

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра общей и клинической психологии

**Авторы-составители: Левченко Елена Васильевна
Корниенко Дмитрий Сергеевич
Бергфельд Александра Юрьевна
Суворова Наталья Владимировна
Фрейманис Инга Федоровна
Игнатова Екатерина Сергеевна**

Рабочая программа дисциплины
ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ В ЧС
Код УМК 88511

Утверждено
Протокол №9
от «15» апреля 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Психологическая устойчивость в ЧС

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **20.03.01** Техносферная безопасность

направленность Безопасность технологических процессов химических и нефтехимических производств

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Психологическая устойчивость в ЧС** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

20.03.01 Техносферная безопасность (направленность : Безопасность технологических процессов химических и нефтехимических производств)

ОК.13 обладать базовыми представлениями об основах психологии, уметь выстраивать межличностные взаимоотношения

ПК.13 способность использовать законы и методы математики, естественных, гуманитарных и экономических наук при решении профессиональных задач

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	20.03.01 Техносферная безопасность (направленность: Безопасность технологических процессов химических и нефтехимических производств)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	7
Объем дисциплины (з.е.)	2
Объем дисциплины (ак.час.)	72
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	28
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	14
Самостоятельная работа (ак.час.)	44
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (2) Итоговое контрольное мероприятие (1)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (7 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Основы психологии чрезвычайных ситуаций и кризисных состояний

Психологические аспекты изучения экстремальных ситуаций

Предмет и задачи психологии экстремальных ситуаций. Виды и типологии экстремальных ситуаций. ЭС в теории стресса.

Особенности поведения и психических процессов личности в экстремальных ситуациях.

Факторы психотравмирующего воздействия чрезвычайных ситуаций.

Когнитивные процессы в ЭС. Эмоционально-волевые процессы в ЭС. Аффективные реакции. Виды стресса. Психологическая характеристика страха. Понятие кризиса. Типы переживаний в кризисной ситуации. Острые стрессовые расстройства.

Индивидуально-психологические факторы, определяющие особенности реагирования на ЭС.

Особенности реагирования и поведения в ЭС в зависимости от типа личности. Личностные характеристики, влияющие на эффективность действий в ЭС.

Социально-психологические явления при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

Социально - психологические аспекты экстремальных ситуаций

Поведение толпы в ЭС. Критерии классификации видов паники. Организация отношений в группе в ЭС.

Психологические и социальные детерминанты и последствия терроризма

Терроризм как средство социально-политического воздействия. Виды терроризма. Личность террориста. Психология жертвы теракта

Психологическое обеспечение чрезвычайных ситуаций

Посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР)

Определение и история изучения ПТСР. Теоретические модели ПТСР. Критерии диагностики и симптоматика. Профилактика ПТСР. Особенности проявления ПТСР у детей. Методы диагностики ПТСР.

Психологическое обеспечение деятельности в экстремальных и критических ситуациях.

Психологическая помощь и самопомощь в стрессовых состояниях, методы психопрофилактики состояний напряжённости

Когнитивные методы. Поведенческие и моторные техники совладания со стрессом. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности в экстремальных условиях. Психогигиена профессиональной работы психолога.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Шапарь В. Б. Психология кризисных ситуаций: научное издание/В.Б. Шапарь.-Ростов-на-Дону:Феникс,2010, ISBN 978-5-222-17267-4.-4521.-Библиогр.: с. 446-448
2. Шабанова, Т. Л. Психология профессионального стресса и стресс-толерантности : учебное пособие / Т. Л. Шабанова. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 121 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/19530>
3. Сидоров П. И., Мосягин И. Г., Маруняк С. В. Психология катастроф: учеб. пособие для вузов/П. И. Сидоров, И. Г. Мосягин, С. В. Маруняк; под ред. П. И. Сидорова.-М.:Аспект-Пресс,2008, ISBN 978-5-7567-0486-0.-414.-Библиогр.: с. 400-414

Дополнительная:

1. Беслан. 5 лет вместе: сборник материалов специалистов, работавших в Беслане/ред. А. В. Печников ; сост.: А. Л. Венгер, Е. И. Морозова.-Москва:Агава,2009.-200.

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://philsoc.psu.ru/vestnik> Вестник пермского университета. Философия. Психология. Социология

<https://www.psychology.ru/library> Библиотека сайта psychology.ru

<https://psy.su> Психологическая газета

<http://ppj.spbu.ru/index.php/psy/index> Петербургский психологический журнал

<https://psyjournal.spbu.ru> Журнал Вестник Санкт-Петербургского университета. Психология

<http://psychologyinrussia.com> Журнал Психология в России (Psychology in Russia. State of Art)

<http://www.psy.msu.ru/science/vestnik/archive.html> Вестник Московского университета Серия 14.

Психология

<http://psystudy.ru> Ресурсы широкой тематики Журнал Психологические исследования

<http://www.tandfonline.com/> Журналы издательства Taylor & Francis

<http://link.springer.com/> SpringerLink Провайдер информационных услуг, журналов по различным научным направлениям

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Психологическая устойчивость в ЧС** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
2. доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)
3. доступ в электронную информационно-образовательной среду университета.
4. тестирование
5. Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, онлайн энциклопедии)

Перечень необходимого лицензионного и/или свободно распространяемого программного обеспечения:

1. Офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
2. Программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
3. Приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов;
4. Дисциплина не предусматривает использование специального программного обеспечения.

При освоении материала и выполнении заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Для проведения лекционных занятий - аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

2. Для проведения занятий семинарского типа (семинары, практические занятия) - аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

3. Для проведения групповых (индивидуальных) консультаций - аудитория, оснащенная специализированной мебелью, меловой (и) или маркерной доской.

4. Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации - аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

5. Для самостоятельной работы - аудитория для самостоятельной работы, оснащенная специализированной мебелью, помещения Научной библиотеки ПГНИУ с персональными компьютерами, с доступом к локальной и глобальной сетям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Психологическая устойчивость в ЧС**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и
критерии их оценивания**

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОК.13 обладать базовыми представлениями об основах психологии, уметь выстраивать межличностные взаимоотношения</p>	<p>Прочные систематические знания об основных понятиях и категориях психологии экстремальных ситуаций, о психологических технологиях, позволяющих решать типовые задачи на различных участках работы психолога в экстремальных и кризисных ситуациях. Студент ориентируется в основных подходах к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества, пострадавших в результате ЧС. Умеет анализировать психологические теории развития кризисных состояний у индивида; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики в норме и при воздействии экстремальных факторов. Владеет базовыми понятиями психологии экстремальных ситуаций и кризисных состояний высоком уровне.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Отсутствие знаний. Не знает основ дисциплины, необходимых при формировании компетенции. Отсутствие умений. Отсутствие навыков</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Частично знает основные положения, категории психологии экстремальных ситуаций; Умение представлять и анализировать психологические теории развития кризисных состояний у индивида; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики в норме и при воздействии экстремальных факторов сформировано слабо. Владение базовыми понятиями психологии экстремальных ситуаций и кризисных состояний на низком уровне.</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>В достаточной степени знает понятия и категории психологии экстремальных ситуаций; может допускать некоторые неточности в представлении психологических технологий решения типовых задач на различных участках работы психолога в экстремальных и кризисных ситуациях Проявляет незначительные затруднения в анализе психологических теорий развития кризисных состояний у индивида; в прогнозировании изменения и динамики уровня развития и функционирования различных составляющих психики в норме и при воздействии экстремальных факторов;</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Сформированы прочные систематические знания об основных понятиях и категориях психологии экстремальных ситуаций, о психологических технологиях, позволяющих решать типовые задачи на различных участках работы психолога в экстремальных и кризисных ситуациях. Ориентируется в основных подходах к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества, пострадавших в результате ЧС; Умеет анализировать психологические теории развития кризисных состояний у индивида; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики в норме и при воздействии экстремальных факторов. Владеет базовыми понятиями психологии экстремальных ситуаций и кризисных состояний высоком уровне.</p>
<p>ПК.13 способность использовать законы и методы математики, естественных, гуманитарных и экономических наук при решении профессиональных задач</p>	<p>Знает основные закономерности психики, имеет представление о психологических технологиях, позволяющих решать профессиональные задачи на различных участках работы в экстремальных и кризисных ситуациях; владеет методами воздействия на индивида, группу, пострадавших в результате ЧС</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>не имеет представлений о закономерностях психической деятельности и методах воздействия на психику индивида и группы в ЧС</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>обладает общими представлениями о закономерностях психики без учета кризисных и чрезвычайных ситуаций. Не владеет методами психологической науки и практики, позволяющими решать профессиональные задачи в ЧС</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>имеет отчетливые знания о закономерностях психической деятельности и психологических технологиях, позволяющих решать профессиональные задачи; испытывает незначительные трудности в определении основных методов воздействия на индивида и группу, пострадавших в ЧС</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>знает основные закономерности психики, имеет представление о психологических</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Отлично технологиях, позволяющих решать профессиональные задачи на различных участках работы в экстремальных и кризисных ситуациях; владеет методами воздействия на индивида, группу, пострадавших в результате ЧС

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Психологические аспекты изучения экстремальных ситуаций Входное тестирование	Имеет представления об основных понятиях и процессах, рассматриваемых в рамках данной дисциплины. Обладает уровнем научного мышления, достаточным для получения знаний по данному разделу.
ПК.13 способность использовать законы и методы математики, естественных, гуманитарных и экономических наук при решении профессиональных задач ОК.13 обладать базовыми представлениями об основах психологии, уметь выстраивать межличностные взаимоотношения	Особенности поведения и психических процессов личности в экстремальных ситуациях. Факторы психотравмирующего воздействия чрезвычайных ситуаций. Защищаемое контрольное мероприятие	Знать: основные базовые понятия и категории психологии чрезвычайных ситуаций и кризисных состояний; основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества, пострадавших в результате ЧС; Уметь: анализировать психологические теории развития кризисных состояний у индивида в чрезвычайных ситуациях; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики в норме и при воздействии чрезвычайных ситуаций; Владеть: специальной психологической терминологией и лексикой теории и практики чрезвычайных ситуаций и кризисных состояний.

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ОК.13 обладать базовыми представлениями об основах психологии, уметь выстраивать межличностные взаимоотношения</p>	<p>Социально - психологические аспекты экстремальных ситуаций Защищаемое контрольное мероприятие</p>	<p>Знать: историю экстремальной психологии; основные понятия и категории «Психологии экстремальных ситуаций»; психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи на различных участках работы психолога в экстремальных и кризисных ситуациях; основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества, пострадавших в результате ЧС. Уметь анализировать психологические теории развития кризисных состояний у индивида; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики в норме и при воздействии экстремальных факторов. Владеть базовыми понятиями психологии экстремальных ситуаций и кризисных состояний.</p>
<p>ОК.13 обладать базовыми представлениями об основах психологии, уметь выстраивать межличностные взаимоотношения</p>	<p>Психологическое обеспечение деятельности в экстремальных и критических ситуациях. Психологическая помощь и самопомощь в стрессовых состояниях, методы психопрофилактики состояний напряжённости Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>Знать: особенности поведения и психических процессов личности в чрезвычайных ситуациях; основные факторы психотравмирующего воздействия чрезвычайных ситуаций. Уметь: определять индивидуально-психологические факторы, определяющие особенности реагирования личности в ЧС; составлять алгоритмы решения задач, связанных с социально-психологическими явлениями при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций; Владеть: методами психологического обеспечения деятельности в экстремальных и критических ситуациях; методами психологической помощи и самопомощи в стрессовых состояниях, методы психопрофилактики состояний напряжённости связанных с ЧС.</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

Психологические аспекты изучения экстремальных ситуаций

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
1 правильный ответ	1

Особенности поведения и психических процессов личности в экстремальных ситуациях.

Факторы психотравмирующего воздействия чрезвычайных ситуаций.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
По итогам текста сделан устный доклад	5
Устный доклад сопровождается презентацией минимум 5 слайдов	5
Полнота, содержательность, но при этом краткость	5
Раскрыта сущность вопроса темы доклада	3
Работа сдана в срок	2
Присутствует список литературы	2
Отсутствие орфографических, пунктуационных, речевых, стилистических ошибок (или 1 негрубая ошибка) в тексте доклада.	2
Текст доклада характеризуется речевой связностью и последовательностью изложения.	2
Тема доклада соответствует выбранной теме	2
Текст доклада является продуктом самостоятельной работы студента	2

Социально - психологические аспекты экстремальных ситуаций

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Описана потенциальная сложность применения технологии (минимум 3 препятствия; за каждое препятствие – 1 балл; по каждому препятствию минимум 2 способа их предусмотреть; за каждый способ – 1 балл)	9
По итогам описания психологической технологии, направленной на помощь пережившему чрезвычайную ситуацию сделан устный доклад (3-5 минут)	5
Сформулирован алгоритм применения психологической технологии, направленной на	3

помощь пережившему чрезвычайную ситуацию. (минимум 3 шага; за каждый шаг – 1 балл)	
Описаны критерии эффективности психологической технологии, направленной на помощь пережившему чрезвычайную ситуацию. (минимум 3 критерия; за каждый критерий – 1 балл)	3
Описан контекст применения психологической технологии, направленной на помощь пережившему чрезвычайную ситуацию. (минимум 3 ситуации применения; за каждую ситуацию – 1 балл)	3
Работа характеризуется речевой связностью и последовательностью изложения.	1
Работа написана в соответствии с предложенным алгоритмом.	1
Работа сдана в срок	1
Оформление соответствует предъявляемым требованиям	1
Отсутствие орфографических, пунктуационных, речевых, стилистических ошибок (или 1 негрубая ошибка).	1
Сформулирована цель применения психологической технологии, направленной на помощь пережившему чрезвычайную ситуацию.	1
Описание психологической технологии, направленной на помощь пережившему чрезвычайную ситуацию. является продуктом самостоятельной работы обучающегося	1

Психологическое обеспечение деятельности в экстремальных и критических ситуациях.

Психологическая помощь и самопомощь в стрессовых состояниях, методы психопрофилактики состояний напряжённости

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Один вопрос оценивается в один бал. Тест 40 вопросов	40