

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра информационной безопасности и систем связи

**Авторы-составители: Бячкова Наталия Борисовна
Мустакимова Яна Романовна**

Рабочая программа дисциплины

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Код УМК 83426

Утверждено
Протокол №6
от «26» июня 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Психологические основы профессиональной деятельности

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **02.03.02** Фундаментальная информатика и информационные технологии
направленность Открытые информационные системы

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Психологические основы профессиональной деятельности** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

02.03.02 Фундаментальная информатика и информационные технологии (направленность : Открытые информационные системы)

ОК.3 способность работать самостоятельно и в коллективе, уметь находить и принимать организационно-управленческие решения, оценивать их эффективность

ПК.14 способность консультировать заказчиков по рациональному выбору информационных систем и информационно-коммуникационных технологий

ПК.4 владеть современным математическим аппаратом, фундаментальными концепциями и системными методологиями

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	02.03.02 Фундаментальная информатика и информационные технологии (направленность: Открытые информационные системы)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	8
Объем дисциплины (з.е.)	2
Объем дисциплины (ак.час.)	72
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	28
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	14
Самостоятельная работа (ак.час.)	44
Формы текущего контроля	Защищаемое контрольное мероприятие (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (8 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Диагностика и коррекция информационно-психологических угроз в сфере корпоративной культуры предприятия

Понятие организационной культуры. Диагностика угроз в сфере организационной культуры. Разработка мероприятий по профилактике и коррекции угроз со стороны человеческого фактора в сфере

Информационная поддержка реализации управленческого цикла

Понятие управленческого цикла. Диагностика угроз в сфере управленческого цикла. Разработка мероприятий по профилактике и коррекции угроз со стороны человеческого фактора в сфере управленческого цикла

Система организационных коммуникаций

Понятие общения. Структура общения. Специфика организационных коммуникаций. Угрозы в сфере коммуникаций. Межличностное восприятие. Разработка мероприятий по профилактике и коррекции угроз со стороны человеческого фактора в сфере организационных коммуникаций.

Диагностика и коррекция угроз в сфере трудовой мотивации сотрудников и системе стимулирования предприятия

Особенности трудовой мотивации. Теории трудовой мотивации. Группы риска. Диагностика угроз в сфере трудовой мотивации. Разработка мероприятий по профилактике и коррекции угроз со стороны человеческого фактора в сфере трудовой мотивации.

Система информационной безопасности предприятия

Разработка мероприятий по профилактике и коррекции угроз со стороны человеческого фактора в информационной безопасности предприятия

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Психологическая безопасность личности : учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры / А. И. Донцов, Ю. П. Зинченко, О. Ю. Зотова, Е. Б. Перелыгина. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 222 с. — (Бакалавр. Специалист. Магистр). — ISBN 978-5-534-09996-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/429117>
2. Бячкова Н. Б. Основы безопасности управленческой деятельности: учебное пособие / Н. Б. Бячкова. - Пермь, 2014, ISBN 978-5-7944-2347-1. - 242. - Библиогр.: с. 240-241
3. Духновский, С. В. Кадровая безопасность организации : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. В. Духновский. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 245 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-09266-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/427522>

Дополнительная:

1. Пряжников Н. С. Мотивация трудовой деятельности: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению "Психология" и психологическим специальностям / Н. С. Пряжников. - Москва: Академия, 2008, ISBN 978-5-7695-3572-7. - 368. - Библиогр.: с. 359-364

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://www.mathnet.ru/> Общероссийский математический портал

<http://www.psu.ru/elektronnye-resursy-dlya-psu> Электронные ресурсы для ПГНИУ

<http://window.edu.ru/> Единое окно доступа к образовательным ресурсам

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Психологические основы профессиональной деятельности** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

Образовательный процесс по дисциплине предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Необходимое лицензионное и (или) свободно распространяемое программное обеспечение:

- приложение позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC»;
- офисный пакет приложений «LibreOffice», Alt Linux.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для лекционных занятий требуется аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектором и т.д.); экран для проектора, маркерная или меловая доска, компьютер/ноутбук.

Для практических работ требуется аудитория Лаборатории Информационной безопасности: аппаратные и программные средства определены паспортом лаборатории.

Для самостоятельной работы требуется аудитория помещения Научной библиотеки ПГНИУ, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченные доступом в электронную информационно-образовательную среду университета и с доступом к ЭБС.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с

доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Психологические основы профессиональной деятельности**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и
критерии их оценивания**

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.4 владеть современным математическим аппаратом, фундаментальными концепциями и системными методологиями</p>	<p>Знать фундаментальные концепции и системные методологии в сфере межличностного и межгруппового взаимодействия. Владеть современным математическим аппаратом, фундаментальными концепциями и системными методологиями в сфере межличностного и межгруппового взаимодействия</p>	<p align="center">Неудовлетворител Не владеет современным математическим аппаратом, фундаментальными концепциями и системными методологиями в сфере межличностного и межгруппового взаимодействия</p> <p align="center">Удовлетворительн Знает фундаментальные концепции и системные методологии в сфере межличностного и межгруппового взаимодействия</p> <p align="center">Хорошо Знает фундаментальные концепции и системные методологии в сфере межличностного и межгруппового взаимодействия, умеет их применять на практике</p> <p align="center">Отлично Владеет современным математическим аппаратом, фундаментальными концепциями и системными методологиями в сфере межличностного и межгруппового взаимодействия, умеет их применять на практике</p>
<p>ПК.14 способность консультировать заказчиков по рациональному выбору информационных систем и информационно-коммуникационных технологий</p>	<p>Знать социально-психологические аспекты межличностного и межгруппового взаимодействия, трудовую мотивацию сотрудников, личностные особенности исполнителей и пользователей. Уметь консультировать заказчиков по рациональному выбору информационных систем и информационно-коммуникационных технологий</p>	<p align="center">Неудовлетворител Не способен консультировать заказчиков по рациональному выбору информационных систем и информационно-коммуникационных технологий с учетом социально-психологических аспектов межличностного и межгруппового взаимодействия, трудовой мотивации сотрудников, личностных особенностей исполнителей и пользователей</p> <p align="center">Удовлетворительн Способен со значительными затруднениями консультировать заказчиков по</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	с учетом социально-психологических аспектов межличностного и межгруппового взаимодействия, трудовой мотивации сотрудников, личностных особенностей исполнителей и пользователей	<p align="center">Удовлетворительн</p> <p>рациональному выбору информационных систем и информационно-коммуникационных технологий с учетом социально-психологических аспектов межличностного и межгруппового взаимодействия, трудовой мотивации сотрудников, личностных особенностей исполнителей и пользователей</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Способен с незначительными затруднениями консультировать заказчиков по рациональному выбору информационных систем и информационно-коммуникационных технологий с учетом социально-психологических аспектов межличностного и межгруппового взаимодействия, трудовой мотивации сотрудников, личностных особенностей исполнителей и пользователей</p> <p align="center">Отлично</p> <p>Способен без затруднений консультировать заказчиков по рациональному выбору информационных систем и информационно-коммуникационных технологий с учетом социально-психологических аспектов межличностного и межгруппового взаимодействия, трудовой мотивации сотрудников, личностных особенностей исполнителей и пользователей</p>
<p>ОК.3 способность работать самостоятельно и в коллективе, уметь находить и принимать организационно-управленческие решения, оценивать их эффективность</p>	<p>Знать основы организационных коммуникаций. Уметь работать самостоятельно и в коллективе, уметь находить и принимать организационно-управленческие решения, оценивать их эффективность. Владеть системой знаний в сфере организационных коммуникаций.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не владеет системой знаний в сфере организационных коммуникаций, навык формулирования управленческих решений не сформирован</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Система знаний в сфере организационных коммуникаций фрагментарна, навык формулирования управленческих решений сформирован на низком уровне</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Система знаний в сфере организационных коммуникаций сформирована на достаточном уровне, допускаются отдельные неточности, навык формулирования</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p data-bbox="906 254 1365 359">Хорошо управленческих решений в целом сформирован</p> <p data-bbox="906 365 1500 541">Отлично Свободно владеет системой знаний в сфере организационных коммуникаций, навык формулирования управленческих решений сформирован на высоком уровне</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 42 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 42 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ОК.3 способность работать самостоятельно и в коллективе, уметь находить и принимать организационно-управленческие решения, оценивать их эффективность	Диагностика и коррекция информационно - психологических угроз в сфере корпоративной культуры предприятия Защищаемое контрольное мероприятие	Коллоквиум по теме раздела.
ПК.4 владеть современным математическим аппаратом, фундаментальными концепциями и системными методологиями ПК.14 способность консультировать заказчиков по рациональному выбору информационных систем и информационно-коммуникационных технологий	Система организационных коммуникаций Письменное контрольное мероприятие	Коллоквиум по теме раздела.

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.4 владеть современным математическим аппаратом, фундаментальными концепциями и системными методологиями ПК.14 способность консультировать заказчиков по рациональному выбору информационных систем и информационно-коммуникационных технологий	Диагностика и коррекция угроз в сфере трудовой мотивации сотрудников и системе стимулирования предприятия Письменное контрольное мероприятие	Коллоквиум по теме раздела.
ПК.4 владеть современным математическим аппаратом, фундаментальными концепциями и системными методологиями ПК.14 способность консультировать заказчиков по рациональному выбору информационных систем и информационно-коммуникационных технологий	Система информационной безопасности предприятия Итоговое контрольное мероприятие	Коллоквиум по теме раздела.

Спецификация мероприятий текущего контроля

Диагностика и коррекция информационно - психологических угроз в сфере корпоративной культуры предприятия

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **9**

Показатели оценивания	Баллы
Разработка мероприятий по профилактике и коррекции угроз со стороны человеческого фактора в сфере организационной культуры	10
Диагностика угроз в сфере организационной культуры	10

Система организационных коммуникаций

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **8**

Показатели оценивания	Баллы
Разработка мероприятий по профилактике и коррекции угроз со стороны человеческого фактора в сфере организационных коммуникаций	10
Понятие общения. Структура общения. Специфика организационных коммуникаций. Межличностное восприятие. .	5
Угрозы в сфере коммуникаций и межличностного восприятия	5

Диагностика и коррекция угроз в сфере трудовой мотивации сотрудников и системе стимулирования предприятия

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **8**

Показатели оценивания	Баллы
Разработка мероприятий по профилактике и коррекции угроз со стороны человеческого фактора в сфере трудовой мотивации.	10
Особенности трудовой мотивации. Теории трудовой мотивации. Методы стимулирования персонала	5
Группы риска. Диагностика угроз в сфере трудовой мотивации.	5

Система информационной безопасности предприятия

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **6 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Диагностика угроз в сфере организационной культуры. Разработка мероприятий по профилактике и коррекции угроз со стороны человеческого фактора в сфере	10
Диагностика угроз в сфере трудовой мотивации. Разработка мероприятий по профилактике и коррекции угроз со стороны человеческого фактора в сфере трудовой мотивации.	10
Угрозы в сфере коммуникаций и межличностного восприятия. Разработка мероприятий по профилактике и коррекции угроз со стороны человеческого фактора в сфере организационных коммуникаций.	10
Диагностика угроз в сфере управленческого цикла. Разработка мероприятий по профилактике и коррекции угроз со стороны человеческого фактора в сфере управленческого цикла	10