

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"

Авторы-составители: **Ощепков Виктор Михайлович**

Рабочая программа дисциплины
БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ В ЛЕСНОМ КОМПЛЕКСЕ
Код УМК 96473

Утверждено
Протокол №4
от «11» мая 2022 г.

Пермь, 2022

1. Наименование дисциплины

Бизнес-процессы в лесном комплексе

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **35.03.01** Лесное дело
направленность Лесное природопользование

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Бизнес-процессы в лесном комплексе** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

35.03.01 Лесное дело (направленность : Лесное природопользование)

ОПК.8 Способен использовать базовые знания экономики и определять экономическую эффективность в профессиональной деятельности

Индикаторы

ОПК.8.2 Определяет и обосновывает экономическую эффективность деятельности предприятий в профессиональной сфере деятельности

ПК.5 Способен провести анализ результативности деятельности лесопромышленных предприятий

Индикаторы

ПК.5.1 Определяет нормативы, параметры и сроки использования лесов для всех видов деятельности лесопромышленных предприятий

ПК.5.2 Организует контроль эффективности деятельности лесопромышленных предприятий в соответствии с лесным законодательством РФ

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	35.03.01 Лесное дело (направленность: Лесное природопользование)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	11
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (11 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Вводная лекция

Вводное занятие проводится для определения роли и места дисциплины в общем курсе обучения по направлению Лесное природопользование.

На вводном занятии проводится входное тестирование

Раздел 1. Введение в дисциплину: основные подходы к управлению

Рассмотрение основных подходов к управлению позволяет сформировать систему принципов, на которых строится управление современным предприятием лесного комплекса.

1.1. Функциональный подход к управлению.

Сущность и основные понятия функционального подхода. Принципы функционального подхода.

1.2. Процессный подход к управлению.

Сущность процессного подхода. Система терминов процессного подхода. Принципы процессного управления.

Взаимосвязь процессного и функционального подходов в управлении

1.3. Проектный подход.

Сущность проектного подхода. Система терминов проектного подхода. Принципы проектного управления.

Жизненный цикл проекта.

Раздел 2. Бизнес-процессы: понятие, сущность, классификации

2.1. Бизнес-процессы: понятие и сущность

Понятие бизнес-процесса. Сущность бизнес-процесса.

2.2. Классификация бизнес-процессов

Основные бизнес-процессы. Сопутствующие бизнес-процессы. Вспомогательные бизнес-процессы. Обеспечивающие бизнес-процессы. Бизнес-процессы управления. Бизнес-процессы развития.

2.3. Внешняя среда бизнес-процессов

Первичный и вторичный вход. Первичный и вторичный выход.

2.4. Моделирование бизнес-процессов

Способы описания и моделирования бизнес-процессов. Технологии моделирования бизнес-процесса. Полная бизнес-модель предприятия.

2.5. Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов

Выбор приоритетных бизнес-процессов. Ключевые показатели бизнес-процессов

Раздел 3. Управление организацией в лесном комплексе на основе бизнес-процессов

3.1. Обзор законодательной базы РФ

Актуальные вопросы законодательства в области управления лесным комплексом РФ. Проблемы правоприменительной практики.

Подходы к использованию лесных ресурсов.

3.2. Анализ региональной специфики лесного комплекса в России

Классификация регионов РФ: лесоизбыточные, лесозаготавливающие, лесозаготовливающие,

лесодефицитные, безлесные.

3.3. Современные инструменты управления бизнес-процессами в лесном комплексе
Инструменты оценки бизнес-процессов в лесном комплексе. Автоматизация управления бизнес-процессами.
Основные концепции улучшения бизнес-процессов.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 228 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-09385-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/444022>
2. Руководство по улучшению бизнес-процессов / перевод Е. Милицкая. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-9614-4923-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/82470.html>
3. Александров Д. В. Моделирование и анализ бизнес-процессов: Учебник/Александров Д. В..- Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017, ISBN 978-5-9908055-8-3.-226. <http://www.iprbookshop.ru/61086.html>
4. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 282 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05048-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/431307>

Дополнительная:

1. Байдаков А. Н. Моделирование бизнес-процессов: Учебное пособие/Байдаков А. Н..- Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2017.-180. <http://www.iprbookshop.ru/76036.html>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

https://www.elibrary.ru/download/elibrary_20363310_18427560.pdf Бизнес-процессы комплексного использования лесных ресурсов региона

<https://lesegais.ru/> Лес ЕГАИС

<http://pravo.gov.ru/> Официальный интернет-портал правовой информации

<https://mcx.gov.ru/> Министерство сельского хозяйства РФ

<http://rosleshoz.gov.ru/> Федеральное агентство лесного хозяйства

<https://spimex.com/> СПбМТСБ

<http://www.spbex.ru/3735> Биржа Санкт-Петербург

<http://www.consultant.ru/> Правовая система "Консультант"

<https://rosstat.gov.ru/> Росстат

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Бизнес-процессы в лесном комплексе** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Презентационные материалы (слайды и доклады по темам лекционных и практических занятий: в программе PowerPoint, Word, Excel);
2. Доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
3. Доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, Личный кабинета обучающегося ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru);
4. Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии и т.д.)
5. Офисный пакет приложений «LibreOffice».
6. Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель) «WindowsMediaPlayer».
7. ПО на ноутбук: ОС «Альт Образование» (Договор № ДС 003–2020).

Дисциплина не предусматривает использование специального программного обеспечения.

При освоении материала и выполнении заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий лекционного типа, семинарского (практического) типа, для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) с соответствующим программным обеспечением; меловая (и) или маркерная доска.

Самостоятельная работа:

Аудитория для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещения Научной библиотеки ПГНИУ.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Бизнес-процессы в лесном комплексе**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ОПК.8

Способен использовать базовые знания экономики и определять экономическую эффективность в профессиональной деятельности

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОПК.8.2 Определяет и обосновывает экономическую эффективность деятельности предприятий в профессиональной сфере деятельности</p>	<p>Сформировать знания определения экономической эффективности предприятий. Владение основными методами и знание основных показателей, определяющих экономическую эффективность предприятий.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не ориентируется в понятийном аппарате и не знает основные методы определения экономической эффективности предприятия. Не умеет применять теоретические методы определения экономической эффективности на практике.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Слабо ориентируется в понятийном аппарате и фрагментарно знает основные методы определения экономической эффективности предприятия. Не в полной мере умеет применять теоретические методы определения экономической эффективности на практике</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Хорошо ориентируется и умеет интерпретировать понятийный аппарат, а также знает основные методы определения экономической эффективности предприятия. В целом успешное, но содержащее отдельные проблемы владение навыками определения экономической эффективности на практике.</p> <p align="center">Отлично</p> <p>Демонстрирует уверенные знания понятийного аппарата методов определения экономической эффективности предприятия. В полном объеме умеет применять все теоретические методы и приемы определения экономической эффективности на практике.</p>

ПК.5

Способен провести анализ результативности деятельности лесопромышленных предприятий

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ПК.5.1 Определяет нормативы, параметры и сроки использования лесов для всех видов деятельности лесопромышленных предприятий	Сформировать знания теоретических основ нормативной параметральной и временной эксплуатации лесного фонда. Владение концептуальными знаниями в области разработки возможных мероприятий по совершенствованию бизнес-процессов в организации.	Неудовлетворител Отсутствуют знания нормативной, параметральной и временной категории по использованию лесного фонда, не способен выявить проблему в предложенной ситуации, не сформированы навыки аргументации Удовлетворительн Фрагментарные знания нормативной, параметральной и временной категории по использованию лесного фонда, не в полной мере способен выявить проблему в предложенной ситуации, не сформированы навыки аргументации Хорошо Хорошие знания нормативной, параметральной и временной категории по использованию лесного фонда, но не в полной мере способен выявить проблему в предложенной ситуации, не в полной мере сформированы навыки аргументации Отлично Полные знания нормативной, параметральной и временной категории по использованию лесного фонда, в полной мере способен выявить проблему в предложенной ситуации, сформированы навыки аргументации
ПК.5.2 Организует контроль эффективности деятельности лесопромышленных предприятий в соответствии с лесным законодательством РФ	Владение знаниями в области контроля за предприятиями лесопромышленного комплекса. Знание основных нормативных документов в области управления лесными хозяйствами РФ.	Неудовлетворител Не ориентируется в понятийном аппарате и не знает основные параметры контроля. Не умеет применять теоретические методы и нормативные документы при разработке бизнес-процессов на предприятии Удовлетворительн Слабо ориентируется в понятийном аппарате и знает основные параметры контроля. Не в полной мере умеет применять теоретические методы и нормативные документы при разработке бизнес-процессов на предприятии Хорошо

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Хорошо ориентируется в понятийном аппарате и знает основные параметры контроля. В целом успешное применение теоретических методов и нормативных документов при разработке бизнес-процессов на предприятии</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>В полном объеме владеет понятийным аппарате и знает основные параметры контроля. Успешно применяет теоретические методы и нормативные документы при разработке бизнес-процессов на предприятии.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Вводная лекция Входное тестирование	Анализ ситуации с выбором вариантов ответа на вопросы (тест). Вводное тестирование проверяет знания основ экономики и базовой терминологии по экономике, навыки студентов формулировать свои мысли, используя профессиональную терминологию, навыки анализа профессиональной ситуации в лесном комплексе, умения выявлять проблему и предлагать способ ее решения на основе уже полученных знаний.
ПК.5.1 Определяет нормативы, параметры и сроки использования лесов для всех видов деятельности лесопромышленных предприятий	Раздел 1. Введение в дисциплину: основные подходы к управлению Письменное контрольное мероприятие	Контрольная работа на тему "Анализ и применение подходов к управлению в лесном комплексе". Контрольная работа проверяет знания теории управления и основных подходов в управлении, навыки анализа профессиональной ситуации в лесном комплексе и умения выявлять подходы в управлении, устанавливать причинно-следственные связи при анализе ситуации.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ПК.5.2 Организует контроль эффективности деятельности лесопромышленных предприятий в соответствии с лесным законодательством РФ</p>	<p>Раздел 2. Бизнес-процессы: понятие, сущность, классификации Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Письменная работа на тему "Бизнес-процессы: понятие и классификации" (тест с закрытыми и открытыми вопросами)". Письменная работа проверяет знания теории бизнес-процессов, основных классификаций и моделей построения бизнес-процессов, навыки анализа и критического мышления предложенных по теме ситуаций, умения выявлять элементы бизнес-процессов и их классификации, устанавливать причинно-следственные связи при анализе ситуации.</p>
<p>ОПК.8.2 Определяет и обосновывает экономическую эффективность деятельности предприятий в профессиональной сфере деятельности</p>	<p>Раздел 3. Управление организацией в лесном комплексе на основе бизнес-процессов Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>Проектная работа на тему "Моделирование бизнес-процесса (на примере конкретной организации)". Проектная работа позволяет выявить знания теоретических основ в рамках дисциплины, умения использовать теоретические знания и практические навыки при реализации управленческих функций и разработке мероприятий по совершенствованию бизнес-процессов в организации, владение навыками анализа и критического мышления на основе предложенных по теме ситуаций.</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

Вводная лекция

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
<p>Письменная работа выполнена в полном объеме. Получены ответы на все вопросы по ситуации. Студент демонстрирует хорошие навыки анализа ситуации в лесном комплексе, способность выявлять проблему и предлагать способ ее решения на основе уже полученных знаний.</p>	100
<p>Письменная работа выполнена не в полном объеме. Получены ответы на все вопросы по ситуации. Но студент демонстрирует некоторые сложности с анализом ситуации в лесном</p>	61

комплексе, встречается неточность формулировок и приведены слабые аргументы в пользу предложенных способов решения ситуации.	
Письменная работа выполнена не в полном объеме. Получены ответы на большую часть вопросов по ситуации. Но студент демонстрирует некоторые сложности с анализом ситуации, не приведены аргументы в пользу предложенных способов решения ситуации.	51
Письменная работа выполнена не в полном объеме. Получены ответы на половину вопросов по ситуации.	41

Раздел 1. Введение в дисциплину: основные подходы к управлению

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Письменная работа выполнена в полном объеме. Получены ответы на все вопросы по ситуации. Студент демонстрирует хорошие навыки анализа ситуации в лесном комплексе, способность выявлять проблему и предлагать способ ее решения на основе уже полученных знаний.	30
Письменная работа выполнена не в полном объеме. Получены ответы на все вопросы по ситуации. Но студент демонстрирует некоторые сложности с анализом ситуации в лесном комплексе, встречается неточность формулировок и приведены слабые аргументы в пользу предложенных способов решения ситуации.	18
Письменная работа выполнена не в полном объеме. Получены ответы на большую часть вопросов по ситуации. Но студент демонстрирует некоторые сложности с анализом ситуации, не приведены аргументы в пользу предложенных способов решения ситуации	15
Письменная работа выполнена не в полном объеме. Получены ответы на половину вопросов по ситуации.	13

Раздел 2. Бизнес-процессы: понятие, сущность, классификации

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **4 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Письменная работа выполнена в полном объеме. Получены ответы на все вопросы по ситуации. Студент демонстрирует хорошие навыки анализа ситуации в лесном комплексе, способность выявлять проблему и предлагать способ ее решения на основе уже полученных знаний.	30
Письменная работа выполнена не в полном объеме. Получены ответы на все вопросы по ситуации. Но студент демонстрирует некоторые сложности с анализом ситуации в лесном	18

комплексе, встречается неточность формулировок и приведены слабые аргументы в пользу предложенных способов решения ситуации.	
Письменная работа выполнена не в полном объеме. Получены ответы на большую часть вопросов по ситуации. Но студент демонстрирует некоторые сложности с анализом ситуации, не приведены аргументы в пользу предложенных способов решения ситуации	15
Письменная работа выполнена не в полном объеме. Получены ответы на половину вопросов по ситуации.	13

Раздел 3. Управление организацией в лесном комплексе на основе бизнес-процессов

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Проектная работа выполнена в полном объеме. Студент демонстрирует уверенные знания понятийного аппарата, методы анализа и моделирования бизнес-процессов. В полном объеме умеет применять все теоретические методы и приемы моделирования бизнес-процессов. Успешное и системное владение инструментами анализа и моделирования бизнес-процессов	40
Проектная работа выполнена не в полном объеме. Студент плохо ориентируется в понятийном аппарате и не знает основные параметры анализа и моделирования бизнес-процессов. Не умеет применять теоретические методы и приемы анализа и моделирования бизнес-процессов	25
Проектная работа выполнена не в полном объеме. Студент хорошо ориентируется и умеет интерпретировать понятийный аппарат, а также знает основные параметры анализа и моделирования бизнес-процессов. В целом успешное, но содержащее отдельные проблемы владение навыками анализа и моделирования бизнес-процессов в лесном комплексе	25
Проектная работа выполнена не в полном объеме. Студент слабо ориентируется в понятийном аппарате и фрагментарно знает основные параметры анализа и моделирования бизнес-процессов. Не в полной мере умеет применять теоретические методы и приемы анализа и моделирования бизнес-процессов	17