

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра общей и клинической психологии

**Авторы-составители: Игнатова Екатерина Сергеевна
Фрейманис Инга Федоровна**

Рабочая программа дисциплины
ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ В ЧС
Код УМК 97164

Утверждено
Протокол №9
от «26» мая 2021 г.

Пермь, 2021

1. Наименование дисциплины

Психологическая устойчивость в ЧС

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **20.03.01** Техносферная безопасность

направленность Безопасность технологических процессов химических и нефтехимических производств

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Психологическая устойчивость в ЧС** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

20.03.01 Техносферная безопасность (направленность : Безопасность технологических процессов химических и нефтехимических производств)

ПК.1 Способен организовать работу трудового коллектива предприятия по защите человека, материальных ресурсов и среды обитания

Индикаторы

ПК.1.1 Организует и осуществляет мероприятия по обучению рабочих и служащих требованиям безопасности труда, в том числе в чрезвычайных ситуациях

4. Объем и содержание дисциплины

| | |
|---|--|
| Направления подготовки | 20.03.01 Техносферная безопасность (направленность: Безопасность технологических процессов химических и нефтехимических производств) |
| форма обучения | очная |
| №№ триместров, выделенных для изучения дисциплины | 10 |
| Объем дисциплины (з.е.) | 3 |
| Объем дисциплины (ак.час.) | 108 |
| Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе: | 42 |
| Проведение лекционных занятий | 14 |
| Проведение практических занятий, семинаров | 28 |
| Самостоятельная работа (ак.час.) | 66 |
| Формы текущего контроля | Защищаемое контрольное мероприятие (2) Итоговое контрольное мероприятие (1) |
| Формы промежуточной аттестации | Зачет (10 триместр) |

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Основы психологии чрезвычайных ситуаций и кризисных состояний

Психологические аспекты изучения экстремальных ситуаций

Предмет и задачи психологии экстремальных ситуаций. Виды и типологии экстремальных ситуаций. ЭС в теории стресса.

Особенности поведения и психических процессов личности в экстремальных ситуациях.

Факторы психотравмирующего воздействия чрезвычайных ситуаций.

Когнитивные процессы в ЭС. Эмоционально-волевые процессы в ЭС. Аффективные реакции. Виды стресса. Психологическая характеристика страха. Понятие кризиса. Типы переживаний в кризисной ситуации. Острые стрессовые расстройства.

Индивидуально-психологические факторы, определяющие особенности реагирования на ЭС

Особенности реагирования и поведения в ЭС в зависимости от типа личности. Личностные характеристики, влияющие на эффективность действий в ЭС.

Социально-психологические явления при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций

Социально - психологические аспекты экстремальных ситуаций

Поведение толпы в ЭС. Критерии классификации видов паники. Организация отношений в группе в ЭС.

Психологические и социальные детерминанты и последствия терроризма

Терроризм как средство социально-политического воздействия. Виды терроризма. Личность террориста. Психология жертвы теракта

Психологическое обеспечение чрезвычайных ситуаций

Посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР)

Определение и история изучения ПТСР. Теоретические модели ПТСР. Критерии диагностики и симптоматика. Профилактика ПТСР. Особенности проявления ПТСР у детей. Методы диагностики ПТСР.

Психологическое обеспечение деятельности в экстремальных и критических ситуациях.

Психологическая помощь и самопомощь в стрессовых состояниях, методы психопрофилактики состояний напряжённости

Когнитивные методы. Поведенческие и моторные техники совладания со стрессом. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности в экстремальных условиях. Психогигиена профессиональной работы психолога.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Шапарь В. Б. Психология кризисных ситуаций: научное издание/В.Б. Шапарь.-Ростов-на-Дону:Феникс,2010, ISBN 978-5-222-17267-4.-4521.-Библиогр.: с. 446-448
2. Шабанова, Т. Л. Психология профессионального стресса и стресс-толерантности : учебное пособие / Т. Л. Шабанова. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 121 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/19530>
3. Сидоров П. И., Мосягин И. Г., Маруняк С. В. Психология катастроф: учеб. пособие для вузов/П. И. Сидоров, И. Г. Мосягин, С. В. Маруняк; под ред. П. И. Сидорова.-М.:Аспект-Пресс,2008, ISBN 978-5-7567-0486-0.-414.-Библиогр.: с. 400-414

Дополнительная:

1. Беслан. 5 лет вместе: сборник материалов специалистов, работавших в Беслане/ред. А. В. Печников ; сост.: А. Л. Венгер, Е. И. Морозова.-Москва:Агава,2009.-200.

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://psy.su> Психологическая газета

<http://ppj.spbu.ru/index.php/psy/index> Петербургский психологический журнал

<http://philsoc.psu.ru/vestnik> Вестник пермского университета. Философия. Психология. Социология

<https://www.psychology.ru/library> Библиотека сайта psychology.ru

<https://psyjournal.spbu.ru> Журнал Вестник Санкт-Петербургского университета. Психология

<http://psychologyinrussia.com> Журнал Психология в России (Psychology in Russia. State of Art)

<http://www.psy.msu.ru/science/vestnik/archive.html> Вестник Московского университета Серия 14.

Психология

<http://psystudy.ru> Ресурсы широкой тематики Журнал Психологические исследования

<http://www.tandfonline.com/> Журналы издательства Taylor & Francis

<http://link.springer.com/> SpringerLink Провайдер информационных услуг, журналов по различным научным направлениям

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Психологическая устойчивость в ЧС** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
2. доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)
3. доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.
4. тестирование
5. Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, онлайн энциклопедии)

Перечень необходимого лицензионного и/или свободно распространяемого программного обеспечения:

1. Офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
2. Программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
3. Приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов;
4. Дисциплина не предусматривает использование специального программного обеспечения.

При освоении материала и выполнении заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Для проведения лекционных занятий - аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

2. Для проведения занятий семинарского типа (семинары, практические занятия) - аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

3. Для проведения групповых (индивидуальных) консультаций - аудитория, оснащенная специализированной мебелью, меловой (и) или маркерной доской.

4. Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации - аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

5. Для самостоятельной работы - аудитория для самостоятельной работы, оснащенная специализированной мебелью, помещения Научной библиотеки ПГНИУ с персональными компьютерами, с доступом к локальной и глобальной сетям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Психологическая устойчивость в ЧС**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ПК.1

Способен организовать работу трудового коллектива предприятия по защите человека, материальных ресурсов и среды обитания

| Компетенция (индикатор) | Планируемые результаты обучения | Критерии оценивания результатов обучения |
|--|---|---|
| <p>ПК.1.1 Организует и осуществляет мероприятия по обучению рабочих и служащих требованиям безопасности труда, в том числе в чрезвычайных ситуациях</p> | <p>Знает основные понятия и категории в психологии экстремальных ситуаций, психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи на различных участках работы психолога в экстремальных и кризисных ситуациях. Умеет организовывать мероприятия по обучению персонала, ориентируется в основных подходах к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества, пострадавших в результате ЧС. Владеет базовыми понятиями психологии экстремальных ситуаций и кризисных состояний.</p> | <p align="center">Неудовлетворител Отсутствие знаний. Не знает основ дисциплины, необходимых при формировании компетенции. Отсутствие умений. Отсутствие навыков</p> <p align="center">Удовлетворительн Частично знает основные понятия и категории в психологии экстремальных ситуаций, психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи на различных участках работы психолога в экстремальных и кризисных ситуациях. Частично умеет организовывать мероприятия по обучению персонала, ориентируется в основных подходах к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества, пострадавших в результате ЧС. Частично владеет базовыми понятиями психологии экстремальных ситуаций и кризисных состояний.</p> <p align="center">Хорошо В достаточной степени знает основные понятия и категории в психологии экстремальных ситуаций, психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи на различных участках работы психолога в экстремальных и кризисных ситуациях. Не в совершенстве умеет организовывать мероприятия по обучению персонала, ориентируется в основных подходах к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества, пострадавших в результате ЧС. Проявляет незначительные затруднения во владении</p> |

| Компетенция (индикатор) | Планируемые результаты обучения | Критерии оценивания результатов обучения |
|----------------------------|------------------------------------|--|
| | | <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>базовыми понятиями психологии экстремальных ситуаций и кризисных состояний.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Сформированы прочные систематические знания об основных понятиях и категориях в психологии экстремальных ситуаций, психологических технологиях, позволяющие решать типовые задачи на различных участках работы психолога в экстремальных и кризисных ситуациях. В совершенстве умеет организовывать мероприятия по обучению персонала, ориентируется в основных подходах к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества, пострадавших в результате ЧС. Владеет базовыми понятиями психологии экстремальных ситуаций и кризисных состояний.</p> |

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

| Компетенция (индикатор) | Мероприятие текущего контроля | Контролируемые элементы результатов обучения |
|--|--|---|
| ПК.1.1 Организует и осуществляет мероприятия по обучению рабочих и служащих требованиям безопасности труда, в том числе в чрезвычайных ситуациях | Особенности поведения и психических процессов личности в экстремальных ситуациях. Факторы психотравмирующего воздействия чрезвычайных ситуаций. Защищаемое контрольное мероприятие | Знать: основные базовые понятия и категории психологии чрезвычайных ситуаций и кризисных состояний; основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества, пострадавших в результате ЧС; Уметь: анализировать психологические теории развития кризисных состояний у индивида в чрезвычайных ситуациях; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики в норме и при воздействии чрезвычайных ситуаций; Владеть: специальной психологической терминологией и лексикой теории и практики чрезвычайных ситуаций и кризисных состояний. |

| Компетенция (индикатор) | Мероприятие текущего контроля | Контролируемые элементы результатов обучения |
|--|--|---|
| <p>ПК.1.1 Организует и осуществляет мероприятия по обучению рабочих и служащих требованиям безопасности труда, в том числе в чрезвычайных ситуациях</p> | <p>Социально - психологические аспекты экстремальных ситуаций Защищаемое контрольное мероприятие</p> | <p>Знать: историю экстремальной психологии; основные понятия и категории «Психологии экстремальных ситуаций»; психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи на различных участках работы психолога в экстремальных и кризисных ситуациях; основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества, пострадавших в результате ЧС. Уметь анализировать психологические теории развития кризисных состояний у индивида; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики в норме и при воздействии экстремальных факторов. Владеть базовыми понятиями психологии экстремальных ситуаций и кризисных состояний.</p> |
| <p>ПК.1.1 Организует и осуществляет мероприятия по обучению рабочих и служащих требованиям безопасности труда, в том числе в чрезвычайных ситуациях</p> | <p>Психологическое обеспечение деятельности в экстремальных и критических ситуациях. Психологическая помощь и самопомощь в стрессовых состояниях, методы психопрофилактики состояний напряжённости Итоговое контрольное мероприятие</p> | <p>Знать: особенности поведения и психических процессов личности в чрезвычайных ситуациях; основные факторы психотравмирующего воздействия чрезвычайных ситуаций. Уметь: определять индивидуально-психологические факторы, определяющие особенности реагирования личности в ЧС; составлять алгоритмы решения задач, связанных с социально-психологическими явлениями при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций; Владеть: методами психологического обеспечения деятельности в экстремальных и критических ситуациях; методами психологической помощи и самопомощи в стрессовых состояниях, методы психопрофилактики состояний напряжённости связанных с ЧС.</p> |

Спецификация мероприятий текущего контроля

Особенности поведения и психических процессов личности в экстремальных ситуациях.

Факторы психотравмирующего воздействия чрезвычайных ситуаций.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

| Показатели оценивания | Баллы |
|---|-------|
| Устный доклад сопровождается презентацией минимум 5 слайдов | 5 |
| Полнота, содержательность, но при этом краткость | 5 |
| По итогам текста сделан устный доклад | 5 |
| Раскрыта сущность вопроса темы доклада | 3 |
| Работа сдана в срок | 2 |
| Текст доклада характеризуется речевой связностью и последовательностью изложения | 2 |
| Отсутствие орфографических, пунктуационных, речевых, стилистических ошибок (или 1 негрубая ошибка) в тексте доклада | 2 |
| Присутствует список литературы | 2 |
| Тема доклада соответствует выбранной теме | 2 |
| Текст доклада является продуктом самостоятельной работы студента | 2 |

Социально - психологические аспекты экстремальных ситуаций

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

| Показатели оценивания | Баллы |
|---|-------|
| Описана потенциальная сложность применения технологии (минимум 3 препятствия; за каждое препятствие – 1 балл; по каждому препятствию минимум 2 способа их предусмотреть; за каждый способ – 1 балл) | 9 |
| По итогам описания психологической технологии, направленной на помощь пережившему чрезвычайную ситуацию сделан устный доклад (3-5 минут) | 5 |
| Описан контекст применения психологической технологии, направленной на помощь пережившему чрезвычайную ситуацию. (минимум 3 ситуации применения; за каждую ситуацию – 1 балл) | 3 |
| Описаны критерии эффективности психологической технологии, направленной на помощь пережившему чрезвычайную ситуацию. (минимум 3 критерия; за каждый критерий – 1 балл) | 3 |
| Сформулирован алгоритм применения психологической технологии, направленной на помощь пережившему чрезвычайную ситуацию. (минимум 3 шага; за каждый шаг – 1 балл) | 3 |
| Сформулирована цель применения психологической технологии, направленной на помощь пережившему чрезвычайную ситуацию | 1 |

| | |
|---|---|
| Работа характеризуется речевой связностью и последовательностью изложения | 1 |
| Работа написана в соответствии с предложенным алгоритмом | 1 |
| Оформление соответствует предъявляемым требованиям | 1 |
| Отсутствие орфографических, пунктуационных, речевых, стилистических ошибок (или 1 негрубая ошибка). | 1 |
| Описание психологической технологии, направленной на помощь пережившему чрезвычайную ситуацию. является продуктом самостоятельной работы обучающегося | 1 |
| Работа сдана в срок | 1 |

**Психологическое обеспечение деятельности в экстремальных и критических ситуациях.
Психологическая помощь и самопомощь в стрессовых состояниях, методы
психопрофилактики состояний напряжённости**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

| Показатели оценивания | Баллы |
|--|--------------|
| Один вопрос оценивается в один бал. Тест 40 вопросов | 40 |