



ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Психологические барьеры и сложности коммуникации в образовательном пространстве и их последствия для климата и безопасности

*Вихман А.А. директор института
психологии ПГГПУ, к.пс.н*



Проблема

За последнее время увеличилась статистика
массового школьного насилия.

«Школьный шутинг», АУЕ, буллинг, травля,
интернет зависимость, этнополитические
проблемы, ксенофобия.

Подростковые террористические и
экстремистские акты, вспышки ярости
сопровождающиеся суицидом.



Усилия психологов по предотвращению массового насилия в учебных заведениях фокусируются на определении психологического профиля «школьного стрелка». Однако накопленная статистика и последние мета-анализы указывают, что на самом деле нет четкого «профиля». Есть только факторы риска.

Чрезмерное внимание к профилю скорее ведет к негативным последствиям для климата.



Анализ опыта изучения феномена «школьного стрельбы» в США

- В США с 90-х годов наблюдалось множество случаев школьной стрельбы с множеством жертв.
- Агрессию часто проявляют жертвы издевательств, которые оказываются высокочувствительными к нему, считающие мир враждебным местом и что все люди настроены против них.
- Это связывают с «эпидемией нарциссизма».
- Но также очень важны социальные факторы.



Статистика мотивов «массовых убийц» из США

показывает, что в 61% случаев мотивами насилия в школе являлась месть в ситуации ярости, в 34% стрелки пытались уйти от накопившихся проблем, в 27% хотели совершить самоубийство, а 24% - искали славы (подражали кумирам).



«Утечка» о проблеме как индикатор.

Отмечено, что школьники обычно рассказывают о будущем суициде или преступлении. Это может быть в форме угрозы (например, «завтра вы узнаете, жить ли вам или умереть»), предсказание (например, «что-то грандиозное произойдет завтра») или сообщения в социальных сетях.

В **81% нападений** по крайней мере один человек знал о планах стрелков. В **59% нападений** знали несколько человек.

Нужно выстраивать доверительное взаимодействие между субъектами образования, прежде всего между детьми и педагогами.



Объективность тестов и субъективность специалиста

Тесты или понимание?



Барьеры пространства свободной информации

1. Особенности культуры: «не выносить сор из избы», «по мужски», поучительная история с медбратом-убийцей
2. «Откровенно, но не открыто».
3. Опора не на субъективность внутреннего мира ребенка, а на объективность тестов
4. Отсутствие доверия и понимания
5. Двойная коммуникация



Теория информационной манипуляции

(McCornack, 1992; Yeung, Levine & Nishiyama, 1999;
Lapinski & Levine, 2000; Park & Ahn, 2007)

Согласно теории информационной манипуляции, сознательное нарушение одного или нескольких принципов коммуникации приводит к разным способам введения в заблуждение:

- 1. ЛОЖЬ.** Манипулирование качеством информации.
- 2. ОБМАН.** Манипулирование количеством информации.
- 3. УВЕРТКА.** Манипулирование уместностью информации.
- 4. ДВОЙНЫЕ ПОСЛАНИЯ.** Манипулирование манерой передачи информации.



Эмпирическое исследование показало, что приемлемость (а значит и в большей степени склонность) различных способов манипулирования информацией **связано не с деструктивным, а с избегающим поведением.**

Тот факт, что приемлемость всех способов манипулирования информацией прямо положительно связана с избегающим поведением, показывает, что активность в уклонении от воздействия на объект, избегание прямого конфликта, пассивность и анонимность выражения чувств к ситуации, отвращение к социальному контексту является **общей характерной чертой информационно-манипулятивной активности.**



- Этнофанатизм, этнонигилизм,
национальная нетерпимость
- Деструктивное поведение, темная
триада (психопатия, нарциссизм,
лживость)



Нарциссизм - широко известная патология личности, которая входит в темную триаду личности МакДональда: психопатия, нарциссизм, макиавеллизм (лживость). Большой вклад в изучение и терапию нарциссических расстройств личности внесли З.Фрейд, Х.Кохут, О.Кернберг и другие.