

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Кафедра информационной безопасности и систем связи**

**Авторы-составители: Бячкова Наталия Борисовна  
Мустакимова Яна Романовна  
Черников Арсений Викторович**

Рабочая программа дисциплины

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Код УМК 95820

Утверждено  
Протокол №6  
от «07» июня 2021 г.

Пермь, 2021

## **1. Наименование дисциплины**

Психологические основы профессиональной деятельности

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **11.03.02** Инфокоммуникационные технологии и системы связи  
направленность Инфокоммуникационные технологии в сервисах и услугах связи

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **Психологические основы профессиональной деятельности** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**11.03.02** Инфокоммуникационные технологии и системы связи (направленность :  
Инфокоммуникационные технологии в сервисах и услугах связи)

**ОПК.1** Способен применять фундаментальные знания, полученные в области математических и (или) естественных наук, и использовать их в профессиональной деятельности

#### **Индикаторы**

**ОПК.1.1** Применяет базовые понятия, основную терминологию и знания основных положений и концепций в области математических и естественных наук

#### 4. Объем и содержание дисциплины

|   |   |
|---|---|
| <b>Направления подготовки</b>   | 11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи<br>(направленность: Инфокоммуникационные технологии в сервисах<br>и услугах связи) |
| <b>форма обучения</b>   | очная   |
| <b>№№ триместров,<br/>выделенных для изучения<br/>дисциплины</b>            | 5   |
| <b>Объем дисциплины (з.е.)</b>  | 3   |
| <b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>   | 108   |
| <b>Контактная работа с<br/>преподавателем (ак.час.),<br/>в том числе:</b>   | 42  |
| <b>Проведение лекционных<br/>занятий</b>                                    | 14  |
| <b>Проведение лабораторных<br/>работ, занятий по<br/>иностранному языку</b> | 28  |
| <b>Самостоятельная работа<br/>(ак.час.)</b>                                 | 66  |
| <b>Формы текущего контроля</b>  | Защищаемое контрольное мероприятие (1)<br>Итоговое контрольное мероприятие (1)<br>Письменное контрольное мероприятие (2)                    |
| <b>Формы промежуточной<br/>аттестации</b>                                   | Зачет (5 триместр)  |

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Человеческий фактор как субъект профессиональной деятельности. Понятие информационно-психологической войны**

#### **Понятие информационно-психологической войны.**

Вводится понятие информационно-психологической войны.

#### **Методы ведения информационно-психологической войны**

В разделе рассматриваются методы ведения информационно-психологической войны, а также методы психологического противодействия.

### **Диагностика и коррекция угроз информационной безопасности со стороны человеческого фактора**

#### **Диагностика и коррекция угроз информационной безопасности со стороны человеческого фактора**

Умение диагностировать угрозы информационной безопасности со стороны человеческого фактора. Практика разработки мероприятий по профилактике и коррекции угроз информационной безопасности со стороны человеческого фактора.

#### **Факторы личности в профилактике негативных явлений в информационной безопасности**

Межличностное воздействие. Структура влияния. Рациональное и иррациональное воздействие. Механизм манипулирования. Манипулятивные стратегии. Способы противостояния манипуляциям.

#### **Диагностика и коррекция угроз информационной безопасности в сфере трудовой мотивации**

Структура социальной перцепции. Особенности и функции механизмов восприятия. Механизмы самовосприятия.

#### **Диагностика и коррекция угроз информационной безопасности в сфере организационных коммуникаций**

Понятие общения. Структура общения. Специфика организационных коммуникаций. Угрозы в сфере коммуникаций. Межличностное восприятие.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Бячкова Н. Б. Психологическое консультирование и психотерапия. Раздел «Супервизия»: учебно-методического пособия для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров «Психология» и по специальностям «Клиническая психология», «Психология служебной деятельности». Хрестоматия/Н. Б. Бячкова.-Пермь:ПГНИУ,2020, ISBN 978-5-7944-3529-0.-88.  
<https://elis.psu.ru/node/630873>
2. Маклаков А. Г. Общая психология: учебное пособие для студентов вузов и слушателей курсов психологических дисциплин для вузов/А. Г. Маклаков.-Санкт-Петербург:Питер,2009, ISBN 978-5-272-00062-0.-583.
3. Бячкова Н. Б. Психологические особенности профессиональной деятельности: личностные особенности сотрудников как фактор информационной безопасности: учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров «Экономическая безопасность» и по специальностям «Компьютерная безопасность», «Информационная безопасность автоматизированных систем»/Н. Б. Бячкова.-Пермь:ПГНИУ,2020, ISBN 978-5-7944-3564-1.-106. <https://elis.psu.ru/node/638544>

### Дополнительная:

1. Гуревич Ю. Г., Кошелева С. В. Психологические особенности учебной деятельности/Ю. Г. Гуревич, С. В. Кошелева.-Иркутск:Изд-во Иркут. ун-та,1988.-72.

## **9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины**

<http://window.edu.ru/> Единое окно доступа к образовательным ресурсам

<http://www.mathnet.ru/> Общероссийский математический портал

<http://www.psu.ru/> Электронные ресурсы для ПГНИУ

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Образовательный процесс по дисциплине **Психологические основы профессиональной деятельности** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
2. доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)
3. доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.
4. тестирование
5. Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, онлайн энциклопедии)

Перечень необходимого лицензионного и/или свободно распространяемого программного обеспечения:

1. Офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
2. Программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
3. Приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов;
4. Дисциплина не предусматривает использование специального программного обеспечения.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

1. Для проведения лекционных занятий - аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
2. Для проведения лабораторных занятий - Лаборатории Информационной безопасности: аппаратные и программные средства определены паспортом лаборатории.
3. Для проведения групповых (индивидуальных) консультаций - аудитория, оснащенная специализированной мебелью, меловой (и) или маркерной доской.
4. Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации - аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.



5. Для самостоятельной работы - аудитория для самостоятельной работы, оснащенная специализированной мебелью, помещения Научной библиотеки ПГНИУ с персональными компьютерами, с доступом к локальной и глобальной сетям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Психологические основы профессиональной деятельности**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.  
Индикаторы и критерии их оценивания**

**ОПК.1**

**Способен применять фундаментальные знания, полученные в области математических и (или) естественных наук, и использовать их в профессиональной деятельности**

| Компетенция<br>(индикатор)  | Планируемые результаты<br>обучения   | Критерии оценивания результатов<br>обучения   |
|---|--|---|
| <p><b>ОПК.1.1</b><br/>Применяет базовые понятия, основную терминологию и знания основных положений и концепций в области математических и естественных наук</p> | <p>Знает и применяет базовые понятия и основную терминологию в сфере информационно-психологической войны. Умеет диагностировать методы и способы информационно-психологической войны. Владеет навыком профилактики и предотвращения распространения провокационных слухов и формирования негативного общественного мнения на высоком уровне.</p> | <p align="center"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает понятие информационно-психологической войны, методы и способы ведения информационно-психологической войны, Не умеет, диагностировать методы и способы информационно-психологической войны, прогнозируя последствия в сфере человеческого фактора. Не владеет навыком профилактики и предотвращения распространения провокационных слухов и формирования негативного общественного мнения.</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Знает в целом понятие информационно-психологической войны, методы и способы ведения информационно-психологической войны, Умеет,, допуская негрубые ошибки, диагностировать методы и способы информационно-психологической войны, прогнозируя последствия в сфере человеческого фактора. Удовлетворительно владеет навыком профилактики и предотвращения распространения провокационных слухов и формирования негативного общественного мнения.</p> <p align="center"><b>Хорошо</b></p> <p>Знает понятие информационно-психологической войны, методы и способы ведения информационно-психологической войны, Умеет,, допуская отдельные неточности, диагностировать методы и способы информационно-психологической войны, прогнозируя последствия в сфере человеческого фактора. В целом владеет навыком профилактики и предотвращения распространения провокационных слухов и</p> |

| Компетенция<br>(индикатор) | Планируемые результаты<br>обучения | Критерии оценивания результатов<br>обучения  |
|----------------------------|------------------------------------|--|
|                            |                                    | <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>формирования негативного общественного мнения .</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Знает понятие информационно-психологической войны, методы и способы ведения информационно-психологической войны, Умеет, не допуская неточностей, диагностировать методы и способы информационно-психологической войны, прогнозируя последствия в сфере человеческого фактора. Владеет навыком профилактики и предотвращения распространения провокационных слухов и формирования негативного общественного мнения на высоком уровне</p> |

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Зачет

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 49 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 49 балла

| Компетенция<br>(индикатор)  | Мероприятие<br>текущего контроля  | Контролируемые элементы<br>результатов обучения |
|---|---|---|
| <b>ОПК.1.1</b><br>Применяет базовые понятия, основную терминологию и знания основных положений и концепций в области математических и естественных наук | Методы ведения информационно - психологической войны<br><b>Письменное контрольное мероприятие</b>   | Коллоквиум по теме раздела.                     |
| <b>ОПК.1.1</b><br>Применяет базовые понятия, основную терминологию и знания основных положений и концепций в области математических и естественных наук | Факторы личности в профилактике негативных явлений в информационной безопасности<br><b>Защищаемое контрольное мероприятие</b>             | Коллоквиум по теме раздела.                     |
| <b>ОПК.1.1</b><br>Применяет базовые понятия, основную терминологию и знания основных положений и концепций в области математических и естественных наук | Диагностика и коррекция угроз информационной безопасности в сфере трудовой мотивации<br><b>Письменное контрольное мероприятие</b>         | Коллоквиум по теме раздела.                     |
| <b>ОПК.1.1</b><br>Применяет базовые понятия, основную терминологию и знания основных положений и концепций в области математических и естественных наук | Диагностика и коррекция угроз информационной безопасности в сфере организационных коммуникаций<br><b>Итоговое контрольное мероприятие</b> | Коллоквиум по теме раздела.                     |

## Спецификация мероприятий текущего контроля

### Методы ведения информационно - психологической войны

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **9**

| Показатели оценивания  | Баллы |
|--|-------|
| Владеет навыком диагностики применения методов информационно-психологической войны в социальных ситуациях  | 4     |
| Знает содержание методов информационно-психологической войны: принцип вируса, техника мифов, использование истории, манипуляция в пространстве символа | 2     |
| Знает способы и приемы изменения общественного мнения  | 2     |
| Владеет навыком анализа общественного мнения   | 2     |
| Владеет навыком диагностики и коррекции приемов информационно-психологической войны  | 2     |
| Владеет навыком нейтрализации слухов   | 2     |
| Умеет диагностировать латентные функции и персонализацию социального института   | 2     |
| Знает определение слуха  | 1     |
| Знает факторы, влияющие на усиление информационно-психологической войны  | 1     |
| Знает понятие информационно-психологической войны  | 1     |
| Знает признаки безопасно функционирующего социального института  | 1     |
| Знает понятие персонализации социального института   | 1     |
| Знает понятие латентной функции социального института  | 1     |

### Факторы личности в профилактике негативных явлений в информационной безопасности

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **10**

| Показатели оценивания   | Баллы |
|---|-------|
| Владеет навыком диагностики психологических защит   | 4     |
| Владеет навыком профилактики негативных явлений в сфере информационной безопасности, исходящих от человеческого фактора     | 4     |
| Знает способы и приемы снижения психологических защит   | 3     |
| Владеет навыком формирования рабочих групп и планирования рабочих задач с учетом психодинамических особенностей сотрудников | 3     |
| Знает приемы и способы формирования навыка самоанализа и самонаблюдения   | 2     |
| Владеет навыком диагностики темперамента, типа нервной системы  | 2     |
| Знает определение личности  | 1     |

|  |   |
|--|---|
| Знает понятия тип нервной системы, темперамент, психологическая защита | 1 |
|--|---|

### **Диагностика и коррекция угроз информационной безопасности в сфере трудовой мотивации**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **10**

| <b>Показатели оценивания</b>  | <b>Баллы</b> |
|---|--------------|
| Владеет навыком диагностики актуальных потребностей сотрудников   | 4            |
| Владеет навыком коррекции угроз информационной безопасности в сфере трудовой мотивации                    | 4            |
| Владеет навыком диагностики угроз информационной безопасности в сфере трудовой мотивации                  | 4            |
| Знает способы и приемы формирования благонадежности и лояльности сотрудников на основе трудовой мотивации | 3            |
| Знает факторы удовлетворенности трудом  | 1            |
| Знает понятие первичных и вторичных мотивов   | 1            |
| Знает специфику трудовой мотивации  | 1            |
| Знает понятие мотивации   | 1            |
| Знает понятие удовлетворенность трудом  | 1            |

### **Диагностика и коррекция угроз информационной безопасности в сфере организационных коммуникаций**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **4 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

| <b>Показатели оценивания</b>  | <b>Баллы</b> |
|---|--------------|
| Умеет применять на практике способы и приемы минимизации негативного воздействия механизмов восприятия на информационную безопасность | 4            |
| Владеет навыком профилактики и коррекции угроз информационной безопасности со стороны коммуникативной системы                         | 4            |
| Владеет навыком анализа коммуникативной системы организации   | 4            |
| Владеет навыком диагностики и анализа процессов самовосприятия  | 4            |
| Владеет навыком применения способов оптимизации информационных процессов  | 4            |
| Знает закономерности и типичные схемы формирования первого впечатления  | 3            |
| Умеет анализировать причины информационных ошибок в организации   | 3            |
| Умеет анализировать движение информации в организации   | 3            |
| Умеете применять на практике способы и приемы оптимизации процессов самовосприятия  | 3            |

|   |   |
|---|---|
|   |   |
| Знает основные информационные ошибки                      | 2 |
| Знает особенности и функции механизмов восприятия         | 2 |
| Знает понятие информационные барьеры: шумы и фильтры      | 1 |
| Знает элементы коммуникативного процесса                  | 1 |
| Знает понятия коммуникация, общение, социальная перцепция | 1 |
| Знает способы оптимизации информационного процесса        | 1 |