

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Кафедра информационной безопасности и систем связи**

**Авторы-составители: Бячкова Наталия Борисовна  
Мустакимова Яна Романовна**

Рабочая программа дисциплины

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Код УМК 83426

Утверждено  
Протокол №6  
от «26» июня 2020 г.

Пермь, 2020

## **1. Наименование дисциплины**

Психологические основы профессиональной деятельности

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **09.03.02** Информационные системы и технологии  
направленность Безопасность информационных систем

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **Психологические основы профессиональной деятельности** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**09.03.02** Информационные системы и технологии (направленность : Безопасность информационных систем)

**ОК.3** способность работать самостоятельно и в коллективе, уметь находить и принимать организационно-управленческие решения, оценивать их эффективность

**ПК.24** способность консультировать заказчиков по рациональному выбору информационных систем и информационно-коммуникационных технологий

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направления подготовки</b>	09.03.02 Информационные системы и технологии (направленность: Безопасность информационных систем)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	5
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	2
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	72
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	28
<b>Проведение лекционных занятий</b>	14
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	14
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	44
<b>Формы текущего контроля</b>	Защищаемое контрольное мероприятие (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Зачет (5 триместр)

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Диагностика и коррекция информационно-психологических угроз в сфере корпоративной культуры предприятия**

Понятие организационной культуры. Диагностика угроз в сфере организационной культуры. Разработка мероприятий по профилактике и коррекции угроз со стороны человеческого фактора в сфере

### **Информационная поддержка реализации управленческого цикла**

Понятие управленческого цикла. Диагностика угроз в сфере управленческого цикла. Разработка мероприятий по профилактике и коррекции угроз со стороны человеческого фактора в сфере управленческого цикла

### **Система организационных коммуникаций**

Понятие общения. Структура общения. Специфика организационных коммуникаций. Угрозы в сфере коммуникаций. Межличностное восприятие. Разработка мероприятий по профилактике и коррекции угроз со стороны человеческого фактора в сфере организационных коммуникаций.

### **Диагностика и коррекция угроз в сфере трудовой мотивации сотрудников и системе стимулирования предприятия**

Особенности трудовой мотивации. Теории трудовой мотивации. Группы риска. Диагностика угроз в сфере трудовой мотивации. Разработка мероприятий по профилактике и коррекции угроз со стороны человеческого фактора в сфере трудовой мотивации.

### **Система информационной безопасности предприятия**

Разработка мероприятий по профилактике и коррекции угроз со стороны человеческого фактора в информационной безопасности предприятия

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Психологическая безопасность личности : учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры / А. И. Донцов, Ю. П. Зинченко, О. Ю. Зотова, Е. Б. Перелыгина. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 222 с. — (Бакалавр. Специалист. Магистр). — ISBN 978-5-534-09996-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/429117>
2. Бячкова Н. Б. Основы безопасности управленческой деятельности: учебное пособие / Н. Б. Бячкова. — Пермь, 2014, ISBN 978-5-7944-2347-1. — 242 с. — Библиогр.: с. 240-241
3. Духновский, С. В. Кадровая безопасность организации : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. В. Духновский. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 245 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-09266-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/427522>

### Дополнительная:

1. Пряжников Н. С. Мотивация трудовой деятельности: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению "Психология" и психологическим специальностям / Н. С. Пряжников. — Москва: Академия, 2008, ISBN 978-5-7695-3572-7. — 368 с. — Библиогр.: с. 359-364

## 9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://www.mathnet.ru/> Общероссийский математический портал

<http://www.psu.ru/elektronnye-resursy-dlya-psu> Электронные ресурсы для ПГНИУ

<http://window.edu.ru/> Единое окно доступа к образовательным ресурсам

## 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Психологические основы профессиональной деятельности** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

Образовательный процесс по дисциплине предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Необходимое лицензионное и (или) свободно распространяемое программное обеспечение:

- приложение позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC»;
- офисный пакет приложений «LibreOffice», Alt Linux.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для лекционных занятий требуется аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектором и т.д.); экран для проектора, маркерная или меловая доска, компьютер/ноутбук.

Для практических работ требуется аудитория Лаборатории Информационной безопасности: аппаратные и программные средства определены паспортом лаборатории.

Для самостоятельной работы требуется аудитория помещения Научной библиотеки ПГНИУ, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченные доступом в электронную информационно-образовательную среду университета и с доступом к ЭБС.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с



доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Психологические основы профессиональной деятельности**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и  
критерии их оценивания**

<b>Компетенция</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения</b>
<p><b>ПК.24</b> способность консультировать заказчиков по рациональному выбору информационных систем и информационно-коммуникационных технологий</p>	<p>Знать социально-психологические аспекты межличностного и межгруппового взаимодействия, трудовую мотивацию сотрудников, личностные особенности исполнителей и пользователей. Уметь консультировать заказчиков по рациональному выбору информационных систем и информационно-коммуникационных технологий с учетом социально-психологических аспектов межличностного и межгруппового взаимодействия, трудовой мотивации сотрудников, личностных особенностей исполнителей и пользователей</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не способен консультировать заказчиков по рациональному выбору информационных систем и информационно-коммуникационных технологий с учетом социально-психологических аспектов межличностного и межгруппового взаимодействия, трудовой мотивации сотрудников, личностных особенностей исполнителей и пользователей</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Способен со значительными затруднениями консультировать заказчиков по рациональному выбору информационных систем и информационно-коммуникационных технологий с учетом социально-психологических аспектов межличностного и межгруппового взаимодействия, трудовой мотивации сотрудников, личностных особенностей исполнителей и пользователей</p> <p align="center"><b>Хорошо</b></p> <p>Способен с незначительными затруднениями консультировать заказчиков по рациональному выбору информационных систем и информационно-коммуникационных технологий с учетом социально-психологических аспектов межличностного и межгруппового взаимодействия, трудовой мотивации сотрудников, личностных особенностей исполнителей и пользователей</p> <p align="center"><b>Отлично</b></p> <p>Способен без затруднений консультировать заказчиков по рациональному выбору информационных систем и информационно-коммуникационных технологий с учетом</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>социально-психологических аспектов межличностного и межгруппового взаимодействия, трудовой мотивации сотрудников, личностных особенностей исполнителей и пользователей</p>
<p><b>ОК.3</b> способность работать самостоятельно и в коллективе, уметь находить и принимать организационно-управленческие решения, оценивать их эффективность</p>	<p>Знать основы организационных коммуникаций. Уметь работать самостоятельно и в коллективе, уметь находить и принимать организационно-управленческие решения, оценивать их эффективность. Владеть системой знаний в сфере организационных коммуникаций.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не владеет системой знаний в сфере организационных коммуникаций, навык формулирования управленческих решений не сформирован</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Система знаний в сфере организационных коммуникаций фрагментарна, навык формулирования управленческих решений сформирован на низком уровне</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Система знаний в сфере организационных коммуникаций сформирована на достаточном уровне, допускаются отдельные неточности, навык формулирования управленческих решений в целом сформирован</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Свободно владеет системой знаний в сфере организационных коммуникаций, навык формулирования управленческих решений сформирован на высоком уровне</p>

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Зачет

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 42 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 42 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<b>ОК.3</b> способность работать самостоятельно и в коллективе, уметь находить и принимать организационно-управленческие решения, оценивать их эффективность	Диагностика и коррекция информационно - психологических угроз в сфере корпоративной культуры предприятия <b>Защищаемое контрольное мероприятие</b>	Коллоквиум по теме раздела.
<b>ПК.24</b> способность консультировать заказчиков по рациональному выбору информационных систем и информационно-коммуникационных технологий	Система организационных коммуникаций <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	Коллоквиум по теме раздела.
<b>ПК.24</b> способность консультировать заказчиков по рациональному выбору информационных систем и информационно-коммуникационных технологий	Диагностика и коррекция угроз в сфере трудовой мотивации сотрудников и системе стимулирования предприятия <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	Коллоквиум по теме раздела.
<b>ПК.24</b> способность консультировать заказчиков по рациональному выбору информационных систем и информационно-коммуникационных технологий	Система информационной безопасности предприятия <b>Итоговое контрольное мероприятие</b>	Коллоквиум по теме раздела.

### Спецификация мероприятий текущего контроля

## **Диагностика и коррекция информационно - психологических угроз в сфере корпоративной культуры предприятия**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **9**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Разработка мероприятий по профилактике и коррекции угроз со стороны человеческого фактора в сфере организационной культуры	10
Диагностика угроз в сфере организационной культуры	10

## **Система организационных коммуникаций**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **8**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Разработка мероприятий по профилактике и коррекции угроз со стороны человеческого фактора в сфере организационных коммуникаций	10
Понятие общения. Структура общения. Специфика организационных коммуникаций. Межличностное восприятие. .	5
Угрозы в сфере коммуникаций и межличностного восприятия	5

## **Диагностика и коррекция угроз в сфере трудовой мотивации сотрудников и системе стимулирования предприятия**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **8**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Разработка мероприятий по профилактике и коррекции угроз со стороны человеческого фактора в сфере трудовой мотивации.	10
Особенности трудовой мотивации. Теории трудовой мотивации. Методы стимулирования персонала	5
Группы риска. Диагностика угроз в сфере трудовой мотивации.	5

## **Система информационной безопасности предприятия**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **6 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
------------------------------	--------------

Диагностика угроз в сфере организационной культуры. Разработка мероприятий по профилактике и коррекции угроз со стороны человеческого фактора в сфере	10
Диагностика угроз в сфере трудовой мотивации. Разработка мероприятий по профилактике и коррекции угроз со стороны человеческого фактора в сфере трудовой мотивации.	10
Угрозы в сфере коммуникаций и межличностного восприятия. Разработка мероприятий по профилактике и коррекции угроз со стороны человеческого фактора в сфере организационных коммуникаций.	10
Диагностика угроз в сфере управленческого цикла. Разработка мероприятий по профилактике и коррекции угроз со стороны человеческого фактора в сфере управленческого цикла	10