторов, которым принадлежат отдельные главы или разделы коллективного сочинения).

..... Н.М. Азаркин расценивает эту теорию как..., «.....»³

³ История политических и правовых учений: учебник для вузов / под общ. ред. проф. О.О. Мартышина. М.: Норма, 2009. С. 144.

Ссылка на юридический акт. При первом упоминании юридического акта следует в тексте или в сноске указать его полное наименование, дату принятия, редакцию и источник официального опубликования:

..... согласно п. 1 ч.1 ст. 8 Федерального закона «Об основах государственного регулирования внешнеторговой деятельности»⁶....

⁶ Об основах государственного регулирования внешнеторговой деятельности: Федеральный закон от 08.12.2003 № 164-ФЗ (ред. от 13.07.2015) // Российская газета. № 254. 18.12.2003.

При дальнейшем упоминании того же акта можно использовать его краткое название. Однако необходимо указать статьи или пункты акта, имеющие отношение к вопросу.

..... в соответствии со ст. 15 ФЗ «Об основах государственного регулирования внешнеторговой деятельности»...

Ссылаясь на Конституцию РФ, ФКЗ или кодексы РФ, цитируемые в действующей редакции, достаточно в основном тексте указать статью, часть и пункт нормативного акта. Подстрочного примечания здесь не требуется, поскольку полные реквизиты данных актов указываются в списке литературы.

Ссылка на электронные сети

³ Федоров А.В. Медиаобразование в учебном процессе школы и вуза // Инновационные образовательные технологии. 2010. №3. URL: http://media.miu.by/files/store/items/iot/23/iot_23_2010_06.pdf (дата обращения 20.11.2017).

Использованные источники и литература

Список использованных источников и литературы соответствует ГОСТ 7.0.5 2008. БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ ССЫЛКА и оформляется следующим образом:

Книга:

Берман Г.Дж. Западная традиция права: эпоха формирования. М.: Изд-во МГУ, 1998. 623 с.

Unwin P., Hogg R. Effective social work with children and families. L.: SAGE, 2012. 216 p.

(после года издания указывается количество страниц в книге).

Раздел (глава, статья) из сборника научных трудов с указанием страницы (диапазона страниц):

Реутов В.П. Типы правопонимания и проблема источников и форм права // Исследования по общей теории права / Изд-во Перм. ун-та. Пермь, 2015. С. 15 – 46.

Статья из периодического издания с указанием страницы (диапазона страниц), где напечатана статья:

Бондарев А.С. Два типа правоотношений в обществе: их единство и различия // Вестник Пермского университета. Юридические науки. 2011. Вып. 1(11). С. 7 – 19.

Коллективная работа:

Право социального обеспечения: учебник / под ред. проф. К.Н. Гусова. М.: ПБЮЛ, 2001. 328 с.

Из коллективной работы (сборника) в ВКР используется, как правило, один или несколько разделов. Здесь обязательно указание автора раздела и его названия, так же, как и в периодическом издании:

Звекова И.Л. Развитие института поручительства в Российском праве // Актуальные проблемы гражданского права: сб. ст. / под. ред. проф. М.И. Брагинского. М.: Статут, 2000. Вып. 2. С. 141-193.

Диссертационное исследование:

Пучков О.А. Юридическая антропология и развитие науки о государстве и праве (теоретические основы): автореф. дисс. ... д-ра юрид. наук. Екатеринбург, 2002. 63 с.

Нормативный акт

Об аудиторской деятельности: Федеральный закон от 30.12.2008 № 307-ФЗ (ред. от 09.03.2021) // Собрание законодательства Российской Федерации. 05.01.2009. № 1. ст. 15.

Материалы практики

Дело № 2-2215 за 1998 год // Текущий архив Дзержинского районного суда г. Перми.

Об утверждении Положения о Единой базе данных о музыкальных инструментах и смычках: Постановление Правительства Российской Федерации от 02.02.2021 № 102 // Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/SignatoryAuthority/government> (дата обращения 05.02.2021).

Справка о рассмотрении арбитражными судами Российской Федерации дел о несостоятельности (банкротстве) в 2008–2011 гг. / ВС РФ. Официальный сайт. URL: http://www.arbitr.ru/_upimg/F88887D6B084544B32709D2BF4BE093F_rassm_del_o_bankrotctve.pdf (дата обращения: 30.01.2018)..

Сокращения

С. – страница.

Юрид. лит. – издательство «Юридическая литература».

Гос-во и право – журнал «Государство и право».

Хоз-во и право – журнал «Хозяйство и право».

Учеб. пособие – учебное пособие.

Сб. ст. – сборник статей.

Сб. науч. тр. – сборник научных трудов.

Учен. тр. – ученые труды.

Практ. пособие – практическое пособие.

Метод. пособие – методическое пособие.

М.; Л.; СПб.; Н.-Новгород; Ростов н/Д., – Москва, Ленинград, Санкт-Петербург, Нижний Новгород; Ростов-на Дону (названия других городов пишутся полностью).

L.; N.Y. – London, New-York (названия других городов, как правило, пишутся полностью).

Ссылки на Интернет

В ссылке должны содержаться следующие сведения: Автор. Заглавие страницы. Тип документа. Электронный адрес. Дата обращения (день, когда студент посещал данную страницу, обозначить необходимо, поскольку ресурсы часто обновляются, сайты реформируются и закрываются).

Ссылка на веб-страницу:

Шушкова Н.Н. Трудовой договор как базовая юридическая конструкция. URL: http://pravmisl.ru/index.php?option=com_content&task=view&id=24129 (дата обращения 05.06.2018).

Статья из электронного журнала:

Николаев Ю.Н. Государственный оборонный заказ как системно-правовое явление // Военное право: электронный журнал. URL: <http://www.voennoepravo.ru/node/5083> (дата обращения 23.06.2018).

В случае если у электронного ресурса имеется печатный аналог, недоступный учащемуся, стандартное библиографическое описание дополняется указанием электронной версии и даты ее просмотра.

Ющенко А.И. Основы учений о преступнике, душевнобольном и психологии нормального человека. Введение в курс судебной психопатологии. СПб., 1913. URL: <http://www.allpravo.ru/library/doc2806p0/instrum2807/item2815.html> (дата обращения: 23.01.2018).

Документ из справочно-информационной системы, доступный офлайн:

О введении надбавок за сложность, напряженность и высокое качество работы [Электронный ресурс]: указание Министерства соц. защиты РФ от 14 июля 1992 г. № 1-49-У. Документ опубликован не был. Доступ из справочной правовой системы «КонсультантПлюс».

Каждый раздел библиографического списка нумеруется отдельно. Например:

ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ИСТОЧНИКИ И ЛИТЕРАТУРА

I. Специальная литература

1.
2.
3.

II. Правовые акты – источники права

1.
2.
3.

III. Иные источники

1.

Количество, наименование и последовательность разделов библиографического списка могут варьироваться в зависимости от специфики выпускной квалификационной работы бакалавра.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ

Показатели и критерии оценки ОК

Код компетенции	Наименование компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Способ/средств оценивания
ОК-1	Владеть культурой мышления, способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции, способность воспринимать, критически оценивать и обобщать новые знания	Способен формировать целостную мировоззренческую позицию, воспринимать и объективно оценивать новые знания по проблеме конфликта	Демонстрирует культуру мышления, умение формировать целостную мировоззренческую позицию, воспринимать и объективно оценивать новые знания по проблеме конфликта	Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии)
ОК-2	Владеть навыками коммуникации, уметь аргументировано и грамотно строить устную и письменную речь на русском языке, способность к общению в социальной и производственной деятельности	Способен коммуницировать в социальной сфере и сфере профессиональной деятельности конфликтолога в соответствии с литературными нормами русского языка	Демонстрирует успешное владение устной и письменной речью на русском языке, осуществляет аргументированную коммуникацию в социальной сфере и профессиональной деятельности конфликтолога	Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии)
ОК-3	Способность работать самостоятельно и в коллективе, уметь находить и принимать организационно-управленческие	Способен в профессиональной деятельности конфликтолога проявлять самостоятельность и	Демонстрирует готовность к самостоятельной и коллективной профессиональной деятельности	Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной

	решения, оценивать их эффективность	готовность работать в коллективе, рефлексировать эффективность собственных решений по проблеме конфликта	конфликтолога, умение принимать организационно-управленческие конфликтологические решения и рефлексировать их результат	й аттестационной комиссии)
ОК-4	Способен критически анализировать и оценивать свой профессиональный и социальный опыт, при необходимости готовность изменить профиль своей профессиональной деятельности, демонстрировать готовность к саморазвитию и самосовершенствованию, повышению профессионального уровня и мастерства	Способен осуществлять объективный анализ личного опыта жизни и деятельности, выбирать новые траектории саморазвития, повышения профессионального мастерства конфликтолога	Демонстрирует умение осуществлять саморефлексию в отношении личного профессионального и социального опыта, умение выбирать новые траектории саморазвития и самосовершенствования, повышения уровня профессионального мастерства конфликтолога	Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии)
ОК-6	Способность анализировать социально значимые проблемы и процессы	Способен ориентироваться в процессах и явлениях, происходящих в обществе, применять методы анализа к социально-значимым конфликтологическим проблемам	Демонстрирует умение осуществлять аналитическую деятельность в отношении актуальных, социально-значимых конфликтологических проблем и процессов	Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии)
ОК-8	Владеть базовой лексикой и грамматикой одного из иностранных языков, основами разговорной речи; способность читать тексты на общеобразовательные и профессиональные темы, передавать их содержание на русском и иностранном языках	Способен на основе владения одним из иностранных языков осуществлять устные и письменные межличностные и профессиональные коммуникации по проблеме конфликтов	Демонстрирует базовый уровень владения иностранным языком, умение читать значимые для самообразования и профессиональной деятельности конфликтолога тексты и передавать их содержание на русском и иностранном языках в процессе коммуникации	Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии)
ОК-9	Владеть базовыми знаниями в области информатики, навыками использования программных средств и работы в компьютерных сетях, способность приобретать новые знания, используя	Способен применять базовые знания в области компьютерных технологий, обработки информации системами мультимедиа, приобретать новые знания о работе с	Демонстрирует умение работать с компьютером на уровне пользователя, применять и совершенствовать эти навыки в процессе профессиональной деятельности по разрешению конфликтов,	Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии)

	современные информационные технологии	компьютером для совершенствования собственной деятельности по разрешению конфликтов	используя современные информационные технологии	
ОК-10	Способность понимать сущность и значение информации в развитии современного общества, соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны	Способен ориентироваться в тенденциях развития современных информационных технологий, соблюдать в работе требования политико-безопасности	Демонстрирует понимание роли информации в развитии конфликтологического знания, умение работать в локальной и глобальной сетях с соблюдением политики информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны	Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии)
ОК-12	Способность понимать и стремиться соблюдать нормы здорового образа жизни, владеть средствами самостоятельного использования методов физического воспитания и укрепления здоровья	Способен проявлять компетентность в вопросах роли и значения здорового образа жизни для работы конфликтолога, самостоятельно и методически грамотно поддерживать и укреплять свое здоровье	Демонстрирует умение конфликтолога осознанно соблюдать нормы здорового образа жизни, самостоятельно применять активные и интерактивные методы физического воспитания и укрепления здоровья	Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии)
ОК-14	Способность использовать базовые математические знания в профессиональной деятельности	Способен активно использовать базовые знания в области математических наук в практической деятельности конфликтолога	Демонстрирует умение применять базовые математические знания, математические методы для получения достоверной информации в профессиональной деятельности конфликтолога	Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии)

Показатели и критерии оценивания ОПК

Код компетенции	Наименование компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Способ/средство оценивания
ОПК-2	Способность профессионально осуществлять речевую коммуникацию, корректировать собственный речевой имидж в монологическом и диалогическом общении	Способен осуществлять конструктивную вербальную коммуникацию, совершенствовать свой внешний речевой облик в различных типах коммуникативных паттернов конфликтолога	Демонстрирует владение речевой коммуникацией, умение развивать и корректировать свой внешний речевой имидж конфликтолога, как монологического и диалогического коммуникатора	Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии)

ОПК-8	Готовность к участию в проведении научных исследований	Способен принимать участие в социально-психологических научных исследованиях по проблеме конфликта, обработке и анализе их результатов	Демонстрирует знание методологии и методов проведения научных исследований проблемы конфликта, обработки и анализа их результатов, умение применять современные методы научных исследований в профессиональной деятельности конфликтолога	Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии)
ОПК-11	Способность решать аналитические, креативные и проектные задачи, связанные с планированием стратегических коммуникаций; способность формировать представление о медиапланировании с учетом целевой аудитории	Способен осуществлять системный подход в планировании стратегически скоординированной коммуникативной деятельности конфликтолога, формировать представление у целевой аудитории о медиапланах по разрешению конфликтов	Демонстрирует умение в процессе планирования коммуникаций по наиболее важным и долговременным конфликтологическим вопросам, решать аналитические, креативные и проектные задачи; умение формировать у целевой аудитории представление о медиапланировании, его функциях и задачах в разрешении конфликтов	Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии)
ОПК-12	Владеть базовыми знаниями в области теории вероятностей и математической статистики; применять современные вероятностно-статистические методы для решения профессиональных задач в социальной сфере	Способен на основе базовых знаний по теории вероятностей и математической статистике осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных конфликтологических задач	Демонстрирует умение применять базовые знания по основам теории вероятностей и математической статистики для выбора современных методов и инструментальных средств, необходимых для решения профессиональных конфликтологических задач	Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии)
ОПК-13	Способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности	Способен осознанно оценивать сущность и социальную значимость профессии конфликтолога, проявлять к ней устойчивый интерес	Демонстрирует умение объективно оценивать значимость и социальную полезность профессии конфликтолога; понимание роли мотивации в его личном и профессиональном развитии	Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии)
ОПК-14	Способность применять методы сбора, обработки и интерпретации комплексной	Способен применять научно-исследовательские методы при изучении и анализе значимых	Демонстрирует умение научно обоснованно использовать познавательные	Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов

	социальной информации при анализе социально значимых явлений и процессов	для разрешения конфликтов теоретических и эмпирических фактов	возможности методов сбора, обработки и интерпретации информации при анализе конфликтов	государственной аттестационной комиссии)
--	--	---	--	--

Показатели и критерии оценивания ПК

Код компетенции	Наименование компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Способ/средств о оценивания
ПК-2	Способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия	Способен осуществлять конфликтологическую исследовательскую деятельность, проводить методологически и методически грамотную аналитику конфликта и мира, выявлять детерминанты и закономерности конфликтного и мирного социального взаимодействия	Демонстрирует умение при проведении исследований конфликтов, применять знания о методологических и теоретических подходах к их научному анализу, умение выявлять детерминирующие конфликтогены, закономерности конфликтного и мирного взаимодействия	Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии)
ПК-3	Способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира	Способен при анализе конфликта и мира профессионально грамотно применять междисциплинарную парадигму, использовать понятийно-категориальный аппарат социально-гуманитарных наук	Демонстрирует умение при анализе многофакторного социального контекста проблемы конфликта и мира, применять междисциплинарную методологию, понятийно-категориальный аппарат социально-гуманитарных наук	Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии)
ПК-4	Способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, уметь концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели,	Способен применить на практике знания об основных компонентах прикладного исследования конфликтов, определить теоретический смысл проблемы и разработать программу ее	Демонстрирует умение на основе знаний теоретических и практических компонентов прикладного исследования конфликтов, разрабатывать концептуальную модель проблемы и	Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии)

	самостоятельно планировать исследовательский проект, знать основные методы анализа информации, уметь анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладать основными навыками работы с различными статистическими проектами	исследования, осуществить научно обоснованный анализ эмпирических фактов по проблеме конфликта и составить по ним отчет, опираясь на сформированные навыки работы с различными статистическими проектами	научно-исследовательскую программу ее изучения, применять методы анализа полученной информации и представлять по ним аналитический отчет, использовать в профессиональной деятельности конфликтолога навыки работы с различными статистическими проектами	
ПК-5	Способность владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач	Способен применять на практике технологии организации сбора, хранения, переработки и представления информации по проблеме конфликта для решения профессиональных задач конфликтолога	Демонстрирует умение применять методы поиска, обработки и хранения информации, ее систематизации, анализа и представления для решения профессиональных конфликтологических задач	Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии)
ПК-9	Способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия	Способен с целью снижения уровня социальной конфликтности разрабатывать меры по ее профилактике	Демонстрирует умение разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в обществе и укрепляющие систему мирных способов взаимодействия	Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии)
ПК-12	Способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтном потенциале организаций, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных	Способен выявлять детерминанты конфликтов в организациях и в целом – их корпоративный конфликтный потенциал, использовать научно-обоснованные методы исследования и разрешения профессиональных конфликтов, в том числе в сфере управления	Демонстрирует умение дать объективную оценку актуальной и потенциальной конфликтности организации, умение на основе проведенного прикладного исследования разработать технологии разрешения профессиональных конфликтных ситуаций, минимизировать конфликтный потенциал тактических и	Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии)

	конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении		стратегических управленческих решений	
ПК-18	Способность представлять результаты своей работы другим специалистам, отстаивать свои позиции в профессиональной среде, находить компромиссные и альтернативные решения	Способен публично представлять результаты своей работы по разрешению конфликтов, доказать правомерность своих профессиональных действий, находить и применять инвариантные решения конфликтологических проблем	Демонстрирует умение представлять результаты и достижения в своей деятельности по разрешению конфликтов другим специалистам, отстаивать свои профессионально значимые позиции, находить компромиссные и альтернативные решения конфликтологических вопросов и проблем	Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии)
ПК-20	Способность выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к решению проблем в ситуации правового конфликта	Способен к инновационной деятельности по решению социальных проблем, связанных с конфликтами в сфере правовых отношений	Демонстрирует умение применять инновационные методы и подходы при решении социальных проблем в ситуации правового конфликта	Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии)

Шкала и критерии оценки защиты выпускной квалификационной работы

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	<p>Работа оформлена с нарушением требований ГОСТа.</p> <p>Работа написана на не актуальную тему или не имеет элементы научной новизны и/или практической значимости. Тема раскрыта на низком теоретическом уровне. Проведён не полный анализ источников специальной литературы или недостаточно использовалась современная нормативная база. В исследовании не нашли отражение современные научные данные. Работа не апробирована на конференциях / конкурсах / в периодических изданиях / в практике профессиональной деятельности в сфере конфликто разрешения.</p> <p>В ходе сообщения студент демонстрирует поверхностные слабо структурированные теоретические знания: не даёт аргументированные ответы на вопросы членов комиссии и замечания, указанные в отзыве руководителя; слабо ориентируется в защищаемой теме.</p>
удовлетворительно	<p>Работа оформлена в соответствии с требованиями ГОСТа, однако допущены некоторые ошибки в оформлении.</p> <p>Работа написана на актуальную тему и имеет элементы научной новизны и/или практической значимости. Тема раскрыта, но</p>

	<p>упущены некоторые существенные вопросы. Проведён не полный анализ источников специальной литературы или недостаточно использовалась современная нормативная база. В работе не нашли отражение современные научные данные. Работа не апробирована на конференциях / конкурсах / в периодических изданиях / в практике профессиональной деятельности в сфере конфликто разрешения.</p> <p>В ходе сообщения студент демонстрирует поверхностные теоретические знания: даёт неточные, слабо аргументированные ответы на вопросы членов комиссии и замечания, указанные в отзыве руководителя; слабо ориентируется в защищаемой теме.</p>
Хорошо	<p>Работа оформлена в соответствии с требованиями ГОСТа.</p> <p>Работа написана на актуальную тему и имеет элементы научной новизны и/или практической значимости. Тема раскрыта, но упущены некоторые существенные вопросы. Или проведён не полный анализ источников специальной литературы, или недостаточно использовалась современная нормативная база, или в работе не нашли отражение современные научные данные. Или работа не апробирована на конференциях / конкурсах / в периодических изданиях / в практике профессиональной деятельности в сфере конфликто разрешения.</p> <p>Или в ходе сообщения студент демонстрирует теоретические знания, но даёт неточные ответы на вопросы членов комиссии и замечания, указанные в отзыве руководителя.</p>
отлично	<p>Работа оформлена в соответствии с требованиями ГОСТа.</p> <p>Работа написана на актуальную тему и имеет элементы научной новизны и/или практической значимости. Тема раскрыта полностью. Проведён полный анализ источников специальной литературы. В исследовании применялись современные подходы, методы и методики.</p> <p>Работа имеет выход на современные теоретические проблемы.</p> <p>Работа апробирована на конференциях / конкурсах / в периодических изданиях / в практике профессиональной деятельности в сфере конфликто разрешения.</p> <p>В ходе сообщения студент демонстрирует глубокие теоретические знания. Полно и аргументированно отвечает на вопросы членов комиссии и замечания, указанные в отзыве руководителя.</p>

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ

1. Школьные службы примирения как технология работы конфликтолога
2. Технологии конфликто разрешения в социальной сфере
3. Роль некоммерческих организаций как институтов конфликто разрешения в Российской Федерации
4. Становление и развитие медиативных практик на местном уровне в Пермском крае.
5. Развитие семейной медиации на муниципальном уровне в Пермском крае.
6. Становление и развитие некоммерческих организаций медиаторов и конфликтологов в Пермском крае.
7. Управление конфликтами на местном уровне: проблемы и перспективы.
8. Нормативное регулирование работы медиаторов в бюджетной сфере: проблемы и перспективы.
9. Проблемы и перспективы взаимодействия узких специалистов (психологов, социальных педагогов, медиаторов, конфликтологов) в работе со школьными конфликтами.
10. Муниципальная модель предупреждения и разрешения публичных споров.
11. Отраслевые модели предупреждения и разрешения конфликтов.
12. Система подготовки и переподготовки медиаторов в Российской Федерации.
13. Профилактика и регулирование социально трудовых конфликтов
14. Особенности межэтнических конфликтов между мигрантами на территории РФ
15. Специфика конфликтов между местным сообществом и властью
16. Конфликтогенность миграции: проблемы взаимоотношений мигрантов и резидентов
17. Особенности конфликтов между молодёжными субкультурами
18. Социальные технологии примирения, их роль в урегулировании социальных конфликтов.
19. Урегулирование конфликтов с учетом разных стратегий поведения оппонентов.
20. Особенности принятия решений в конфликтных ситуациях и их учет в работе медиатора.
21. Социально-психологические причины супружеских конфликтов и способы их урегулирования.

22. Переговорный процесс как фактор урегулирования трудовых конфликтов
23. Социально-правовые аспекты снижения межличностной конфликтности в трудовом коллективе
24. Медиация как альтернативный способ разрешения конфликтов в сфере межнациональных отношений
25. Межнациональные конфликты в студенческой среде и их профилактика
26. Конфликтологические аспекты семейного насилия как социального явления: профилактика и урегулирование
27. Медиация как технология урегулирования конфликтов на примере учреждений социального обслуживания в Пермском крае
28. Профилактика профессионального самовыгорания специалистов «помогающих профессий» в процессе формирования конфликтологической компетентности
29. Этнологическая экспертиза в разрешении конфликтов в сфере национальных отношений.
30. Методы урегулирования семейных конфликтов в условиях кризисных периодов молодой семьи
31. Структура личностных характеристик и стратегий поведения в конфликте студентов социально-гуманитарного профиля.
32. Структура когнитивных характеристик и стратегий поведения в конфликте студентов социально-гуманитарного профиля.
33. Специфика взаимосвязи личностной конфликтности и типа отношения к другим людям (на примере единственных детей и сиблингов).
34. Специфика толерантности к неопределённости, копинг-стратегий и стилей поведения в конфликте в супружеских парах с разным стажем семейной жизни.
35. Специфика манипулятивного воздействия и стилей поведения в конфликте супругов в молодых семьях.
36. Конфликты в среднем возрасте среди работающего населения: профилактика и разрешение.
37. Влияние психотипа личности на разрешение конфликтов в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации.
38. Управление конфликтами в условиях дошкольных образовательных учреждений.
39. Влияние конфликтов в семье на становление личности несовершеннолетнего правонарушителя.
40. Особенности влияния деятельности школьных служб примирения на изменение конфликтного поведения в ученических коллективах.

- 41.Альтернативные способы разрешения конфликтов в досудебной и судебной практиках.
- 42.Особенности возрастных конфликтов в разных сферах жизнедеятельности и их профилактика.
- 43.Урегулирование конфликтов в молодых семьях: проблемы и способы разрешения.
- 44.Особенности саморегулирования конфликтов в молодых семьях.
- 45.Формирование навыков конструктивного взаимодействия в конфликте у специалистов органов опеки и попечительства
- 46.Особенности развития личности и реагирования на фрустрирующие условия в современном обществе.
- 47.Профессиональная деформация и эмоциональное выгорание конфликтолога.
- 48.Конфликт в условиях информационного общества.
- 49.Межличностные конфликты в условиях реально-виртуального мира.
- 50.Общественный контроль, разрешение конфликтов в деятельности социальных служб как социальная технология – опыт и перспективы.

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Материально-техническая база государственной итоговой аттестации обеспечивается наличием:

а) зданий и помещений, находящихся у ПГНИУ на правах оперативного управления, аренды, оформленных в соответствии с действующими требованиями, где осуществляется индивидуальная аудиторная подготовка студентов по данной дисциплине. Обеспеченность одного обучающегося приведенного к очной форме обучения, общими учебными площадями, соответствует нормативным критериям;

б) фондов и структурных подразделений Научной библиотеки ПГНИУ (для подготовки к занятиям), в т.ч. читальный зал библиотеки ПГНИУ;

в) персональных компьютеров преподавателей и студентов, другой компьютерной техники ПГНИУ, необходимой для выполнения самостоятельной работы, а также организации работы в аудитории;

г) мультимедиа-оборудования для презентации результатов научно-исследовательской работы студентов, демонстрации слайд-презентаций во время доклада;

д) телекоммуникационного оборудования и программных средств, необходимых для реализации ОП и обеспечения физического доступа к информационным сетям, используемым в образовательном процессе и научно-исследовательской деятельности.

Перечень необходимых средств, используемых для проведения государственной итоговой аттестации: аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа, мультимедийное оборудование, доска.

Перечень используемых информационных технологий: офисное программное обеспечение Microsoft Office (Word, Excel, Power Point). Информационно-справочные и поисковые системы сети Интернет-ресурсы.

ПРОЦЕДУРА ПОДГОТОВКИ И ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Для обучающихся с ОВЗ государственная итоговая аттестация проводится с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальные особенности). При проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

– проведение государственной итоговой аттестации обучающихся с ОВЗ в одной аудитории совместно с остальными обучающимися, если это не создает трудностей для обучающихся с ОВЗ и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

– присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего

обучающимся с ОВЗ необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с председателем и членами государственной экзаменационной комиссии);

– пользование необходимыми обучающимся с ОВЗ техническими средствами при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

– обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся с ОВЗ в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Обучающийся с ОВЗ не позднее чем за 3 месяца до начала проведения государственной итоговой аттестации подает в деканат факультета, реализующего ОП, письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием его индивидуальных особенностей.

По письменному заявлению обучающегося с ОВЗ продолжительность сдачи обучающимся инвалидом государственного аттестационного испытания может быть увеличена.