

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра туризма

Авторы-составители: **Сафарян Азат Арменович**

Рабочая программа дисциплины

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ

Код УМК 60134

Утверждено
Протокол №10
от «06» мая 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Информационные технологии в туристской индустрии

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **05.03.03** Картография и геоинформатика
направленность Геоинформатика

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Информационные технологии в туристской индустрии** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

05.03.03 Картография и геоинформатика (направленность : Геоинформатика)

ОК.9 владеть базовыми знаниями в области информатики, навыками использования программных средств и работы в компьютерных сетях, способность приобретать новые знания, используя современные информационные технологии

ПК.16 владеть современным программным обеспечением в области картографии и геоинформатики

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	05.03.03 Картография и геоинформатика (направленность: Геоинформатика)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	11
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (11 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Информационные технологии в туристской индустрии

Цель преподавания дисциплины – помочь студентам овладеть комплексом знаний умений и навыков, необходимых для повышения эффективности профессиональной деятельности в сфере туристской индустрии с помощью современных информационных технологий.

Курс включает в себя такие разделы как:

- Основные направления развития информационных технологий в туристской индустрии
- Современные средства оргтехники, применяемые в туристской деятельности
- Информационные технологии в туристской индустрии на базе Microsoft Office
- Глобальные компьютерные сети
- Системы бронирования и резервирования
- Информационные системы менеджмента
- Информационные технологии в системах управления гостиничным комплексом

В ходе изучения дисциплины студенты должны овладеть теоретическими знаниями, научиться практически применять полученные знания для организации туристской и сервисной деятельности, эффективно ориентироваться в современных компьютерных технологиях и областях их применения в географических исследованиях, овладеть практическими навыками работы с программным и техническим обеспечением туристской индустрии, глобальными сетевыми сервисами, возможностями их применения в географических исследованиях.

Также студенты должны приобрести навыки:

- работы с компьютером как средством обеспечения информацией;
- реализации туристского продукта с использованием информационных технологий;
- анализа научно-технической информации в области туристской деятельности с использованием информационных технологий;
- умения обобщать и анализировать полученную информацию.

Ключевые слова:

Туризм, сервисная деятельность, туристская индустрия, Интернет, оргтехника, информационные технологии, программное обеспечение

Тема 1. Основные направления развития информационных технологий в туристской индустрии

Информационные технологии развиваются стремительно, поэтому необходимо постоянное изучение новых тенденций и умение использовать новые предложения в информационной сфере.

Тема 2. Современные средства оргтехники, применяемые в туристской деятельности

Работа в туристских компаниях и сервисных предприятиях предполагает знание и умение пользоваться всеми современными периферийными устройствами, которые обеспечивают бесперебойную работу в офисе. Студенты должны владеть основными навыками использования этих устройств, устранения мелких неполадок в виде замятия бумаги, смены картриджа, подключения дополнительных устройств и т.д.

Тема 3. Информационные технологии в туристской индустрии на базе Microsoft Office

Пакет Libreoffice и аналогичные пакеты являются одним из главных программ в любой организации. Изучаются возможности использования Writer, Calc, Draw и Base в целях туристского бизнеса и организациях СКС. Writer является базовой программой для любого офиса в основном для работы с текстовыми данными. Программа Calc может работать с разнообразным форматом данных. Его необходимость проявляется в работе, требующей математического анализа, обработки большого количества данных. Base производит все функции Calc, но при этом дает возможность работать с огромным количеством разнообразных данных, создавая между ними связи. Draw используется во всех

сферах, где необходимы визуальные презентации. Работа с текстовыми, цифровыми форматами, с фото, видео и аудио данными.

Тема 4. Глобальные компьютерные сети

Глобальные компьютерные сети

Тема 5. Системы бронирования и резервирования

Современные глобальные сети могут быть разнообразными и созданы для совершенно разных целей. Например, крупные гостиничные сети соединяют в себе несколько собственных локальных сетей для лучшего сообщения, упрощения и ускорения работы.

Стоит отметить, что глобальной сетью можно назвать не только вычислительные, но и радио, телевидение, а также даже телеграфы, которые существуют намного дольше. Сейчас основная глобальная сеть - Интернет. Его роль особенно важно в туристской сфере и СКС. С его появлением активизировались такие тенденции в туризме как увеличение скорости перемещения, удешевление тур услуг и доступности территории.

Тема 6. Информационные системы менеджмента

Информационные системы играют особую роль в вопросах управления персоналом и менеджмента в целом. Главная роль проявляется в стандартизации, время сберегающих технологиях, мобильности, гибкости. Также важным является соединение с разными системами, такими как бухгалтерия, безопасность и т.д.

Каждая сфера СКС имеет доступный выбор систем менеджмента. Для гостиничного сервиса такими являются Otel24, Opera И Fidelio, для тур операторской и тур агентской деятельности - СамоТур и МастерТур, для объектов гостиничного сервиса - Пекарня, Resto и т.д. Также существуют системы адаптированные под нужды разных организаций, например как 1С гостиница, 1С ресторан.

Имеют особую важность играют глобальные системы резервирования, которые первыми использовали преимущество систем менеджмента. Наиболее популярные Amadeos, Galileo, world span, Saber.

Тема 7. Информационные технологии в системах управления гостиничным комплексом

Современное состояние рынка гостиничных услуг характеризуется высоким уровнем конкуренции, разнообразием видов предоставляемых основных и дополнительных услуг, повышением уровня обслуживания.

С точки зрения организации и управления гостиничные комплексы представляют собой сложные системы, которые состоят из различных взаимосвязанных служб.

К основным типовым службам относятся: служба управления номерным фондом; административная служба; коммерческая служба; служба питания; инженерно-технические службы; вспомогательные службы.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Ветитнев, А. М. Информационные технологии в туристской индустрии : учебник для среднего профессионального образования / А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 402 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01695-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/400301>
2. Бурняшов, Б. А. Информационные технологии в менеджменте : практикум / Б. А. Бурняшов. — Саратов : Вузовское образование, 2015. — 88 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/33674>

Дополнительная:

1. Морозов М. А., Морозова Н. С. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Оргтехника: Учеб. для студентов вузов по спец. социально-культурный сервис и туризм/М. А. Морозов, Н. С. Морозова.-М.:Академия,2002, ISBN 5-7695-0998-8.-240.-Библиогр.: с. 240
2. Кимяев Д. И., Костин Г. А., Курлов В. В. Информационные технологии в туристической индустрии: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 100400 "Туризм", специальности 100103.65 "Социально-культурный сервис и туризм"/Д. И. Кимяев, Г. А. Костин, В. В. Курлов.-СПб.:Троицкий мост,2014, ISBN 978-5-4377-0027-3.-208.
3. Информационное обеспечение в социально-культурном сервисе и туризме: программа учебной дисциплины/Федеральное агентство по образованию, Перм. гос. ун-т.-Пермь,2007.-12.
4. Морозов М. А., Морозова Н. С. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Оргтехника: учебник для студентов вузов по спец. 230500 "Социально-культурный сервис и туризм"/М. А. Морозов, Н. С. Морозова.-М.:Академия,2005, ISBN 5-7695-2399-9.-240.-Библиогр.: с. 236

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://tourfaq.net/travel-business/vidy-informacionnyx-texnologij-v-turizme/> Виды информационных технологий в туризме

<http://rrrbusiness.ru/journal/article/1060/> Перспективы развития виртуального информационного пространства

<https://www.ivoryresearch.com/samples/tourism-essay-example-it-and-internet-impact-on-tourism-and-hospitality-industry-implementation-of-technologies-for-hilton-hotels-group/> Webstar дизайн студии

<https://www.megatec.ru/?m=60> Мегатек, мастер тур

<http://www.amadeus.ru/about/pub.asp?aid=1222> Amadeus

<http://www.micros.rs/en/fidelio-suite-8.html> Oracle

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Информационные технологии в туристской индустрии** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

Презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);

доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)

доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Офисный пакет приложений «LibreOffice».

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория для лекционных занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для практических занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещения Научной библиотеки ПГНИУ

Групповые (индивидуальные) консультации проходят в аудитории, оснащенной презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением,

меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Информационные технологии в туристской индустрии**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и
критерии их оценивания**

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОК.9 владеть базовыми знаниями в области информатики, навыками использования программных средств и работы в компьютерных сетях, способность приобретать новые знания, используя современные информационные технологии</p>	<p>ЗНАЕТ возможности современных информационно коммуникационных технологии, УМЕЕТ обращаться с составляющими их частями, ВЛАДЕЕТ навыком их применение в профессиональном сфере</p>	<p align="center">Неудовлетворител Не знает возможности современных информационно коммуникационных технологии, не умеет обращаться с составляющими их частями, не может их применить в профессиональной сфере</p> <p align="center">Удовлетворительн Знает местами возможности современных информационно коммуникационных технологии, умеет обращаться с составляющими их частями, но может ошибаться, не может их применить в профессиональной сфере</p> <p align="center">Хорошо Знает возможности современных информационно коммуникационных технологии, умеет обращаться с составляющими их частями, может их применить в профессиональной сфере</p> <p align="center">Отлично Полностью знает возможности современных информационно коммуникационных технологии, умеет легко обращаться с составляющими их частями, может их применить в профессиональной сфере</p>
<p>ПК.16 владеть современным программным обеспечением в области картографии и геоинформатики</p>	<p>Знать современные программные обеспечение в области картографии и информатики, Уметь их устанавливать, Владеть навыком пользование ПО в области картографии и информатики</p>	<p align="center">Неудовлетворител Не знает современные программные обеспечение в области картографии и информатики, Не имеет их устанавливать и решать технические программы, не владеет навыком пользование ПО в области картографии и информатики</p> <p align="center">Удовлетворительн Поверхностно знает современные программные обеспечение в области картографии и информатики, Умеет их устанавливать, не может решать технические</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>программы, не Владеет навыком пользование ПО в области картографии и информатики.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Знает современные программные обеспечение в области картографии и информатики, Умеет их устанавливать и решать технические программы, Владеть навыком пользование ПО в области картографии и информатики на элементарном уровне</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Отлично знает современные программные обеспечение в области картографии и информатики, Умеет их устанавливать и решать технические программы, Владеет навыком пользование ПО в области картографии и информатики</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : СУОС

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 44 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 44 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Тема 1. Основные направления развития информационных технологий в туристской индустрии Входное тестирование	Оценка знаний в области информационных технологий
ОК.9 владеть базовыми знаниями в области информатики, навыками использования программных средств и работы в компьютерных сетях, способность приобретать новые знания, используя современные информационные технологии	Тема 3. Информационные технологии в туристской индустрии на базе Microsoft Office Письменное контрольное мероприятие	Знает о программном обеспечении Libre office, умеет обращаться с составляющими частями Libre Office, владеет навыком их применение в профессиональном сфере
ОК.9 владеть базовыми знаниями в области информатики, навыками использования программных средств и работы в компьютерных сетях, способность приобретать новые знания, используя современные информационные технологии	Тема 4. Глобальные компьютерные сети Письменное контрольное мероприятие	Знание о глобальных компьютерных сетях, умение найти необходимую информацию и проанализировать

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.16 владеть современным программным обеспечением в области картографии и геоинформатики	Тема 6. Информационные системы менеджмента Итоговое контрольное мероприятие	Знание структуры информационной системы, умение управлять данными и использовать профессиональные программы.

Спецификация мероприятий текущего контроля

Тема 1. Основные направления развития информационных технологий в туристской индустрии

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Дан полноценный ответ на все 4-и вопроса, приведен пример из практики для каждого вопроса	20
Ответы есть на все вопросы, но отсутствуют примеры	15
Даны подходящие ответы 2-м из 4-х вопросов, примеры приведены частично	10
Ответы на вопросы не полноценны, не имеют аргументации и примеров	5

Тема 3. Информационные технологии в туристской индустрии на базе Microsoft Office

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Полностью использует пакет LibreOffice	40
Использует все программы с небольшими ошибками	30
Может использовать 2 из 4 программ в необходимом уровне	24
Не имеет навыки использования меньше 2 программ	17

Тема 4. Глобальные компьютерные сети

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Дизайн подходит к тематике сайта, не перегружен и одновременно имеет необходимую информацию, расположение частей логичен, Текст емкий, дается интересное не скучное	30

описание, Выбран подходящий шрифт и размер, расположение удобноеГиперссылки на более подробную информацию и на соцсети работают, есть призыв к действию и т.д	
Дизайн подходит к тематике сайта, но перегружен, не достаточно информации.Текст емкий, интересный, шрифт скучный и расположение мешает другим разделам или не заметен.Гиперссылка работает, но не использованы лендинговые инструменты	20
Дизайн не подходит к тематике сайта, не был изменен первоначальный шаблон, перегружен или не содержит необходимую информации.текст не подходит к рассматриваемой странице.Гиперссылки не работающие, нет инструментов для посадочных страниц	5

Тема 6. Информационные системы менеджмента

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **14**

Показатели оценивания	Баллы
Описание оригинальное, интересное, емкое (студент четко понимает и представляет историю создания, функции и цель ПО). Исследование сделано на высоком уровне, выделены главные сходства и различия.Выводы логичны, вытекают из предыдущих глав, не являются очевидными	25
Текст оригинальный, но нет необходимого описания.Исследование поверхностное с выделением очевидных и вторичных различий и сходств.Выводы логичны, не связаны с общим исследованием	13
Текст не оригинален, нет достаточного описания ПООтмеченные различия и сходства не логичны, не несут исследовательскую ценностьВыводы не имеют логического характера	5