

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра социологии

**Авторы-составители: Плотникова Елена Борисовна
Лебедева-Несевря Наталья Александровна**

Рабочая программа дисциплины
СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ
Код УМК 86376

Утверждено
Протокол №7
от «20» мая 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Социология управления

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в Блок « Блок1.А.00 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **39.06.01** Социологические науки

направленность Социальная структура, социальные институты и процессы

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Социология управления** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

39.06.01 Социологические науки (направленность : Социальная структура, социальные институты и процессы)

ПК.1 Владеет фундаментальными знаниями в области социологических наук в объеме, достаточном для решения научно-исследовательских задач

Индикаторы

ПК.1.2 владеет фундаментальными знаниями в области социологии управления в объеме, достаточном для решения научно-исследовательских задач

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	39.06.01 Социологические науки (направленность: Социальная структура, социальные институты и процессы)
форма обучения	заочная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	9,11
Объем дисциплины (з.е.)	4
Объем дисциплины (ак.час.)	144
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	12
Проведение лекционных занятий	4
Проведение практических занятий, семинаров	8
Самостоятельная работа (ак.час.)	132
Формы промежуточной аттестации	Экзамен (11 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Социология управления как специальная отрасль социологического знания.

Объект, предмет социологии управления. Понятие субъекта управления (управляющей подсистемы) и объекта управления (управляемой подсистемой). Сущность и содержание понятия социальный «менеджмент». Менеджмент как а) наука управления; б) искусство управления; в) процесс; г) функции управления; д) люди, управляющие организацией; е) органы или аппарат управления.

Взаимодополнение этих понятий. Функции менеджмента (планирование, организация, координирование, контроль, мотивирование и т. д.). Менеджмент как наука и как искусство. Менеджер как главная фигура управленческого процесса. Менеджер в системе управления. Менеджерский стиль. Типы менеджеров. Команда руководства. Самоменеджмент.

Основные этапы развития теории управления. Социально-экономические условия возникновения теории управления. Фабричная система организации труда. Преднаучная стадия теории управления (А.Смит, Ч.Баббедж, Дж.Милл, Д.МакКаллум). Предпосылки появления теории научного управления. Школа научного управления. (Ф.У.Тейлор, Ф. и Л. Гилберты, Г.Грант). «Тейлоризм». (А.Файоль, Д.Марч, Г.Саймон) Структура управления. Теоретические обоснования школы научного управления. (М.Вебер – теория социального действия, бюрократия как идеальная и наиболее эффективная система управления)

Теория человеческих отношений. Значение человеческого фактора в организации. Формирование школы человеческих отношений. (Э. Мэйо, У.Мур, Ф. Ротлисбергер). Хотторнский эксперимент. Разработка психологического подхода. (У.Френч, Ч.Белл, А.Маслоу, Ф. Херцберг, В.Врум, К.Арджинс, У.Беннис)

Системный подход. Основы общей теории систем. Предпосылки возникновения системного подхода (Г.Спенсер).Создание общей теории систем (А.А.Богданов, Л.фон Берталанфи). Системный подход в управлении (Дж.Миллер).

Структурно-функциональный подход (Э.Дюркгейм, Б.Малиновский, А.Радклиф-Браун, Д.Истон) Ситуационный подход. Эмпирическая школа управления (П.Друкер, А.Чандлер, Р.Дэйвис). Создание ситуационной теории ((Т.Бернс, Г.Сталкер). Современная идея управления в рамках ситуационного подхода (П.Лоуренс, Дж.Лорш, П.Лроранж, М.Мортон)

Организация как объект социального управления.

Понятие социальной организации. Общие характеристики организации. Формальные и неформальные организации. Место организации в системе общественного разделения труда. Социальная организация трудовых коллективов. Внутренняя среда организации. Внутренние переменные. Социальная структура организации.. Виды формальных структур организации. Линейные структуры. Функциональные структуры. Линейно-функциональные структуры. Гибкие структуры. Свободные структуры. Разнообразие организационных целей. Значение целей в деятельности организаций. Функции целей организаций. Типы целей в организации. Классификация целей организации. Построение дерева целей. Структура, характеристики задач организации. Взаимосвязь внутренних переменных. Внешняя среда организации. Взаимосвязанность факторов, сложность, подвижность внешней среды. Факторы среды прямого воздействия. Косвенное воздействие. Международное окружение организации. Построение организаций. Выбор и проектирование организационной структуры. Организационные технологии. Персонал организаций.

Организационные изменения и организационное развитие

Сущность изменений в организациях. Необходимость организационных изменений. Социальное изменение. Культурное изменение. Искусственные изменения. Изменения и инновации. Механизм осуществления и принятия инноваций. Социальные основы инноваций. Основные причины

сопротивления инновациям. Суть сопротивления изменениям. Технические причины: отсутствие ресурсов и коммуникаций для осуществления инноваций; внутренняя разобщенность организации; неизвестный результат; отсутствие планов, неясность целей; снижающиеся издержки; отсутствие системы обучения и консультирования. Политические причины сопротивления изменениям.

Понятие, предпосылки и ценности организационного развития. Участие в организационном развитии. Природа и причины стресса. Организационные и личностные факторы. Шкала оценок социальной адаптации.

Управленческий труд.

Предмет и средства управленческого труда. Специфика и цель управленческого труда. Характеристика управленческого труда (умственный, косвенно производительный, работа с людьми и т. д.). Система параметров и процесса управленческого труда в организации. Социальная направленность труда управляющего. Классификация управленческих работников. Виды разделения управленческого труда (функциональное, иерархическое, должностное, квалификационное, профессиональное, технологическое). Руководитель (менеджер), специалисты и служащие — специфика деятельности и затраты рабочего времени. Система совместного труда управленческих работников. Линейные и функциональные менеджеры. Руководители низового, среднего и высшего звена — функции деятельности на всех уровнях, место в системе управления организацией.

Содержание труда менеджеров. Менеджер и предприниматель. Основная задача управляющего. Планирование, организовывание, координирование, мотивирование, контроль — функции руководителя, реализация которых составляет деятельность руководителя. Ролевые функции руководителя (администратора, специалиста, предпринимателя и т. д.). Различия между менеджером и предпринимателем. Требования, предъявляемые к менеджерам. Специфические функции социального менеджера. Социологические методы, принимаемые при типологизации руководителей.

Руководство и лидерство.

Групповая динамика. Формальные и неформальные группы, характеристики и развитие неформальных организаций. Управление неформальной организацией. Социальные факторы, влияющие на работу групп, типы поведения в группах.

Руководство, власть и личное влияние. Лидерство в управлении. Формы власти и влияния. Убеждение и участие. Баланс власти. Практическое использование влияния.

Социальные аспекты власти.

Теории лидерства. Три подхода к определению значимых факторов эффективного лидерства.

Стиль руководства предприятием. Адаптивный стиль — стиль, ориентированный на реальность.

Воздействие изменчивости внешней среды на стиль и методы руководства.

Управление конфликтами, изменениями и стрессами.

Конфликт в организации. Функциональный и дисфункциональный конфликт. Типы конфликта.

Причины конфликта, модель процесса конфликта. Структурные методы управления конфликтной ситуацией. Межличностные стили разрешения конфликтов. Управление изменениями. Необходимость проведения изменений. Этапы управления организационными изменениями. Реакция структуры власти на перемены. Использование участия работников в управлении для осуществления перемен.

Преодоление сопротивления переменам. Стрессовый и низкострессовый стиль жизни. Методы повышения производительности и понижения уровня стресса.

Управление социальным развитием предприятия.

Планирование социального развития предприятия. Организация планомерного воздействия социальных факторов на развитие предприятий. План социального развития предприятия. Обоснование целей и

задач социального развития. Методология и методика социального планирования. Планирование социальной и профессионально-квалификационной структуры предприятия, улучшение условий труда, повышение жизненного уровня.

Прикладные социологические исследования в системе управления социальным развитием предприятия. Задачи и направления прикладных социологических исследований на предприятиях. Социологическая служба предприятия. Управление социальным развитием предприятия. Базовые и локальные социологические исследования. Применение методов социологического исследования для решения экономических проблем организации. Социальный эксперимент.

Целеполагание и стратегическое управление.

Функции социального управления, социальная ответственность и этика менеджмента

Планирование. Сущность стратегического планирования. Выбор целей организации, характеристики целей. Оценка и анализ внешней среды. Изучение стратегических альтернатив, выбор стратегии.

Управление реализацией, контроль и оценка стратегического плана.

Организация взаимодействия. Взаимоотношения полномочий. Делегирование и ответственность.

Организационные полномочия. Линейные и аппаратные полномочия. Пределы полномочий, полномочия и власть. Эволюция понятия «мотивация». Содержательные и процессуальные теории мотивации. Мотивация и компенсация.

Контроль. Предварительный, текущий и заключительный контроль. Процедура контроля.

Характеристики эффективного контроля. Социальная ответственность и этика менеджмента.

Юридическая и социальная ответственность. Две точки зрения на социальную ответственность. Прямое и косвенное социальное действие. Этика поведения менеджера, критерии и характеристики этичности поведения

Принятие управленческих решений.

Природа процесса принятия решений. Организационные решения. Запрограммированные и незапрограммированные решения. Интуитивные решения и решения, основанные на суждениях. Этапы рационального решения проблем: диагностика проблемы, формулировка ограничений и критериев принятия решения, определение и оценка альтернатив, выбор альтернативы. Другие факторы, влияющие на процесс принятия решения: личностные оценки руководителя, риск и неопределенность, поведенческие ограничения и т. д. Модели принятия решений. Моделирование. Физическая, аналоговая и математическая модели. Процесс построения модели. Общие проблемы моделирования. Модели науки управления. Экономический и социальный анализ. Методы принятия решений. Платежная матрица. «Дерево решений». Неформальные методы прогнозирования. Количественные методы прогнозирования. Качественные методы прогнозирования. Методы, наиболее эффективные при решении социальных проблем.

Социальное прогнозирование.

Определение прогнозирования как вида социологических исследований. Уровни прогнозирования.

Сущность и логическая структура прогноза. Специфика социального прогноза. Предмет социального прогнозирования. Объекты социологического прогнозирования (цивилизация, общество, группа). Классификация социальных прогнозов. Категориальный аппарат социального прогнозирования и его функции. Роль социального прогнозирования в управлении. Прогноз и план. Значение социального прогнозирования для преобразования социальной практики. Прогнозирование и футурология: общее и различия. Классификация футурологических теорий. Организация прогностических исследований в нашей стране и за рубежом. Всемирная федерация исследований будущего и другие международные прогностические организации. Закономерности общественного развития — основа социального прогнозирования. Законы функционирования и развития и их речь в

прогнозировании. Роль категорий «становление», «движение», «развитие», «устойчивость» и «изменчивость», «прогресс» и «регресс», «необратимость» и «повторяемость» в возникновении нового. Принципы диалектики и принципы прогнозирования. Категории общественной прогностики как логическая форма принципов социального прогнозирования. Функции категориального аппарата прогностики.

Социальное проектирование

Определение понятия «социальное проектирование» и близких к нему понятий, дефиниции проектирования. Представления о направленности социальных процессов. Социальное проектирование и технологии реализации проектов. Конструирование, реконструирование и деконструирование. Системные основания проектирования. Субъект и объект социального проектирования. «Информационный массив» проектирования. Система общих оснований проектируемого объекта. Методики социального проектирования. Методика матрицы идей. Методика вживания в роль. Метод аналогии. Метод ассоциации. Методика мозгового штурма. Метод синектики. Условия проектной деятельности. Цели и задачи социального проектирования. Этапы проектирования. Социометрия социального прогноза. Вариативная дополнительность в социальных процессах. Информационное взаимодействие социальных субъектов и новый тип социальной реальности. основные предпосылки социального проектирования. Социальное конструирование. Социальная инженерия. Методология социального проектирования. Предмет и объект социального проектирования. Структура объекта социального проектирования и основные категории теории. Систематические параметры социального проектирования.

Социальное программирование.

Понятие, общая характеристика сущности, содержания и форм реализации социального программирования. Влияние новых направлений исследований в философии, естествознании, социологии на эволюцию теоретических подходов к программированию. Программирование как метод прикладной социологии. Фундаментальные социологические исследования — теоретическая база социального программирования. Понятие общества как открытой социальной системы. Диалектика развития общества. Закономерности и механизмы социального развития. Методологические подходы к исследованию социальной динамики. Цели социального развития: понятие, место в системе целей человека и общества. Механизмы социального целеполагания. Диалектика целей и результатов в процессе социального развития. Социальные проблемы: понятие, классификация. Воспроизводство социальных проблем. Общая характеристика их «жизненных циклов». Проблематизация как фактор социального целеполагания. Программирование в системе социального управления Отражение социальных целей в управлении. Понятие целевого управления. Целевое решение. Механизмы принятия и реализации целевых решений в управлении. Программирование как способ реализации социальных целей посредством управления. Место программирования в системе методов социального управления. Соотношение планирования, программирования, проектирования и прогнозирования. Субъекты и объекты социального программирования.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Социология управления: Теоретико-прикладной толковый словарь/Институт социологии [и др.]. - Москва: КРАСАНД, 2015, ISBN 978-5-396-00644-7. -471.-Библиогр. в конце разд.
2. Социология управления: фундаментальное и прикладное знание/Институт социологии.- Москва: Канон+, 2014, ISBN 978-5-88373-375-7.-559.-Библиогр. в тексте
3. Белозор, Ф. И. Социология управления : учебное пособие / Ф. И. Белозор. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 559 с. — ISBN 978-5-4486-0441-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/79679.html>

Дополнительная:

1. Антипьев А. Г. Социология управления: учебное пособие для студентов, обучающихся по специальности "Социология"/А. Г. Антипьев.-Пермь, 2012, ISBN 978-5-7944-1839-2.-128.-Библиогр.: с. 126-127
2. Белозор, Ф. И. Социология управления : учебное пособие / Ф. И. Белозор. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 559 с. — ISBN 978-5-4486-0441-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/79679.html>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://www.rags.ru/public/sociologiya/ukazatel-stateyopublikovannyh-v-zhurnale-sociolog/> Журнал «Социология власти»

<http://www.rags.ru/public/gossluzhba/elektronnayaversiya-zhurnala/> Журнал «Социология госслужбы»

https://www.ssa-rss.ru/departament.html?id_reg=145 Исследовательский комитет «Социология управления и организаций» РОС

www.isras.ru Официальный сайт Института социологии РАН

<https://www.e-xecutive.ru/management/practices/1988606-kak-rabotaet-formula-organizatsionnyh-izmenenii> Как внедрять изменения: пять элементов формулы

https://www.econ.msu.ru/science/conferences/mciumb/Article.20180516195809_2354/ Материалы конференции по истории управленческой мысли и бизнеса «Управленческий труд и роли менеджеров: прошлое, настоящее, будущее»

<https://www.e-xecutive.ru/management/practices/1985530-5-stilei-liderstva-kotorye-stoit-vzyat-na-vooruzhenie> 5 стилей лидерства, которые стоит взять на вооружение

<https://www.e-xecutive.ru/education/glavy-iz-knig/1971748-kak-ulazhivat-konflikty-na-mezhkulturnoi-pochve> Как улаживать конфликты на межкультурной почве

<https://www.dissercat.com/content/sotsialnoe-razvitie-promyshlennogo-predpriyatiya-kak-obekt-upravleniya> Степанова О.И. Социальное развитие промышленного предприятия как объект управления

www.rik-company.ru Блог по теме "Стратегическое управление и эффективное развитие бизнеса"

<https://www.e-xecutive.ru/management/practices/1973054-kak-prinimat-upravlencheskie-resheniya-uchityvaya-tsiklichnost> Как принимать управленческие решения, учитывая цикличность

https://www.isras.ru/blog_yan.html Блог Олега Яницкого на сайте Института социологии РАН

<https://xn--90acesaqsbbbreoa5e3dp.xn--p1ai/projects/%D1%81%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B9-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82-%D0%B2-%D1%82%D1%80%D1%83%D0%B4%D0%BD%D1%83%D1%8E-%D0%BC%D0%B8%D0%BD%D1%83%D1%82%D1%83> Социальный проект «В трудную минуту»

<http://docs.cntd.ru/document/911539752> Программа социально-экономического развития Пермского края

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Социология управления** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий)
- 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)
- 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета
- 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта)

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- 1) офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
- 2) программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
- 3) приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов.

Дисциплина не предусматривает использования специального программного обеспечения

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база обеспечивается наличием:

Лекционные занятия - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Занятий семинарского типа (семинары, практические занятия) - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Самостоятельная работа - аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Социология управления**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ПК.1

Владеет фундаментальными знаниями в области социологических наук в объеме, достаточном для решения научно-исследовательских задач

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.1.2 владеет фундаментальными знаниями в области социологии управления в объеме, достаточном для решения научно-исследовательских задач</p>	<ul style="list-style-type: none"> - знать научные подходы к управлению; - знать механизмы образования и функционирования социальной организации; - уметь управлять организационной культурой; - знать смысл взаимоотношения государственного и личного интереса; - владеть способами управления в агрессивной среде. 	<p align="center">Неудовлетворител</p> <ul style="list-style-type: none"> - не освоены научные подходы управления; - нет понимания механизмов образования и функционирования социальной организации; - не знаком с понятием организационная культура и типологиями организационных культур; - не понимает смысл взаимоотношения государственного и личного интереса; - не имеет представления об агрессивной социальной среде и способах управления в агрессивной среде. <p align="center">Удовлетворительн</p> <ul style="list-style-type: none"> - недостаточно освоены представление о научных подходах управления; - неполное понимание механизмов образования и функционирования социальной организации; - понимание организационной культуры и типологии организационных культур не соответствует реальной трактовке этих понятий; - понимая смысла взаимоотношения государственного и личного интереса размыто, некорректно; - имеет неточное представление об агрессивной социальной среде и способах управления в агрессивной среде. <p align="center">Хорошо</p> <ul style="list-style-type: none"> - имеется достаточное представление о научных подходах управления; - достаточное понимание механизмов образования и функционирования социальной организации;

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <ul style="list-style-type: none"> - частично знаком с понятием организационная культура и типологиями организационных культур; - в целом понимает смысл взаимоотношения государственного и личного интереса, но есть некоторые неточности; - имеет частичное представление об агрессивной социальной среде и способах управления в агрессивной среде. <p style="text-align: center;">Отлично</p> <ul style="list-style-type: none"> - полностью освоены представления о научных подходах управления; - есть четкое понимание механизмов образования и функционирования социальной организации; - знаком с понятиями «организационная культура» и «типология организационных культур», понимает их; - понимает смысл понятия «взаимоотношения государственного и личного интереса» и использует его; - имеет полное представление об агрессивной социальной среде и способах управления в агрессивной среде.

Оценочные средства

Схема доставки : аспиранты заочн

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Устное собеседование по вопросам

**Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации :
время отводимое на подготовку 1**

Показатели оценивания

<ul style="list-style-type: none"> -отмечается отсутствие знания терминологии, научных оснований, признаков, характеристик рассматриваемой проблемы; -не представлена собственная точка зрения по данному вопросу. 	Неудовлетворител
<ul style="list-style-type: none"> -названы и определены лишь некоторые основания, признаки, характеристики рассматриваемой проблемы; -допущены существенные терминологические неточности; -собственная точка зрения не представлена; 	Удовлетворительн

-не высказано представление о возможных научно-исследовательских проблемах в данной области.	Удовлетворительн
-применяется научная терминология, но при этом допущена ошибка или неточность в определениях, понятиях; -проблема сформулирована, в целом доказательно аргументированы выдвигаемые тезисы; -имеются недостатки в аргументации, допущены фактические или терминологические неточности, которые не носят существенного характера; -высказано представление о возможных научно- исследовательских проблемах в данной области.	Хорошо
-грамотно использована научная терминология; -четко сформулирована проблема, доказательно аргументированы выдвигаемые тезисы; - указаны основные точки зрения, принятые в научной литературе по рассматриваемому вопросу; аргументирована собственная позиция или точка зрения, обозначены наиболее значимые в данной области научно-исследовательские проблемы.	Отлично

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Управление как социальное явление, основные характеристики.
2. Кризис индустриальной парадигмы управления.
3. Социологизация управления. Технократизм и социократизм в управлении.
4. Эволюция отечественных и зарубежных социологических концепций управления.
5. Предпосылки становления социологии управления.
6. Социология управления как отраслевая научная дисциплина.
7. Объект, предмет и методы социологии управления.
8. Задачи и функции социологии управления.
9. Категории социологии управления.
10. Социальная среда управления, ее фундаментальные характеристики.
11. Культура управления. Влияние управленческой культуры на поведение людей.
12. Поведенческая и деятельностная парадигмы управления.
13. Управленческое поведение, его функции. Модели и матрицы поведения.
14. Факторы, детерминирующие управленческое поведение индивидов в социальных институтах и организациях.
15. Управленческая деятельность, ее признаки и структура.
16. Социальная эффективность (оценка эффективности и качества) управленческой деятельности.
17. Управленческий процесс как особый тип социального взаимодействия.
18. Социальная организация как объект и субъект управленческой деятельности.
19. Виды социальных организаций. Организации мобилизационного типа.
20. Функции государства. Вызовы и ответы. Социальная мобилизация.
21. Организационные изменения и организационное развитие. Жизненные циклы организации.
22. Организационная культура, ее типы.
23. Риски и кризисы организационного развития.

24. Кризисное управление и управленческие конфликты.
25. Ценности, мотивы и ориентации личности в системе управления.
26. Управленческий труд. Бюрократия. М.Вебер.
27. Руководство и лидерство.
28. Стили, модели и техники руководства.
29. Управленческая команда.
30. Управление персоналом: понятие, структура, функции в управлении организацией.
31. Контроль и оценка персонала организации.
32. Механизмы отбора и подготовки персонала.
33. Методы мотивации персонала.
34. Девиация в системе социального управления.
35. Неформальные отношения в ситуациях управленческого взаимодействия.
36. Управленцы как социально-профессиональная общность.
37. Российская модель управления, ее основные характеристики.
38. Проблемы институализации управления в России.
39. Чиновник и бюрократ в российском государственном управлении.
40. Формы заимствования и способы адаптации опыта управления.
41. Социальные технологии в системе управления.
42. Манипуляция и актуализация в социальном управлении.
43. Социальная программа как область реализации управленческих ресурсов.
44. Общественное мнение как ресурс управления.
45. Сущность, уровни и типы социального прогнозирования.
46. Управление и проблемные (риски, кризисы) социальные ситуации.
47. Социологическая экспертиза в управлении.
48. Предельно-критические показатели социальных изменений и задачи управления.
49. Социальное (антикризисное) планирование как механизм комплексного решения проблем социального развития.
50. Методы сбора, анализа и оценки социальной информации в системе управления.